



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES														
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.														
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DECIV	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE						
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do PJERJ									
INDICADOR	Percentual de feitos urgentes autuados e distribuídos no mesmo dia			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Gerir DECIV									
FINALIDADE	Aumentar o percentual de feitos urgentes autuados e distribuídos no mesmo dia							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	STATUS					
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE		SENTIDO DE MELHORIA				
FÓRMULA	[(Σprocessos urgentes distribuídos no mesmo dia) / (Σprocessos urgentes distribuídos)] / x100										UNIDADE DE MEDIDA	MM		
META	> 75%					ORIGEM DOS DADOS	Sistema eJUD		UNIDADE DE MEDIDA	%				
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2016													
	Meses	jan/16	fev/16	mar/16	abr/16	mai/16	jun/16	jul/16	ago/16	set/16	out/16	nov/16	dez/16	Result.no Per.
	% Proc.Distr.Mesmo Dia	76,55%	78,91%	82,53%	80,02%	74,49%	77,87%	82,31%	79,01%	76,93%	81,26%	80,05%	77,59%	78,96%
	Σ Proc.Distr.Mesmo dia	1.844	3.468	3.548	2.102	2.356	3.103	3.392	2.243	2.988	2.819	2.484	1.392	31.739
	Σ Proc.Distribuídos	2.409	4.395	4.299	2.627	3.163	3.985	4.121	2.839	3.884	3.469	3.103	1.794	40.088
	2017													
	Meses	jan/17	fev/17	mar/17	abr/17	mai/17	jun/17	jul/17	ago/17	set/17	out/17	nov/17	dez/17	Result.no Per.
	% Proc.Distr.Mesmo Dia	83,35%	86,25%	88,97%	87,48%	85,48%	81,82%							85,56%
	Σ Proc.Distr.Mesmo dia	1.587	2.766	3.743	3.181	3.622	3.551							18.450
	Σ Proc.Distribuídos	1.904	3.207	4.207	3.636	4.237	4.340							21.531
RESULTADO NO PERÍODO														
PERÍODO ANTERIOR (2016)	78,96%													
PERÍODO ATUAL (2017)	85,56%													
META	> 75%													
EVOLUÇÃO DO INDICADOR														
ANÁLISE CRÍTICA	A unidade está mantendo o padrão de 2016, pois o resultado está de acordo com o planejado para o período, fato este que demonstra o empenho e comprometimento da equipe com os direcionadores estratégicos do PJERJ.													
AÇÕES GERENCIAIS	Permanecer com o monitoramento contínuo dos processos de trabalho para, caso ocorra desvio negativo, atuarmos prontamente.													
Responsável pela emissão do relatório: RAS				Responsável (aprovação e divulgação): Administração Superior da O1VP-DECIV				Data: 06/07/2017						



