



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

**Relatório de Informações Gerenciais
Setorial (RIGER) 1º Semestre**

Departamento de Autuação e Distribuição Cível (DECIV)

	RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) 1º SEMESTRE	
	DEPARTAMENTO DE AUTUAÇÃO E DISTRIBUIÇÃO CÍVEL (DECIV)	
Período de Referência: Departamento de Autuação e Distribuição Cível - DECIV	Emitido em: JULHO/2014	Aprovado por: Desembargadora Maria Inês da Penha Gaspar

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

SUMÁRIO

1. INFORMAÇÕES PARA O PJERJ EM NÚMEROS	3
2. PROGRESSO DOS PROJETOS ESTRATÉGICOS	3
3. QUADRO DE BORDO DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS E OPERACIONAIS..	3
4. SITUAÇÃO DAS METAS NACIONAIS	7
5. PRINCIPAIS REALIZAÇÕES.....	7
6. AÇÕES PENDENTES DE REALIZAÇÃO	7
7. DESTAQUES DE ECONOMICIDADE.....	7
8. SITUAÇÃO DOS RECURSOS	7
9. CONCLUSÃO / COMENTÁRIOS GERAIS	8
10. ANEXO I – PLANILHAS DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS.....	9
11. ANEXO II – PLANILHAS DOS INDICADORES OPERACIONAIS.....	10



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETROIAL (RIGER) 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

1. INFORMAÇÕES PARA O PJERJ EM NÚMEROS

A unidade não está elencada no rol das quais necessitam enviar informações.

2. PROGRESSO DOS PROJETOS ESTRATÉGICOS

NOME DO PROJETO	SITUAÇÃO NO PERÍODO		
	Planejado (% Acumulado até o momento)	Realizado (% Acumulado até o momento)	Comentário (Concluído / Em dia / Atrasado. Mencionar as ações atrasadas)
-----	-----	-----	-----

3. QUADRO DE BORDO DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS E OPERACIONAIS

INDICADORES OPERACIONAIS	
GRÁFICO	COMENTÁRIO
<p style="text-align: center;">Tempo médio real de distribuição dos feitos urgente</p>	<p>Finalidade: Reduzir o tempo médio real de distribuição dos recursos urgentes a partir da protocolização da petição inicial com a meta de 2,5 dias.</p> <p>Análise: Este indicador passou a ser objetivo da qualidade da unidade e no 1º semestre de 2014 conseguimos atingir a meta planejada para o período.</p>
<p style="text-align: center;">Percentual de feitos urgentes autuados e distribuídos no mesmo dia</p>	<p>Finalidade: aumentar o percentual de feitos urgentes autuados e distribuídos no mesmo dia, ou seja, desde a autuação, até a efetiva distribuição com a meta de 50%.</p> <p>Análise: A otimização das atividades contribuiu para os resultados positivos</p>



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETROIAL (RIGER) 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

INDICADORES OPERACIONAIS	
GRÁFICO	COMENTÁRIO
<p>Percentual distribuído dos feitos urgentes em tempo médio real</p>	<p>no período e alcance da meta estabelecida.</p> <p>Finalidade: aumentar o percentual de distribuição dos feitos urgentes protocolizados e distribuídos no mesmo dia.</p> <p>Análise: No primeiro semestre a unidade não atingiu a meta estabelecida, mas, podemos verificar que a meta fora mal dimensionada, uma vez que o histórico demonstra que, pelo menos, desde janeiro de 2013 a meta mostra-se inatingível.</p>
<p>Tempo médio de distribuição dos feitos urgentes</p>	<p>Finalidade: Reduzir o tempo médio de entre a autuação e a distribuição dos recursos urgentes.</p> <p>Análise: As medidas otimizadas no setor de agravos de instrumento contribuíram para os resultados positivos apresentados no período, estando o indicador dentro da meta estabelecida tendo como resultado 0,99 média/dias no 1º semestre de 2014.</p>
<p>Tempo médio de redistribuição de feitos cíveis</p>	<p>Finalidade: Reduzir o tempo médio de redistribuição de feitos cíveis no âmbito da 1VP com meta de 5 dias.</p> <p>Análise: O indicador apresenta estabilidade, apresentando um resultado de 1,76 dias no primeiro semestre de 2014.</p>



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETROIAL (RIGER) 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

INDICADORES OPERACIONAIS	
GRÁFICO	COMENTÁRIO
<p>Tempo médio de distribuição de feitos não urgentes</p>	<p>Finalidade: reduzir o tempo médio de permanência dos recursos não urgentes na 1VP com a meta de 5 dias.</p> <p>Análise: Os resultados apontam alta expressiva no tempo médio, assim como na demanda. Ao final a meta ficou bem acima da estabelecida para o período. Denota-se que tal resultado ainda se encontra bem acima do almejado, sendo provavelmente por influência dos setores de digitalização e indexação, uma vez que ainda não fazemos a contagem do tempo a partir do momento em que o processo dá entrada na unidade.</p>
<p>Percentual de Consistências no Processo de Autuar Apelações Cíveis, Reexame, Apelação/Reexame e Embargos Infringentes</p>	<p>Apesar de não termos alcançado a meta o resultado alcançando é bastante satisfatório se levarmos em consideração a quantidade de feitos distribuídos no período em análise.</p>
<p>Percentual de Consistências no Processo de Autuar Feitos Originários</p>	<p>Apesar de não termos alcançado a meta o resultado alcançando é bastante satisfatório se levarmos em consideração a quantidade de feitos distribuídos no período em análise.</p>



