



PLANILHA DE INDICADORES

IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGTEC/DIETI	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO	INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	
TEMA	Tecnologia da Informação			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Aprimoramento da Infraestrutura e dos equipamentos de TI		
INDICADOR	IE-37 Tempo de atualização das configurações dos ativos de TI			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Projeto Atualização do Parque Tecnológico		
FINALIDADE	Acompanhar atualização do Parque Tecnológico					CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Trimestral
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO	X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA	INDICADOR DE EFETIVIDADE
FÓRMULA	(Bens de TI com atualização menor que 7anos/Total de Bens de TI) x 100					SENTIDO DE MELHORIA	Mm
META	>85,00%				ORIGEM DOS DADOS	DataMart - Bens de TI	UNIDADE DE MEDIDA
							UND
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2019	1º Trim. 2019	2º Trim. 2019	3º Trim. 2019	4º Trim. 2019	Resultado no Per.	
		73,00%	73,00%	76,46%	80,27%	75,68%	
	2020	1º Trim. 2020	2º Trim. 2020	3º Trim. 2020	4º Trim. 2020		
		80,42%	78,36%	77,45%	77,28%	78,38%	

RESULTADOS NO PERÍODO	RESULTADO NO PERÍODO - Período: Fonte:		EVOLUÇÃO COMPARATIVA DO RESULTADO - FONTE:							
LINHA DE BASE	88,00%	<p>Bar chart showing Base (88,00%), Resultado Atual (77,28%), and Meta (81,00%).</p>	<p>Line chart showing the evolution of the indicator from 1st Trimester 2019 to 4th Trimester 2020. Values: 73,00%, 75,23%, 76,46%, 80,27%, 80,42%, 78,36%, 77,45%, 77,28%.</p>							
RESULTADO ATUAL	77,28%		1º Trim/2019	2º Trim/2019	3º Trim/2019	4º Trim/2019	1º Trim/2020	2º Trim/2020	3º Trim. 2020	4º Trim. 2020
META	>88,00%									

ANÁLISE CRÍTICA	Meta não atingida, não havendo melhora do indicador em relação ao trimestre anterior. Substituição de equipamentos muito prejudicada, em virtude da PAndemia (COVID19).
AÇÕES GERENCIAIS	Contato com as unidades para verificar possibilidade de substituição de equipamentos, devido ao home office.

Responsável pela emissão do relatório: Abel Diniz

Responsável (aprovação e divulgação): Bráulio Souza

Data: 20/01/2021