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE


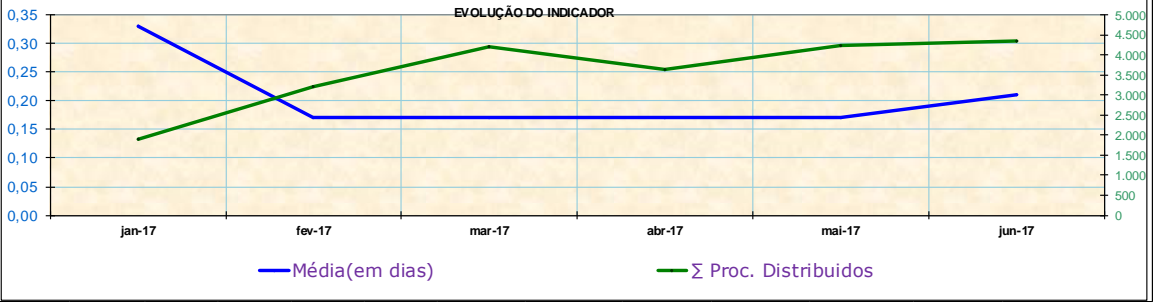
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES														
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.														
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DECIV	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE						
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do PJERJ									
INDICADOR	Tempo médio entre a autuação e a distribuição de feitos não urgentes			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Gerir DECIV									
FINALIDADE	Reduzir o tempo entre a autuação e a distribuição dos feitos não urgentes.							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	STATUS					
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO	X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE						
FÓRMULA	$\sum[(\text{data da distribuição de feitos não urgentes}) - (\text{data da autuação dos feitos não urgentes})] / \text{total de processos distribuídos}$							SENTIDO DE MELHORIA	mM					
META	2,50					ORIGEM DOS DADOS	Sistema eJUD	UNIDADE DE MEDIDA	DIAS					
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2016													
	Meses	jan/16	fev/16	mar/16	abr/16	mai/16	jun/16	jul/16	ago/16	set/16	out/16	nov/16	dez/16	Result.no Per.
	Média (em dias)	1,21	1,54	1,25	1,33	1,25	1,08	1,17	0,87	1,30	1,21	1,42	1,21	1,24
	\sum Proc.Distr.Mês	8.083	7.935	9.932	7.777	10.049	11.286	10.347	8.285	11.005	9.088	6.049	3.087	102.923
	2017													
	Meses	jan/17	fev/17	mar/17	abr/17	mai/17	jun/17	jul/17	ago/17	set/17	out/17	nov/17	dez/17	Result.no Per.
	Média (em dias)	1,30	1,33	1,12	1,04	0,83	0,92							1,09
	\sum Proc.Distr.Mês	5.519	6.142	9.571	7.929	10.179	8.998							48.338
	RESULTADO NO PERÍODO													
	PERÍODO ANTERIOR (2016)	1,24												
PERÍODO ATUAL (2017)	1,09													
META	2,50													
<p style="text-align: center;">EVOLUÇÃO DO INDICADOR</p>														
ANÁLISE CRÍTICA	A unidade está mantendo o padrão de 2016, pois o resultado está de acordo com o planejado para o período, fato este que demonstra o empenho e comprometimento da equipe com os direcionadores estratégicos do PJERJ.													
AÇÕES GERENCIAIS	Permanecer com o monitoramento contínuo dos processos de trabalho para, caso ocorra desvio negativo, atuarmos prontamente.													
Responsável pela emissão do relatório: RAS				Responsável (aprovação e divulgação): Administração Superior da O1VP-DECIV				Data: 06/07/2017						



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

		PLANILHA DE INDICADORES												
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.														
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DECIV	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE						
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do PJERJ									
INDICADOR	Tempo médio entre a autuação e a distribuição de feitos urgentes			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Gerir DECIV									
FINALIDADE	Reduzir o tempo entre a autuação e a distribuição de feitos urgentes							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status					
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO	X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE						
FÓRMULA	Σ [(data da distribuição de feito urgentes) - (data da autuação)] / total de processos							SENTIDO DE MELHORIA	mM					
META	< 1					ORIGEM DOS DADOS	Sistema eJUD		UNIDADE DE MEDIDA	Dias				
PERIODICIDADE	Mensal													
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2016													
	Meses	jan/16	fev/16	mar/16	abr/16	mai/16	jun/16	jul/16	ago/16	set/16	out/16	nov/16	dez/16	Result.no Per.
	Média(em dias)	0,25	0,30	0,25	0,25	0,30	0,21	0,21	0,25	0,46	0,21	0,25	0,30	0,27
	Σ Proc. Distribuidos	2.409	4.395	4.298	2.627	3.163	3.985	4.121	2.839	3.884	3.469	3.103	1.794	40.087
	2017													
	Meses	jan/17	fev/17	mar/17	abr/17	mai/17	jun/17	jul/17	ago/17	set/17	out/17	nov/17	dez/17	Result.no Per.
Média(em dias)	0,33	0,17	0,17	0,17	0,17	0,21							0,20	
Σ Proc. Distribuidos	1.904	3.207	4.207	3.636	4.237	4.340							21.531	
RESULTADO NO PERÍODO														
PERÍODO ANTERIOR (2016)	0,27													
PERÍODO ATUAL (2017)	0,20													
META	< 1													
														
ANÁLISE CRÍTICA	A unidade está mantendo o padrão de 2016, pois o resultado está de acordo com o planejado para o período, fato este que demonstra o empenho e comprometimento da equipe com os direcionadores estratégicos do PJERJ.													
AÇÕES GERENCIAIS	Permanecer com o monitoramento contínuo dos processos de trabalho para, caso ocorra desvio negativo, atuarmos prontamente.													
Responsável pela emissão do relatório: RAS				Responsável (aprovação e divulgação): Adm Superior da 01VP-DECIV				Data: 06/07/2017						



