



PODER JUDICIÁRIO
ESTADO DO RIO DE JANEIRO

GABPRES / DEGEP
DEPARTAMENTO DE GESTÃO
ESTRATÉGICA E PLANEJAMENTO



Matriz de Indicadores Estratégicos

BIÊNIO 2019-2020

Arquivo interativo. Clique para iniciar.

Em seguida, use o menu da esquerda ou a barra de botões para navegar.

Sumário

APRESENTAÇÃO	3
INDICADORES ESTRATÉGICOS POR TEMA	
PRESTAÇÃO JURISDICIONAL	4
GOVERNANÇA INSTITUCIONAL.....	8
COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL	9
GARANTIA DOS DIREITOS DA CIDADANIA	10
GESTÃO DE PESSOAS	11
TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	13
ESTRUTURA PREDIAL, LOGÍSTICA E DE SEGURANÇA.....	14
ORÇAMENTO E FINANÇAS.....	15
FICHA DE INDICADORES	16

Matriz de Indicadores Estratégicos BIÊNIO 2019-2020



ANTERIOR

ÚLTIMA
VISUALIZAÇÃO

PRÓXIMA



IMPRIMIR



SAIR

Sumário

APRESENTAÇÃO	3
INDICADORES ESTRATÉGICOS POR TEMA	
PRESTAÇÃO JURISDICIONAL.....	4
GOVERNANÇA INSTITUCIONAL.....	8
COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL	9
GARANTIA DOS DIREITOS DA CIDADANIA	10
GESTÃO DE PESSOAS	11
TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	13
ESTRUTURA PREDIAL, LOGÍSTICA E DE SEGURANÇA.....	14
ORÇAMENTO E FINANÇAS.....	15
FICHA DE INDICADORES	16

Apresentação

Dentro da metodologia de planejamento estratégico, os indicadores que integram esta Matriz têm como finalidade primordial demonstrar de forma quantificável o cumprimento dos objetivos constantes do Mapa Estratégico.

Importante destacar que tais objetivos foram tanto extraídos de diretrizes do Conselho Nacional de Justiça, quanto da realidade do cenário do Estado do Rio de Janeiro na atualidade.

Os índices e indicadores apresentados buscam expressar, de um modo geral, o andamento da administração em diversos segmentos considerados estratégicos para o adequado funcionamento de seus processos. Seu progresso favorável permite, ainda, inferir o bom desenvolvimento dos projetos definidos como estratégicos.

Importante destacar que, muitas vezes, um mesmo indicador pode afetar os resultados de mais de um objetivo, sendo primordial para a estratégia institucional.