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETROIAL (RIGER) 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

INDICADORES OPERACIONAIS	
GRÁFICO	COMENTÁRIO
<p>Percentual de Consistências no Processo de Autuar Agravos de Instrumento</p>	<p>Apesar de não termos alcançado a meta o resultado alcançado é bastante satisfatório se levarmos em consideração a quantidade de feitos distribuídos no período em análise.</p>
<p>Percentual de consistências no processo de análise de prevenção - externo e interno</p>	<p>Ao analisar o resultado alcançado, não podemos deixar de levar em consideração que a quantidade de inconsistências encontradas pode ser considerada insignificante se comparada à quantidade de autuações ocorridas no período. Razão esta que consideramos a meta alcançada</p>
<p>Percentual de Consistências no processo de distribuição</p>	<p>Ao analisar o resultado alcançado, não podemos deixar de levar em consideração que a quantidade de inconsistências encontradas pode ser considerada insignificante se comparada à quantidade de distribuições ocorridas no período. Razão esta que consideramos a meta alcançada</p>
<p>Percentual mensal de distribuição de feitos de diminuta complexidade</p>	<p>O indicador apresentou ligeira queda permanecendo abaixo da meta planejada, podemos considerar, analisando o histórico do indicador, que a meta fora planejada de forma inconsistente. Cabe ressaltar que o indicador é de acompanhamento e que a unidade não tem como prever a quantidade de feitos que de diminuta complexidade que darão entrada para a distribuição.</p>



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETROIAL (RIGER) 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

4. SITUAÇÃO DAS METAS NACIONAIS

METAS	RESULTADOS (% Acumulado até o momento)
-----	-----

5. PRINCIPAIS REALIZAÇÕES

- A unidade revisou todas as RAD do DECIV com previsão de implementação para 31/07/2014.
- A redução no tempo médio real de distribuição dos feitos urgentes. No acumulado de 2014 atingimos 2,0 dias em média, se comparado com o mesmo período de 2013, onde tínhamos uma média de 7,16 dias.

6. AÇÕES PENDENTES DE REALIZAÇÃO (demandas não concluídas no mês de referência, excluídas as dos projetos)

- Demandas junto à DGTEC conforme planilha, em anexo.

7. DESTAQUES DE ECONOMICIDADE

AÇÕES DE DESTAQUE	ECONOMIA OBJETIVA GERADA
-----	-----
-----	-----
-----	-----

8. SITUAÇÃO DOS RECURSOS

Tópicos				Observações
Pessoal		X		A unidade está com o quadro de servidores abaixo do necessário, se levada em consideração a quantidade de feitos autuados e distribuídos por mês.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETROIAL (RIGER) 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Tecnologia da Informação		X		Algumas pendências em relação ao E-Jud ainda persistem.
Infraestrutura	X			-----

LEGENDA:



Atende



Atende em Parte



Não Atende

9. CONCLUSÃO / COMENTÁRIOS GERAIS

Em 12/05/2014 tomou posse a nova Administração Superior do DECIV, fato este que fará com que a unidade reavalie alguns pontos da gestão, em especial os indicadores e demandas junto à Diretoria Geral de Tecnologia da Informação.

Em uma breve apresentação do SIGA/DECIV à nova Diretora do DECIV, percebeu-se que são muitas as solicitações junto à informática e que necessitaremos priorizar àquelas que mais afetam as atividades cotidianas da unidade e seus usuários e para isso criamos uma lista de prioridades que serão discutidas junto aos responsáveis técnicos da DGTEC.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

10. ANEXO I – PLANILHAS DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS (pelo menos trimestral)

<NÃO APLICÁVEL>



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

11. ANEXO II – PLANILHAS DOS INDICADORES OPERACIONAIS (pelo menos trimestral)

PLANILHA DE INDICADORES														
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.														
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DECIV	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE					X	
TEMA	EFICIÊNCIA OPERACIONAL			OBJETIVO ESTRATÉGICO	GARANTIR A AGILIDADE NOS TRÂMITES JUDICIAIS									
INDICADOR	Tempo médio real de distribuição dos feitos urgentes			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Gerir DECIV									
FINALIDADE	Reduzir o tempo médio real de distribuição dos recursos urgentes a partir da protocolização da petição inicial									CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO				
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA				INDICADOR DE EFETIVIDADE				
FÓRMULA	$\sum \frac{[(\text{Data da distribuição de feitos urgentes}) - (\text{data da protocolização da petição inicial})]}{\text{total de processos}}$									SENTIDO DE MELHORIA		mM		
META	2,5					ORIGEM DOS DADOS	Sistema eJUD			UNIDADE DE	Dias			
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2013													
	Meses	jan/13	fev/13	mar/13	abr/13	mai/13	jun/13	jul/13	ago/13	set/13	out/13	nov/13	dez/13	Result.no Per.
	Média(em dias)	12,00	11,00	5,00	6,00	4,00	5,00	4,00	2,00	3,00	2,00	2,00	2,00	4,83
	∑ Proc. Distribuidos	3.970	4.073	4.240	4.989	4.265	4.805	4.611	4.148	4.726	4.590	3.956	2.900	51.273
	2014													
	Meses	jan/14	fev/14	mar/14	abr/14	mai/14	jun/14	jul/14	ago/14	set/14	out/14	nov/14	dez/14	Result.no Per.
Média(em dias)	3,50	1,50	2,50	2,50	1,50	0,50							2,00	
∑ Proc. Distribuidos	3.755	3.947	3.596	3.935	3.632	3.968							22.833	
RESULTADO NO PERÍODO														
PERÍODO ANTERIOR (2013)	4,83													
PERÍODO ATUAL (2014)	2,00													
META	2,5													
ANÁLISE CRÍTICA	No primeiro semestre a unidade atingiu a meta estabelecida, demonstrando o esforço de toda a equipe no apoio ao PJERJ no cumprimento dos direcionadores estratégicos.													
AÇÕES GERENCIAIS	Listar no ACAP emitido, para solicitação junto à DGTEC, a necessidade de expurgo dos dias sem expediente forense da contagem final do indicador.													
Responsável pela emissão do relatório: RAS				Responsável (aprovação e divulgação): Administração Superior da 01VP-DECIV						Data: 02/07/2014				



