



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

| PLANILHA DE INDICADORES | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|-----------------------------------|--------|--|---|-----------------------------------|--------------|------------------------------------|-------------------|--------|--------|--------|--------|----------------|
| ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada. | | | | | | | | | | | | | | |
| UNIDADE ORGANIZACIONAL | DECIV | INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO | | INDICADOR DE PROJETO | | INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO | X | INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE | | | | | | |
| TEMA | Prestação Jurisdicional | | | OBJETIVO ESTRATÉGICO | Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do PJERJ | | | | | | | | | |
| INDICADOR | Percentual de feitos urgentes autuados e distribuídos no mesmo dia | | | PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE | Gerir DECIV | | | | | | | | | |
| FINALIDADE | Aumentar o percentual de feitos urgentes autuados e distribuídos no mesmo dia | | | | | | | CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO | STATUS | | | | | |
| PERIODICIDADE | Mensal | INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO | X | INDICADOR DE DESEMPENHO | | INDICADOR DE EFICIÊNCIA | | INDICADOR DE EFETIVIDADE | | | | | | |
| FÓRMULA | [(Σprocessos urgentes distribuídos no mesmo dia) / (Σprocessos urgentes distribuídos)] / x100 | | | | | | | SENTIDO DE MELHORIA | MM | | | | | |
| META | > 75% | | | | | ORIGEM DOS DADOS | Sistema eJUD | | UNIDADE DE MEDIDA | % | | | | |
| EVOLUÇÃO DO INDICADOR | 2016 | | | | | | | | | | | | | |
| | Meses | jan/16 | fev/16 | mar/16 | abr/16 | mai/16 | jun/16 | jul/16 | ago/16 | set/16 | out/16 | nov/16 | dez/16 | Result.no Per. |
| | % Proc.Distr.Mesmo Dia | 76,55% | 78,91% | 82,53% | 80,02% | 74,49% | 77,87% | 82,31% | 79,01% | 76,93% | 81,26% | 80,05% | 77,59% | 78,96% |
| | Σ Proc.Distr.Mesmo dia | 1.844 | 3.468 | 3.548 | 2.102 | 2.356 | 3.103 | 3.392 | 2.243 | 2.988 | 2.819 | 2.484 | 1.392 | 31.739 |
| | Σ Proc.Distribuídos | 2.409 | 4.395 | 4.299 | 2.627 | 3.163 | 3.985 | 4.121 | 2.839 | 3.884 | 3.469 | 3.103 | 1.794 | 40.088 |
| | 2017 | | | | | | | | | | | | | |
| | Meses | jan/17 | fev/17 | mar/17 | abr/17 | mai/17 | jun/17 | jul/17 | ago/17 | set/17 | out/17 | nov/17 | dez/17 | Result.no Per. |
| | % Proc.Distr.Mesmo Dia | 83,35% | 86,25% | 88,97% | 87,48% | 85,48% | 81,82% | | | | | | | 85,56% |
| | Σ Proc.Distr.Mesmo dia | 1.587 | 2.766 | 3.743 | 3.181 | 3.622 | 3.551 | | | | | | | 18.450 |
| | Σ Proc.Distribuídos | 1.904 | 3.207 | 4.207 | 3.636 | 4.237 | 4.340 | | | | | | | 21.531 |
| RESULTADO NO PERÍODO | | | | | | | | | | | | | | |
| PERÍODO ANTERIOR (2016) | 78,96% | | | | | | | | | | | | | |
| PERÍODO ATUAL (2017) | 85,56% | | | | | | | | | | | | | |
| META | > 75% | | | | | | | | | | | | | |
| EVOLUÇÃO DO INDICADOR | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | |
| ANÁLISE CRÍTICA | A unidade está mantendo o padrão de 2016, pois o resultado está de acordo com o planejado para o período, fato este que demonstra o empenho e comprometimento da equipe com os direcionadores estratégicos do PJERJ. | | | | | | | | | | | | | |
| AÇÕES GERENCIAIS | Permanecer com o monitoramento contínuo dos processos de trabalho para, caso ocorra desvio negativo, atuarmos prontamente. | | | | | | | | | | | | | |
| Responsável pela emissão do relatório: RAS | | | | Responsável (aprovação e divulgação): Administração Superior da O1VP-DECIV | | | | Data: 06/07/2017 | | | | | | |



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

| PLANILHA DE INDICADORES | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|-----------------------------------|--------|--|---|-----------------------------------|--------------|------------------------------------|----------------------------|--------|--------|--------|--------|----------------|
| ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada. | | | | | | | | | | | | | | |
| UNIDADE ORGANIZACIONAL | DECIV | INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO | | INDICADOR DE PROJETO | | INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO | X | INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE | | | | | | |
| TEMA | Prestação Jurisdicional | | | OBJETIVO ESTRATÉGICO | Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do PJERJ | | | | | | | | | |
| INDICADOR | Tempo médio entre a autuação e a distribuição de feitos não urgentes | | | PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE | Gerir DECIV | | | | | | | | | |
| FINALIDADE | Reduzir o tempo entre a autuação e a distribuição dos feitos não urgentes. | | | | | | | | CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO | STATUS | | | | |
| PERIODICIDADE | Mensal | INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO | | INDICADOR DE DESEMPENHO | X | INDICADOR DE EFICIÊNCIA | | INDICADOR DE EFETIVIDADE | | | | | | |
| FÓRMULA | Σ[(data da distribuição de feitos não urgentes) - (data da autuação dos feitos não urgentes)] / total de processos distribuídos | | | | | | | | SENTIDO DE MELHORIA | mM | | | | |
| META | 2,50 | | | | | ORIGEM DOS DADOS | Sistema eJUD | | UNIDADE DE MEDIDA | DIAS | | | | |
| EVOLUÇÃO DO INDICADOR | 2016 | | | | | | | | | | | | | |
| | Meses | jan/16 | fev/16 | mar/16 | abr/16 | mai/16 | jun/16 | jul/16 | ago/16 | set/16 | out/16 | nov/16 | dez/16 | Result.no Per. |
| | Média (em dias) | 1,21 | 1,54 | 1,25 | 1,33 | 1,25 | 1,08 | 1,17 | 0,87 | 1,30 | 1,21 | 1,42 | 1,21 | 1,24 |
| | Σ Proc.Distr.Mês | 8.083 | 7.935 | 9.932 | 7.777 | 10.049 | 11.286 | 10.347 | 8.285 | 11.005 | 9.088 | 6.049 | 3.087 | 102.923 |
| | 2017 | | | | | | | | | | | | | |
| | Meses | jan/17 | fev/17 | mar/17 | abr/17 | mai/17 | jun/17 | jul/17 | ago/17 | set/17 | out/17 | nov/17 | dez/17 | Result.no Per. |
| | Média (em dias) | 1,30 | 1,33 | 1,12 | 1,04 | 0,83 | 0,92 | | | | | | | 1,09 |
| | Σ Proc.Distr.Mês | 5.519 | 6.142 | 9.571 | 7.929 | 10.179 | 8.998 | | | | | | | 48.338 |
| | RESULTADO NO PERÍODO | | | | | | | | | | | | | |
| | PERÍODO ANTERIOR (2016) | 1,24 | | | | | | | | | | | | |
| PERÍODO ATUAL (2017) | 1,09 | | | | | | | | | | | | | |
| META | 2,50 | | | | | | | | | | | | | |
| <p style="text-align: center;">EVOLUÇÃO DO INDICADOR</p> | | | | | | | | | | | | | | |
| ANÁLISE CRÍTICA | A unidade está mantendo o padrão de 2016, pois o resultado está de acordo com o planejado para o período, fato este que demonstra o empenho e comprometimento da equipe com os direcionadores estratégicos do PJERJ. | | | | | | | | | | | | | |
| AÇÕES GERENCIAIS | Permanecer com o monitoramento contínuo dos processos de trabalho para, caso ocorra desvio negativo, atuarmos prontamente. | | | | | | | | | | | | | |
| Responsável pela emissão do relatório: RAS | | | | Responsável (aprovação e divulgação): Administração Superior da O1VP-DECIV | | | | | Data: 06/07/2017 | | | | | |