ANTERIOR

ÚLTIMA
VISUALIZAÇÃO

PRÓXIMA



IMPRIMIR



SAIR

INDICADORES ESTRATÉGICOS | Prestação Jurisdicional

Sumário

APRESENTAÇÃO3

INDICADORES ESTRATÉGICOS POR TEMA

PRESTAÇÃO JURISDICIONAL.....4

GOVERNANÇA INSTITUCIONAL.....8

COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL9

GARANTIA DOS DIREITOS DA CIDADANIA 10

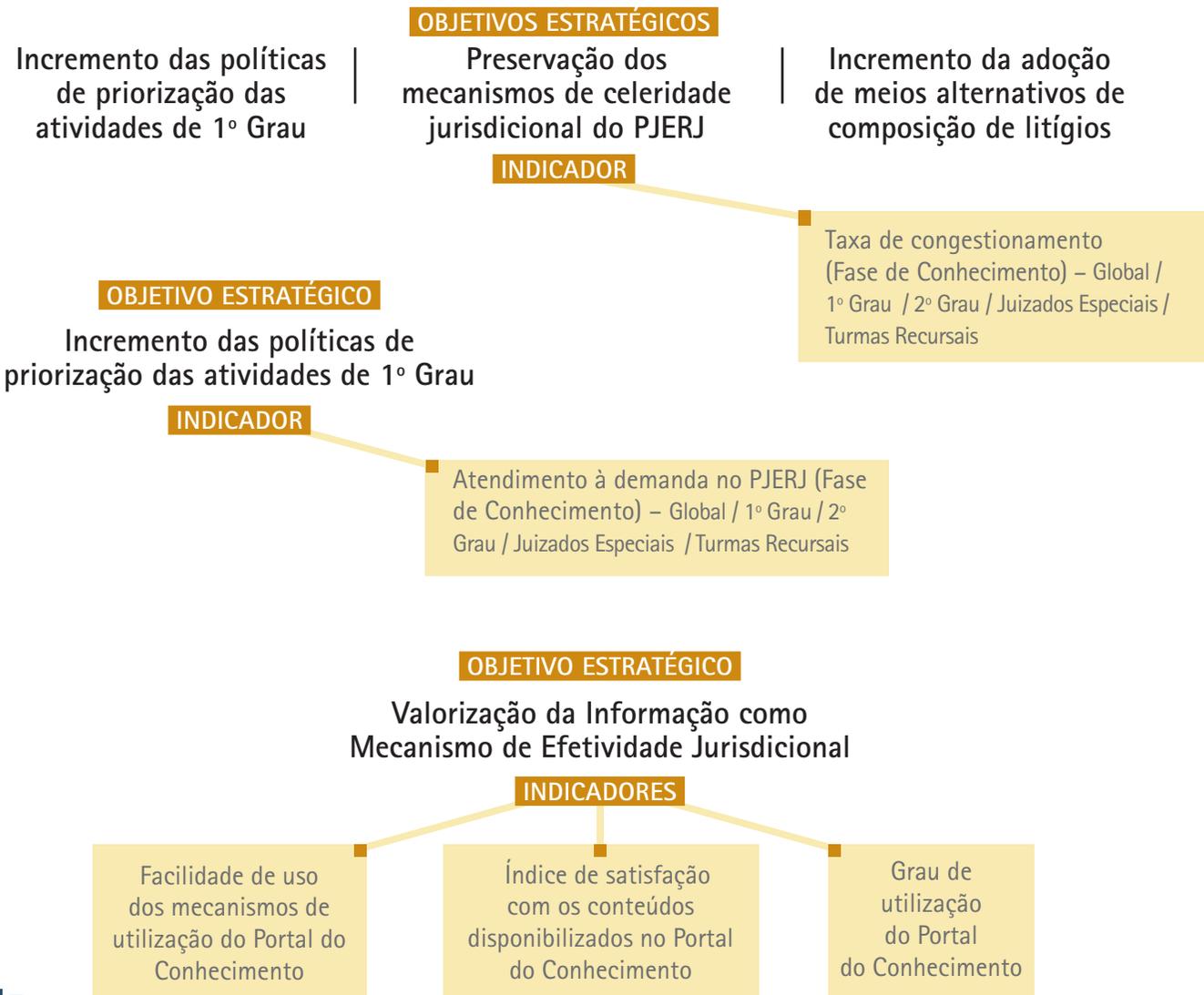
GESTÃO DE PESSOAS 11

TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO13

ESTRUTURA PREDIAL, LOGÍSTICA E DE SEGURANÇA.....14

ORÇAMENTO E FINANÇAS.....15

FICHA DE INDICADORES16



INDICADORES ESTRATÉGICOS | Prestação Jurisdicional

Sumário

APRESENTAÇÃO 3

INDICADORES ESTRATÉGICOS POR TEMA

PRESTAÇÃO JURISDICIONAL 4

GOVERNANÇA INSTITUCIONAL 8

COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL 9

GARANTIA DOS DIREITOS DA CIDADANIA 10

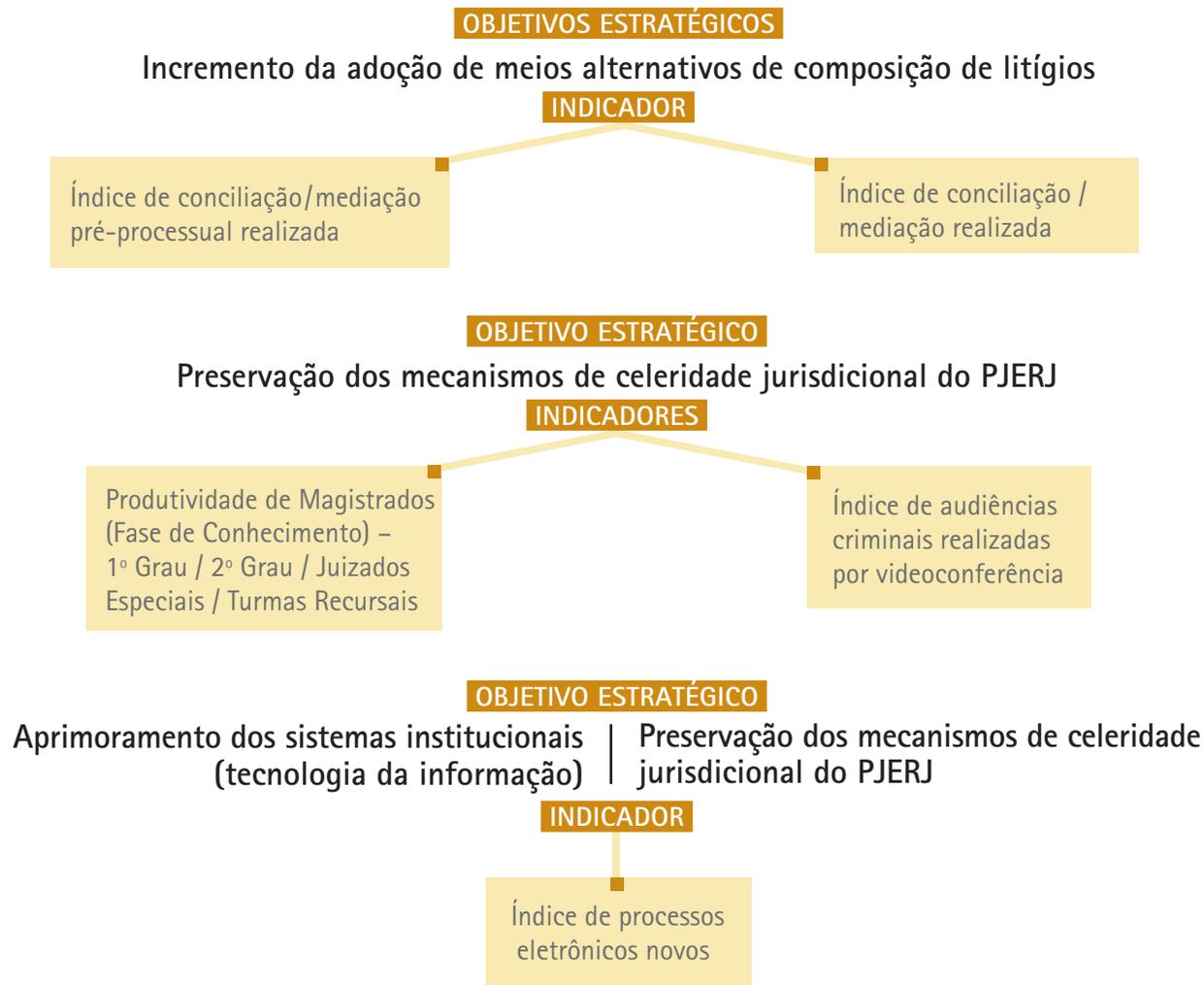
GESTÃO DE PESSOAS 11

TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO 13

ESTRUTURA PREDIAL, LOGÍSTICA E DE SEGURANÇA 14

ORÇAMENTO E FINANÇAS 15

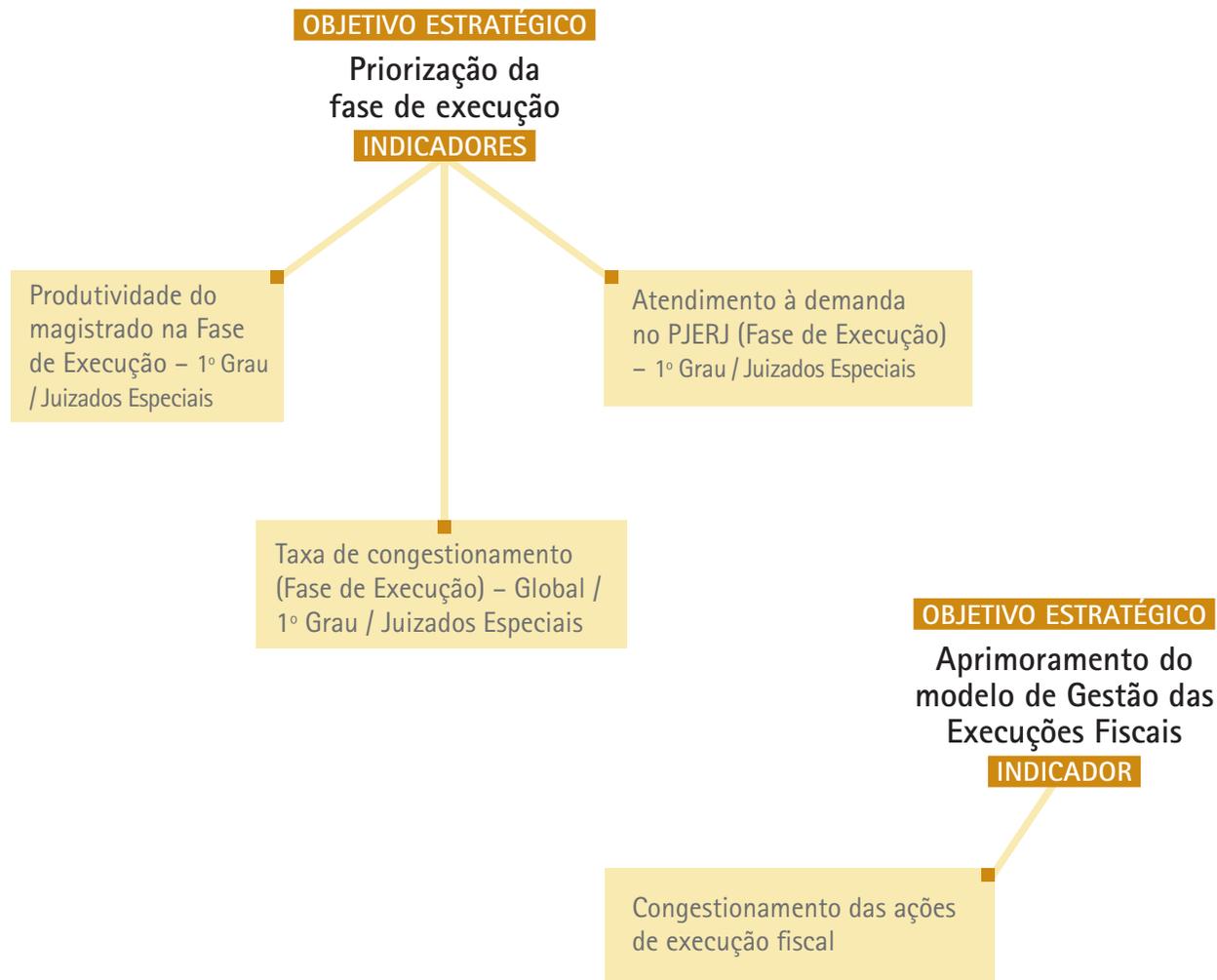
FICHA DE INDICADORES 16



INDICADORES ESTRATÉGICOS | Prestação Jurisdicional

Sumário

APRESENTAÇÃO	3
INDICADORES ESTRATÉGICOS POR TEMA	
PRESTAÇÃO JURISDICIONAL	4
GOVERNANÇA INSTITUCIONAL	8
COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL	9
GARANTIA DOS DIREITOS DA CIDADANIA	10
GESTÃO DE PESSOAS	11
TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	13
ESTRUTURA PREDIAL, LOGÍSTICA E DE SEGURANÇA	14
ORÇAMENTO E FINANÇAS	15
FICHA DE INDICADORES	16



INDICADORES ESTRATÉGICOS | Prestação Jurisdicional

Sumário

APRESENTAÇÃO	3
INDICADORES ESTRATÉGICOS POR TEMA	
PRESTAÇÃO JURISDICIAL	4
GOVERNANÇA INSTITUCIONAL	8
COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL	9
GARANTIA DOS DIREITOS DA CIDADANIA	10
GESTÃO DE PESSOAS	11
TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	13
ESTRUTURA PREDIAL, LOGÍSTICA E DE SEGURANÇA	14
ORÇAMENTO E FINANÇAS	15
FICHA DE INDICADORES	16



INDICADORES ESTRATÉGICOS | Governança Institucional

Sumário

APRESENTAÇÃO	3
INDICADORES ESTRATÉGICOS POR TEMA	
PRESTAÇÃO JURISDICIONAL	4
GOVERNANÇA INSTITUCIONAL	8
COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL	9
GARANTIA DOS DIREITOS DA CIDADANIA	10
GESTÃO DE PESSOAS	11
TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	13
ESTRUTURA PREDIAL, LOGÍSTICA E DE SEGURANÇA	14
ORÇAMENTO E FINANÇAS	15
FICHA DE INDICADORES	16

OBJETIVO ESTRATÉGICO

Defesa da autonomia e da independência do Poder Judiciário

INDICADORES

Índice de incremento de convênios celebrados com instituições públicas

Índice de atos administrativos que demonstrem a independência do Judiciário

OBJETIVO ESTRATÉGICO

Garantia do alinhamento estratégico das unidades do PJERJ

INDICADORES

Sucesso na execução dos projetos estratégicos

Índice de alcance das metas estratégicas

OBJETIVO ESTRATÉGICO

Aprimoramento das Políticas de Controle Interno do PJERJ

INDICADOR

Capacitação de servidores nos referenciais de controle interno utilizados pela Auditoria Interna do PJERJ



ANTERIOR



ÚLTIMA VISUALIZAÇÃO



PRÓXIMA



IMPRIMIR



SAIR

INDICADORES ESTRATÉGICOS | Comunicação Institucional

Sumário

APRESENTAÇÃO	3
INDICADORES ESTRATÉGICOS POR TEMA	
PRESTAÇÃO JURISDICIONAL	4
GOVERNANÇA INSTITUCIONAL.....	8
COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL	9
GARANTIA DOS DIREITOS DA CIDADANIA	10
GESTÃO DE PESSOAS	11
TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	13
ESTRUTURA PREDIAL, LOGÍSTICA E DE SEGURANÇA.....	14
ORÇAMENTO E FINANÇAS.....	15
FICHA DE INDICADORES	16