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES														
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.														
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DECIV	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO			INDICADOR DE PROJETO	INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO			X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE				
TEMA	EFICIÊNCIA OPERACIONAL				OBJETIVO ESTRATÉGICO	GARANTIR A AGILIDADE NOS TRÂMITES JUDICIAIS								
INDICADOR	Percentual de feitos urgentes autuados e distribuídos no mesmo dia				PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Gerir DECIV								
FINALIDADE	Aumentar o percentual de feitos urgentes autuados e distribuídos no mesmo dia									CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	STATUS			
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA			INDICADOR DE EFETIVIDADE				
FÓRMULA	[(\sum processos urgentes distribuídos no mesmo dia) / (\sum processos urgentes distribuídos)] / x100									SENTIDO DE MELHORIA		MM		
META	50%						ORIGEM DOS DADOS		Sistema eJUD		UNIDADE DE MEDIDA		%	
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2013													
	Meses	jan/13	fev/13	mar/13	abr/13	mai/13	jun/13	jul/13	ago/13	set/13	out/13	nov/13	dez/13	Result.no Per.
	% Proc.Distr.Mesmo Dia	24,62%	29,43%	17,09%	34,65%	40,85%	41,58%	58,78%	68,98%	74,29%	78,01%	80,79%	74,83%	51,99%
	\sum Proc.Distr.Mesmo dia	978	1.199	725	1.729	1.743	1.999	2.711	3.261	3.084	3.594	3.197	2.171	26.391
	\bar{x} Proc.Distribuídos	3.971	4.073	4.241	4.990	4.266	4.807	4.612	4.727	4.151	4.594	3.957	2.901	51.290
	2014													
	Meses	jan/14	fev/14	mar/14	abr/14	mai/14	jun/14	jul/14	ago/14	set/14	out/14	nov/14	dez/14	Result.no Per.
	% Proc.Distr.Mesmo Dia	77,75%	75,64%	82,46%	77,20%	83,15%	78,96%							79,19%
	\sum Proc.Distr.Mesmo dia	2.921	2.987	2.966	3.038	3.021	3.133							18.066
	\bar{x} Proc.Distribuídos	3.757	3.949	3.597	3.935	3.633	3.968							22.839
RESULTADO NO PERÍODO														
PERÍODO ANTERIOR (2013)	51,99%													
MÉDIA DO PERÍODO ATUAL (2014)	79,19%													
META	50%													
EVOLUÇÃO DO INDICADOR														
ANÁLISE CRÍTICA	O resultado está atendendo ao planejado, mas o DECIV está em avaliação de todos os seus indicadores para adequação de suas metas e indicadores.													
AÇÕES GERENCIAIS	Encaminhar as RAD para revisão dos indicadores.													

Responsável pela emissão do relatório: RAS

Responsável (aprovação e divulgação): Administração Superior da O1VP-DECIV

Data: 02/07/2014



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES														
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.														
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DECIV	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO			INDICADOR DE PROJETO			INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO			X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE		
TEMA	EFICIÊNCIA OPERACIONAL				OBJETIVO ESTRATÉGICO			GARANTIR A AGILIDADE NOS TRÂMITES JUDICIAIS						
INDICADOR	Percentual distribuído dos feitos urgentes em tempo médio real				PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE			Gerir DECIV						
FINALIDADE	Aumentar o percentual de distribuição dos feitos urgentes a partir da protocolização da petição inicial em tempo médio real										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO		STATUS	
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA			INDICADOR DE EFETIVIDADE				
FÓRMULA	[(\sum processos urgentes distribuídos no mesmo dia) / (\sum processos urgentes distribuídos)] / x100										SENTIDO DE MELHORIA		MM	
META	10						ORIGEM DOS DADOS			Sistema eJUD		UNIDADE DE MEDIDA	%	
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2013													
	Meses	jan/13	fev/13	mar/13	abr/13	mai/13	jun/13	jul/13	ago/13	set/13	out/13	nov/13	dez/13	Result.no Per.
	% Proc.Distr.Mesmo Dia	0,270%	0,491%	0,542%	0,721%	1,055%	1,040%	1,431%	1,810%	5,080%	8,860%	8,640%	7,580%	3,127%
	\sum Proc..Distr.Mesmo dia	11	20	23	36	45	50	66	260	211	407	342	220	1.691
	\sum Proc..Distribuídos	3.970	4.073	4.240	4.989	4.265	4.805	4.611	4.726	4.148	4.590	3.956	2.900	51.273
	2014													
	Meses	jan/14	fev/14	mar/14	abr/14	mai/14	jun/14	jul/14	ago/14	set/14	out/14	nov/14	dez/14	Result.no Per.
	% Proc.Distr.Mesmo Dia	2,636%	4,003%	7,898%	5,006%	12,775%	3,529%							5,975%
	\sum Proc..Distr.Mesmo dia	99	158	284	197	464	140							1.342
	\sum Proc..Distribuídos	3.755	3.947	3.596	3.935	3.632	3.967							22.832
RESULTADO NO PERÍODO														4,187
PERÍODO ANTERIOR (2013)	3,127%		<div style="text-align: center;">EVOLUÇÃO DO INDICADOR</div>											
PERÍODO ATUAL (2014)	5,975%													
META	10%													
ANÁLISE CRÍTICA	No primeiro semestre a unidade não atingiu a meta estabelecida, mas, podemos verificar que a meta fora mal dimensionada, uma vez que o histórico demonstra que, pelo menos, desde janeiro de 2013 a meta mostra-se inatingível. A unidade na análise crítica realizada em 02/07/2013 ratificou a alteração dos indicadores.													
AÇÕES GERENCIAIS:	Encaminhar as RAD para revisão dos indicadores.													
Responsável pela emissão do relatório: RAS					Responsável (aprovação e divulgação): Administração Superior da O1VP-DECIV					Data: 02/07/2014				