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

| PLANILHA DE INDICADORES | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|---|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|----------------|--|-------|--|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|----------------|----------------|--|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-----------------------------|--|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|------|--|------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|-------|--|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|----------------|----------------|--|------|------|------|------|------|------|--|--|--|--|--|--|------|-----------------------------|--|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--|--|--|--|--|--|--------|
| ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| UNIDADE ORGANIZACIONAL | DECIV | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| TEMA | PRESTAÇÃO JURISDICCIONAL | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| INDICADOR | Tempo médio entre a autuação e a distribuição de feitos urgentes | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| FINALIDADE | Reduzir o tempo entre a autuação e a distribuição de feitos urgentes | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| PERIODICIDADE | Mensal | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| FÓRMULA | $\Sigma [(data da distribuição de feito urgentes) - (data da autuação)] / total de processos$ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| META | < 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| PERIODICIDADE | Mensal | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| EVOLUÇÃO DO INDICADOR | <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; font-size: small;"> <thead> <tr> <th colspan="2" style="text-align: center;">2016</th> <th colspan="12" style="text-align: center;">2016</th> </tr> <tr> <th>Meses</th> <th></th> <th>jan/16</th><th>fev/16</th><th>mar/16</th><th>abr/16</th><th>mai/16</th><th>jun/16</th><th>jul/16</th><th>ago/16</th><th>set/16</th><th>out/16</th><th>nov/16</th><th>dez/16</th> <th>Result.no Per.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Média(em dias)</td> <td></td> <td>0,25</td><td>0,30</td><td>0,25</td><td>0,25</td><td>0,30</td><td>0,21</td><td>0,21</td><td>0,25</td><td>0,46</td><td>0,21</td><td>0,25</td><td>0,30</td> <td>0,27</td> </tr> <tr> <td>Σ Proc. Distribuidos</td> <td></td> <td>2.409</td><td>4.395</td><td>4.298</td><td>2.627</td><td>3.163</td><td>3.985</td><td>4.121</td><td>2.839</td><td>3.884</td><td>3.469</td><td>3.103</td><td>1.794</td> <td>40.087</td> </tr> <tr> <th colspan="2" style="text-align: center;">2017</th> <th colspan="12" style="text-align: center;">2017</th> </tr> <tr> <th>Meses</th> <th></th> <th>jan/17</th><th>fev/17</th><th>mar/17</th><th>abr/17</th><th>mai/17</th><th>jun/17</th><th>jul/17</th><th>ago/17</th><th>set/17</th><th>out/17</th><th>nov/17</th><th>dez/17</th> <th>Result.no Per.</th> </tr> <tr> <td>Média(em dias)</td> <td></td> <td>0,33</td><td>0,17</td><td>0,17</td><td>0,17</td><td>0,17</td><td>0,21</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> <td>0,20</td> </tr> <tr> <td>Σ Proc. Distribuidos</td> <td></td> <td>1.904</td><td>3.207</td><td>4.207</td><td>3.636</td><td>4.237</td><td>4.340</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> <td>21.531</td> </tr> </tbody> </table> | 2016 | | 2016 | | | | | | | | | | | | Meses | | jan/16 | fev/16 | mar/16 | abr/16 | mai/16 | jun/16 | jul/16 | ago/16 | set/16 | out/16 | nov/16 | dez/16 | Result.no Per. | Média(em dias) | | 0,25 | 0,30 | 0,25 | 0,25 | 0,30 | 0,21 | 0,21 | 0,25 | 0,46 | 0,21 | 0,25 | 0,30 | 0,27 | Σ Proc. Distribuidos | | 2.409 | 4.395 | 4.298 | 2.627 | 3.163 | 3.985 | 4.121 | 2.839 | 3.884 | 3.469 | 3.103 | 1.794 | 40.087 | 2017 | | 2017 | | | | | | | | | | | | Meses | | jan/17 | fev/17 | mar/17 | abr/17 | mai/17 | jun/17 | jul/17 | ago/17 | set/17 | out/17 | nov/17 | dez/17 | Result.no Per. | Média(em dias) | | 0,33 | 0,17 | 0,17 | 0,17 | 0,17 | 0,21 | | | | | | | 0,20 | Σ Proc. Distribuidos | | 1.904 | 3.207 | 4.207 | 3.636 | 4.237 | 4.340 | | | | | | | 21.531 |
| 2016 | | 2016 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Meses | | jan/16 | fev/16 | mar/16 | abr/16 | mai/16 | jun/16 | jul/16 | ago/16 | set/16 | out/16 | nov/16 | dez/16 | Result.no Per. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Média(em dias) | | 0,25 | 0,30 | 0,25 | 0,25 | 0,30 | 0,21 | 0,21 | 0,25 | 0,46 | 0,21 | 0,25 | 0,30 | 0,27 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Σ Proc. Distribuidos | | 2.409 | 4.395 | 4.298 | 2.627 | 3.163 | 3.985 | 4.121 | 2.839 | 3.884 | 3.469 | 3.103 | 1.794 | 40.087 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2017 | | 2017 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Meses | | jan/17 | fev/17 | mar/17 | abr/17 | mai/17 | jun/17 | jul/17 | ago/17 | set/17 | out/17 | nov/17 | dez/17 | Result.no Per. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Média(em dias) | | 0,33 | 0,17 | 0,17 | 0,17 | 0,17 | 0,21 | | | | | | | 0,20 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Σ Proc. Distribuidos | | 1.904 | 3.207 | 4.207 | 3.636 | 4.237 | 4.340 | | | | | | | 21.531 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| RESULTADO NO PERÍODO | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| PERÍODO ANTERIOR (2016) | 0,27 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| PERÍODO ATUAL (2017) | 0,20 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| META | < 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ANÁLISE CRÍTICA | A unidade está mantendo o padrão de 2016, pois o resultado está de acordo com o planejado para o período, fato este que demonstra o empenho e comprometimento da equipe com os direcionadores estratégicos do PJERJ. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| AÇÕES GERENCIAIS | Permanecer com o monitoramento contínuo dos processos de trabalho para, caso ocorra desvio negativo, atuarmos prontamente. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Responsável pela emissão do relatório: RAS Responsável (aprovação e divulgação): Adm Superior da 01VP-DECIV Data: 06/07/2017 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE


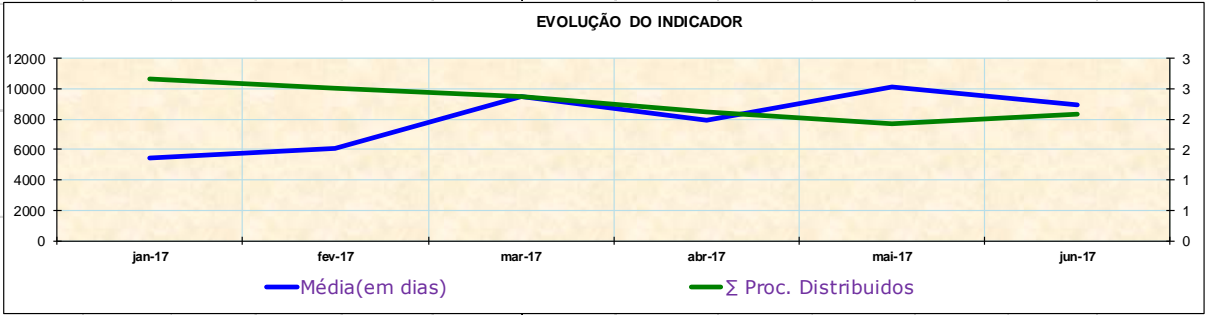
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

| PJERJ | | PLANILHA DE INDICADORES | | | | | | | | | | | | |
|---|--|-----------------------------------|--------|--|--|-----------------------------------|-------------------------|------------------------------------|--------|----------------------------|--------|--------|--------|----------------|
| ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada. | | | | | | | | | | | | | | |
| UNIDADE ORGANIZACIONAL | DECIV | INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO | | INDICADOR DE PROJETO | | INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO | | INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE | | | | | | X |
| TEMA | Prestação Jurisdicional | | | OBJETIVO ESTRATÉGICO | Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do PJERJ | | | | | | | | | |
| INDICADOR | Tempo médio entre o recebimento e distribuição de feitos urgentes | | | PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE | Gerir DECIV | | | | | | | | | |
| FINALIDADE | Reduzir o tempo médio entre o recebimento e a distribuição de feitos urgentes. | | | | | | | | | CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO | STATUS | | | |
| PERIODICIDADE | Mensal | INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO | | INDICADOR DE DESEMPENHO | | x | INDICADOR DE EFICIÊNCIA | | | INDICADOR DE EFETIVIDADE | | | | |
| FÓRMULA | $\sum [(Data da distribuição de feitos urgentes) - (data do recebimento de feitos urgentes na divisão de autuação)] / total de processos$ | | | | | | | | | SENTIDO DE MELHORIA | mM | | | |
| META | 2,5 | | | | | ORIGEM DOS DADOS | Sistema eJUD | | | UNIDADE DE MEDIDA | Dias | | | |
| EVOLUÇÃO DO INDICADOR | 2016 | | | | | | | | | | | | | |
| | Meses | jan/15 | fev/15 | mar/15 | abr/15 | mai/15 | jun/15 | jul/15 | ago/15 | set/15 | out/15 | nov/15 | dez/15 | Result.no Per. |
| | Média(em dias) | 1,33 | 2,87 | 1,25 | 0,87 | 1,30 | 1,04 | 1,04 | 2,92 | 1,37 | 1,25 | 1,37 | 1,04 | 1,47 |
| | \sum Proc. Distribuidos | 2.409 | 4.394 | 4.298 | 2.627 | 3.163 | 3.985 | 4.121 | 2.838 | 3.884 | 3.469 | 3.102 | 1.794 | 40.084 |
| | 2017 | | | | | | | | | | | | | |
| | Meses | jan/16 | fev/16 | mar/16 | abr/16 | mai/16 | jun/16 | jul/16 | ago/16 | set/16 | out/16 | nov/16 | dez/16 | Result.no Per. |
| Média(em dias) | 1,17 | 0,92 | 0,96 | 0,54 | 0,46 | 0,67 | | | | | | | 0,79 | |
| \sum Proc. Distribuidos | 1.904 | 3.207 | 4.207 | 3.636 | 4.237 | 4.340 | | | | | | | 21.531 | |
| RESULTADO NO PERÍODO | | | | | | | | | | | | | | |
| PERÍODO ANTERIOR (2016) | 1,47 | | | | | | | | | | | | | |
| PERÍODO ATUAL (2017) | 0,79 | | | | | | | | | | | | | |
| META | 2,5 | | | | | | | | | | | | | |
| EVOLUÇÃO DO INDICADOR | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | |
| ANÁLISE CRÍTICA | A unidade está mantendo o padrão de 2016, pois o resultado está de acordo com o planejado para o período, fato este que demonstra o empenho e comprometimento da equipe com os direcionadores estratégicos do PJERJ. | | | | | | | | | | | | | |
| AÇÕES GERENCIAIS | Permanecer com o monitoramento contínuo dos processos de trabalho para, caso ocorra desvio negativo, atuarmos prontamente. | | | | | | | | | | | | | |
| Responsável pela emissão do relatório: RAS | | | | | Responsável (aprovação e divulgação): Administração Superior da 01VP-DECIV | | | | | Data: 06/07/2017 | | | | |