OBJETIVO ESTRATÉGICO

Aprimoramento da comunicação com a mídia

INDICADOR

Inserções institucionais na mídia

OBJETIVO ESTRATÉGICO

Incentivo à comunicação interna e com a sociedade civil

INDICADORES

Índice de matérias institucionais positivas

Índice de confiança no Poder Judiciário

Índice do clima organizacional



ANTERIOR



ÚLTIMA
VISUALIZAÇÃO



PRÓXIMA



IMPRIMIR



SAIR

INDICADORES ESTRATÉGICOS | Garantia dos Direitos da Cidadania

Sumário

APRESENTAÇÃO	3
INDICADORES ESTRATÉGICOS POR TEMA	
PRESTAÇÃO JURISDICIONAL	4
GOVERNANÇA INSTITUCIONAL.....	8
COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL	9
GARANTIA DOS DIREITOS DA CIDADANIA	10
GESTÃO DE PESSOAS	11
TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	13
ESTRUTURA PREDIAL, LOGÍSTICA E DE SEGURANÇA.....	14
ORÇAMENTO E FINANÇAS.....	15
FICHA DE INDICADORES	16

OBJETIVO ESTRATÉGICO

Promoção da
responsabilidade
socioambiental

INDICADOR

Pessoas beneficiadas
pelos projetos sociais



ANTERIOR

ÚLTIMA
VISUALIZAÇÃO

PRÓXIMA



IMPRIMIR



SAIR

INDICADORES ESTRATÉGICOS | Gestão de Pessoas

Sumário

APRESENTAÇÃO	3
INDICADORES ESTRATÉGICOS POR TEMA	
PRESTAÇÃO JURISDICIONAL.....	4
GOVERNANÇA INSTITUCIONAL.....	8
COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL	9
GARANTIA DOS DIREITOS DA CIDADANIA	10
GESTÃO DE PESSOAS	11
TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	13
ESTRUTURA PREDIAL, LOGÍSTICA E DE SEGURANÇA.....	14
ORÇAMENTO E FINANÇAS.....	15
FICHA DE INDICADORES	16

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Valorização dos
Magistrados e da Carreira
da Magistratura

Valorização dos servidores
e da carreira de
serventuário da Justiça

INDICADOR

Absenteísmo no PJERJ –
magistrados e servidores – Global

OBJETIVO ESTRATÉGICO

Valorização dos servidores
e da carreira de
serventuário da Justiça

INDICADORES

Absenteísmo de
servidores no PJERJ

Índice de renovação
da força de trabalho –
turnover

INDICADORES ESTRATÉGICOS | Gestão de Pessoas

Sumário

APRESENTAÇÃO	3
INDICADORES ESTRATÉGICOS POR TEMA	
PRESTAÇÃO JURISDICIONAL	4
GOVERNANÇA INSTITUCIONAL	8
COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL	9
GARANTIA DOS DIREITOS DA CIDADANIA	10
GESTÃO DE PESSOAS	11
TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	13
ESTRUTURA PREDIAL, LOGÍSTICA E DE SEGURANÇA	14
ORÇAMENTO E FINANÇAS	15
FICHA DE INDICADORES	16

OBJETIVO ESTRATÉGICO
 Aprimoramento da
 capacitação e das
 competências institucionais

INDICADORES

Índice de servidores que
 concluíram o mínimo de
 30 horas de capacitação

Índice de servidores
 com necessidade de
 desenvolvimento de
 competência mapeada

OBJETIVO ESTRATÉGICO
 Valorização dos
 magistrados e da carreira
 da Magistratura

INDICADORES

Absenteísmo de
 magistrados no PJERJ

Orçamento de custeio
 aplicado em capacitação
 de magistrados

INDICADORES ESTRATÉGICOS | Tecnologia da Informação

Sumário

APRESENTAÇÃO	3
INDICADORES ESTRATÉGICOS POR TEMA	
PRESTAÇÃO JURISDICIONAL	4
GOVERNANÇA INSTITUCIONAL	8
COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL	9
GARANTIA DOS DIREITOS DA CIDADANIA	10
GESTÃO DE PESSOAS	11
TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	13
ESTRUTURA PREDIAL, LOGÍSTICA E DE SEGURANÇA	14
ORÇAMENTO E FINANÇAS	15
FICHA DE INDICADORES	16



INDICADOR

Disponibilidade de infraestrutura de equipamentos de tecnologia

OBJETIVO ESTRATÉGICO

Aprimoramento da Infraestrutura e dos equipamentos de TI

INDICADORES

Tempo de atualização das configurações dos ativos de TI

Disponibilidade de sistemas online

OBJETIVO ESTRATÉGICO

Aprimoramento dos sistemas institucionais

INDICADORES

Índice de aderência às metas do PETIC

Índice de descarte do processo eletrônico

INDICADORES ESTRATÉGICOS | Estrutura Predial, Logística e de Segurança

Sumário

APRESENTAÇÃO	3
INDICADORES ESTRATÉGICOS POR TEMA	
PRESTAÇÃO JURISDICIONAL	4
GOVERNANÇA INSTITUCIONAL	8
COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL	9
GARANTIA DOS DIREITOS DA CIDADANIA	10
GESTÃO DE PESSOAS	11
TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	13
ESTRUTURA PREDIAL, LOGÍSTICA E DE SEGURANÇA	14
ORÇAMENTO E FINANÇAS	15
FICHA DE INDICADORES	16

OBJETIVO ESTRATÉGICO
Aprimoramento
da segurança
dos magistrados,
servidores e edificações

INDICADOR

Unidades com segurança
armada e/ou eletrônica

OBJETIVO ESTRATÉGICO
Infraestrutura Predial
como mecanismo de
efetividade jurisdicional

INDICADOR

Variação de custo licitado
nas obras do PJERJ

OBJETIVO ESTRATÉGICO
Aprimoramento
logístico do PJERJ

INDICADOR

Índice de bens permanentes
inventariados nas unidades
patrimoniais do PJERJ

INDICADORES ESTRATÉGICOS | Orçamento e Finanças

Sumário

APRESENTAÇÃO	3
INDICADORES ESTRATÉGICOS POR TEMA	
PRESTAÇÃO JURISDICIONAL	4
GOVERNANÇA INSTITUCIONAL	8
COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL	9
GARANTIA DOS DIREITOS DA CIDADANIA	10
GESTÃO DE PESSOAS	11
TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	13
ESTRUTURA PREDIAL, LOGÍSTICA E DE SEGURANÇA	14
ORÇAMENTO E FINANÇAS	15
FICHA DE INDICADORES	16



FICHA DE INDICADORES | Prestação Jurisdicional

Sumário

APRESENTAÇÃO	3
INDICADORES ESTRATÉGICOS POR TEMA	4
FICHA DE INDICADORES POR TEMA	
PRESTAÇÃO JURISDICIONAL	16
GOVERNANÇA INSTITUCIONAL	29
COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL	31
GARANTIA DOS DIREITOS DA CIDADANIA	34
GESTÃO DE PESSOAS	35
TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	39
ESTRUTURA PREDIAL, LOGÍSTICA E DE SEGURANÇA	42
ORÇAMENTO E FINANÇAS	45

INDICADOR	Taxa de congestionamento (Fase de Conhecimento) – (Global / 1º Grau / 2º Grau / Juizados Especiais / Turmas Recursais)
TEMA ESTRATÉGICO	Prestação Jurisdicional
OBJETIVO ESTRATÉGICO	Incremento da adoção de meios alternativos de composição de litígios Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do PJERJ
RESPONSÁVEL	DGJUR
TIPO DE INDICADOR	eficiência
LEITURA DA META	anual
MONITORAMENTO	trimestral
FÓRMULA	[(total de casos pendentes) / (casos baixados + casos pendentes)]
LINHA DE BASE (2014)	Global 61,13 % / 1º Grau 74,31 % / 2º Grau 31,57 % / Juizados Especiais 45,35 % / Turmas Recursais 24,10 %



ANTERIOR



ÚLTIMA
VISUALIZAÇÃO



PRÓXIMA



IMPRIMIR



SAIR

FICHA DE INDICADORES | Prestação Jurisdicional

Sumário

APRESENTAÇÃO	3
INDICADORES ESTRATÉGICOS POR TEMA	4
FICHA DE INDICADORES POR TEMA	
PRESTAÇÃO JURISDICIONAL	16
GOVERNANÇA INSTITUCIONAL	29
COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL	31
GARANTIA DOS DIREITOS DA CIDADANIA	34
GESTÃO DE PESSOAS	35
TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	39
ESTRUTURA PREDIAL, LOGÍSTICA E DE SEGURANÇA	42
ORÇAMENTO E FINANÇAS	45

INDICADOR	Atendimento à demanda no PJERJ (Fase de Conhecimento) – (Global / 1º Grau / 2º Grau / Juizados Especiais / Turmas Recursais)
TEMA ESTRATÉGICO	Prestação Jurisdicional
OBJETIVO ESTRATÉGICO	Incremento das políticas de priorização das atividades de 1º Grau
RESPONSÁVEL	DGJUR
TIPO DE INDICADOR	eficiência
LEITURA DA META	anual
MONITORAMENTO	trimestral
FÓRMULA	$(\text{total de processos baixados} / \text{total de casos novos}) \times 100$
LINHA DE BASE (2014)	Global 85,58 % / 1º Grau 154,03 % / 2º Grau N/D / Juizados Especiais 118,67 % / Turmas Recursais 99,42 %



