



PLANILHA DE INDICADORES

IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGTEC	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO	X	INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE						
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do PJERJ / Aprimoramento dos sistemas institucionais									
INDICADOR	IE-16 Índice de processos eletrônicos novos			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE										
FINALIDADE	Medir o índice de virtualização dos processos judiciais							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Acumulado					
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE						
FÓRMULA	(total de processos eletrônicos novos/Total de processos novos) x 100							SENTIDO DE MELHORIA	MM					
META	100% de entrada de processos novos eletrônicos até 31/12/2018					ORIGEM DOS DADOS	Relatórios de acompanhamentos/DEATE	UNIDADE DE MEDIDA	%					
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2016	jan-16	fev-16	mar-16	abr-16	mai-16	jun-16	jul-16	ago-16	set-16	out-16	nov-16	dez-16	Resultado no Per.
		28,65%	60,39%	64,99%	67,02%	69,40%	69,38%	71,00%	72,67%	73,35%	78,47%	75,76%	92,08%	92,08%
	2017	jan-17	fev-17	mar-17	abr-17	mai-17	jun-17	jul-17	ago-17	set-17	out-17	nov-17	dez-17	Resultado no Per.
		73,62%	77,01%	78,19%	80,15%	78,23%	79,34%							79,34%
RESULTADOS NO PERÍODO														
LINHA DE BASE	0,00%													
RESULTADO ATUAL	92,08%													
META	100,00%													

ANÁLISE CRÍTICA

O percentual se estabilizou no 1º semestre de 2017, uma vez que somente as competências criminais e as especiais (Inf. Juventude do Idoso, Auditoria Militar) ainda estão em análise para implantação. As demais competências já estão 100% com o processo eletrônico implantado.

AÇÕES GERENCIAIS

Levantamento de requisitos para a implantação nas competências ainda não eletrônicas.

Responsável pela emissão do relatório: Regina Celia Brito Lourenço

Responsável (aprovação e divulgação): Bráulio Souza

Data: 20/07/2017