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

|  | | PLANILHA DE INDICADORES | | | | | | | | | | | | |
|---|--|--|--------|---|--|--|--------------|---|-----------------------------------|------------------|--------|--------|--------|----------------|
| ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada. | | | | | | | | | | | | | | |
| UNIDADE ORGANIZACIONAL | DECIV | INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO | | INDICADOR DE PROJETO | | INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO | | INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE | | x | | | | |
| TEMA | Prestação Jurisdicional | | | OBJETIVO ESTRATÉGICO | Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do PJERJ | | | | | | | | | |
| INDICADOR | Tempo médio entre o recebimento e a distribuição de feitos não urgentes | | | PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE | Gerir DECIV | | | | | | | | | |
| FINALIDADE | Reduzir o tempo entre o recebimento e a distribuição de feitos não urgentes. | | | | | | | | CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO | STATUS | | | | |
| PERIODICIDADE | Mensal | INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO | | INDICADOR DE DESEMPENHO | x | INDICADOR DE EFICIÊNCIA | | INDICADOR DE EFETIVIDADE | | | | | | |
| FÓRMULA | $\frac{\sum[(\text{data da distribuição de feitos não urgentes}) - (\text{data do recebimento dos feitos não urgentes na DIAUT})]}{\text{total de processos distribuídos}}$ | | | | | | | | SENTIDO DE MELHORIA | mM | | | | |
| META | 4,50 | | | | | ORIGEM DOS DADOS | Sistema eJUD | | UNIDADE DE MEDIDA | dias | | | | |
| EVOLUÇÃO DO INDICADOR | 2016 | | | | | | | | | | | | | |
| | Meses | jan/16 | fev/16 | mar/16 | abr/16 | mai/16 | jun/16 | jul/16 | ago/16 | set/16 | out/16 | nov/16 | dez/16 | Result.no Per. |
| | Média (em dias) | 2,67 | 3,00 | 2,50 | 2,50 | 2,71 | 2,54 | 2,46 | 3,00 | 3,12 | 2,54 | 2,62 | 2,33 | 2,67 |
| | ∑ Proc. Distribuídos | 7.914 | 7.829 | 9.711 | 7.713 | 10.002 | 11.236 | 10.271 | 5.363 | 10.795 | 8.943 | 5.953 | 3.043 | 98.773 |
| | 2017 | | | | | | | | | | | | | |
| | Meses | jan/17 | fev/17 | mar/17 | abr/17 | mai/17 | jun/17 | jul/17 | ago/17 | set/17 | out/17 | nov/17 | dez/17 | Result.no Per. |
| Média (em dias) | 2,67 | 2,50 | 2,37 | 2,12 | 1,92 | 2,08 | | | | | | | 2,28 | |
| ∑ Proc. Distribuídos | 5.448 | 6.039 | 9.510 | 7.915 | 10.113 | 8.939 | | | | | | | 47.964 | |
| RESULTADO NO PERÍODO | | | | | | | | | | | | | | |
| PERÍODO ANTERIOR (2016) | 2,67 | | | | | | | | | | | | | |
| PERÍODO ATUAL (2017) | 2,28 | | | | | | | | | | | | | |
| META | 4,50 | | | | | | | | | | | | | |
| EVOLUÇÃO DO INDICADOR |  | | | | | | | | | | | | | |
| ANÁLISE CRÍTICA | A unidade está mantendo o padrão de 2016, pois o resultado está de acordo com o planejado para o período, fato este que demonstra o empenho e comprometimento da equipe com os direcionadores estratégicos do PJERJ. | | | | | | | | | | | | | |
| AÇÕES GERENCIAIS: | Permanecer com o monitoramento contínuo dos processos de trabalho para, caso ocorra desvio negativo, atuarmos prontamente. | | | | | | | | | | | | | |
| Responsável pela emissão do relatório: RAS | | | | | Responsável (aprovação e divulgação): Administração Superior da 01VP-DECIV | | | | | Data: 06/07/2017 | | | | |



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

| PLANILHA DE INDICADORES | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|-----------------------------------|--------|--|---|-----------------------------------|--------------|------------------------------------|------------|------------------|--------|--------|--------|----------------|
| ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada. | | | | | | | | | | | | | | |
| UNIDADE ORGANIZACIONAL | DECIV | INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO | | INDICADOR DE PROJETO | | INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO | X | INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE | | | | | | |
| TEMA | Prestação Jurisdicional | | | OBJETIVO ESTRATÉGICO | Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do PJERJ | | | | | | | | | |
| INDICADOR | Tempo médio real de distribuição dos feitos urgentes | | | PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE | Gerir DECIV | | | | | | | | | |
| FINALIDADE | Reduzir o tempo médio real de distribuição dos recursos urgentes a partir da protocolização da petição inicial | | | | | | | CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO | | | | | | |
| PERIODICIDADE | Mensal | INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO | X | INDICADOR DE DESEMPENHO | | INDICADOR DE EFICIÊNCIA | | INDICADOR DE EFETIVIDADE | | | | | | |
| FÓRMULA | $\sum \frac{[(\text{Data da distribuição de feitos urgentes}) - (\text{data da protocolização da petição inicial})]}{\text{total de processos}}$ | | | | | | | SENTIDO DE MELHORIA | mM | | | | | |
| META | 2,50 | | | | | ORIGEM DOS DADOS | Sistema eJUD | | UNIDADE DE | Dias | | | | |
| EVOLUÇÃO DO INDICADOR | 2016 | | | | | | | | | | | | | |
| | Meses | jan/16 | fev/16 | mar/16 | abr/16 | mai/16 | jun/16 | jul/16 | ago/16 | set/16 | out/16 | nov/16 | dez/16 | Result.no Per. |
| | Média(em dias) | 1,30 | 2,92 | 1,21 | 0,83 | 1,33 | 1,04 | 1,04 | 2,96 | 1,21 | 1,08 | 1,33 | 1,00 | 1,44 |
| | ∑ Proc. Distribuidos | 2.408 | 4.395 | 4.297 | 2.627 | 3.162 | 3.985 | 4.120 | 2.838 | 3.883 | 3.467 | 3.100 | 1.793 | 40.075 |
| | 2017 | | | | | | | | | | | | | |
| | Meses | jan/17 | fev/17 | mar/17 | abr/17 | mai/17 | jun/17 | jul/17 | ago/17 | set/17 | out/17 | nov/17 | dez/17 | Result.no Per. |
| | Média(em dias) | 1,08 | 0,92 | 0,92 | 0,54 | 0,50 | 0,62 | | | | | | | 0,76 |
| ∑ Proc. Distribuidos | 1.902 | 3.207 | 4.205 | 3.636 | 4.236 | 4.338 | | | | | | | 21.524 | |
| RESULTADO NO PERÍODO | | | | | | | | | | | | | | |
| PERÍODO ANTERIOR (2016) | 1,44 | | | | | | | | | | | | | |
| PERÍODO ATUAL (2017) | 0,76 | | | | | | | | | | | | | |
| META | 2,50 | | | | | | | | | | | | | |
| EVOLUÇÃO DO INDICADOR | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | |
| ANÁLISE CRÍTICA | A unidade está mantendo o padrão de 2016, pois o resultado está de acordo com o planejado para o período, fato este que demonstra o empenho e comprometimento da equipe com os direcionadores estratégicos do PJERJ. | | | | | | | | | | | | | |
| AÇÕES GERENCIAIS | Permanecer com o monitoramento contínuo dos processos de trabalho para, caso ocorra desvio negativo, atuarmos prontamente. | | | | | | | | | | | | | |
| Responsável pela emissão do relatório: RAS | | | | Responsável (aprovação e divulgação): Administração Superior da 01VP-DECIV | | | | | | Data: 06/07/2017 | | | | |