ANTERIOR



ÚLTIMA
VISUALIZAÇÃO



PRÓXIMA



IMPRIMIR



SAIR

FICHA DE INDICADORES | Prestação Jurisdicional

Sumário

APRESENTAÇÃO	3
INDICADORES ESTRATÉGICOS POR TEMA	4
FICHA DE INDICADORES POR TEMA	
PRESTAÇÃO JURISDICIONAL	16
GOVERNANÇA INSTITUCIONAL	29
COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL	31
GARANTIA DOS DIREITOS DA CIDADANIA	34
GESTÃO DE PESSOAS	35
TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	39
ESTRUTURA PREDIAL, LOGÍSTICA E DE SEGURANÇA	42
ORÇAMENTO E FINANÇAS	45

INDICADOR	Facilidade de uso dos mecanismos de utilização do Portal do Conhecimento
TEMA ESTRATÉGICO	Prestação Jurisdicional
OBJETIVO ESTRATÉGICO	Valorização da informação como mecanismo de efetividade jurisdicional
RESPONSÁVEL	DGCOM
TIPO DE INDICADOR	desempenho
LEITURA DA META	anual
MONITORAMENTO	anual
FÓRMULA	$\frac{[\sum (\text{resposta ótimo})] + [\sum (\text{resposta bom})]}{[\sum (\text{resposta ótimo})] + [\sum (\text{resposta bom})] + [\sum (\text{resposta regular})] + [\sum (\text{resposta ruim})] + [\sum (\text{resposta péssimo})]} \times 100$ (resultado relativo ao quesito "Facilidade de uso do Portal do Conhecimento" pesquisado em Pesquisa de Satisfação)
LINHA DE BASE	N/D

INDICADOR	Índice de satisfação com os conteúdos disponibilizados no Portal do Conhecimento
TEMA ESTRATÉGICO	Prestação Jurisdicional
OBJETIVO ESTRATÉGICO	Valorização da informação como mecanismo de efetividade jurisdicional
RESPONSÁVEL	DGCOM
TIPO DE INDICADOR	desempenho
LEITURA DA META	anual
MONITORAMENTO	anual
FÓRMULA	$\frac{[\sum (\text{resposta ótimo})] + [\sum (\text{resposta bom})]}{[\sum (\text{resposta ótimo})] + [\sum (\text{resposta bom})] + [\sum (\text{resposta regular})] + [\sum (\text{resposta ruim})] + [\sum (\text{resposta péssimo})]} \times 100$ (resultado relativo ao somatório de todos os quesitos pesquisados em Pesquisa de Satisfação)
LINHA DE BASE	N/D

FICHA DE INDICADORES | Prestação Jurisdicional

Sumário

APRESENTAÇÃO	3
INDICADORES ESTRATÉGICOS POR TEMA	4
FICHA DE INDICADORES POR TEMA	
PRESTAÇÃO JURISDICIONAL	16
GOVERNANÇA INSTITUCIONAL	29
COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL	31
GARANTIA DOS DIREITOS DA CIDADANIA	34
GESTÃO DE PESSOAS	35
TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	39
ESTRUTURA PREDIAL, LOGÍSTICA E DE SEGURANÇA	42
ORÇAMENTO E FINANÇAS	45

INDICADOR	Grau de utilização do Portal do Conhecimento
TEMA ESTRATÉGICO	Prestação Jurisdicional
OBJETIVO ESTRATÉGICO	Valorização da informação como mecanismo de efetividade jurisdicional
RESPONSÁVEL	DGCOM
TIPO DE INDICADOR	acompanhamento
LEITURA DA META	anual
MONITORAMENTO	mensal
FÓRMULA	$[\sum (\text{Acesso ao Portal do Conhecimento}) / \sum (\text{dia útil})]$
LINHA DE BASE	N/D

INDICADOR	Índice de conciliação / mediação realizada
TEMA ESTRATÉGICO	Prestação Jurisdicional
OBJETIVO ESTRATÉGICO	Incremento da adoção de meios alternativos de composição de litígios
RESPONSÁVEL	NUPEMEC
TIPO DE INDICADOR	eficiência
LEITURA DA META	anual
MONITORAMENTO	trimestral
FÓRMULA	$(\text{número de processos resolvidos por meio de conciliação / mediação no ano vigente} / \text{número de processos resolvidos por meio de conciliação / mediação do ano base 2014}) - 1) \times 100$
LINHA DE BASE	N/D

FICHA DE INDICADORES | Prestação Jurisdicional

Sumário

APRESENTAÇÃO	3
INDICADORES ESTRATÉGICOS POR TEMA	4
FICHA DE INDICADORES POR TEMA	
PRESTAÇÃO JURISDICIONAL	16
GOVERNANÇA INSTITUCIONAL	29
COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL	31
GARANTIA DOS DIREITOS DA CIDADANIA	34
GESTÃO DE PESSOAS	35
TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	39
ESTRUTURA PREDIAL, LOGÍSTICA E DE SEGURANÇA	42
ORÇAMENTO E FINANÇAS	45

INDICADOR	Índice de conciliação / mediação pré-processual realizada
TEMA ESTRATÉGICO	Prestação Jurisdicional
OBJETIVO ESTRATÉGICO	Incremento da adoção de meios alternativos de composição de litígios
RESPONSÁVEL	NUPEMEC
TIPO DE INDICADOR	eficiência
LEITURA DA META	anual
MONITORAMENTO	trimestral
FÓRMULA	$(\text{número de processos resolvidos por meio de conciliação / mediação pré-processual no ano vigente} / \text{número de processos resolvidos por meio de conciliação / mediação pré-processual do ano base 2014}) - 1) \times 100$
LINHA DE BASE	N/D



ANTERIOR



ÚLTIMA
VISUALIZAÇÃO



PRÓXIMA



IMPRIMIR



SAIR

FICHA DE INDICADORES | Prestação Jurisdicional

Sumário

APRESENTAÇÃO	3
INDICADORES ESTRATÉGICOS POR TEMA	4
FICHA DE INDICADORES POR TEMA	
PRESTAÇÃO JURISDICIONAL	16
GOVERNANÇA INSTITUCIONAL	29
COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL	31
GARANTIA DOS DIREITOS DA CIDADANIA	34
GESTÃO DE PESSOAS	35
TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	39
ESTRUTURA PREDIAL, LOGÍSTICA E DE SEGURANÇA	42
ORÇAMENTO E FINANÇAS	45

INDICADOR	Produtividade de Magistrados (Fase de Conhecimento) – (1º Grau / 2º Grau / Juizados Especiais / Turmas Recursais)
TEMA ESTRATÉGICO	Prestação Jurisdicional
OBJETIVO ESTRATÉGICO	Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do PJERJ
RESPONSÁVEL	DGJUR
TIPO DE INDICADOR	eficiência
LEITURA DA META	anual
MONITORAMENTO	trimestral
FÓRMULA	(total de julgados / total de magistrados)
LINHA DE BASE (2014)	1º Grau 262 / 2º Grau 250 / Juizados Especiais 1.574 / Turmas Recursais 900



ANTERIOR



ÚLTIMA
VISUALIZAÇÃO



PRÓXIMA



IMPRIMIR



SAIR

FICHA DE INDICADORES | Prestação Jurisdicional

Sumário

APRESENTAÇÃO	3
INDICADORES ESTRATÉGICOS POR TEMA	4
FICHA DE INDICADORES POR TEMA	
PRESTAÇÃO JURISDICIONAL	16
GOVERNANÇA INSTITUCIONAL	29
COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL	31
GARANTIA DOS DIREITOS DA CIDADANIA	34
GESTÃO DE PESSOAS	35
TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	39
ESTRUTURA PREDIAL, LOGÍSTICA E DE SEGURANÇA	42
ORÇAMENTO E FINANÇAS	45

INDICADOR	Índice de audiências criminais realizadas por videoconferência
TEMA ESTRATÉGICO	Prestação Jurisdicional
OBJETIVO ESTRATÉGICO	Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do PJERJ
RESPONSÁVEL	DGJUR
TIPO DE INDICADOR	acompanhamento
LEITURA DA META	anual
MONITORAMENTO	trimestral
FÓRMULA	(número de audiências criminais realizadas por videoconferência / número de audiências criminais realizadas) x 100
LINHA DE BASE	0,17%



ANTERIOR



ÚLTIMA
VISUALIZAÇÃO



PRÓXIMA



IMPRIMIR



SAIR

FICHA DE INDICADORES | Prestação Jurisdicional

Sumário

APRESENTAÇÃO	3
INDICADORES ESTRATÉGICOS POR TEMA	4
FICHA DE INDICADORES POR TEMA	
PRESTAÇÃO JURISDICIONAL	16
GOVERNANÇA INSTITUCIONAL	29
COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL	31
GARANTIA DOS DIREITOS DA CIDADANIA	34
GESTÃO DE PESSOAS	35
TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	39
ESTRUTURA PREDIAL, LOGÍSTICA E DE SEGURANÇA	42
ORÇAMENTO E FINANÇAS	45

