



**PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO**

---

# **Relatório de Informações Gerenciais Setorial (RIGER) - Anual**

**Segunda Vice-Presidência (02VP-DECRI)**

**Ano de 2018**



# RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

## SEGUNDA VICE-PRESIDÊNCIA (02VP-DECRI)

Período de Referência:

Janeiro/2018a Dezembro /2018

Emitido em:

18/01/2019

Aprovado por:

Des. Celso Ferreira Filho

## SUMÁRIO

1. INFORMAÇÕES PARA O PJeRJ EM NÚMEROS .....	3
2. PROGRESSO DOS PROJETOS ESTRATÉGICOS .....	3
3. QUADRO DE BORDO DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS E OPERACIONAIS..	3
4. SITUAÇÃO DAS METAS NACIONAIS .....	5
5. PRINCIPAIS REALIZAÇÕES.....	5
6. AÇÕES PENDENTES DE REALIZAÇÃO .....	6
7. DESTAQUES DE ECONOMICIDADE.....	6
8. SITUAÇÃO DOS RECURSOS .....	6
9. CONCLUSÃO / COMENTÁRIOS GERAIS .....	7
10. ANEXO I – PLANILHAS DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS.....	8
11. ANEXO II – PLANILHAS DOS INDICADORES OPERACIONAIS.....	9



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

### 1. INFORMAÇÕES PARA O PJERJ EM NÚMEROS (do mês de referência)

---

<NÃO APLICÁVEL>

### 2. PROGRESSO DOS PROJETOS ESTRATÉGICOS (planejamento e resultado acumulado até o período de referência do relatório)

---

NOME DO PROJETO	SITUAÇÃO NO PERÍODO		
	Planejado (% Acumulado até o momento)	Realizado (% Acumulado até o momento)	Comentário (Concluído / Em dia / Atrasado. Mencionar as ações atrasadas)
<NÃO APLICÁVEL>			