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

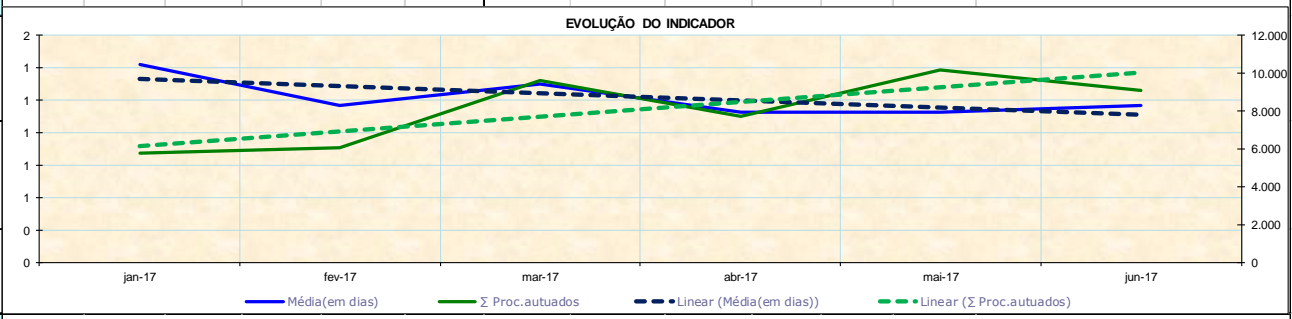
| PLANILHA DE INDICADORES | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|-----------------------------------|--------|--|--------|---|--------------|------------------------------------|-------------------|----------------------------|--------|--------|--------|----------------|
| ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada. | | | | | | | | | | | | | | |
| UNIDADE ORGANIZACIONAL | DIAUT | INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO | | INDICADOR DE PROJETO OBJETIVO | | INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO | X | INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE | | | | | | |
| TEMA | Prestação Jurisdicional | | | ESTRATÉGICO | | Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do PJERJ | | | | | | | | |
| INDICADOR | Tempo médio entre o recebimento e a autuação de feitos urgentes | | | PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE | | Autuar feitos cíveis na segunda instância | | | | | | | | |
| FINALIDADE | Reduzir o tempo entre o recebimento e a autuação de feitos urgentes. | | | | | | | | | CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO | Status | | | |
| PERIODICIDADE | Mensal | INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO | | INDICADOR DE DESEMPENHO | X | INDICADOR DE EFICIÊNCIA | | INDICADOR DE EFETIVIDADE | | | | | | |
| FÓRMULA | $\sum [(data da autuação de feitos urgentes) - (data do recebimento dos feitos urgentes na divisão de autuação)] / total de processos$ | | | | | | | | | SENTIDO DE MELHORIA | mM | | | |
| META | 2 | | | | | ORIGEM DOS DADOS | Sistema eJUD | | UNIDADE DE MEDIDA | DIAS | | | | |
| EVOLUÇÃO DO INDICADOR | 2016 | | | | | | | | | | | | | |
| | Meses | jan/16 | fev/16 | mar/16 | abr/16 | mai/16 | jun/16 | jul/16 | ago/16 | set/16 | out/16 | nov/16 | dez/16 | Result.no Per. |
| | Média(em dias) | 1,08 | 2,58 | 0,96 | 0,62 | 1,04 | 0,79 | 0,83 | 2,71 | 0,87 | 1,04 | 1,08 | 0,75 | 1,20 |
| | ∑ Proc.autuados | 2.399 | 4.350 | 4.315 | 2.637 | 3.183 | 3.960 | 4.140 | 2.882 | 3.856 | 3.455 | 3.080 | 1.826 | 40.083 |
| | 2017 | | | | | | | | | | | | | |
| | Meses | jan/17 | fev/17 | mar/17 | abr/17 | mai/17 | jun/17 | jul/17 | ago/17 | set/17 | out/17 | nov/17 | dez/17 | Result.no Per. |
| Média(em dias) | 0,83 | 0,71 | 0,79 | 0,37 | 0,30 | 0,42 | | | | | | | 0,60 | |
| ∑ Proc.autuados | 1.891 | 3.208 | 4.216 | 3.640 | 4.254 | 4.336 | | | | | | | 21.545 | |
| RESULTADO NO PERÍODO | | | | | | | | | | | | | | |
| PERÍODO ANTERIOR (2016) | 1,20 | | | | | | | | | | | | | |
| PERÍODO ATUAL (2017) | 0,60 | | | | | | | | | | | | | |
| META | 2 | | | | | | | | | | | | | |
| ANÁLISE CRÍTICA | A unidade vem superando no primeiro semestre de 2017, a média dos resultados obtidos no ano de 2016, fato este que demonstra o empenho e comprometimento da equipe com os direcionadores estratégicos do PJERJ. | | | | | | | | | | | | | |
| AÇÕES GERENCIAIS | Permanecer com o monitoramento contínuo dos processos de trabalho para, caso ocorra desvio negativo, atuarmos prontamente. | | | | | | | | | | | | | |
| Responsável pela emissão do relatório: Diretora DIAUT | | | | Responsável (aprovação e divulgação): Administração Superior da O1VP-DECIV | | | | Data: 06/07/2017 | | | | | | |