INDICADOR	Índice de processos eletrônicos novos
TEMA ESTRATÉGICO	Prestação Jurisdicional
OBJETIVO ESTRATÉGICO	Aprimoramento dos sistemas institucionais (tecnologia da informação) Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do PJERJ
RESPONSÁVEL	DGTEC
TIPO DE INDICADOR	acompanhamento
LEITURA DA META	anual
MONITORAMENTO	trimestral
FÓRMULA	$(\text{total de processos eletrônicos judiciais novos} / \text{total de processos judiciais novos}) \times 100$
LINHA DE BASE	0,00% (* os resultados do indicador "Taxa de Congestionamento (Fase de Conhecimento)" também são afetados pelo presente objetivo estratégico



ANTERIOR



ÚLTIMA
VISUALIZAÇÃO



PRÓXIMA



IMPRIMIR



SAIR

FICHA DE INDICADORES | Prestação Jurisdicional

Sumário

APRESENTAÇÃO	3
INDICADORES ESTRATÉGICOS POR TEMA	4
FICHA DE INDICADORES POR TEMA	
PRESTAÇÃO JURISDICIONAL	16
GOVERNANÇA INSTITUCIONAL	29
COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL	31
GARANTIA DOS DIREITOS DA CIDADANIA	34
GESTÃO DE PESSOAS	35
TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	39
ESTRUTURA PREDIAL, LOGÍSTICA E DE SEGURANÇA	42
ORÇAMENTO E FINANÇAS	45

INDICADOR	Taxa de Congestionamento (Fase de Execução) - (Global / 1º Grau / Juizados Especiais)
TEMA ESTRATÉGICO	Prestação Jurisdicional
OBJETIVO ESTRATÉGICO	Priorização da fase de execução
RESPONSÁVEL	DGJUR
TIPO DE INDICADOR	eficiência
LEITURA DA META	anual
MONITORAMENTO	trimestral
FÓRMULA	[total de casos pendentes / (casos baixados + casos pendentes)]
LINHA DE BASE (2014)	Global 93,05 % / 1º Grau 93,61 % / Juizados Especiais 58,47 %



ANTERIOR



ÚLTIMA
VISUALIZAÇÃO



PRÓXIMA



IMPRIMIR



SAIR

FICHA DE INDICADORES | Prestação Jurisdicional

Sumário

APRESENTAÇÃO	3
INDICADORES ESTRATÉGICOS POR TEMA	4
FICHA DE INDICADORES POR TEMA	
PRESTAÇÃO JURISDICIONAL	16
GOVERNANÇA INSTITUCIONAL	29
COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL	31
GARANTIA DOS DIREITOS DA CIDADANIA	34
GESTÃO DE PESSOAS	35
TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	39
ESTRUTURA PREDIAL, LOGÍSTICA E DE SEGURANÇA	42
ORÇAMENTO E FINANÇAS	45

INDICADOR	Atendimento à demanda no PJERJ (Fase de Execução) - (1º Grau / Juizados Especiais)
TEMA ESTRATÉGICO	Prestação Jurisdicional
OBJETIVO ESTRATÉGICO	Priorização da fase de execução
RESPONSÁVEL	DGJUR
TIPO DE INDICADOR	eficiência
LEITURA DA META	anual
MONITORAMENTO	trimestral
FÓRMULA	$(\text{total de processos baixados} / \text{total de casos novos}) \times 100$
LINHA DE BASE (2014)	1º Grau 44,95 % / Juizados Especiais 119,56 %



ANTERIOR



ÚLTIMA
VISUALIZAÇÃO



PRÓXIMA



IMPRIMIR



SAIR

FICHA DE INDICADORES | Prestação Jurisdicional

Sumário

APRESENTAÇÃO	3
INDICADORES ESTRATÉGICOS POR TEMA	4
FICHA DE INDICADORES POR TEMA	
PRESTAÇÃO JURISDICIONAL	16
GOVERNANÇA INSTITUCIONAL	29
COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL	31
GARANTIA DOS DIREITOS DA CIDADANIA	34
GESTÃO DE PESSOAS	35
TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	39
ESTRUTURA PREDIAL, LOGÍSTICA E DE SEGURANÇA	42
ORÇAMENTO E FINANÇAS	45

INDICADOR	Produtividade do magistrado na fase de execução - (1º Grau / Juizados Especiais)
TEMA ESTRATÉGICO	Prestação Jurisdicional
OBJETIVO ESTRATÉGICO	Priorização da fase de execução
RESPONSÁVEL	DGJUR
TIPO DE INDICADOR	eficiência
LEITURA DA META	anual
MONITORAMENTO	trimestral
FÓRMULA	(total de julgados / total de magistrados), na Fase de Execução
LINHA DE BASE (2015)	1º Grau 262 / Juizados Especiais 68



ANTERIOR



ÚLTIMA
VISUALIZAÇÃO



PRÓXIMA



IMPRIMIR



SAIR

FICHA DE INDICADORES | Prestação Jurisdicional

Sumário

APRESENTAÇÃO	3
INDICADORES ESTRATÉGICOS POR TEMA	4
FICHA DE INDICADORES POR TEMA	
PRESTAÇÃO JURISDICIONAL	16
GOVERNANÇA INSTITUCIONAL	29
COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL	31
GARANTIA DOS DIREITOS DA CIDADANIA	34
GESTÃO DE PESSOAS	35
TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	39
ESTRUTURA PREDIAL, LOGÍSTICA E DE SEGURANÇA	42
ORÇAMENTO E FINANÇAS	45

INDICADOR	Congestionamento das ações de execução fiscal
TEMA ESTRATÉGICO	Prestação Jurisdicional
OBJETIVO ESTRATÉGICO	Aprimoramento do modelo de gestão das execuções fiscais
RESPONSÁVEL	DGJUR
TIPO DE INDICADOR	eficiência
LEITURA DA META	anual
MONITORAMENTO	trimestral
FÓRMULA	[(total de casos pendentes) / (casos baixados + casos pendentes)]
LINHA DE BASE	98,98%

INDICADOR	Índice de varas criminais com sistema de audiência por videoconferência
TEMA ESTRATÉGICO	Prestação Jurisdicional
OBJETIVO ESTRATÉGICO	Aprimoramento da Justiça Criminal como mecanismo de pacificação social
RESPONSÁVEL	DGSEI
TIPO DE INDICADOR	desempenho
LEITURA DA META	anual
MONITORAMENTO	trimestral
FÓRMULA	(número de varas com audiência por videoconferência implantado / total de varas com audiência por videoconferência definido no projeto) x 100
LINHA DE BASE	92,31 %



ANTERIOR



ÚLTIMA
VISUALIZAÇÃO



PRÓXIMA



IMPRIMIR



SAIR

FICHA DE INDICADORES | Prestação Jurisdicional

Sumário

APRESENTAÇÃO	3
INDICADORES ESTRATÉGICOS POR TEMA	4
FICHA DE INDICADORES POR TEMA	
PRESTAÇÃO JURISDICIAL	16
GOVERNANÇA INSTITUCIONAL	29
COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL	31
GARANTIA DOS DIREITOS DA CIDADANIA	34
GESTÃO DE PESSOAS	35
TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	39
ESTRUTURA PREDIAL, LOGÍSTICA E DE SEGURANÇA	42
ORÇAMENTO E FINANÇAS	45

INDICADOR	Índice de indivíduos soltos em razão das audiências de custódia
TEMA ESTRATÉGICO	Prestação Jurisdicional
OBJETIVO ESTRATÉGICO	Aprimoramento da Justiça Criminal como mecanismo de pacificação social
RESPONSÁVEL	DGJUR
TIPO DE INDICADOR	acompanhamento
LEITURA DA META	anual
MONITORAMENTO	trimestral
FÓRMULA	(número de indivíduos soltos em razão das audiências de custódia / número de pessoas participantes das audiências de custódia) x 100
LINHA DE BASE	86,14 %



ANTERIOR



ÚLTIMA
VISUALIZAÇÃO



PRÓXIMA



IMPRIMIR



SAIR

FICHA DE INDICADORES | Governança Institucional

Sumário

APRESENTAÇÃO	3
INDICADORES ESTRATÉGICOS POR TEMA	4
FICHA DE INDICADORES POR TEMA	
PRESTAÇÃO JURISDICIONAL	16
GOVERNANÇA INSTITUCIONAL	29
COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL	31
GARANTIA DOS DIREITOS DA CIDADANIA	34
GESTÃO DE PESSOAS	35
TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	39
ESTRUTURA PREDIAL, LOGÍSTICA E DE SEGURANÇA	42
ORÇAMENTO E FINANÇAS	45

INDICADOR	Índice de atos administrativos que demonstrem a independência do Judiciário
TEMA ESTRATÉGICO	Governança Institucional
OBJETIVO ESTRATÉGICO	Defesa da autonomia e da independência do Poder Judiciário
RESPONSÁVEL	GABPRES
TIPO DE INDICADOR	acompanhamento
LEITURA DA META	anual
MONITORAMENTO	semestral
FÓRMULA	$(\text{total de mensagens de projetos de lei enviados para a ALERJ} / \text{total de projetos transformados em lei}) \times 100$
LINHA DE BASE (2015)	86 %