### 3. QUADRO DE BORDO DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS E OPERACIONAIS

---

INDICADORES ESTRATÉGICOS	
GRÁFICO	COMENTÁRIO
<NÃO APLICÁVEL>	



# RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

INDICADORES OPERACIONAIS																												
GRÁFICO	COMENTÁRIO																											
<p><b>Tempo médio do recebimento à autuação (em dias)</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Período</th> <th>Md Dias Urgentes</th> <th>Md Dias Ñ Urgentes</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>jun/15</td><td>0,8</td><td>1,5</td></tr> <tr><td>dez/15</td><td>1,3</td><td>1,3</td></tr> <tr><td>jun/16</td><td>1,0</td><td>1,4</td></tr> <tr><td>dez/16</td><td>0,6</td><td>0,9</td></tr> <tr><td>jun/17</td><td>0,5</td><td>1,8</td></tr> <tr><td>dez/17</td><td>0,6</td><td>0,9</td></tr> <tr><td>jun/18</td><td>0,5</td><td>1,6</td></tr> <tr><td>dez/18</td><td>0,5</td><td>1,3</td></tr> </tbody> </table>	Período	Md Dias Urgentes	Md Dias Ñ Urgentes	jun/15	0,8	1,5	dez/15	1,3	1,3	jun/16	1,0	1,4	dez/16	0,6	0,9	jun/17	0,5	1,8	dez/17	0,6	0,9	jun/18	0,5	1,6	dez/18	0,5	1,3	<p><b>FINALIDADE:</b> Reduzir o tempo médio entre o recebimento e a autuação.</p> <p><b>META:</b> &lt; 1,5 dias para os feitos urgentes e &lt; 2,7 dias para os feitos não urgentes.</p> <p><b>ANÁLISE:</b> As médias do indicador estão abaixo das metas estabelecidas. O resultado é reflexo dos esforços empreendidos pela equipe do DECRI para a melhoria contínua e dos métodos de trabalho e gestão implementados.</p>
Período	Md Dias Urgentes	Md Dias Ñ Urgentes																										
jun/15	0,8	1,5																										
dez/15	1,3	1,3																										
jun/16	1,0	1,4																										
dez/16	0,6	0,9																										
jun/17	0,5	1,8																										
dez/17	0,6	0,9																										
jun/18	0,5	1,6																										
dez/18	0,5	1,3																										
<p><b>Tempo médio da autuação à distribuição (em dias)</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Período</th> <th>Md Dias Urgentes</th> <th>Md Dias Ñ Urgentes</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>jun/15</td><td>0,33</td><td>1,10</td></tr> <tr><td>dez/15</td><td>0,25</td><td>1,00</td></tr> <tr><td>jun/16</td><td>0,38</td><td>0,90</td></tr> <tr><td>dez/16</td><td>0,21</td><td>0,50</td></tr> <tr><td>jun/17</td><td>0,17</td><td>0,58</td></tr> <tr><td>dez/17</td><td>0,21</td><td>0,54</td></tr> <tr><td>jun/18</td><td>0,13</td><td>0,71</td></tr> <tr><td>dez/18</td><td>0,17</td><td>0,46</td></tr> </tbody> </table>	Período	Md Dias Urgentes	Md Dias Ñ Urgentes	jun/15	0,33	1,10	dez/15	0,25	1,00	jun/16	0,38	0,90	dez/16	0,21	0,50	jun/17	0,17	0,58	dez/17	0,21	0,54	jun/18	0,13	0,71	dez/18	0,17	0,46	<p><b>FINALIDADE:</b> Reduzir o tempo médio de permanência entre a autuação e a distribuição.</p> <p><b>META:</b> &lt; 0,5 dia para os feitos urgentes e &lt; 1,3 dias para os feitos não urgentes.</p> <p><b>ANÁLISE:</b> As médias do indicador estão abaixo das metas estabelecidas. O resultado é reflexo dos esforços empreendidos pela equipe do DECRI para a melhoria contínua e dos métodos de trabalho e gestão implementados.</p>
Período	Md Dias Urgentes	Md Dias Ñ Urgentes																										
jun/15	0,33	1,10																										
dez/15	0,25	1,00																										
jun/16	0,38	0,90																										
dez/16	0,21	0,50																										
jun/17	0,17	0,58																										
dez/17	0,21	0,54																										
jun/18	0,13	0,71																										
dez/18	0,17	0,46																										
<p><b>Tempo médio do recebimento à distribuição (em dias)</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Período</th> <th>Md Dias Urgentes</th> <th>Md Dias Ñ Urgentes</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>jun/15</td><td>1,2</td><td>2,6</td></tr> <tr><td>dez/15</td><td>1,6</td><td>2,3</td></tr> <tr><td>jun/16</td><td>1,4</td><td>2,3</td></tr> <tr><td>dez/16</td><td>0,8</td><td>1,4</td></tr> <tr><td>jun/17</td><td>0,7</td><td>2,4</td></tr> <tr><td>dez/17</td><td>0,7</td><td>2,0</td></tr> <tr><td>jun/18</td><td>0,6</td><td>2,4</td></tr> <tr><td>dez/18</td><td>0,6</td><td>1,9</td></tr> </tbody> </table>	Período	Md Dias Urgentes	Md Dias Ñ Urgentes	jun/15	1,2	2,6	dez/15	1,6	2,3	jun/16	1,4	2,3	dez/16	0,8	1,4	jun/17	0,7	2,4	dez/17	0,7	2,0	jun/18	0,6	2,4	dez/18	0,6	1,9	<p><b>FINALIDADE:</b> Reduzir o tempo médio de permanência entre o recebimento e a distribuição.</p> <p><b>META:</b> &lt; 2,0 dias para os feitos urgentes e &lt; 4,0 dias para os feitos não urgentes.</p> <p><b>ANÁLISE:</b> As médias do indicador estão abaixo das metas estabelecidas. O resultado é reflexo dos esforços empreendidos pela equipe do DECRI para a melhoria contínua e dos métodos de trabalho e gestão implementados.</p>
Período	Md Dias Urgentes	Md Dias Ñ Urgentes																										
jun/15	1,2	2,6																										
dez/15	1,6	2,3																										
jun/16	1,4	2,3																										
dez/16	0,8	1,4																										
jun/17	0,7	2,4																										
dez/17	0,7	2,0																										
jun/18	0,6	2,4																										
dez/18	0,6	1,9																										
<p><b>Tempo médio do protocolo à distribuição (em dias)</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Período</th> <th>Md Dias Urgentes</th> <th>Md Dias Ñ Urgentes</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>jun/15</td><td>1,3</td><td>6,1</td></tr> <tr><td>dez/15</td><td>1,7</td><td>5,2</td></tr> <tr><td>jun/16</td><td>1,5</td><td>6,1</td></tr> <tr><td>dez/16</td><td>0,8</td><td>4,6</td></tr> <tr><td>jun/17</td><td>0,9</td><td>6,3</td></tr> <tr><td>dez/17</td><td>0,7</td><td>6,6</td></tr> <tr><td>jun/18</td><td>0,6</td><td>6,8</td></tr> <tr><td>dez/18</td><td>0,6</td><td>6,6</td></tr> </tbody> </table>	Período	Md Dias Urgentes	Md Dias Ñ Urgentes	jun/15	1,3	6,1	dez/15	1,7	5,2	jun/16	1,5	6,1	dez/16	0,8	4,6	jun/17	0,9	6,3	dez/17	0,7	6,6	jun/18	0,6	6,8	dez/18	0,6	6,6	<p><b>FINALIDADE:</b> Acompanhar o tempo médio entre o protocolo e a distribuição.</p> <p><b>META:</b> Não há meta definida, por tratar-se de indicador de acompanhamento, envolvendo o trabalho de outras unidades que não somente do DECRI.</p> <p><b>ANÁLISE:</b> O indicador tem se mantido estável tanto em relação aos processos urgentes, quanto aos processos não urgentes. O resultado é positivo e demonstra o comprometimento e empenho da equipe em atuar junto às</p>
Período	Md Dias Urgentes	Md Dias Ñ Urgentes																										
jun/15	1,3	6,1																										
dez/15	1,7	5,2																										
jun/16	1,5	6,1																										
dez/16	0,8	4,6																										
jun/17	0,9	6,3																										
dez/17	0,7	6,6																										
jun/18	0,6	6,8																										
dez/18	0,6	6,6																										