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

PJERJ		PLANILHA DE INDICADORES												
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.														
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DECIV	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE						X
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do PJERJ									
INDICADOR	Tempo médio entre o recebimento e distribuição de feitos urgentes			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Gerir DECIV									
FINALIDADE	Reduzir o tempo médio entre o recebimento e a distribuição de feitos urgentes.									CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	STATUS			
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		x	INDICADOR DE EFICIÊNCIA				INDICADOR DE EFETIVIDADE			
FÓRMULA	Σ [(Data da distribuição de feitos urgentes) - (data do recebimento de feitos urgentes na divisão de autuação)] / total de processos									SENTIDO DE MELHORIA	mM			
META	2,5					ORIGEM DOS DADOS	Sistema eJUD			UNIDADE DE MEDIDA	Dias			
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2016													
	Meses	jan/15	fev/15	mar/15	abr/15	mai/15	jun/15	jul/15	ago/15	set/15	out/15	nov/15	dez/15	Result.no Per.
	Média(em dias)	1,33	2,87	1,25	0,87	1,30	1,04	1,04	2,92	1,37	1,25	1,37	1,04	1,47
	Σ Proc. Distribuidos	2.409	4.394	4.298	2.627	3.163	3.985	4.121	2.838	3.884	3.469	3.102	1.794	40.084
	2017													
	Meses	jan/16	fev/16	mar/16	abr/16	mai/16	jun/16	jul/16	ago/16	set/16	out/16	nov/16	dez/16	Result.no Per.
Média(em dias)	1,17	0,92	0,96	0,54	0,46	0,67							0,79	
Σ Proc. Distribuidos	1.904	3.207	4.207	3.636	4.237	4.340							21.531	
RESULTADO NO PERÍODO														
PERÍODO ANTERIOR (2016)	1,47													
PERÍODO ATUAL (2017)	0,79													
META	2,5													
<p style="text-align: center;">EVOLUÇÃO DO INDICADOR</p>														
ANÁLISE CRÍTICA	A unidade está mantendo o padrão de 2016, pois o resultado está de acordo com o planejado para o período, fato este que demonstra o empenho e comprometimento da equipe com os direcionadores estratégicos do PJERJ.													
AÇÕES GERENCIAIS	Permanecer com o monitoramento contínuo dos processos de trabalho para, caso ocorra desvio negativo, atuarmos prontamente.													
Responsável pela emissão do relatório: RAS					Responsável (aprovação e divulgação): Administração Superior da 01VP-DECIV					Data: 06/07/2017				



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

PJERJ		PLANILHA DE INDICADORES													
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.															
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DECIV	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR DE PROJETO	INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	x									
TEMA	Prestação Jurisdicional		OBJETIVO ESTRATÉGICO	Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do PJERJ											
INDICADOR	Tempo médio entre o recebimento e a distribuição de feitos não urgentes		PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Gerir DECIV											
FINALIDADE	Reduzir o tempo entre o recebimento e a distribuição de feitos não urgentes.										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	STATUS			
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	INDICADOR DE DESEMPENHO	x	INDICADOR DE EFICIÊNCIA	INDICADOR DE EFETIVIDADE									
FÓRMULA	$\frac{\sum[(\text{data da distribuição de feitos não urgentes}) - (\text{data do recebimento dos feitos não urgentes na DIAUT})]}{\text{total de processos distribuídos}}$										SENTIDO DE MELHORIA	mM			
META	4,50				ORIGEM DOS DADOS	Sistema eJUD			UNIDADE DE MEDIDA	dias					
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2016														
	Meses	jan/16	fev/16	mar/16	abr/16	mai/16	jun/16	jul/16	ago/16	set/16	out/16	nov/16	dez/16	Result.no Per.	
	Média (em dias)	2,67	3,00	2,50	2,50	2,71	2,54	2,46	3,00	3,12	2,54	2,62	2,33	2,67	
	Σ Proc. Distribuídos	7.914	7.829	9.711	7.713	10.002	11.236	10.271	5.363	10.795	8.943	5.953	3.043	98.773	
	2017														
	Meses	jan/17	fev/17	mar/17	abr/17	mai/17	jun/17	jul/17	ago/17	set/17	out/17	nov/17	dez/17	Result.no Per.	
Média (em dias)	2,67	2,50	2,37	2,12	1,92	2,08							2,28		
Σ Proc. Distribuídos	5.448	6.039	9.510	7.915	10.113	8.939							47.964		
RESULTADO NO PERÍODO															
PERÍODO ANTERIOR (2016)	2,67														
PERÍODO ATUAL (2017)	2,28														
META	4,50														
ANÁLISE CRÍTICA	A unidade está mantendo o padrão de 2016, pois o resultado está de acordo com o planejado para o período, fato este que demonstra o empenho e comprometimento da equipe com os direcionadores estratégicos do PJERJ.														
AÇÕES GERENCIAIS:	Permanecer com o monitoramento contínuo dos processos de trabalho para, caso ocorra desvio negativo, atuarmos prontamente.														
Responsável pela emissão do relatório: RAS					Responsável (aprovação e divulgação): Administração Superior da 01VP-DECIV					Data: 06/07/2017					



