



### PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGCOM	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	
TEMA	Visão Institucional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Relativo à Visão - Consolidar-se como instituição pacificadora e solucionadora dos conflitos da sociedade.				
INDICADOR	Confiança no Poder Judiciário (IE 01)			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE					
FINALIDADE	Medir o nível de confiança da sociedade no Poder Judiciário.						CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status	
PERIODICIDADE	Anual	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE	X
FÓRMULA	Percentual de aprovação na pesquisa de opinião pública "Confiança no Poder Judiciário" [(Resposta "Confio Muito") + [Σ (Resposta "Confio")]] / [(Σ (Resposta "Confio Muito")) + [Σ (Resposta "Confio") + [Σ (Resposta "Indiferente") + [Σ (Resposta "Desconfio em Parte") + [(Resposta "Desconfio Totalmente")]]] x 100						SENTIDO DE MELHORIA	MM	
META	Obter pelo menos 70% de aprovação na pesquisa, até 31/12/2019					ORIGEM DOS DADOS	Pesquisa de Confiança no Poder Judiciário	UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem

EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2012	2019	2020	2021	Δ% 2012/2019
Sociedade (População do Estado do Rio de Janeiro)	47,82%	74,19%	-	-	55,14%

RESULTADOS NO PERÍODO		RESUMO DO ACOMPANHAMENTO		CONFIANÇA NO PODER JUDICIÁRIO - Fonte: Pesquisa de Imagem Institucional (2019)	
LINHA DE BASE (2012)	47,82%	META (2019)	70,00%	DESCONFIO TOTALMENTE	8,10%
RESULTADO 2019	74,19%	RESULTADO 2019	74,19%	DESCONFIO EM PARTE	9,40%
META (2019)	70,00%	LINHA DE BASE (2012)	47,82%	INDIFERENTE	8,32%
				CONFIO	50,76%
				CONFIO MUITO	23,43%

**ANÁLISE CRÍTICA**  
 O indicador reflete o resultado de pesquisa, cujos dados foram coletados em 2019, apresentando índices favoráveis de confiança no PJERJ por parte da sociedade (74,19%), superando desta forma a meta estabelecida (70%). Dentre os resultados estratificados obtidos, destaca-se que, em função do nível de instrução, o maior resultado foi verificado junto aos entrevistados com mestrado, e o menor com aqueles que tinham pós-graduação. Em relação à idade, o menor resultado foi observado na faixa etária de 35 a 44 anos, e o maior na faixa de 16 a 17 anos. Por último, em função da renda mensal familiar, o menor resultado foi obtido nas faixas de 1 salário mínimo e de 3 a 5 salários mínimos, e o maior na faixa de 1 a 2 salários mínimos. Em 2020, devido à pandemia de COVID-19, não houve condições de realizar a pesquisa de forma presencial.

**AÇÕES GERENCIAIS**  
 Analisar os resultados obtidos na pesquisa, de forma a estabelecer um diagnóstico do cenário atual, e propor à Administração Superior ações de comunicação com o objetivo de melhorar o nível de confiança da sociedade no Poder Judiciário. Será verificado, junto à Administração Superior, a conveniência de realizar a pesquisa em 2020.

Responsável pela emissão do relatório:	João Carlos Santos Cruz	Responsável (aprovação e divulgação):	Débora Pereira Schmith	Data:	15/01/2021
--	-------------------------	---------------------------------------	------------------------	-------	------------