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

INDICADORES OPERACIONAIS																			
GRÁFICO	COMENTÁRIO																		
<p><b>Taxa de consistência nos feitos distribuídos</b></p> <table border="1"><thead><tr><th>Período</th><th>Taxa de consistência (%)</th></tr></thead><tbody><tr><td>jun/15</td><td>98,17%</td></tr><tr><td>dez/15</td><td>99,22%</td></tr><tr><td>jun/16</td><td>99,12%</td></tr><tr><td>dez/16</td><td>99,40%</td></tr><tr><td>jun/17</td><td>98,78%</td></tr><tr><td>dez/17</td><td>98,75%</td></tr><tr><td>jun/18</td><td>98,86%</td></tr><tr><td>dez/18</td><td>99,55%</td></tr></tbody></table>	Período	Taxa de consistência (%)	jun/15	98,17%	dez/15	99,22%	jun/16	99,12%	dez/16	99,40%	jun/17	98,78%	dez/17	98,75%	jun/18	98,86%	dez/18	99,55%	<p>unidades de apoio, buscando soluções mais céleres para eventuais não-conformidades cuja correção caiba àqueles setores.</p> <p><b>FINALIDADE:</b> Aumentar a taxa de conformidade nos serviços de distribuição.</p> <p><b>META:</b> &gt;98,25% de consistência nos feitos distribuídos.</p> <p><b>ANÁLISE:</b> O resultado obtido no período de junho a dezembro de 2017 está acima da meta estipulada, demonstrando o esforço da equipe em manter a qualidade no desempenho das atividades.</p>
Período	Taxa de consistência (%)																		
jun/15	98,17%																		
dez/15	99,22%																		
jun/16	99,12%																		
dez/16	99,40%																		
jun/17	98,78%																		
dez/17	98,75%																		
jun/18	98,86%																		
dez/18	99,55%																		

### 4. SITUAÇÃO DAS METAS NACIONAIS

METAS	RESULTADOS (% Acumulado até o momento)
<NÃO APLICÁVEL>	

### 5. PRINCIPAIS REALIZAÇÕES

- Participação, nos meses de outubro/novembro, na qualidade de auditado, na Auditoria Interna realizada pelo NAI (Núcleo de Auditoria Interna), por determinação da Presidência, cujo objetivo foi o conhecimento dos controles existentes no PJERJ sobre o mecanismo de distribuição de processos judiciais de 1ª e 2ª instâncias;
- Realizada a 2ª Reunião de Análise Crítica (RAC) do ano de 2018, em 18 de dezembro de 2018;
- Superação das metas estipuladas;
- Redução do percentual de não conformidades;



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

### 6. AÇÕES PENDENTES DE REALIZAÇÃO (demandas não concluídas no período de referência, excluídas as dos projetos).

Solicitação junto à DGTEC, ainda em aberto:

- Importação na autuação de todas as informações do DCP (personagens e seus dados (RG, filiação, etc.), juízes que funcionaram na 1ª instância, etc.).

### 7 DESTAQUES DE ECONOMICIDADE

AÇÕES DE DESTAQUE	ECONOMIA OBJETIVA GERADA
-----	-----
-----	-----
-----	-----

### 8 SITUAÇÃO DOS RECURSOS

Tópicos				Observações
Pessoal		X		O quadro segue deficitário quanto ao número de servidores previsto pelo Conselho da Magistratura.
Tecnologia da Informação		X		A DGTEC tem envidado esforços para atender, em tempo razoável, as demandas feitas nos sistemas de 2º grau. No entanto, no que tange à interface com os sistemas de 1º grau, especialmente o PROJUDI, ainda enfrentamos problemas que impactam seriamente no serviço da Unidade.
Infraestrutura	X			



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

LEGENDA:



Atende



Atende em Parte



Não Atende

### 9 CONCLUSÃO / COMENTÁRIOS GERAIS

---

- ✓ Superação de todas as metas previamente estabelecidas, apesar do aumento do número de feitos distribuídos e redução do número de funcionários em virtude da adesão ao PIA (Programa de Incentivo à Aposentadoria).
  
- ✓ Em busca da melhoria contínua, a 2ª Vice-Presidência estipulou dentre suas principais metas administrativas a manutenção do nível gerenciado de gestão da qualidade.