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES														
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.														
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DECIV	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE						
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do PJERJ									
INDICADOR	Tempo médio real de distribuição dos feitos urgentes			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Gerir DECIV									
FINALIDADE	Reduzir o tempo médio real de distribuição dos recursos urgentes a partir da protocolização da petição inicial							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO						
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE						
FÓRMULA	$\sum \frac{[(\text{Data da distribuição de feitos urgentes}) - (\text{data da protocolização da petição inicial})]}{\text{total de processos}}$							SENTIDO DE MELHORIA	mM					
META	2,50					ORIGEM DOS DADOS	Sistema eJUD		UNIDADE DE	Dias				
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2016													
	Meses	jan/16	fev/16	mar/16	abr/16	mai/16	jun/16	jul/16	ago/16	set/16	out/16	nov/16	dez/16	Result.no Per.
	Média(em dias)	1,30	2,92	1,21	0,83	1,33	1,04	1,04	2,96	1,21	1,08	1,33	1,00	1,44
	∑ Proc. Distribuidos	2.408	4.395	4.297	2.627	3.162	3.985	4.120	2.838	3.883	3.467	3.100	1.793	40.075
	2017													
	Meses	jan/17	fev/17	mar/17	abr/17	mai/17	jun/17	jul/17	ago/17	set/17	out/17	nov/17	dez/17	Result.no Per.
	Média(em dias)	1,08	0,92	0,92	0,54	0,50	0,62							0,76
∑ Proc. Distribuidos	1.902	3.207	4.205	3.636	4.236	4.338							21.524	
RESULTADO NO PERÍODO														
PERÍODO ANTERIOR (2016)	1,44													
PERÍODO ATUAL (2017)	0,76													
META	2,50													
EVOLUÇÃO DO INDICADOR														
ANÁLISE CRÍTICA	A unidade está mantendo o padrão de 2016, pois o resultado está de acordo com o planejado para o período, fato este que demonstra o empenho e comprometimento da equipe com os direcionadores estratégicos do PJERJ.													
AÇÕES GERENCIAIS	Permanecer com o monitoramento contínuo dos processos de trabalho para, caso ocorra desvio negativo, atuarmos prontamente.													
Responsável pela emissão do relatório: RAS				Responsável (aprovação e divulgação): Administração Superior da 01VP-DECIV						Data: 06/07/2017				