INDICADOR	Índice de incremento de convênios celebrados com instituições públicas
TEMA ESTRATÉGICO	Governança Institucional
OBJETIVO ESTRATÉGICO	Defesa da autonomia e da independência do Poder Judiciário
RESPONSÁVEL	DGLOG
TIPO DE INDICADOR	acompanhamento
LEITURA DA META	anual
MONITORAMENTO	trimestral
FÓRMULA	$(\text{total de convênios celebrados com instituições públicas} / \text{total de convênios celebrados}) \times 100$
LINHA DE BASE (2018)	52 %



ANTERIOR



ÚLTIMA
VISUALIZAÇÃO



PRÓXIMA



IMPRIMIR



SAIR

FICHA DE INDICADORES | Governança Institucional

Sumário

APRESENTAÇÃO	3
INDICADORES ESTRATÉGICOS POR TEMA	4
FICHA DE INDICADORES POR TEMA	
PRESTAÇÃO JURISDICIONAL	16
GOVERNANÇA INSTITUCIONAL	29
COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL	31
GARANTIA DOS DIREITOS DA CIDADANIA	34
GESTÃO DE PESSOAS	35
TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	39
ESTRUTURA PREDIAL, LOGÍSTICA E DE SEGURANÇA	42
ORÇAMENTO E FINANÇAS	45

INDICADOR	Capacitação de servidores nos referenciais de controle interno utilizados pela auditoria interna do PJERJ
TEMA ESTRATÉGICO	Governança Institucional
OBJETIVO ESTRATÉGICO	Aprimoramento das políticas de controle interno do PJERJ
RESPONSÁVEL	NAI
TIPO DE INDICADOR	desempenho
LEITURA DA META	anual
MONITORAMENTO	semestral
FÓRMULA	(Total de Departamentos/Diretorias Gerais do TJERJ e da CGJ com servidores capacitados em Controles Internos e Gestão de Riscos / total de Departamentos / Diretorias Gerais do TJERJ e da CGJ) x 100
LINHA DE BASE	0,00%

INDICADOR	Sucesso na execução dos projetos estratégicos
TEMA ESTRATÉGICO	Governança Institucional
OBJETIVO ESTRATÉGICO	Garantia do alinhamento estratégico das unidades do PJERJ
RESPONSÁVEL	GABPRES / DEGEP
TIPO DE INDICADOR	acompanhamento
LEITURA DA META	anual
MONITORAMENTO	trimestral
FÓRMULA	(total de projetos estratégicos concluídos com suas metas internas alcançadas / total de projetos estratégicos previstos no plano para o período) x 100
LINHA DE BASE (2014)	97 %



ANTERIOR



ÚLTIMA
VISUALIZAÇÃO



PRÓXIMA



IMPRIMIR



SAIR

FICHA DE INDICADORES | Comunicação Institucional

Sumário

APRESENTAÇÃO	3
INDICADORES ESTRATÉGICOS POR TEMA	4
FICHA DE INDICADORES POR TEMA	
PRESTAÇÃO JURISDICIONAL	16
GOVERNANÇA INSTITUCIONAL	29
COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL	31
GARANTIA DOS DIREITOS DA CIDADANIA	34
GESTÃO DE PESSOAS	35
TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	39
ESTRUTURA PREDIAL, LOGÍSTICA E DE SEGURANÇA	42
ORÇAMENTO E FINANÇAS	45

INDICADOR	Índice de alcance das metas estratégicas
TEMA ESTRATÉGICO	Governança Institucional
OBJETIVO ESTRATÉGICO	Garantia do alinhamento estratégico das unidades do PJERJ
RESPONSÁVEL	GABPRES / DEGEP
TIPO DE INDICADOR	acompanhamento
LEITURA DA META	anual
MONITORAMENTO	anual
FÓRMULA	(total de metas estratégicas alcançadas / total de metas estratégicas) x 100
LINHA DE BASE (2014)	86 %

INDICADOR	Índice de confiança no Poder Judiciário
TEMA ESTRATÉGICO	Comunicação Institucional
OBJETIVO ESTRATÉGICO	Incentivo à comunicação interna e com a sociedade civil
RESPONSÁVEL	DGCOM
TIPO DE INDICADOR	efetividade
LEITURA DA META	anual
MONITORAMENTO	anual
FÓRMULA	Percentual de aprovação da pesquisa de opinião pública "Confiança no Poder Judiciário" $\frac{[\sum (\text{Resposta "Confio Muito")}] + [\sum (\text{Resposta "Confio")}]}{[\sum (\text{Resposta "Confio Muito"})] + [\sum (\text{Resposta "Confio"})] + [\sum (\text{Resposta "Indiferente"})] + [\sum (\text{Resposta "Desconfio em Parte"})] + [\sum (\text{Resposta "Desconfio Totalmente"})]} \times 100$
LINHA DE BASE (2012)	47,82 %

FICHA DE INDICADORES | Comunicação Institucional

Sumário

APRESENTAÇÃO	3
INDICADORES ESTRATÉGICOS POR TEMA	4
FICHA DE INDICADORES POR TEMA	
PRESTAÇÃO JURISDICIONAL	16
GOVERNANÇA INSTITUCIONAL	29
COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL	31
GARANTIA DOS DIREITOS DA CIDADANIA	34
GESTÃO DE PESSOAS	35
TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	39
ESTRUTURA PREDIAL, LOGÍSTICA E DE SEGURANÇA	42
ORÇAMENTO E FINANÇAS	45

INDICADOR	Índice de matérias institucionais positivas
TEMA ESTRATÉGICO	Comunicação Institucional
OBJETIVO ESTRATÉGICO	Incentivo à comunicação interna e com a sociedade civil
RESPONSÁVEL	DGCOM
TIPO DE INDICADOR	desempenho
LEITURA DA META	anual
MONITORAMENTO	trimestral
FÓRMULA	(total de matérias institucionais positivas veiculadas na mídia sobre o PJERJ / total de matérias veiculadas na mídia sobre o PJERJ) x 100
LINHA DE BASE (4º Trim/2018)	95,59 %

INDICADOR	Índice do clima organizacional
TEMA ESTRATÉGICO	Comunicação Institucional
OBJETIVO ESTRATÉGICO	Incentivo à comunicação interna e com a sociedade civil
RESPONSÁVEL	DGPES
TIPO DE INDICADOR	acompanhamento
LEITURA DA META	anual
MONITORAMENTO	anual
FÓRMULA	(total de avaliações positivas na pesquisa de clima organizacional / total de avaliações na pesquisa de clima organizacional) x 100
LINHA DE BASE (2012)	78,14 %



ANTERIOR



ÚLTIMA
VISUALIZAÇÃO



PRÓXIMA



IMPRIMIR



SAIR

FICHA DE INDICADORES | Comunicação Institucional

Sumário

APRESENTAÇÃO	3
INDICADORES ESTRATÉGICOS POR TEMA	4
FICHA DE INDICADORES POR TEMA	
PRESTAÇÃO JURISDICIONAL	16
GOVERNANÇA INSTITUCIONAL	29
COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL	31
GARANTIA DOS DIREITOS DA CIDADANIA	34
GESTÃO DE PESSOAS	35
TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	39
ESTRUTURA PREDIAL, LOGÍSTICA E DE SEGURANÇA	42
ORÇAMENTO E FINANÇAS	45

INDICADOR	Inserções institucionais na mídia
TEMA ESTRATÉGICO	Comunicação Institucional
OBJETIVO ESTRATÉGICO	Aprimoramento da comunicação com a mídia
RESPONSÁVEL	DGCOM
TIPO DE INDICADOR	acompanhamento
LEITURA DA META	anual
MONITORAMENTO	trimestral
FÓRMULA	quantidade de inserções na mídia sobre o PJERJ, no período
LINHA DE BASE (4º Trim/2018)	6.237



ANTERIOR



ÚLTIMA
VISUALIZAÇÃO



PRÓXIMA



IMPRIMIR



SAIR

FICHA DE INDICADORES | Garantia dos Direitos da Cidadania

Sumário

APRESENTAÇÃO	3
INDICADORES ESTRATÉGICOS POR TEMA	4
FICHA DE INDICADORES POR TEMA	
PRESTAÇÃO JURISDICIONAL	16
GOVERNANÇA INSTITUCIONAL	29
COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL	31
GARANTIA DOS DIREITOS DA CIDADANIA	34
GESTÃO DE PESSOAS	35
TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	39
ESTRUTURA PREDIAL, LOGÍSTICA E DE SEGURANÇA	42
ORÇAMENTO E FINANÇAS	45

INDICADOR	Pessoas beneficiadas pelos projetos sociais
TEMA ESTRATÉGICO	Garantia dos Direitos da Cidadania
OBJETIVO ESTRATÉGICO	Promoção da responsabilidade socioambiental
RESPONSÁVEL	GABPRES / DEAPE
TIPO DE INDICADOR	efetividade
LEITURA DA META	anual
MONITORAMENTO	semestral
FÓRMULA	número de pessoas diretamente beneficiadas pelos projetos sociais
LINHA DE BASE	42.431