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

### 10 ANEXO I – PLANILHAS DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS

---

<NÃO APLICÁVEL>





**11 ANEXO II – PLANILHAS DOS INDICADORES OPERACIONAIS**

---



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

<b>PLANILHA DE INDICADORES</b>																										
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.																										
UNIDADE ORGANIZACIONAL	02VP/DECRI	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO						INDICADOR DE PROJETO						INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE										
TEMA	<b>PRESTAÇÃO JURISDICIONAL</b>					OBJETIVO ESTRATÉGICO	<b>Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do PJERJ</b>																			
INDICADOR	Tempo médio entre recebimento e autuação					PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU	Autuar, examinar prevenção e impedimento na Segunda Vice-Presidência																			
FINALIDADE	Reduzir o tempo médio entre o recebimento e a autuação										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Cumulativo														
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO						INDICADOR DE DESEMPENHO	X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA						INDICADOR DE EFETIVIDADE										
FÓRMULA	[ $\sum$ ( data da Autuação) - $\sum$ ( data do Recebimento) ] / número de processos (excluídos dias não úteis)										SENTIDO DE MELHORIA	(mM) Menor é melhor														
META	< 1,50 dia Proc. Urgentes, < 2,70 dias Proc. Não Urgentes								ORIGEM DOS DADOS	Sistema Ejud				UNIDADE DE MEDIDA	Dias											
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2017														Result.no Per.											
	Md Dias Urgentes	jan/17	1,38	fev/17	0,63	mar/17	0,71	abr/17	0,54	mai/17	0,46	jun/17	0,54	jul/17	0,42	ago/17	0,46	set/17	0,67	out/17	0,50	nov/17	0,50	dez/17	0,46	0,61
	Md Dias Ñ Urgentes	1,04	1,21	1,50	1,38	1,63	1,79	1,38	1,38	1,58	2,13	2,29	1,79	1,38	1,58	2,13	2,29	1,79	1,38	1,58	2,13	2,29	1,79	1,38	1,58	1,59
	$\sum$ Proc.Urgentes	1.751	1.328	1.644	1.113	1.566	1.270	1.264	1.511	1.295	1.430	1.256	1.132	1.380												
	$\sum$ Proc.Ñ Urgentes	1.418	1.360	2.126	1.791	2.431	2.030	2.323	2.412	1.952	2.096	1.764	1.140	1.904												
	2018														Result.no Per.											
	Md Dias Urgentes	jan/18	3,08	fev/18	0,67	mar/18	0,46	abr/18	0,54	mai/18	0,50	jun/18	0,50	jul/18	0,46	ago/18	0,42	set/18	0,50	out/18	0,42	nov/18	0,54	dez/18	0,46	0,71
	Md Dias Ñ Urgentes	1,54	1,71	1,38	1,42	2,29	1,63	1,33	1,46	1,63	1,38	1,46	1,29	1,54												
	$\sum$ Proc.Urgentes	1.753	951	1.259	1.297	1.330	1.150	1.228	1.457	1.327	1.518	1.318	1.189	1.315												
	$\sum$ Proc.Ñ Urgentes	1.748	1.881	1.846	1.810	2.251	2.032	2.245	2.368	2.122	2.323	1.939	1.327	1.991												
RESULTADO NO PERÍODO																										
LINHA DE BASE (Urgentes/Ñ Urgentes)	<b>0,98/ 1,45</b>																									
META URGENTES	<b>&lt; 1,50 dia</b>																									
META NÃO URGENTES	<b>&lt; 2,70 dias</b>																									
EVOLUÇÃO DO INDICADOR																										
ANÁLISE CRÍTICA	<p>Observa-se aumento do tempo médio em relação aos feitos urgentes e diminuição do tempo médio em relação aos feitos não urgentes, em relação ao mesmo período do ano anterior. O aumento se deu devido ao acréscimo de número de processos, diminuição de servidores no serviço e alguns problemas ocorridos no sistema e solucionados pela DGTEC, num lapso de tempo maior. Os resultados se encontram abaixo das metas estipuladas, o que é bastante satisfatório e demonstra o comprometimento da equipe com a melhoria contínua.</p>																									
AÇÕES GERENCIAIS	<p>Divulgar resultados junto à equipe, observando os pontos a serem melhorados,ressaltando a importância de manter o comprometimento com os bons resultados.</p>																									
Responsável pela emissão do Relatório:			Débora Marques Brandão				Responsável (aprovação e divulgação):				Ana Paula Halfeld				Data:		07/01/2019									