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES														
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.														
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DECIV	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR DE PROJETO	INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE								
TEMA	EFICIÊNCIA OPERACIONAL		OBJETIVO ESTRATÉGICO	GARANTIR A AGILIDADE NOS TRÂMITES JUDICIAIS										
INDICADOR	Tempo médio de distribuição dos feitos urgentes		PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Gerir DECIV										
FINALIDADE	Reduzir o tempo médio de distribuição dos recursos urgentes no âmbito da 1ª. Vice-Presidência						CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	STATUS						
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO	INDICADOR DE EFICIÊNCIA	INDICADOR DE EFETIVIDADE								
FÓRMULA	$\sum ((\text{Data da distribuição de feitos urgentes}) - (\text{data da autuação de feitos urgentes})) / \text{total de processos}$						SENTIDO DE MELHORIA	mM						
META	1				ORIGEM DOS DADOS	Sistema eJUD		UNIDADE DE MEDIDA	Dias					
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2013													2013
	Meses	jan/13	fev/13	mar/13	abr/13	mai/13	jun/13	jul/13	ago/13	set/13	out/13	nov/13	dez/13	Result.no Per.
	Média(em dias)	2,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	2,00	1,00	0,50	1,13
	\sum Proc. Distribuidos	3.971	4.073	4.241	4.990	4.266	4.807	4.612	3.261	4.151	4.590	3.197	2.901	49.060
	2014													2014
	Meses	jan/14	fev/14	mar/14	abr/14	mai/14	jun/14	jul/14	ago/14	set/14	out/14	nov/14	dez/14	Result.no Per.
Média(em dias)	0,50	0,50	0,50	0,50	0,41	3,50							0,99	
\sum Proc. Distribuidos	3.757	3.949	3.597	3.935	3.633	3.967							22.838	
RESULTADO NO PERÍODO	EVOLUÇÃO DO INDICADOR													
PERÍODO ANTERIOR (2013)	1,13													
PERÍODO ATUAL (2014)	0,99													
META	1													
ANÁLISE CRÍTICA	No primeiro semestre a unidade atingiu a meta planejada. Mas, a unidade está em fase de revisão das RAD e reavaliando os indicadores.													
AÇÕES GERENCIAIS	Acompanhar o indicador e havendo uma alta no tempo tomar as ações adequadas.													
Responsável pela emissão do relatório: RAS				Responsável (aprovação e divulgação): Administração Superior da 01VP-DECIV				Data: 02/07/2014						



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

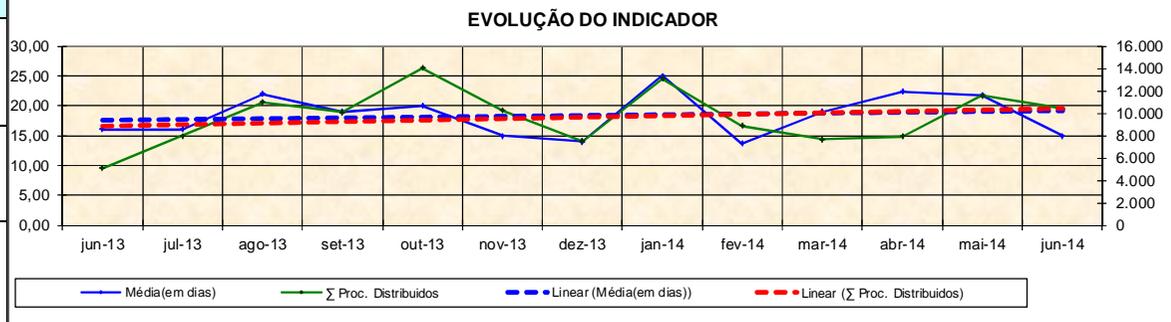
PLANILHA DE INDICADORES														
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.														
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DECIV	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE						
TEMA	EFICIÊNCIA OPERACIONAL			OBJETIVO ESTRATÉGICO		GARANTIR A AGILIDADE NOS TRÂMITES JUDICIAIS								
INDICADOR	Tempo médio de redistribuição de feitos cíveis			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE		Gerir DECIV								
FINALIDADE	Reduzir o tempo médio de redistribuição de feitos cíveis no âmbito da 1ª. Vice-Presidência								CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status				
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA			INDICADOR DE EFETIVIDADE					
FÓRMULA	\sum (data da redistribuição dos feitos) - (data de recebimento do feito a ser redistribuído)/número de processos								SENTIDO DE MELHORIA	mM				
META	5					ORIGEM DOS DADOS	Sistema eJUD		UNIDADE DE MEDIDA	DIAS				
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2013													
	Meses	jan/13	fev/13	mar/13	abr/13	mai/13	jun/13	jul/13	ago/13	set/13	out/13	nov/13	dez/13	Result.no Per.
	Média(em dias)	4,00	3,00	1,00	2,00	3,00	6,00	1,00	1,00	2,00	2,00	1,50	2,00	2,38
	Σ Proc. Redistribuidos	146	87	69	74	91	82	157	109	291	758	1.110	782	3.756
	2014													
	Meses	jan/14	fev/14	mar/14	abr/14	mai/14	jun/14	jul/14	ago/14	set/14	out/14	nov/14	dez/14	Result.no Per.
Média(em dias)	2,00	1,80	1,90	1,00	1,33	2,50							1,76	
Σ Proc. Redistribuidos	693	864	935	739	1.022	786							5.039	
RESULTADO NO PERÍODO														
PERÍODO ANTERIOR (2013)	2,38													
PERÍODO ATUAL (2014)	1,76													
META	5													
ANÁLISE CRÍTICA	No primeiro semestre a unidade atingiu a meta planejada. Mas, a unidade está em fase de revisão das RAD e reavaliando os indicadores.													
AÇÕES GERENCIAIS	Encaminhar as RAD para revisão dos indicadores.													
Responsável pela emissão do relatório: RAS				Responsável (aprovação e divulgação): Administração Superior da 01VP-DECIV						Data: 02/07/2014				