ANTERIOR



ÚLTIMA
VISUALIZAÇÃO



PRÓXIMA



IMPRIMIR



SAIR

FICHA DE INDICADORES | Gestão de Pessoas

Sumário

APRESENTAÇÃO	3
INDICADORES ESTRATÉGICOS POR TEMA	4
FICHA DE INDICADORES POR TEMA	
PRESTAÇÃO JURISDICIONAL	16
GOVERNANÇA INSTITUCIONAL	29
COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL	31
GARANTIA DOS DIREITOS DA CIDADANIA	34
GESTÃO DE PESSOAS	35
TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	39
ESTRUTURA PREDIAL, LOGÍSTICA E DE SEGURANÇA	42
ORÇAMENTO E FINANÇAS	45

INDICADOR	Absenteísmo no PJERJ – magistrados e servidores – Global
TEMA ESTRATÉGICO	Gestão de Pessoas
OBJETIVO ESTRATÉGICO	Valorização dos magistrados e da carreira da Magistratura Valorização dos servidores e da carreira de serventuário da Justiça
RESPONSÁVEL	DGPES
TIPO DE INDICADOR	eficiência
LEITURA DA META	anual
MONITORAMENTO	trimestral
FÓRMULA	$(\text{total de ausências sem justificativas de magistrados e servidores no período}) / \text{total de magistrados e servidores ao final do período} \times \text{total de dias úteis no período}) \times 100$
LINHA DE BASE (1º Sem/2019)	2,48 %

INDICADOR	Absenteísmo de magistrados no PJERJ
TEMA ESTRATÉGICO	Gestão de Pessoas
OBJETIVO ESTRATÉGICO	Valorização dos magistrados e da carreira da Magistratura
RESPONSÁVEL	DGPES
TIPO DE INDICADOR	eficiência
LEITURA DA META	anual
MONITORAMENTO	trimestral
FÓRMULA	$(\text{total de ausências sem justificativas de magistrados no período} / \text{total de magistrados ao final do período} \times \text{total de dias úteis no período}) \times 100$
LINHA DE BASE (1º Sem/2019)	2,97 %



ANTERIOR



ÚLTIMA
VISUALIZAÇÃO



PRÓXIMA



IMPRIMIR



SAIR

FICHA DE INDICADORES | Gestão de Pessoas

Sumário

APRESENTAÇÃO	3
INDICADORES ESTRATÉGICOS POR TEMA	4
FICHA DE INDICADORES POR TEMA	
PRESTAÇÃO JURISDICIONAL	16
GOVERNANÇA INSTITUCIONAL	29
COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL	31
GARANTIA DOS DIREITOS DA CIDADANIA	34
GESTÃO DE PESSOAS	35
TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	39
ESTRUTURA PREDIAL, LOGÍSTICA E DE SEGURANÇA	42
ORÇAMENTO E FINANÇAS	45

INDICADOR	Orçamento de custeio aplicado em capacitação de magistrados
TEMA ESTRATÉGICO	Gestão de Pessoas
OBJETIVO ESTRATÉGICO	Valorização dos magistrados e da carreira da magistratura do PJERJ
RESPONSÁVEL	EMERJ
TIPO DE INDICADOR	eficiência
LEITURA DA META	anual
MONITORAMENTO	trimestral
FÓRMULA	$(\text{total aplicado em capacitação} / \text{total do orçamento de custeio executado}) \times 100$
LINHA DE BASE	5,96 %

INDICADOR	Absenteísmo de servidores no PJERJ
TEMA ESTRATÉGICO	Gestão de Pessoas
OBJETIVO ESTRATÉGICO	Valorização dos servidores e da carreira de serventuário da Justiça
RESPONSÁVEL	DGPES
TIPO DE INDICADOR	eficiência
LEITURA DA META	anual
MONITORAMENTO	trimestral
FÓRMULA	$(\text{total de ausências sem justificativas de servidores no período}) / (\text{total de servidores ao final do período} \times \text{total de dias úteis no período}) \times 100$
LINHA DE BASE (1º Sem/2019)	2,45 %



ANTERIOR



ÚLTIMA
VISUALIZAÇÃO



PRÓXIMA



IMPRIMIR



SAIR

FICHA DE INDICADORES | Gestão de Pessoas

Sumário

APRESENTAÇÃO	3
INDICADORES ESTRATÉGICOS POR TEMA	4
FICHA DE INDICADORES POR TEMA	
PRESTAÇÃO JURISDICIONAL	16
GOVERNANÇA INSTITUCIONAL	29
COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL	31
GARANTIA DOS DIREITOS DA CIDADANIA	34
GESTÃO DE PESSOAS	35
TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	39
ESTRUTURA PREDIAL, LOGÍSTICA E DE SEGURANÇA	42
ORÇAMENTO E FINANÇAS	45

INDICADOR	Índice de renovação da força de trabalho (<i>turnover</i>)
TEMA ESTRATÉGICO	Gestão de Pessoas
OBJETIVO ESTRATÉGICO	Valorização dos servidores e da carreira de serventuário da Justiça
RESPONSÁVEL	DGPES
TIPO DE INDICADOR	acompanhamento
LEITURA DA META	anual
MONITORAMENTO	anual
FÓRMULA	$(\text{somatório de entradas e saídas} / \text{média de servidores}) \times 100$
LINHA DE BASE (1º Sem/2019)	0,05 %

INDICADOR	Índice de servidores que concluíram o mínimo de 30 horas de capacitação
TEMA ESTRATÉGICO	Gestão de Pessoas
OBJETIVO ESTRATÉGICO	Aprimoramento da capacitação e das competências institucionais
RESPONSÁVEL	DGPES
TIPO DE INDICADOR	eficiência
LEITURA DA META	anual
MONITORAMENTO	semestral
FÓRMULA	$(\text{servidores que concluíram o mínimo de 30 horas} / \text{total de servidores efetivos}) \times 100$
LINHA DE BASE (2018)	71,5 %



ANTERIOR



ÚLTIMA
VISUALIZAÇÃO



PRÓXIMA



IMPRIMIR



SAIR

FICHA DE INDICADORES | Gestão de Pessoas

Sumário

APRESENTAÇÃO	3
INDICADORES ESTRATÉGICOS POR TEMA	4
FICHA DE INDICADORES POR TEMA	
PRESTAÇÃO JURISDICIONAL	16
GOVERNANÇA INSTITUCIONAL	29
COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL	31
GARANTIA DOS DIREITOS DA CIDADANIA	34
GESTÃO DE PESSOAS	35
TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	39
ESTRUTURA PREDIAL, LOGÍSTICA E DE SEGURANÇA	42
ORÇAMENTO E FINANÇAS	45

INDICADOR	Índice de servidores com necessidade de desenvolvimento de competência mapeada
TEMA ESTRATÉGICO	Gestão de Pessoas
OBJETIVO ESTRATÉGICO	Aprimoramento da capacitação e das competências institucionais
RESPONSÁVEL	DGPES
TIPO DE INDICADOR	desempenho
LEITURA DA META	anual
MONITORAMENTO	anual
FÓRMULA	$\frac{\sum (\text{Total de servidores com necessidade de desenvolvimento de competências mapeadas})}{\sum (\text{Total de servidores do PJERJ})} \times 100$
LINHA DE BASE (2018)	73,46 %



ANTERIOR



ÚLTIMA
VISUALIZAÇÃO



PRÓXIMA



IMPRIMIR



SAIR

FICHA DE INDICADORES | Tecnologia da Informação

Sumário

APRESENTAÇÃO	3
INDICADORES ESTRATÉGICOS POR TEMA	4
FICHA DE INDICADORES POR TEMA	
PRESTAÇÃO JURISDICIONAL	16
GOVERNANÇA INSTITUCIONAL	29
COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL	31
GARANTIA DOS DIREITOS DA CIDADANIA	34
GESTÃO DE PESSOAS	35
TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	39
ESTRUTURA PREDIAL, LOGÍSTICA E DE SEGURANÇA	42
ORÇAMENTO E FINANÇAS	45

INDICADOR	Tempo de atualização das configurações dos ativos de TI
TEMA ESTRATÉGICO	Tecnologia da Informação
OBJETIVO ESTRATÉGICO	Aprimoramento da infraestrutura e dos equipamentos de TI
RESPONSÁVEL	DGTEC
TIPO DE INDICADOR	desempenho
LEITURA DA META	anual
MONITORAMENTO	trimestral
FÓRMULA	$(\text{bens de TI com atualização menor que 7 anos} / \text{total de bens de TI}) \times 100$
LINHA DE BASE	88 %

INDICADOR	Disponibilidade de sistemas online
TEMA ESTRATÉGICO	Tecnologia da Informação
OBJETIVO ESTRATÉGICO	Aprimoramento da infraestrutura e dos equipamentos de TI
RESPONSÁVEL	DGTEC
TIPO DE INDICADOR	eficiência
LEITURA DA META	anual
MONITORAMENTO	trimestral
FÓRMULA	$[1 - (\text{tempo de indisponibilidade de sistemas} / \text{tempo total do período})] \times 100$
LINHA DE BASE	99,32% (31/12/2009)



ANTERIOR



ÚLTIMA
VISUALIZAÇÃO



PRÓXIMA



IMPRIMIR



SAIR

FICHA DE INDICADORES | Tecnologia da Informação

Sumário

APRESENTAÇÃO	3
INDICADORES ESTRATÉGICOS POR TEMA	4
FICHA DE INDICADORES POR TEMA	
PRESTAÇÃO JURISDICIONAL	16
GOVERNANÇA INSTITUCIONAL	29
COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL	31
GARANTIA DOS DIREITOS DA CIDADANIA	34
GESTÃO DE PESSOAS	35
TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	39
ESTRUTURA PREDIAL, LOGÍSTICA E DE SEGURANÇA	42
ORÇAMENTO E FINANÇAS	45