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

<span style="font-weight: bold;">PLANILHA DE INDICADORES</span>																																																											
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.																																																											
UNIDADE ORGANIZACIONAL	02VP/DECRI	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE																																																			
TEMA	PRESTAÇÃO JURISDICIONAL		OBJETIVO ESTRATÉGICO PROJETO,	Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do PJERJ																																																							
INDICADOR	Tempo médio entre autuação e distribuição		PROCESSO DE TRABALHO OU	Distribuir feitos na Segunda Vice-Presidência																																																							
FINALIDADE	Reduzir o tempo médio de permanência entre a autuação e a distribuição							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Cumulativo																																																		
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO	X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE																																																			
FÓRMULA	[ Σ ( data da Distribuição ) - Σ ( data da Autuação ) ] / número de processos (excluídos dias não úteis)							SENTIDO DE MELHORIA	(mM) Menor é melhor																																																		
METAS	< 0,50 dia Proc. Urgentes, < 1,30 dia Proc. Não Urgentes					ORIGEM DOS DADOS	Sistema Ejud	UNIDADE DE MEDIDA	Dias																																																		
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2017	jan/17	fev/17	mar/17	abr/17	mai/17	jun/17	jul/17	ago/17	set/17	out/17	nov/17	dez/17	Result.no Per.																																													
	Md Dias Urgentes	0,25	0,25	0,29	0,17	0,13	0,17	0,13	0,17	0,17	0,17	0,21	0,21	0,19																																													
	Md Dias Não Urgentes	0,54	0,63	0,71	0,63	0,58	0,58	0,54	0,54	0,58	0,67	0,58	0,54	0,59																																													
	Σ Proc.Urgentes	1.724	1.321	1.653	1.124	1.557	1.278	1.263	1.503	1.294	1.424	1.254	1.140	1.378																																													
	Σ Proc. Não Urgentes	1.388	1.397	2.158	1.861	2.480	2.075	2.365	2.413	2.194	1.994	2.084	1.823	1.194	1.936																																												
	2018	jan/18	fev/18	mar/18	abr/18	mai/18	jun/18	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	Result.no Per.																																													
	Md Dias Urgentes	0,21	0,17	0,13	0,13	0,13	0,13	0,13	0,13	0,13	0,13	0,13	0,17	0,14																																													
	Md Dias Não Urgentes	0,63	0,54	0,50	0,63	0,63	0,71	0,67	0,54	0,58	0,58	0,50	0,46	0,58																																													
	Σ Proc.Urgentes	1.741	974	1.256	1.289	1.332	1.147	1.231	1.453	1.321	1.531	1.300	1.203	1.315																																													
	Σ Proc. Não Urgentes	1.757	1.876	1.911	1.860	2.274	2.053	2.311	2.410	2.162	2.380	2.036	1.412	2.037																																													
RESULTADO NO PERÍODO	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 15%;">LINHA DE BASE (Urgentes/Não Urgentes)</td> <td colspan="14" style="text-align: center; font-weight: bold;">0,28/ 0,87</td> </tr> <tr> <td style="width: 15%;">META URGENTES</td> <td colspan="14" style="text-align: center; font-weight: bold;">&lt; 0,50 dia</td> </tr> <tr> <td style="width: 15%;">META NÃO URGENTES</td> <td colspan="14" style="text-align: center; font-weight: bold;">&lt; 1,30 dia</td> </tr> </table>														LINHA DE BASE (Urgentes/Não Urgentes)	0,28/ 0,87														META URGENTES	< 0,50 dia														META NÃO URGENTES	< 1,30 dia													
LINHA DE BASE (Urgentes/Não Urgentes)	0,28/ 0,87																																																										
META URGENTES	< 0,50 dia																																																										
META NÃO URGENTES	< 1,30 dia																																																										
ANÁLISE CRÍTICA	Os resultados encontram-se abaixo da meta estabelecida tanto para os processos urgentes quanto para os não urgentes. Houve queda de tempo em relação ao mesmo período do ano anterior em relação aos processos urgentes e não urgentes, embora tenha havido um aumento no número de processos não urgentes, o que é bastante satisfatório e demonstra o comprometimento da equipe com a melhoria contínua.																																																										
AÇÕES GERENCIAIS	Divulgar resultados junto à equipe, observando os pontos a serem melhorados,ressaltando a importância de manter o comprometimento com os bons resultados.																																																										
Responsável pela emissão do relatório:		Débora Marques Brandão				Responsável (aprovação e divulgação):				Ana Paula Halfeld				Data:	07/01/2019																																												