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES														
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.														
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DIAUT	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO OBJETIVO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE						
TEMA	Prestação Jurisdicional			ESTRATÉGICO		Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do PJERJ								
INDICADOR	Tempo médio entre o recebimento e a autuação de feitos urgentes			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE		Autuar feitos cíveis na segunda instância								
FINALIDADE	Reduzir o tempo entre o recebimento e a autuação de feitos urgentes.									CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status			
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO	X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE						
FÓRMULA	$\sum [(data da autuação de feitos urgentes) - (data do recebimento dos feitos urgentes na divisão de autuação)] / total de processos$									SENTIDO DE MELHORIA	mM			
META	2					ORIGEM DOS DADOS	Sistema eJUD		UNIDADE DE MEDIDA	DIAS				
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2016													
	Meses	jan/16	fev/16	mar/16	abr/16	mai/16	jun/16	jul/16	ago/16	set/16	out/16	nov/16	dez/16	Result.no Per.
	Média(em dias)	1,08	2,58	0,96	0,62	1,04	0,79	0,83	2,71	0,87	1,04	1,08	0,75	1,20
	∑ Proc.autuados	2.399	4.350	4.315	2.637	3.183	3.960	4.140	2.882	3.856	3.455	3.080	1.826	40.083
	2017													
	Meses	jan/17	fev/17	mar/17	abr/17	mai/17	jun/17	jul/17	ago/17	set/17	out/17	nov/17	dez/17	Result.no Per.
Média(em dias)	0,83	0,71	0,79	0,37	0,30	0,42							0,60	
∑ Proc.autuados	1.891	3.208	4.216	3.640	4.254	4.336							21.545	
RESULTADO NO PERÍODO														
PERÍODO ANTERIOR (2016)	1,20													
PERÍODO ATUAL (2017)	0,60													
META	2													
ANÁLISE CRÍTICA	A unidade vem superando no primeiro semestre de 2017, a média dos resultados obtidos no ano de 2016, fato este que demonstra o empenho e comprometimento da equipe com os direcionadores estratégicos do PJERJ.													
AÇÕES GERENCIAIS	Permanecer com o monitoramento contínuo dos processos de trabalho para, caso ocorra desvio negativo, atuarmos prontamente.													
Responsável pela emissão do relatório: Diretora DIAUT					Responsável (aprovação e divulgação): Administração Superior da O1VP-DECIV					Data: 06/07/2017				



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

PJERJ		PLANILHA DE INDICADORES												
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.														
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DIAUT	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE						
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do PJERJ									
INDICADOR	Tempo médio entre o recebimento e a autuação de feitos não urgentes			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Gerir DECIV									
FINALIDADE	Reduzir o tempo entre o recebimento e a autuação dos feitos não urgentes.							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	STATUS					
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE						
FÓRMULA	$\Sigma[(\text{data da autuação de feitos não urgentes}) - (\text{data do recebimento dos feitos não urgentes na DIAUT})] / \text{total de processos autuados}$							SENTIDO DE MELHORIA	mM					
META	3,5					ORIGEM DOS DADOS	Sistema eUD		UNIDADE DE MEDIDA	DIAS				
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2016													
	Meses	jan/17	fev/15	mar/15	abr/15	mai/15	jun/15	jul/15	ago/15	set/15	out/15	nov/15	dez/15	Result.no Per.
	Média(em dias)	1,46	1,50	1,30	1,12	1,54	1,42	1,25	2,42	1,58	1,37	1,25	1,12	1,44
	Σ Proc.autuados	8.011	7.502	9.844	8.020	9.630	11.503	10.876	5.090	11.359	8.557	5.831	3.055	99.278
	2017													
	Meses	jan/16	fev/16	mar/16	abr/16	mai/16	jun/16	jul/16	ago/16	set/16	out/16	nov/16	dez/16	Result.no Per.
	Média(em dias)	1,37	1,12	1,25	1,08	1,08	1,12							1,17
	Σ Proc.autuados	5.801	6.081	9.595	7.709	10.203	9.101							48.490
	RESULTADO NO PERÍODO													
	PERÍODO ANTERIOR (2016)	1,44												
MÉDIA DO PERÍODO ATUAL (2017)	1,17													
META	3,5													
EVOLUÇÃO DO INDICADOR														
ANÁLISE CRÍTICA	A unidade vem superando no primeiro semestre de 2017, a média dos resultados obtidos no ano de 2016, fato este que demonstra o empenho e comprometimento da equipe com os direcionadores estratégicos do PJERJ.													
AÇÕES GERENCIAIS	Permanecer com o monitoramento contínuo dos processos de trabalho para, caso ocorra desvio negativo, atuarmos prontamente.													
Responsável pela emissão do relatório: Diretora da DIAUT				Responsável (aprovação e divulgação): Administração Superior da O1VP-DECIV				Data: 06/07/2017						