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES														
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.														
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DECIV	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE						
TEMA	EFICIÊNCIA OPERACIONAL			OBJETIVO ESTRATÉGICO	GARANTIR A AGILIDADE NOS TRÂMITES JUDICIAIS									
INDICADOR	Tempo médio de distribuição de feitos não urgentes			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Gerir DECIV									
FINALIDADE	Reduzir o tempo médio de permanência dos recursos não urgentes no âmbito da primeira Vice-Presidência							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status					
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE						
FÓRMULA	$\frac{\sum [(data da distribuição do feito) - (data do recebimento da DIPRO)] / \text{número de processos}}{\sum [(data da distribuição do feito) - (data da autuação - um dia)] / \text{número de processos}}$ obs: quando não constar a data de remessa pela DIPRO							SENTIDO DE MELHORIA	mM					
META	5					ORIGEM DOS DADOS	Sistema eJUD		UNIDADE DE MEDIDA	Dias				
PERIODICIDADE	Mensal													
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2013													
	Meses	jan/13	fev/13	mar/13	abr/13	mai/13	jun/13	jul/13	ago/13	set/13	out/13	nov/13	dez/13	Result.no Per.
	Média(em dias)	18,00	12,00	10,00	10,00	18,00	16,00	16,00	22,00	19,00	20,00	15,00	14,00	15,83
	∑ Proc. Distribuidos	8.664	7.789	8.654	7.975	9.543	5.087	8.000	10.952	10.067	14.010	10.241	7.508	108.490
	2014													
	Meses	jan/14	fev/14	mar/14	abr/14	mai/14	jun/14	jul/14	ago/14	set/14	out/14	nov/14	dez/14	Result.no Per.
Média(em dias)	25,00	13,70	19,00	22,33	21,75	15,00							19,46	
∑ Proc. Distribuidos	13.079	8.866	7.635	7.912	11.549	10.401							59.442	
RESULTADO NO PERÍODO														
PERÍODO ANTERIOR (2013)	15,83													
PERÍODO ATUAL (2014)	19,46													
META	5													
ANÁLISE CRÍTICA	O tempo continua acima da meta planejada, portanto, verificando o histórico do indicador percebe-se que a meta não fora bem planejada. A unidade em 23/05/2014 realizou uma reunião onde fora discutida revisão das RAD e juntamente os indicadores.													
AÇÕES GERENCIAIS	Encaminhar as RAD para revisão dos indicadores.													
Responsável pela emissão do relatório: RAS				Responsável (aprovação e divulgação): Administração Superior da O1VP-DECIV				Data: 02/07/2014						





RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES															
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.															
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DIAUT	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE							
TEMA	Eficiência Operacional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Garantir a Agilidade nos Trâmites Judiciais										
INDICADOR	Percentual de Consistências no Processo de Autuar Apelações Cíveis, Reexame, Apelação/Reexame e Embargos Infringentes			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA	Autuar Feitos Cíveis na Segunda Instância										
FINALIDADE	Medir índice de consistências nas atuações de Apelações Cíveis, Reexame, Apelação/Reexame e Embargos Infringentes (INTERNO)							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	STATUS						
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE							
FÓRMULA	[(Quantidade de Apelações Cíveis, Reexame, Apelação/Reexame e Embargos Infringentes corretamente autuados) / (Quantidade de Apelações Cíveis, Reexame, Apelação/Reexame e Embargos Infringentes Autuados)] x 100							SENTIDO DE MELHORIA	MM						
META	100%					ORIGEM DOS DADOS	Sistema eJUD		UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem					
RESULTADOS	2013													Result.no Per.	
	Tx de Consistência Interna	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	Tx de Consistência Externa	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,96%	99,88%	99,99%	
	Autuações Internas Corretas	8.466	6.547	8.955	5.981	9.432	5.223	8.000	10.592	10.067	14.010	9.550	6.544	103.367	
	Autuações Externas Corretas	8.466	6.547	8.955	5.981	9.432	5.223	8.000	10.592	10.067	14.010	9.546	6.536	103.355	
	Total Autuações	8.466	6.547	8.955	5.981	9.432	5.223	8.000	10.592	10.067	14.010	9.550	6.544	103.367	
	2014													Result.no Per.	
	Tx de Consistência Interna	99,96%	99,95%	98,20%	98,70%	98,85%	98,78%								99,10%
	Tx de Consistência Externa	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%								100,00%
	Autuações Internas Corretas	8.262	7.925	6.208	6.466	10.915	8.089								47.865
Autuações Externas Corretas	8.265	7.929	6.322	6.551	11.042	8.189								48.298	
Total Autuações	8.265	7.929	6.322	6.551	11.042	8.189								48.298	
RESULTADO NO PERÍODO															
INTERNOS 2013	100,000%														
EXTERNOS 2013	99,988%														
INTERNOS 2014	99,103%														
EXTERNOS 2014	100,000%														
META INTERNOS	100%														
META EXTERNOS	100%														
EVOLUÇÃO DOS RESULTADOS															
ANÁLISE CRÍTICA															
Apesar de não termos alcançado a meta o resultado alcançado é bastante satisfatório se levarmos em consideração a quantidade de feitos distribuídos no mês em análise.															
AÇÕES GERENCIAIS															
Revisar a RAD-01VP-002 para substituição dos indicadores															
Responsável pela emissão do relatório: Diretora da DIAUT				Responsável (aprovação e divulgação): Administração Superior do DECV					Data: 02/07/2014						



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES															
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da <i>intranet</i> é cópia não controlada.															
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DIAUT	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO			INDICADOR DE PROJETO			INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO			X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE			
TEMA	Eficiência Operacional				OBJETIVO ESTRATÉGICO			Garantir a Agilidade nos Trâmites Judiciais							
INDICADOR	Percentual de Consistências no Processo de Autuar Feitos Originários				PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE			Autuar Feitos Cíveis na Segunda Instância							
FINALIDADE	Medir índice de Consistências nas autuações de Feitos Originários										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO		STATUS		
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA			INDICADOR DE EFETIVIDADE SENTIDO DE MELHORIA					
FÓRMULA	[(Quantidade de Feitos Originários corretamente autuados) / (Quantidade de Feitos Originários Autuados)] x 100														
META	100%							ORIGEM DOS DADOS			Sistema eJUD		UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem	
RESULTADOS	2012														
	Tx de Consistência Interna	jan/13	fev/13	mar/13	abr/13	mai/13	jun/13	jul/13	ago/13	set/13	out/13	nov/13	dez/13	Resultado Per.	
		100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	
	Tx de Consistência Externa	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	
	Autuações Internas Corretas	357	135	277	276	478	276	141	200	202	231	271	266	3.110	
	Autuações Externas Corretas	357	135	277	276	478	276	141	200	202	231	271	266	3.110	
	Total Autuações	357	135	277	276	478	276	141	200	202	231	271	266	3.110	
	2013														
	Tx de Consistência Interna	jan/14	fev/14	mar/14	abr/14	mai/14	jun/14	jul/14	ago/14	set/14	out/14	nov/14	dez/14	Resultado Per.	
		100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	98,99%							99,84%	
	Tx de Consistência Externa	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%							100,00%	
	Autuações Internas Corretas	405	519	462	573	692	490							3.141	
	Autuações Externas Corretas	405	519	462	573	692	495							3.146	
	Total Autuações	405	519	462	573	692	495							3.146	
RESULTADO NO PERÍODO															
INTERNOS 2013	100,000%														
EXTERNOS 2013	100,000%														
INTERNOS 2014	99,841%														
EXTERNOS 2014	100,000%														
META INTERNOS	100%														
META EXTERNOS	100%														
<p style="text-align: center;">EVOLUÇÃO DOS RESULTADOS</p>															
<p>ANÁLISE DE DADOS: Apesar de não termos alcançado a meta o resultado alcançado é bastante satisfatório se levarmos em consideração a quantidade de feitos distribuídos no mês em análise.</p>															
<p>AÇÕES GERENCIAIS: Revisar a RAD-01VP-002 para substituição dos indicadores.</p>															
Responsável pela emissão do relatório: Diretora da DIAUT					Responsável (aprovação e divulgação): Administração Superior do DECIV					Data: 02/07/2014					