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

| PJERJ | | PLANILHA DE INDICADORES | | | | | | | | | | | | |
|---|---|-----------------------------------|--------|--|---|-----------------------------------|-------------|------------------------------------|-------------------|--------|--------|--------|--------|----------------|
| ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada. | | | | | | | | | | | | | | |
| UNIDADE ORGANIZACIONAL | DIAUT | INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO | | INDICADOR DE PROJETO | | INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO | X | INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE | | | | | | |
| TEMA | Prestação Jurisdicional | | | OBJETIVO ESTRATÉGICO | Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do PJERJ | | | | | | | | | |
| INDICADOR | Tempo médio entre o recebimento e a autuação de feitos não urgentes | | | PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE | Gerir DECIV | | | | | | | | | |
| FINALIDADE | Reduzir o tempo entre o recebimento e a autuação dos feitos não urgentes. | | | | | | | CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO | STATUS | | | | | |
| PERIODICIDADE | Mensal | INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO | X | INDICADOR DE DESEMPENHO | | INDICADOR DE EFICIÊNCIA | | INDICADOR DE EFETIVIDADE | | | | | | |
| FÓRMULA | $\Sigma[(\text{data da autuação de feitos não urgentes}) - (\text{data do recebimento dos feitos não urgentes na DIAUT})] / \text{total de processos autuados}$ | | | | | | | SENTIDO DE MELHORIA | mM | | | | | |
| META | 3,5 | | | | | ORIGEM DOS DADOS | Sistema eUD | | UNIDADE DE MEDIDA | DIAS | | | | |
| EVOLUÇÃO DO INDICADOR | 2016 | | | | | | | | | | | | | |
| | Meses | jan/17 | fev/15 | mar/15 | abr/15 | mai/15 | jun/15 | jul/15 | ago/15 | set/15 | out/15 | nov/15 | dez/15 | Result.no Per. |
| | Média(em dias) | 1,46 | 1,50 | 1,30 | 1,12 | 1,54 | 1,42 | 1,25 | 2,42 | 1,58 | 1,37 | 1,25 | 1,12 | 1,44 |
| | Σ Proc.autuados | 8.011 | 7.502 | 9.844 | 8.020 | 9.630 | 11.503 | 10.876 | 5.090 | 11.359 | 8.557 | 5.831 | 3.055 | 99.278 |
| | 2017 | | | | | | | | | | | | | |
| | Meses | jan/16 | fev/16 | mar/16 | abr/16 | mai/16 | jun/16 | jul/16 | ago/16 | set/16 | out/16 | nov/16 | dez/16 | Result.no Per. |
| | Média(em dias) | 1,37 | 1,12 | 1,25 | 1,08 | 1,08 | 1,12 | | | | | | | 1,17 |
| | Σ Proc.autuados | 5.801 | 6.081 | 9.595 | 7.709 | 10.203 | 9.101 | | | | | | | 48.490 |
| | RESULTADO NO PERÍODO | | | | | | | | | | | | | |
| | PERÍODO ANTERIOR (2016) | 1,44 | | | | | | | | | | | | |
| MÉDIA DO PERÍODO ATUAL (2017) | 1,17 | | | | | | | | | | | | | |
| META | 3,5 | | | | | | | | | | | | | |
| ANÁLISE CRÍTICA | A unidade vem superando no primeiro semestre de 2017, a média dos resultados obtidos no ano de 2016, fato este que demonstra o empenho e comprometimento da equipe com os direcionadores estratégicos do PJERJ. | | | | | | | | | | | | | |
| AÇÕES GERENCIAIS | Permanecer com o monitoramento contínuo dos processos de trabalho para, caso ocorra desvio negativo, atuarmos prontamente. | | | | | | | | | | | | | |
| Responsável pela emissão do relatório: Diretora da DIAUT | | | | Responsável (aprovação e divulgação): Administração Superior da O1VP-DECIV | | | | Data: 06/07/2017 | | | | | | |





RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

| | PLANILHA DE INDICADORES | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|-----------------------------------|--------|--|---|-----------------------------------|--|------------------------------------|--------|-------------------|----------------------------|--------|--------|-----------------|--|
| ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da <i>intranet</i> é cópia não controlada. | | | | | | | | | | | | | | | |
| UNIDADE ORGANIZACIONAL | DIPRE | INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO | | INDICADOR DE PROJETO | | INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO | X | INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE | | | | | | | |
| TEMA | Prestação Jurisdicional | | | OBJETIVO ESTRATÉGICO | Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do PJERJ | | | | | | | | | | |
| INDICADOR | Percentual de consistências no processo de análise de prevenção | | | PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE | Prevenir Feitos Cíveis na Segunda Instância | | | | | | | | | | |
| FINALIDADE | Medir índice de consistências ocorridas durante a análise da prevenção. | | | | | | | | | | CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO | STATUS | | | |
| PERIODICIDADE | Mensal | INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO | X | INDICADOR DE DESEMPENHO | | INDICADOR DE EFICIÊNCIA | | INDICADOR DE EFETIVIDADE | | | | | | | |
| FÓRMULA | [(Quantidade de feitos corretamente analisados) / (Quantidade de feitos autuados)] x 100 | | | | | | | | | | SENTIDO DE MELHORIA | MM | | | |
| META | >97% | | | | | ORIGEM DOS DADOS | Sistema E-JUD e planilha de inconsistência | | | UNIDADE DE MEDIDA | Percentual | | | | |
| EVOLUÇÃO | 2016 | | | | | | | | | | | | | | |
| | 2016 | jan/16 | fev/16 | mar/16 | abr/16 | mai/16 | jun/16 | jul/16 | ago/16 | set/16 | out/16 | nov/16 | dez/16 | Result. no Per. | |
| | % Consistência | 99,59% | 99,33% | 99,51% | 99,61% | 99,60% | 99,41% | 99,48% | 99,38% | 99,56% | 99,21% | 99,35% | 99,70% | 99,50% | |
| | Σ consistência | 11.018 | 11.919 | 14.265 | 10.680 | 12.807 | 15.426 | 14.939 | 8.690 | 15.399 | 12.028 | 8.951 | 4.921 | 141.043 | |
| | ΣAutuados | 11.063 | 11.999 | 14.335 | 10.722 | 12.859 | 15.518 | 15.017 | 8.744 | 15.467 | 12.124 | 9.010 | 4.936 | 141.794 | |
| | 2017 | | | | | | | | | | | | | | |
| | 2017 | jan/17 | fev/17 | mar/17 | abr/17 | mai/17 | jun/17 | jul/17 | ago/17 | set/17 | out/17 | nov/17 | dez/17 | Result. no Per. | |
| | % Consistência | 99,45% | 99,55% | 99,33% | 99,43% | 99,38% | 99,38% | | | | | | | 99,42% | |
| | Σ consistência | 7.719 | 9.332 | 13.779 | 11.302 | 14.430 | 13.416 | | | | | | | 69.978 | |
| | ΣAutuados | 7.762 | 9.374 | 13.871 | 11.366 | 14.520 | 13.499 | | | | | | | 70.392 | |
| RESULTADO NO PERÍODO | | | | | | | | | | | | | | | |
| MÉDIA PERÍODO ANTERIOR (2016) | 99,50% | EVOLUÇÃO DO INDICADOR | | | | | | | | | | | | | |
| PERÍODO ATUAL (2017) | 99,42% | | | | | | | | | | | | | | |
| META | >97% | | | | | | | | | | | | | | |
| ANÁLISE CRÍTICA | A unidade está mantendo o padrão de 2016, pois o resultado está de acordo com o planejado para o período, fato este que demonstra o empenho e comprometimento da equipe com os direcionadores estratégicos do PJERJ. | | | | | | | | | | | | | | |
| AÇÕES GERENCIAIS | Permanecer com o monitoramento contínuo dos processos de trabalho para, caso ocorra desvio negativo, atuarmos prontamente. | | | | | | | | | | | | | | |
| Responsável pela emissão do relatório: DIRETOR DA DIPRE | | | | | Responsável (aprovação e divulgação): ADM. SUPERIOR DO DECIV | | | | | Data: 06/07/2017 | | | | | |