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE


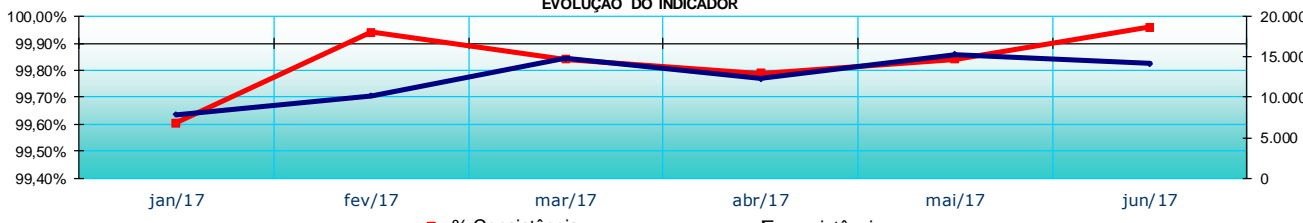
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES														
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.														
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DIPRE	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE						
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do PJERJ									
INDICADOR	Percentual de consistências no processo de análise de prevenção			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Prevenir Feitos Cíveis na Segunda Instância									
FINALIDADE	Medir índice de consistências ocorridas durante a análise da prevenção.							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	STATUS					
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE						
FÓRMULA	[(Quantidade de feitos corretamente analisados) / (Quantidade de feitos autuados)] x 100							SENTIDO DE MELHORIA	MM					
META	>97%					ORIGEM DOS DADOS	Sistema E-JUD e planilha de inconsistência		UNIDADE DE MEDIDA	Percentual				
EVOLUÇÃO	2016													
	2016	jan/16	fev/16	mar/16	abr/16	mai/16	jun/16	jul/16	ago/16	set/16	out/16	nov/16	dez/16	Result. no Per.
	% Consistência	99,59%	99,33%	99,51%	99,61%	99,60%	99,41%	99,48%	99,38%	99,56%	99,21%	99,35%	99,70%	99,50%
	Σ consistência	11.018	11.919	14.265	10.680	12.807	15.426	14.939	8.690	15.399	12.028	8.951	4.921	141.043
	ΣAutuados	11.063	11.999	14.335	10.722	12.859	15.518	15.017	8.744	15.467	12.124	9.010	4.936	141.794
	2017													
	2017	jan/17	fev/17	mar/17	abr/17	mai/17	jun/17	jul/17	ago/17	set/17	out/17	nov/17	dez/17	Result. no Per.
	% Consistência	99,45%	99,55%	99,33%	99,43%	99,38%	99,38%							99,42%
	Σ consistência	7.719	9.332	13.779	11.302	14.430	13.416							69.978
	ΣAutuados	7.762	9.374	13.871	11.366	14.520	13.499							70.392
RESULTADO NO PERÍODO		EVOLUÇÃO DO INDICADOR												
MÉDIA PERÍODO ANTERIOR (2016)	99,50%													
PERÍODO ATUAL (2017)	99,42%													
META	>97%													
ANÁLISE CRÍTICA	A unidade está mantendo o padrão de 2016, pois o resultado está de acordo com o planejado para o período, fato este que demonstra o empenho e comprometimento da equipe com os direcionadores estratégicos do PJERJ.													
AÇÕES GERENCIAIS	Permanecer com o monitoramento contínuo dos processos de trabalho para, caso ocorra desvio negativo, atuarmos prontamente.													
Responsável pela emissão do relatório: DIRETOR DA DIPRE					Responsável (aprovação e divulgação): ADM. SUPERIOR DO DECIV					Data: 06/07/2017				