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES														
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.														
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DIAUT	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO			INDICADOR DE PROJETO			INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE			
TEMA	Eficiência Opeacional			OBJETIVO ESTRATÉGICO			Garantir a Agilidade nos Trâmites Judiciais							
INDICADOR	Percentuar de Consistências no Processo de Autuar Agravos de Instrumentos			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE			Autuar Feitos Cíveis na Segunda Instância							
FINALIDADE	Medir índice de consistências nas autuações de Agravos de Instrumento (Interno e Externo)										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	STATUS		
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE						
FÓRMULA	[(Quantidade de Agravos de Instrumento corretamente autuados) / (Quantidade de Agravos de Instrumento Autuados)] x 100										SENTIDO DE MELHORIA	MM		
META	100%						ORIGEM DOS DADOS		Sistema eJUD			UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem	
RESULTADOS	2012													Result.no Per.
	Tx de Consistência Interna	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,16%	100,01%
	Tx de Consistência Externa	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	Autuações Internas Corretas	3.555	3.831	3.978	4.504	4.056	4.696	4.189	4.495	3.805	4.197	3.646	2.510	47.462
	Autuações Externas Corretas	3.555	3.831	3.978	4.504	4.056	4.696	4.189	4.495	3.805	4.197	3.646	2.506	47.458
	Total Autuações	3.555	3.831	3.978	4.504	4.056	4.696	4.189	4.495	3.805	4.197	3.646	2.506	47.458
	2013													Result.no Per.
	Tx de Consistência Interna	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%							100,00%
	Tx de Consistência Externa	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%							100,00%
	Autuações Internas Corretas	3.399	3.794	3.242	3.728	3.512	3.474							21.149
	Autuações Externas Corretas	3.399	3.794	3.242	3.728	3.512	3.474							21.149
	Total Autuações	3.399	3.794	3.242	3.728	3.512	3.474							21.149
	RESULTADO NO PERÍODO													
	INTERNOS 2013	100,008%												
EXTERNOS 2013	100,000%													
INTERNOS 2014	100,000%													
EXTERNOS 2014	100,000%													
META INTERNOS	100%													
META EXTERNOS	100%													
EVOLUÇÃO DOS RESULTADOS														
ANÁLISE CRÍTICA	A unidade de atingiu a meta no mês em análise													
AÇÕES GERENCIAIS	Revisar a RAD-01VP-002 para substituição dos indicadores.													
Responsável pela emissão do relatório: Diretora da DIAUT				Responsável (aprovação e divulgação): Administração Superior do DECV						Data: 02/07/2014				



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES															
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.															
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DIPRE	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE							
TEMA	Eficiência Operacional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Garantir a Agilidade nos Trâmites Judiciais										
INDICADOR	Percentual de consistências no processo de análise de prevenção - externo e interno			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Prevenir Feitos Cíveis na Segunda Instância										
FINALIDADE	Medir índice de consistências ocorridas durante a análise da prevenção.								CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	STATUS					
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE							
FÓRMULA	[(Quantidade de feitos corretamente analisados) / (Quantidade de feitos autuados)] x 100								SENTIDO DE MELHORIA	MM					
META	100%					ORIGEM DOS DADOS	Sistema eJUD		UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem					
RESULTADOS	2012													No Per.	
	Tx de Consistência Interna	99,94%	99,91%	99,94%	99,95%	99,96%	99,90%	99,89%	100,00%	100,00%	100,00%	99,97%	100,00%	99,96%	
	Tx de Consistência Externa	99,99%	99,98%	99,98%	100,00%	99,99%	100,00%	99,99%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	
	Autuações Internas Corretas	12.371	10.590	13.270	10.756	13.961	10.185	12.093	15.678	14.218	18.604	14.359	10.138	11.255	
	Autuações Externas Corretas	12.377	10.598	13.275	10.761	13.965	10.195	12.105	15.678	14.218	18.604	14.363	10.138	11.258	
	Total Autuações	12.378	10.600	13.278	10.761	13.966	10.195	12.106	15.678	14.218	18.604	14.363	10.138	156.285	
	2013													No Per.	
	Tx de Consistência Interna	99,91%	99,93%	99,90%	99,96%	99,969%	99,946%								99,938%
	Tx de Consistência Externa	100,00%	100,00%	99,99%	99,99%	100,00%	99,961%								100,00%
	Autuações Internas Corretas	12.752	12.872	10.495	11.406	16.117	12.880								12.752
	Autuações Externas Corretas	12.763	12.881	10.504	11.409	16.122	12.882								12.763
	Total Autuações	12.763	12.881	10.505	11.410	16.122	12.887								76.568
	EVOLUÇÃO DOS INDICADORES														
	NOS PERÍODOS														
INTERNOS 2013	99,956%														
EXTERNOS 2013	99,996%														
INTERNOS 2014	99,938%														
EXTERNOS 2014	100,000%														
META INTERNOS	100%														
META EXTERNOS	100%														
ANÁLISE CRÍTICA	Ao analisar o resultado alcançado, não podemos deixar de levar em consideração que a quantidade de inconsistências encontradas pode ser considerada insignificante se comparada à quantidade de autuações ocorridas no período. Razão esta que consideramos a meta alcançada.														
AÇÕES GERENCIAIS	Acompanhar o indicador e percebendo algum desvio negativo tomar ações para diminuir o impacto ou eliminá-lo.														
Responsável pela emissão do relatório: Diretora da Divisão de Prevenção				Responsável (aprovação e divulgação): Administração Superior DECIV				Data:02/07/2014							



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES														
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.														
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DIDIS	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE						
TEMA	Eficiência Operacional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Garantir a Agilidade nos Trâmites Judiciais									
INDICADOR	Percentual de Consistências no processo de distribuição			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Distribuir feitos cíveis na segunda instância									
FINALIDADE	Medir o grau de conformidade no processo de distribuição										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	STATUS		
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE						
FÓRMULA	Σ [(quantidade de feitos e recursos corretamente distribuídos) / (quantidade de feitos e recursos distribuídos)] x100										SENTIDO DE MELHORIA	MM		
META	100%					ORIGEM DOS DADOS	Sistema E-JUD e planilha de inconsistência		UNIDADE DE MEDIDA	Percentual				
EVOLUÇÃO	2013													
	2013	jan/13	fev/13	mar/13	abr/13	mai/13	jun/13	jul/13	ago/13	set/13	out/13	nov/13	dez/13	Result. no Per.
	% Consistência	99,99%	99,99%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,99%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	Σ Distribuídos	12.875	12.071	13.040	13.189	13.979	10.083	13.001	15.970	14.218	18.604	14.363	9.320	160.713
	2014													
	2014	jan/14	fev/14	mar/14	abr/14	mai/14	jun/14	jul/14	ago/14	set/14	out/14	nov/14	dez/14	Result. no Per.
% Consistência	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,999%	100,00%							100,00%	
Σ Distribuídos	13.079	14.070	11.397	11.679	16.417	13.362							80.004	
RESULTADO NO PERÍODO														
MÉDIA PERÍODO ANTERIOR (2012)	100,00%													
PERÍODO ATUAL	100,00%													
META	100,00%													
ANÁLISE CRÍTICA	A divisão vem alcançando a meta estabelecida, portanto, está em análise a retirada de tal indicador da RAD, uma vez que o acompanhamento das inconsistências serem acompanhadas periodicamente através do controle de PNC.													
AÇÕES GERENCIAIS	Manter o acompanhamento para, caso, o número de inconsistência aumente de forma considerável, tomar ações imediatas													
Responsável pela emissão do relatório:				Responsável (aprovação e divulgação):				Data: 02/07/2014						