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

<b>PLANILHA DE INDICADORES</b>														
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.														
UNIDADE ORGANIZACIONAL	02VP/DECRI	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR DE PROJETO	INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	X							
<b>TEMA</b>	<b>PRESTAÇÃO JURISDICIONAL</b>			<b>OBJETIVO ESTRATÉGICO PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU</b>	<b>Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do PJERJ</b>									
<b>INDICADOR</b>	Tempo médio entre recebimento e distribuição				Distribuir feitos na Segunda Vice-Presidência									
<b>FINALIDADE</b>	Reduzir o tempo médio de permanência entre o recebimento e a distribuição						<b>CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO INDICADOR DE EFETIVIDADE</b>		Cumulativo					
<b>PERIODICIDADE</b>	Mensal	<b>INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO</b>	<b>INDICADOR DE DESEMPENHO</b>	X	<b>INDICADOR DE EFICIÊNCIA</b>									
<b>FÓRMULA</b>	[ Σ ( data da Distribuição ) - Σ ( data do Recebimento) ] / número de processos (excluídos dias não úteis)						<b>SENTIDO DE MELHORIA</b>		(mM) Menor é melhor					
<b>META</b>	< 2,00 dias Proc. Urgentes, < 4,00 dias Proc. Não Urgentes			<b>ORIGEM DOS DADOS</b>		Sistema Ejud		<b>UNIDADE DE MEDIDA</b>		Dias				
<b>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</b>	<b>2017</b>													
	Md Dias Urgentes	jan/17	fev/17	mar/17	abr/17	mai/17	jun/17	jul/17	ago/17	set/17	out/17	nov/17	dez/17	<b>Result.no Per.</b>
		1,67	0,92	1,00	0,75	0,63	0,67	0,58	0,58	0,83	0,67	0,71	0,67	<b>0,81</b>
	Md Dias N Urgentes	1,58	1,83	2,17	1,96	2,21	2,38	1,92	2,17	2,71	3,00	2,38	1,96	<b>2,19</b>
	Σ Proc.Urgentes	1.724	1.321	1.653	1.124	1.557	1.278	1.263	1.503	1.294	1.424	1.254	1.140	1.378
	Σ Proc.N Urgentes	1.354	1.365	2.091	1.813	2.410	2.016	2.311	2.346	1.940	2.038	1.759	1.139	1.882
	<b>2018</b>													
	Md Dias Urgentes	jan/18	fev/18	mar/18	abr/18	mai/18	jun/18	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	<b>Result.no Per.</b>
		3,29	0,83	0,58	0,67	0,63	0,63	0,58	0,54	0,63	0,54	0,67	0,63	<b>0,85</b>
	Md Dias N Urgentes	2,13	2,25	1,88	2,04	2,88	2,38	1,96	1,96	2,21	2,00	1,88	1,88	<b>2,12</b>
Σ Proc.Urgentes	1.741	961	1.256	1.289	1.332	1.147	1.231	1.453	1.321	1.529	1.300	1.203	1.314	
Σ Proc.N Urgentes	1.729	1.832	1.862	1.800	2.230	2.012	2.266	2.350	2.115	2.312	1.979	1.330	1.985	
<b>RESULTADO NO PERÍODO</b>														
<b>LINHA DE BASE (Urgentes/Não Urgentes)</b>	<b>1,27/ 2,32</b>													
<b>META URGENTES</b>	<b>&lt; 2,00 dias</b>													
<b>META NÃO URGENTES</b>	<b>&lt; 4,00 dias</b>													
<b>ANÁLISE CRÍTICA</b>	<p>Observa-se um aumento do tempo médio em relação aos feitos urgentes e queda do tempo médio em relação aos feitos não urgentes, em relação ao mesmo período do ano anterior, embora tenha havido um aumento no número de processos não urgentes. Os resultados se encontram abaixo das metas estipuladas, o que é bastante satisfatório e demonstra o comprometimento da equipe com a melhoria contínua.</p>													
<b>AÇÕES GERENCIAIS</b>	<p>Divulgar resultados junto à equipe, observando os pontos a serem melhorados,ressaltando a importância de manter o comprometimento com os bons resultados.</p>													
<b>Responsável pela emissão do relatório:</b>		Débora Marques Brandão			<b>Responsável (aprovação e divulgação):</b>			Ana Paula Halfeld			<b>Data:</b> 07/01/2019			



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

<span style="float: right;"><b>PLANILHA DE INDICADORES</b></span>														
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.														