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

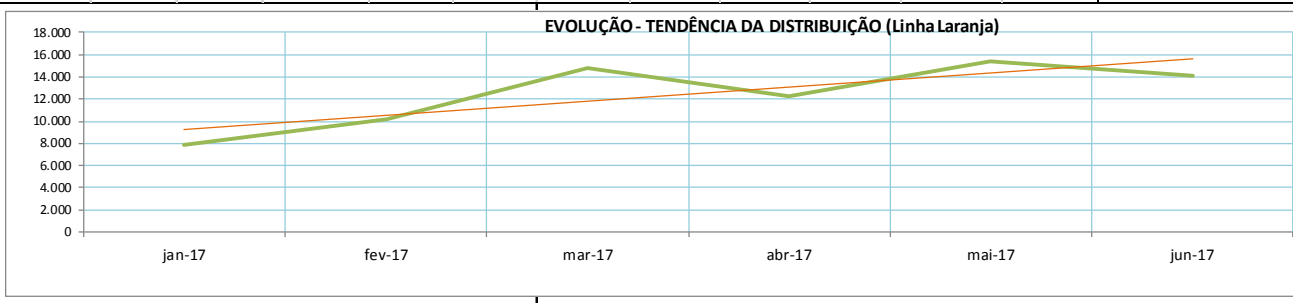
 PLANILHA DE INDICADORES														
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.														
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DIDIS	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO				INDICADOR DE PROJETO				INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	
TEMA	Prestação Jurisdicional					OBJETIVO ESTRATÉGICO		Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do PJERJ						
INDICADOR	Percentual de Consistências no processo de distribuição					PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE		Distribuir feitos cíveis na segunda instância						
FINALIDADE	Medir o grau de conformidade no processo de distribuição										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO		STATUS	
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO			X	INDICADOR DE DESEMPENHO			INDICADOR DE EFICIÊNCIA			INDICADOR DE EFETIVIDADE		
FÓRMULA	Σ [(quantidade de feitos e recursos corretamente distribuídos) / (quantidade de feitos e recursos distribuídos)] x100										SENTIDO DE MELHORIA		MM	
META	>98%							ORIGEM DOS DADOS		Sistema E-JUD e planilha de inconsistência		UNIDADE DE MEDIDA	Percentual	
EVOLUÇÃO	2016													
	2016	jan/16	fev/16	mar/16	abr/16	mai/16	jun/16	jul/16	ago/16	set/16	out/16	nov/16	dez/16	Result. no Per.
	% Consistência	100,00%	100,00%	99,91%	99,79%	99,83%	99,79%	99,66%	99,68%	99,90%	99,71%	99,65%	99,94%	99,84%
	Σ consistência	11.063	13.048	15.256	11.084	13.980	15.995	15.240	8.716	15.634	13.415	9.931	5.411	148773
	Σ Distribuídos	11.063	13.048	15.269	11.107	14.004	16.028	15.292	8.744	15.650	13.454	9.966	5.414	149.039
	2017													
	2017	jan/17	fev/17	mar/17	abr/17	mai/17	jun/17	jul/17	ago/17	set/17	out/17	nov/17	dez/17	Result. no Per.
	% Consistência	99,61%	99,94%	99,84%	99,79%	99,84%	99,96%							99,83%
Σ consistência	7.831	10.163	14.747	12.282	15.327	14.144							74.494	
Σ Distribuídos	7.862	10.169	14.770	12.307	15.351	14.149							74.608	
RESULTADO NO PERÍODO														
MÉDIA PERÍODO ANTERIOR (2016)	99,84%													
PERÍODO ATUAL (2017)	99,83%													
META	>98%													
EVOLUÇÃO DO INDICADOR														
														
ANÁLISE CRÍTICA	A unidade está mantendo o padrão de 2016, pois o resultado está de acordo com o planejado para o período, fato este que demonstra o empenho e comprometimento da equipe com os direcionadores estratégicos do PJERJ.													
AÇÕES GERENCIAIS	Permanecer com o monitoramento contínuo dos processos de trabalho para, caso ocorra desvio negativo, atuarmos prontamente.													
Responsável pela emissão do relatório: DIRETOR DA DIDIS				Responsável (aprovação e divulgação): ADM. SUPERIOR DO DECIV						Data: 06/07/2017				