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

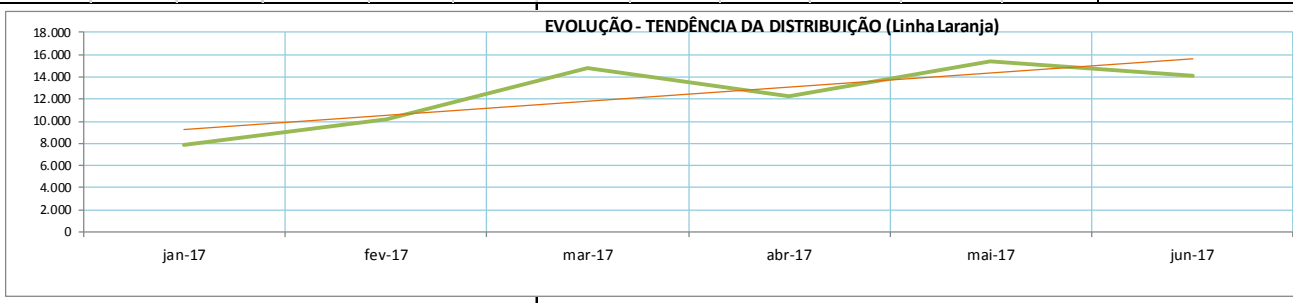
| | PLANILHA DE INDICADORES | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|----------------|--|--------|---|---|--|------------------|--------------------------|-----------------------------------|--|----------|---|----------------|-----|----------------|
| ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada. | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| UNIDADE ORGANIZACIONAL | DIDIS | INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO | | | | | | INDICADOR DE PROJETO | | | | INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO | X | INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE | | | |
| TEMA | Prestação Jurisdicional | | | | | OBJETIVO ESTRATÉGICO | Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do PJERJ | | | | | | | | | | |
| INDICADOR | Percentual de Consistências no processo de distribuição | | | | | PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE | Distribuir feitos cíveis na segunda instância | | | | | | | | | | |
| FINALIDADE | Medir o grau de conformidade no processo de distribuição | | | | | | | | | | CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO | STATUS | | | | | |
| PERIODICIDADE | Mensal | INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO | X | INDICADOR DE DESEMPENHO | | | | INDICADOR DE EFICIÊNCIA | | | INDICADOR DE EFETIVIDADE | | | | | | |
| FÓRMULA | Σ [(quantidade de feitos e recursos corretamente distribuídos) / (quantidade de feitos e recursos distribuídos)] x100 | | | | | | | | | | SENTIDO DE MELHORIA | MM | | | | | |
| META | >98% | | | | | | ORIGEM DOS DADOS | Sistema E-JUD e planilha de inconsistência | | UNIDADE DE MEDIDA | Percentual | | | | | | |
| EVOLUÇÃO | 2016 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 2016 | jan/16 | fev/16 | mar/16 | abr/16 | mai/16 | jun/16 | jul/16 | ago/16 | set/16 | out/16 | nov/16 | dez/16 | Result. no Per. | | | |
| | % Consistência | 100,00% | 100,00% | 99,91% | 99,79% | 99,83% | 99,79% | 99,66% | 99,68% | 99,90% | 99,71% | 99,65% | 99,94% | 99,84% | | | |
| | Σ consistência | 11.063 | 13.048 | 15.256 | 11.084 | 13.980 | 15.995 | 15.240 | 8.716 | 15.634 | 13.415 | 9.931 | 5.411 | 148773 | | | |
| | Σ Distribuídos | 11.063 | 13.048 | 15.269 | 11.107 | 14.004 | 16.028 | 15.292 | 8.744 | 15.650 | 13.454 | 9.966 | 5.414 | 149.039 | | | |
| | 2017 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 2017 | jan/17 | fev/17 | mar/17 | abr/17 | mai/17 | jun/17 | jul/17 | ago/17 | set/17 | out/17 | nov/17 | dez/17 | Result. no Per. | | | |
| | % Consistência | 99,61% | 99,94% | 99,84% | 99,79% | 99,84% | 99,96% | | | | | | | 99,83% | | | |
| | Σ consistência | 7.831 | 10.163 | 14.747 | 12.282 | 15.327 | 14.144 | | | | | | | 74.494 | | | |
| | Σ Distribuídos | 7.862 | 10.169 | 14.770 | 12.307 | 15.351 | 14.149 | | | | | | | 74.608 | | | |
| RESULTADO NO PERÍODO | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| MÉDIA PERÍODO ANTERIOR (2016) | 99,84% | | | | | | | | | | | | | | | | |
| PERÍODO ATUAL (2017) | 99,83% | | | | | | | | | | | | | | | | |
| META | >98% | | | | | | | | | | | | | | | | |
| EVOLUÇÃO DO INDICADOR | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <table border="0" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="color: red;">—■—</td> <td>% Consistência</td> <td style="color: blue;">—■—</td> <td>Σ consistência</td> </tr> </table> | | | | | | | | | | | | | | —■— | % Consistência | —■— | Σ consistência |
| —■— | % Consistência | —■— | Σ consistência | | | | | | | | | | | | | | |
| ANÁLISE CRÍTICA | A unidade está mantendo o padrão de 2016, pois o resultado está de acordo com o planejado para o período, fato este que demonstra o empenho e comprometimento da equipe com os direcionadores estratégicos do PJERJ. | | | | | | | | | | | | | | | | |
| AÇÕES GERENCIAIS | Permanecer com o monitoramento contínuo dos processos de trabalho para, caso ocorra desvio negativo, atuarmos prontamente. | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Responsável pela emissão do relatório: DIRETOR DA DIDIS | | | | Responsável (aprovação e divulgação): ADM. SUPERIOR DO DECIV | | | | | Data: 06/07/2017 | | | | | | | | |