UNIDADE ORGANIZACIONAL	02VP/DECRI													
INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	<b>X</b>													
INDICADOR DE PROJETO														
INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO														
INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE														
TEMA	<b>PRESTAÇÃO JURISDICIONAL</b>													
OBJETIVO ESTRATÉGICO PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU	<b>Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do PJERJ</b>													
INDICADOR	Tempo médio entre protocolo e distribuição													
FINALIDADE	Acompanhar o tempo médio entre o protocolo e a distribuição													
PERIODICIDADE	Mensal													
INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	<b>X</b>													
INDICADOR DE DESEMPENHO														
INDICADOR DE EFICIÊNCIA														
INDICADOR DE EFETIVIDADE														
FÓRMULA	$[\sum (\text{data da Distribuição}) - \sum (\text{data do Protocolo})] / \text{número de processos (excluídos dias não úteis)}$													
SENTIDO DE MELHORIA	(mM) Menor é melhor													
META	Não aplicável													
ORIGEM DOS DADOS	Sistema Ejud													
UNIDADE DE MEDIDA	Dias													
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	<b>2017</b>	jan/17	fev/17	mar/17	abr/17	mai/17	jun/17	jul/17	ago/17	set/17	out/17	nov/17	dez/17	Result.no Per.
	Md Dias Urgentes	1,71	0,96	1,04	0,79	0,67	0,88	0,63	0,63	0,83	0,67	0,75	0,71	0,86
	Md Dias Ñ Urgente	5,13	5,54	6,00	5,83	5,42	6,33	5,54	5,50	6,67	6,71	6,83	6,58	6,01
	∑ Proc.Urgentes	1.724	1.321	1.653	1.124	1.557	1.278	1.263	1.503	1.294	1.424	1.254	1.140	1.378
	∑ Proc.Ñ Urgentes	1.388	1.397	2.158	1.861	2.480	2.075	2.364	2.413	1.994	2.084	1.823	1.194	1.936
	<b>2018</b>	jan/18	fev/18	mar/18	abr/18	mai/18	jun/18	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	Result.no Per.
	Md Dias Urgentes	3,46	0,88	1,21	0,75	0,67	0,63	0,58	0,54	0,63	0,58	0,67	0,63	0,94
	Md Dias Ñ Urgente	7,54	7,83	6,25	7,63	7,21	6,79	6,17	6,58	6,00	6,29	6,21	6,58	6,76
	∑ Proc.Urgentes	1.741	974	1.256	1.289	1.332	1.147	1.231	1.453	1.321	1.531	1.300	1.203	1.315
	∑ Proc.Ñ Urgentes	1.757	1.876	1.911	1.860	2.274	2.053	2.311	2.410	2.162	2.380	2.036	1.412	2.037
RESULTADO NO PERÍODO	<div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="margin-right: 20px;"> <p><b>LINHA DE BASE (Urgentes/Não Urgentes)</b></p> <p><b>1,38/ 6,04</b></p> </div> <div> <p style="font-size: small;">EVOLUÇÃO DO INDICADOR</p> </div> </div>													
META URGENTES	<b>X</b>													
META NÃO URGENTES	<b>X</b>													
ANÁLISE CRÍTICA	<p>Observa-se um aumento do tempo médio tanto nos feitos urgentes como nos não urgentes em relação ao mesmo período do ano anterior, apesar da diminuição do número de processos urgentes e aumento do número de processos não urgentes. O resultado é bastante satisfatório e demonstra o comprometimento e empenho da equipe em atuar junto às unidades de apoio buscando soluções mais céleres para eventuais não-conformidades cuja correção caiba àqueles setores. O tempo médio entre protocolo e distribuição não tem meta por se tratar de indicador de acompanhamento, incluindo o tempo que o processo permanece em outros setores antes de seu recebimento pelo DECRI.</p>													
AÇÕES GERENCIAIS	Divulgar resultados junto à equipe, observando os pontos a serem melhorados,ressaltando a importância de manter o comprometimento com os bons resultados.													
<p>Responsável pela emissão do relatório: <b>Débora Marques Brandão</b>      Responsável (aprovação e divulgação): <b>Ana Paula Halfeld</b>      Data: <b>07/01/2019</b></p>														