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES														
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.														
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DIDIS	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE						
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do PJERJ									
INDICADOR	Número de processos distribuídos no mês			<small>PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE</small>	Distribuir feitos cíveis na segunda instância									
FINALIDADE	Acompanhar a demanda de feitos cíveis distribuídos para tomada de ações gerencias							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	STATUS					
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE						
FÓRMULA	Número de processos distribuídos por mês							SENTIDO DE MELHORIA	Não aplicável					
META	Não aplicável					ORIGEM DOS DADOS	Sistema E-JUD	UNIDADE DE MEDIDA	número absoluto					
EVOLUÇÃO	2016													
	2016	jan/16	fev/16	mar/16	abr/16	mai/16	jun/16	jul/16	ago/16	set/16	out/16	nov/16	dez/16	Result. no Per.
	∑ de Processos Distribuídos	11.063	13.048	15.269	11.107	14.004	16.028	15.292	8.744	15.650	13.454	9.966	5.414	149.039
	2017													
2017	jan/17	fev/17	mar/17	abr/17	mai/17	jun/17	jul/17	ago/17	set/17	out/17	nov/17	dez/17	Result. no Per.	
∑ de Processos Distribuídos	7.862	10.169	14.770	12.307	15.351	14.146							74.605	
RESULTADO NO PERÍODO														
SOMATÓRIO PERÍODO ANTERIOR (2016)	149039													
SOMATÓRIO PERÍODO ATUAL (2017)	74605													
META	Não aplicável													
ANÁLISE CRÍTICA	O acompanhamento do dado estatístico em questão, tem por finalidade permitir a tomada de decisão a fim de evitar ou minimizar qualquer impacto negativo no desempenho das atividades da unidade.													
AÇÕES GERENCIAIS	Acompanhar a tendência do dado e percebendo algum desvio no planejamento das ações, propor as devidas correções.													
Responsável pela emissão do relatório: Diretor da Divisão de Distribuição				Responsável (aprovação e divulgação): Adm. Superior do DECIV				Data: 06/07/2017						





RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES														
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.														
UNIDADE ORGANIZACIONAL	CICIV	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE						
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do PJERJ									
INDICADOR	Percentual de consistências no processo de indexar feitos cíveis na Segunda Instância			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Indexar feitos cíveis na Segunda Instância									
FINALIDADE	Medir o grau de conformidade no processo de trabalho indexar feitos cíveis na Segunda Instância							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	STATUS					
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE		INDICADOR DE SENTIDO DE MELHORIA				
FÓRMULA	[[Quantidade de feitos corretamente indexados] / (Total de feitos indexados)] x 100										UNIDADE DE MEDIDA	MM		
META	99%					ORIGEM DOS DADOS	Sistema SACDIG e planilha de inconsistência		UNIDADE DE MEDIDA	Percentual				
EVOLUÇÃO	2016													
	2016	jan/16	fev/16	mar/16	abr/16	mai/16	jun/16	jul/16	ago/16	set/16	out/16	nov/16	dez/16	Result. Per.
	% Consistência	99,39%	99,26%	99,28%	99,17%	97,72%	99,18%	99,40%	99,14%	99,40%	99,28%	98,94%	99,02%	99,10%
	Σ consistência	6.951	5.067	6.796	5.977	7.038	7.949	7.323	3.562	7.764	6.376	4.104	2.125	71032
	Σ Indexados	6.994	5.105	6.845	6.027	7.202	8.015	7.367	3.593	7.811	6.422	4.148	2.146	71.675
	2017													
	2017	jan/17	fev/17	mar/17	abr/17	mai/17	jun/17	jul/17	ago/17	set/17	out/17	nov/17	dez/17	Result. Per.
	% Consistência	99,06%	98,90%	99,14%	99,26%	99,34%	99,58%							99,21%
	Σ consistência	4.435	3.695	6.358	5.084	6.818	5.693							32.083
	Σ Indexados	4.477	3.736	6.413	5.122	6.863	5.717							32.328
RESULTADO NO PERÍODO														
MÉDIA PERÍODO ANTERIOR (2016)	99,10%													
PERÍODO ATUAL (2017)	99,21%													
META	99,00%													
ANÁLISE CRÍTICA	Apesar do resultado estar abaixo do planejado, não podemos considerá-lo negativo, pois o indicador é cumulativo e com o decorrer dos próximos meses o resultado pode voltar ao patamar de planejamento.													
AÇÕES GERENCIAIS	Permanecer com o monitoramento contínuo dos processos de trabalho para, caso desvio negativo continue, atuaremos para restabelecimento do alcance da meta.													
Responsável pela emissão do relatório: RAS					Responsável (aprovação e divulgação): ADM. SUPERIOR DO DECIV					Data: 06/07/2017				