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES																											
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.																											
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DIDIS	INDICADOR DE OBJETIVO			INDICADOR DE PROJETO			INDICADOR DE PROCESSO DE			X	INDICADOR DE OBJETIVO DA															
TEMA	Eficiência Operacional				OBJETIVO ESTRATÉGICO			Garantir a Agilidade nos Trâmites Judiciais																			
INDICADOR	Percentual mensal de distribuição de feitos de diminuta complexidade				PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA			Distribuir feitos cíveis na segunda instância																			
FINALIDADE	Medir o percentual de feitos distribuídos como de diminuta complexidade										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO		STATUS														
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA			INDICADOR DE EFETIVIDADE																	
FÓRMULA	$\Sigma [(total\ de\ feitos\ distribuídos\ como\ de\ diminuta\ complexidade) / total\ de\ feitos\ distribuídos] \times 100$										SENTIDO DE MELHORIA		MM														
META	>= 11%						ORIGEM DOS DADOS			Sistema E-JUD e planilha		UNIDADE DE MEDIDA	Percentual														
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2013													2013													
	Meses	jan/13	fev/13	mar/13	abr/13	mai/13	jun/13	jul/13	ago/13	set/13	out/13	nov/13	dez/13	Result. no Per.	jan/13	fev/13	mar/13	abr/13	mai/13	jun/13	jul/13	ago/13	set/13	out/13	nov/13	dez/13	Result. no Per.
	% Diminuta	9,46%	11,05%	5,87%	12,34%	11,72%	4,49%	10,52%	17,84%	14,22%	13,03%	9,06%	8,05%	10,09%	9,46%	11,05%	5,87%	12,34%	11,72%	4,49%	10,52%	17,84%	14,22%	13,03%	9,06%	8,05%	10,09%
	Σ Feitos Diminuta	1.200	1.316	759	1.628	1.639	453	1.368	2.858	2.023	2.425	1.286	751	17.706	1.200	1.316	759	1.628	1.639	453	1.368	2.858	2.023	2.425	1.286	751	17.706
	Σ Distribuídos	12.681	11.906	12.928	13.189	13.979	10.083	13.001	15.970	14.218	18.604	14.198	9.320	160.077	12.681	11.906	12.928	13.189	13.979	10.083	13.001	15.970	14.218	18.604	14.198	9.320	160.077
	2014													2014													
	Meses	jan/14	fev/14	mar/14	abr/14	mai/14	jun/14	jul/14	ago/14	set/14	out/14	nov/14	dez/14	Result. no Per.	jan/14	fev/14	mar/14	abr/14	mai/14	jun/14	jul/14	ago/14	set/14	out/14	nov/14	dez/14	Result. no Per.
	% Diminuta	5,92%	6,30%	6,61%	5,32%	7,78%	6,08%							6,04%	5,92%	6,30%	6,61%	5,32%	7,78%	6,08%							6,04%
	Σ Feitos Diminuta	741	827	751	627	1.632	813							5.391	741	827	751	627	1.632	813							5.391
	Σ Distribuídos	12.522	13.126	11.364	11.794	20.980	13.362							83.148	12.522	13.126	11.364	11.794	20.980	13.362							83.148
RESULTADO NO PERÍODO														EVOLUÇÃO DO INDICADOR													
MÉDIA PERÍODO ANTERIOR (2013)	10,09%																										
PERÍODO ATUAL (2014)	6,04%																										
META	>= 11%																										
ANÁLISE CRÍTICA	O indicador permanece abaixo da meta planejada, podemos considerar, analisando o histórico do indicador, que a meta fora planejada de forma inconsistente e fora definido em reunião específica que o mesmo deixaria de compor a RAD por se tratar de um indicador de acompanhamento.																										
AÇÕES GERENCIAIS	Revisar a RAD para a exclusão do indicador																										
Responsável pela emissão do relatório: Diretor da DIDIS							Responsável (aprovação e divulgação): Administração Superior do DECIIV							Data: 02/07/2014													



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

12. ANEXO III – PLANILHA COM PENDÊNCIAS DGTEC

Pendências junto à DGTEC por ordem de prioridade

- 1. Bloqueio de movimentação e distribuição de apensos / pendência;*
- 2. Movimentação e consulta em lote;*
- 3. Impedimento de Desembargadores ativos, mesmo que afastados;*
- 4. Tratar vinculação da GRERJ;*
- 5. Integração de assunto DCP x E-JUD;*
- 6. E-JUD buscar informações no DCP (índice);*
- 7. Termo de recebimento ou de prevenção que foram gerados.*