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

PLANILHA DE INDICADORES																																																																																																																			
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.																																																																																																																			
UNIDADE ORGANIZACIONAL	02VP/DECRI	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE		X																																																																																																									
TEMA	EFICIÊNCIA OPERACIONAL			OBJETIVO ESTRATÉGICO		Garantir a agilidade nos trâmites judiciais																																																																																																													
INDICADOR	Taxa de consistência nos feitos distribuídos			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE		Gerir o Departamento de Autuação e Distribuição Criminal																																																																																																													
FINALIDADE	Aumentar a taxa de conformidade nos serviços de distribuição								CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO		Cumulativo																																																																																																								
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO			INDICADOR DE DESEMPENHO		X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA			INDICADOR DE EFETIVIDADE																																																																																																								
FÓRMULA	[ ( ∑ de feitos corretamente distribuídos ) / ( ∑ de feitos distribuídos ) ] X 100										SENTIDO DE MELHORIA		(MM) Maior é melhor																																																																																																						
META	Maior do que 98,25% ao final do ano						ORIGEM DOS DADOS		Sistema Ejud e FRM-2VP-002-05		UNIDADE DE MEDIDA		%																																																																																																						
RESULTADOS	2017		jan/17	fev/17	mar/17	abr/17	mai/17	jun/17	jul/17	ago/17	set/17	out/17	nov/17	dez/17	Result.no Per.																																																																																																				
	Tx de Consistência		98,27%	98,86%	98,99%	99,18%	99,32%	98,78%	98,66%	98,99%	99,11%	99,28%	99,04%	98,75%	98,95%																																																																																																				
	∑ Distribuídos		3.184	2.797	3.959	3.055	4.105	3.435	3.728	3.976	3.356	3.636	3.141	2.400	40.772																																																																																																				
	∑ PNC		55	32	40	25	28	42	50	40	30	26	30	30	428																																																																																																				
	2018		jan/18	fev/18	mar/18	abr/18	mai/18	jun/18	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	Result.no Per.																																																																																																				
	Tx de Consistência		98,90%	98,30%	98,40%	97,94%	99,37%	98,86%	98,07%	98,96%	99,93%	98,78%	99,26%	99,55%	99,31%																																																																																																				
∑ Distribuídos		3.632	2.883	3.186	3.201	3.663	3.249	3.625	3.941	33.514	4.004	3.357	2.644	70.899																																																																																																					
∑ PNC		40	49	51	66	23	37	70	41	24	49	25	12	487																																																																																																					
RESULTADO NO PERÍODO		<div style="text-align: center;">GRÁFICO DE EVOLUÇÃO</div> <table border="1" style="width: 100%; font-size: x-small; margin-top: 5px;"> <caption>Dados do Gráfico de Evolução</caption> <thead> <tr> <th>Mês</th> <th>∑ Distribuídos</th> <th>∑ PNC</th> <th>Tx de Consistência (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>jan/17</td><td>3.184</td><td>55</td><td>98,27%</td></tr> <tr><td>fev/17</td><td>2.797</td><td>32</td><td>98,86%</td></tr> <tr><td>mar/17</td><td>3.959</td><td>40</td><td>98,99%</td></tr> <tr><td>abr/17</td><td>3.055</td><td>25</td><td>99,18%</td></tr> <tr><td>mai/17</td><td>4.105</td><td>28</td><td>99,32%</td></tr> <tr><td>jun/17</td><td>3.435</td><td>42</td><td>98,78%</td></tr> <tr><td>jul/17</td><td>3.728</td><td>50</td><td>98,66%</td></tr> <tr><td>ago/17</td><td>3.976</td><td>40</td><td>98,99%</td></tr> <tr><td>set/17</td><td>3.356</td><td>30</td><td>99,11%</td></tr> <tr><td>out/17</td><td>3.636</td><td>26</td><td>99,28%</td></tr> <tr><td>nov/17</td><td>3.141</td><td>30</td><td>98,75%</td></tr> <tr><td>dez/17</td><td>2.400</td><td>42</td><td>98,82%</td></tr> <tr><td>jan/18</td><td>3.632</td><td>40</td><td>98,90%</td></tr> <tr><td>fev/18</td><td>2.883</td><td>49</td><td>98,30%</td></tr> <tr><td>mar/18</td><td>3.186</td><td>51</td><td>98,40%</td></tr> <tr><td>abr/18</td><td>3.201</td><td>66</td><td>97,94%</td></tr> <tr><td>mai/18</td><td>3.663</td><td>23</td><td>99,37%</td></tr> <tr><td>jun/18</td><td>3.249</td><td>37</td><td>98,86%</td></tr> <tr><td>jul/18</td><td>3.625</td><td>70</td><td>98,07%</td></tr> <tr><td>ago/18</td><td>3.941</td><td>41</td><td>98,96%</td></tr> <tr><td>set/18</td><td>33.514</td><td>24</td><td>99,93%</td></tr> <tr><td>out/18</td><td>4.004</td><td>49</td><td>98,78%</td></tr> <tr><td>nov/18</td><td>3.357</td><td>25</td><td>99,26%</td></tr> <tr><td>dez/18</td><td>2.644</td><td>12</td><td>99,55%</td></tr> </tbody> </table>														Mês	∑ Distribuídos	∑ PNC	Tx de Consistência (%)	jan/17	3.184	55	98,27%	fev/17	2.797	32	98,86%	mar/17	3.959	40	98,99%	abr/17	3.055	25	99,18%	mai/17	4.105	28	99,32%	jun/17	3.435	42	98,78%	jul/17	3.728	50	98,66%	ago/17	3.976	40	98,99%	set/17	3.356	30	99,11%	out/17	3.636	26	99,28%	nov/17	3.141	30	98,75%	dez/17	2.400	42	98,82%	jan/18	3.632	40	98,90%	fev/18	2.883	49	98,30%	mar/18	3.186	51	98,40%	abr/18	3.201	66	97,94%	mai/18	3.663	23	99,37%	jun/18	3.249	37	98,86%	jul/18	3.625	70	98,07%	ago/18	3.941	41	98,96%	set/18	33.514	24	99,93%	out/18	4.004	49	98,78%	nov/18	3.357	25	99,26%	dez/18	2.644	12	99,55%
Mês	∑ Distribuídos	∑ PNC	Tx de Consistência (%)																																																																																																																
jan/17	3.184	55	98,27%																																																																																																																
fev/17	2.797	32	98,86%																																																																																																																
mar/17	3.959	40	98,99%																																																																																																																
abr/17	3.055	25	99,18%																																																																																																																
mai/17	4.105	28	99,32%																																																																																																																
jun/17	3.435	42	98,78%																																																																																																																
jul/17	3.728	50	98,66%																																																																																																																
ago/17	3.976	40	98,99%																																																																																																																
set/17	3.356	30	99,11%																																																																																																																
out/17	3.636	26	99,28%																																																																																																																
nov/17	3.141	30	98,75%																																																																																																																
dez/17	2.400	42	98,82%																																																																																																																
jan/18	3.632	40	98,90%																																																																																																																
fev/18	2.883	49	98,30%																																																																																																																
mar/18	3.186	51	98,40%																																																																																																																
abr/18	3.201	66	97,94%																																																																																																																
mai/18	3.663	23	99,37%																																																																																																																
jun/18	3.249	37	98,86%																																																																																																																
jul/18	3.625	70	98,07%																																																																																																																
ago/18	3.941	41	98,96%																																																																																																																
set/18	33.514	24	99,93%																																																																																																																
out/18	4.004	49	98,78%																																																																																																																
nov/18	3.357	25	99,26%																																																																																																																
dez/18	2.644	12	99,55%																																																																																																																
2017	98,95%																																																																																																																		
2018	99,31%																																																																																																																		
META	>98,25%																																																																																																																		
ANÁLISE CRÍTICA	O resultado obtido está acima da meta estipulada, com linha de tendência ascendente e é considerado satisfatório.																																																																																																																		
AÇÕES GERENCIAIS	Divulgar o resultado junto à equipe, observando os pontos a serem melhorados, ressaltando a necessidade de manutenção dos resultados positivos.																																																																																																																		
Responsável pela emissão do relatório:		Débora Marques Brandão					Responsável (aprovação e divulgação):			Ana Paula Halfeld		Data: 07/01/2019																																																																																																							