INDICADOR	Índice de aderência às metas do PETIC
TEMA ESTRATÉGICO	Tecnologia da Informação
OBJETIVO ESTRATÉGICO	Aprimoramento dos sistemas institucionais
RESPONSÁVEL	DGTEC
TIPO DE INDICADOR	eficiência
LEITURA DA META	anual
MONITORAMENTO	trimestral
FÓRMULA	$(\text{Total de metas do PETI alcançadas} / \text{total de metas do PETI}) \times 100$
LINHA DE BASE (31/12/2009)	40,63 %

INDICADOR	Índice de descarte do processo eletrônico
TEMA ESTRATÉGICO	Tecnologia da Informação
OBJETIVO ESTRATÉGICO	Aprimoramento dos sistemas institucionais
RESPONSÁVEL	DGCOM
TIPO DE INDICADOR	acompanhamento
LEITURA DA META	anual
MONITORAMENTO	trimestral
FÓRMULA	Total de processos eletrônicos descartados no período
LINHA DE BASE	N/D

FICHA DE INDICADORES | Tecnologia da Informação

Sumário

APRESENTAÇÃO	3
INDICADORES ESTRATÉGICOS POR TEMA	4
FICHA DE INDICADORES POR TEMA	
PRESTAÇÃO JURISDICIONAL	16
GOVERNANÇA INSTITUCIONAL	29
COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL	31
GARANTIA DOS DIREITOS DA CIDADANIA	34
GESTÃO DE PESSOAS	35
TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	39
ESTRUTURA PREDIAL, LOGÍSTICA E DE SEGURANÇA	42
ORÇAMENTO E FINANÇAS	45

INDICADOR	Disponibilidade de Infraestrutura de Equipamentos de Tecnologia
TEMA ESTRATÉGICO	Tecnologia da Informação
OBJETIVO ESTRATÉGICO	Ampliação do acesso à tecnologia Aprimoramento da infraestrutura e dos equipamentos de TI
RESPONSÁVEL	DGTEC
TIPO DE INDICADOR	eficiência
LEITURA DA META	anual
MONITORAMENTO	trimestral
FÓRMULA	$[1 - (\text{tempo de indisponibilidade de equipamentos} / \text{tempo total do período})] \times 100$
LINHA DE BASE (31/12/2009)	99,32%



ANTERIOR



ÚLTIMA
VISUALIZAÇÃO



PRÓXIMA



IMPRIMIR



SAIR

FICHA DE INDICADORES | Estrutura Predial, Logística e de Segurança

Sumário

APRESENTAÇÃO	3
INDICADORES ESTRATÉGICOS POR TEMA	4
FICHA DE INDICADORES POR TEMA	
PRESTAÇÃO JURISDICIONAL	16
GOVERNANÇA INSTITUCIONAL	29
COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL	31
GARANTIA DOS DIREITOS DA CIDADANIA	34
GESTÃO DE PESSOAS	35
TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	39
ESTRUTURA PREDIAL, LOGÍSTICA E DE SEGURANÇA	42
ORÇAMENTO E FINANÇAS	45

INDICADOR	Unidades com segurança armada e/ou eletrônica
TEMA ESTRATÉGICO	Estrutura Predial, Logística e de Segurança
OBJETIVO ESTRATÉGICO	Aprimoramento da segurança dos magistrados, servidores e edificações
RESPONSÁVEL	DGSEI
TIPO DE INDICADOR	eficiência
LEITURA DA META	anual
MONITORAMENTO	trimestral
FÓRMULA	$(\text{total de unidades consideradas seguras}^* / \text{total de unidades}) \times 100$
LINHA DE BASE	59,60 %

* Segurança eletrônica, entendida como controle de acesso com detector de metais e raios x e câmeras de vigilância nas áreas de circulação.



ANTERIOR



ÚLTIMA
VISUALIZAÇÃO



PRÓXIMA



IMPRIMIR



SAIR

FICHA DE INDICADORES | Estrutura Predial, Logística e de Segurança

Sumário

APRESENTAÇÃO	3
INDICADORES ESTRATÉGICOS POR TEMA	4
FICHA DE INDICADORES POR TEMA	
PRESTAÇÃO JURISDICIONAL	16
GOVERNANÇA INSTITUCIONAL.....	29
COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL	31
GARANTIA DOS DIREITOS DA CIDADANIA	34
GESTÃO DE PESSOAS	35
TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	39
ESTRUTURA PREDIAL, LOGÍSTICA E DE SEGURANÇA.....	42
ORÇAMENTO E FINANÇAS.....	45

INDICADOR	Varição de custo licitado nas obras do PJERJ
TEMA ESTRATÉGICO	Estrutura Predial, Logística e de Segurança
OBJETIVO ESTRATÉGICO	Infraestrutura predial como mecanismo de efetividade jurisdicional
RESPONSÁVEL	DGLOG/DEENG
TIPO DE INDICADOR	acompanhamento
LEITURA DA META	anual
MONITORAMENTO	trimestral
FÓRMULA	$[(\text{valor atualizado} / \text{valor licitado}) - 1] \times 100$
LINHA DE BASE	Readequação e reforma 0,44 % / Construção e compra 0,00 %



ANTERIOR



ÚLTIMA
VISUALIZAÇÃO



PRÓXIMA



IMPRIMIR



SAIR

FICHA DE INDICADORES | Estrutura Predial, Logística e de Segurança

Sumário

APRESENTAÇÃO	3
INDICADORES ESTRATÉGICOS POR TEMA	4
FICHA DE INDICADORES POR TEMA	
PRESTAÇÃO JURISDICIONAL	16
GOVERNANÇA INSTITUCIONAL	29
COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL	31
GARANTIA DOS DIREITOS DA CIDADANIA	34
GESTÃO DE PESSOAS	35
TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	39
ESTRUTURA PREDIAL, LOGÍSTICA E DE SEGURANÇA	42
ORÇAMENTO E FINANÇAS	45

INDICADOR	Índice de bens permanentes inventariados nas unidades patrimoniais do PJERJ
TEMA ESTRATÉGICO	Estrutura Predial, Logística e de Segurança
OBJETIVO ESTRATÉGICO	Aprimoramento logístico do PJERJ
RESPONSÁVEL	DGLOG
TIPO DE INDICADOR	desempenho
LEITURA DA META	anual
MONITORAMENTO	anual
FÓRMULA	$(\text{quantidade de bens patrimoniais inventariados} / \text{quantidade de bens patrimoniais do PJERJ}) \times 100$
LINHA DE BASE	84,26 %



ANTERIOR



ÚLTIMA
VISUALIZAÇÃO



PRÓXIMA



IMPRIMIR



SAIR

FICHA DE INDICADORES | Orçamento e Finanças

Sumário

APRESENTAÇÃO	3
INDICADORES ESTRATÉGICOS POR TEMA	4
FICHA DE INDICADORES POR TEMA	
PRESTAÇÃO JURISDICIONAL	16
GOVERNANÇA INSTITUCIONAL	29
COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL	31
GARANTIA DOS DIREITOS DA CIDADANIA	34
GESTÃO DE PESSOAS	35
TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	39
ESTRUTURA PREDIAL, LOGÍSTICA E DE SEGURANÇA	42
ORÇAMENTO E FINANÇAS	45

INDICADOR	Índice de eficiência operacional
TEMA ESTRATÉGICO	Orçamento e finanças
OBJETIVO ESTRATÉGICO	Aprimoramento da governança financeira e orçamentária do PJERJ
RESPONSÁVEL	DGPCF
TIPO DE INDICADOR	acompanhamento
LEITURA DA META	anual
MONITORAMENTO	trimestral
FÓRMULA	$(\text{despesa total} - \text{inativos} - \text{precatório} - \text{investimento} + \text{depreciação}) / (\text{total de processos baixados})$
LINHA DE BASE	N/D

INDICADOR	Índice de execução do orçamento estratégico
TEMA ESTRATÉGICO	Orçamento e finanças
OBJETIVO ESTRATÉGICO	Aprimoramento da governança financeira e orçamentária do PJERJ
RESPONSÁVEL	DGPCF / GABPRES / DEGEP
TIPO DE INDICADOR	acompanhamento
LEITURA DA META	anual
MONITORAMENTO	trimestral
FÓRMULA	$(\text{valor executado nas iniciativas estratégicas} / \text{valor disponibilizado para tal}) \times 100$
LINHA DE BASE (2017)	78,13 %



ANTERIOR



ÚLTIMA
VISUALIZAÇÃO



PRÓXIMA



IMPRIMIR



SAIR

ELABORAÇÃO

Departamento de Gestão Estratégica e Planejamento
(GABPRES/DEGEP)

Michele Vieira de Oliveira

Edição

Serviço de Identidade Visual (DGCOM/DECCO/CCMJ/SEIVI)



ANTERIOR



ÚLTIMA
VISUALIZAÇÃO



PRÓXIMA



IMPRIMIR



SAIR