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

| PLANILHA DE INDICADORES | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|---------------|---|---|--|---------------|---|--------------------------|-----------------|---------------|---------------|------------------------|------------------------|
| ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada. | | | | | | | | | | | | | | |
| UNIDADE ORGANIZACIONAL | DIDIS | INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO | | INDICADOR DE PROJETO | | INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO | X | INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE | | | | | | |
| TEMA | Prestação Jurisdicional | | | OBJETIVO ESTRATÉGICO | Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do PJERJ | | | | | | | | | |
| INDICADOR | Número de processos distribuídos no mês | | | PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE | Distribuir feitos cíveis na segunda instância | | | | | | | | | |
| FINALIDADE | Acompanhar a demanda de feitos cíveis distribuídos para tomada de ações gerencias | | | | | | | CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO | STATUS | | | | | |
| PERIODICIDADE | Mensal | INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO | X | INDICADOR DE DESEMPENHO | | INDICADOR DE EFICIÊNCIA | | INDICADOR DE EFETIVIDADE | | | | | | |
| FÓRMULA | Número de processos distribuídos por mês | | | | | | | SENTIDO DE MELHORIA | Não aplicável | | | | | |
| META | Não aplicável | | | | | ORIGEM DOS DADOS | Sistema E-JUD | | UNIDADE DE MEDIDA | número absoluto | | | | |
| EVOLUÇÃO | 2016 | | | | | | | | | | | | | |
| | 2016 | jan/16 | fev/16 | mar/16 | abr/16 | mai/16 | jun/16 | jul/16 | ago/16 | set/16 | out/16 | nov/16 | dez/16 | Result. no Per. |
| | ∑ de Processos Distribuídos | 11.063 | 13.048 | 15.269 | 11.107 | 14.004 | 16.028 | 15.292 | 8.744 | 15.650 | 13.454 | 9.966 | 5.414 | 149.039 |
| | 2017 | | | | | | | | | | | | | |
| 2017 | jan/17 | fev/17 | mar/17 | abr/17 | mai/17 | jun/17 | jul/17 | ago/17 | set/17 | out/17 | nov/17 | dez/17 | Result. no Per. | |
| ∑ de Processos Distribuídos | 7.862 | 10.169 | 14.770 | 12.307 | 15.351 | 14.146 | | | | | | | 74.605 | |
| RESULTADO NO PERÍODO | | | | | | | | | | | | | | |
| SOMATÓRIO PERÍODO ANTERIOR (2016) | 149039 | | | | | | | | | | | | | |
| SOMATÓRIO PERÍODO ATUAL (2017) | 74605 | | | | | | | | | | | | | |
| META | Não aplicável | | | | | | | | | | | | | |
| ANÁLISE CRÍTICA | O acompanhamento do dado estatístico em questão, tem por finalidade permitir a tomada de decisão a fim de evitar ou minimizar qualquer impacto negativo no desempenho das atividades da unidade. | | | | | | | | | | | | | |
| AÇÕES GERENCIAIS | Acompanhar a tendência do dado e percebendo algum desvio no planejamento das ações, propor as devidas correções. | | | | | | | | | | | | | |
| Responsável pela emissão do relatório: Diretor da Divisão de Distribuição | | | | Responsável (aprovação e divulgação): Adm. Superior do DECIV | | | | Data: 06/07/2017 | | | | | | |





RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

| PLANILHA DE INDICADORES | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|-----------------------------------|--------|--|---|-----------------------------------|---|------------------------------------|-------------------|----------------------------------|-------------------|--------|--------|--------------|
| ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada. | | | | | | | | | | | | | | |
| UNIDADE ORGANIZACIONAL | CICIV | INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO | | INDICADOR DE PROJETO | | INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO | X | INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE | | | | | | |
| TEMA | Prestação Jurisdicional | | | OBJETIVO ESTRATÉGICO | Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do PJERJ | | | | | | | | | |
| INDICADOR | Percentual de consistências no processo de indexar feitos cíveis na Segunda Instância | | | PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE | Indexar feitos cíveis na Segunda Instância | | | | | | | | | |
| FINALIDADE | Medir o grau de conformidade no processo de trabalho indexar feitos cíveis na Segunda Instância | | | | | | | CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO | STATUS | | | | | |
| PERIODICIDADE | Mensal | INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO | X | INDICADOR DE DESEMPENHO | | INDICADOR DE EFICIÊNCIA | | INDICADOR DE EFETIVIDADE | | INDICADOR DE SENTIDO DE MELHORIA | | | | |
| FÓRMULA | [[Quantidade de feitos corretamente indexados] / (Total de feitos indexados)] x 100 | | | | | | | | | | UNIDADE DE MEDIDA | MM | | |
| META | 99% | | | | | ORIGEM DOS DADOS | Sistema SACDIG e planilha de inconsistência | | UNIDADE DE MEDIDA | Percentual | | | | |
| EVOLUÇÃO | 2016 | | | | | | | | | | | | | |
| | 2016 | jan/16 | fev/16 | mar/16 | abr/16 | mai/16 | jun/16 | jul/16 | ago/16 | set/16 | out/16 | nov/16 | dez/16 | Result. Per. |
| | % Consistência | 99,39% | 99,26% | 99,28% | 99,17% | 97,72% | 99,18% | 99,40% | 99,14% | 99,40% | 99,28% | 98,94% | 99,02% | 99,10% |
| | Σ consistência | 6.951 | 5.067 | 6.796 | 5.977 | 7.038 | 7.949 | 7.323 | 3.562 | 7.764 | 6.376 | 4.104 | 2.125 | 71032 |
| | Σ Indexados | 6.994 | 5.105 | 6.845 | 6.027 | 7.202 | 8.015 | 7.367 | 3.593 | 7.811 | 6.422 | 4.148 | 2.146 | 71.675 |
| | 2017 | | | | | | | | | | | | | |
| | 2017 | jan/17 | fev/17 | mar/17 | abr/17 | mai/17 | jun/17 | jul/17 | ago/17 | set/17 | out/17 | nov/17 | dez/17 | Result. Per. |
| | % Consistência | 99,06% | 98,90% | 99,14% | 99,26% | 99,34% | 99,58% | | | | | | | 99,21% |
| | Σ consistência | 4.435 | 3.695 | 6.358 | 5.084 | 6.818 | 5.693 | | | | | | | 32.083 |
| | Σ Indexados | 4.477 | 3.736 | 6.413 | 5.122 | 6.863 | 5.717 | | | | | | | 32.328 |
| RESULTADO NO PERÍODO | | | | | | | | | | | | | | |
| MÉDIA PERÍODO ANTERIOR (2016) | 99,10% | | | | | | | | | | | | | |
| PERÍODO ATUAL (2017) | 99,21% | | | | | | | | | | | | | |
| META | 99,00% | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | |
| ANÁLISE CRÍTICA | Apesar do resultado estar abaixo do planejado, não podemos considerá-lo negativo, pois o indicador é cumulativo e com o decorrer dos próximos meses o resultado pode voltar ao patamar de planejamento. | | | | | | | | | | | | | |
| AÇÕES GERENCIAIS | Permanecer com o monitoramento contínuo dos processos de trabalho para, caso desvio negativo continue, atuaremos para restabelecimento do alcance da meta. | | | | | | | | | | | | | |
| Responsável pela emissão do relatório: RAS | | | | | Responsável (aprovação e divulgação): ADM. SUPERIOR DO DECIV | | | | | Data: 06/07/2017 | | | | |