



CONSOLIDAÇÃO DA PESQUISA OPINIÃO - DGDIN

 Pendentes (meses anteriores)

 Mês de Referência

Elaborado por:
RAS

Aprovado por:
Diretor-Geral

Período:
Maio/2016

Página:
1/1

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

RESULTADOS CONSOLIDADOS

TOTAL - formulários – 25

Elogios – 23

Sugestões – 03

Reclamações – 01

OBS – O somatório de elogios/ sugestões/ reclamações difere do total de formulários recolhidos, porque há casos em que o usuário registrou no mesmo formulário diferentes manifestações.

Tipo	Origem	Sugestão/Reclamação/Elogio	Resposta
ELOGIO	E-mail de divulgação de notícia para GMF 29/04	Jacqueline, Não posso deixar de te agradecer ostensivamente pelo envio da notícia. Finalmente vão providenciar um banco de dados nacional que tem por base a biometria das pessoas privadas de liberdade!! A providência, se/quando implementada, poderá dar visibilidade ao grave problema de sub-identificação dos presos no Brasil que ainda permite que sofra a execução alguém que não cometeu um crime, por mais que os eficientes colegas da Vep do RJ façam todo o esforço para evitar tal situação, estrutural e que excede sua condição de superação (mesmo porque depende muito de provocação, que não ocorre num sistema tão saturado, em que a Defensoria Pública não dá conta de atender a todos). Um país que executa penas com tanta insegurança não poderá se dizer justo. Meu fim de semana ficará mais feliz com as boas perspectivas. Um abraço e bom fim de semana a você e aos demais companheiros do GMF!! (Dra.) Raquel (Chrispino)	O agradecimento pelo elogio foi feito pessoalmente pela diretora do DEACO em reunião do GMF posterior ao envio desta mensagem.

ELOGIO	Apoio em auditoria maio/16	A equipe auditora muito atenciosa e parceira. (Marisa B. Verçoza – 31336018 – marisabrancos@hotmail.com)	A DGESP agradece o elogio recebido e reitera seu compromisso com a busca incessante pela melhor prestação de serviços, colocando-se sempre à disposição.
	Apoio em auditoria 29/04/16	Equipe sempre disposta a auxiliar, de forma célere e cordial! Amo! Parabéns! (Maria Lucilia – 31332173 – liciliagera@tjrj.jus.br)	
ELOGIO	Eng. Paulo de Frontin 09/05/2016	Que a consultora Jaqueline transmitiu as informações com clareza e objetividade, mostrando-nos os caminhos para a boa condução dos serviços da serventia e esclarecendo questões atinentes ao adequado andamento do trabalho, visando à satisfação dos usuários.	A DGESP agradece o elogio recebido e reitera seu compromisso com a busca incessante pela melhor prestação de serviços, colocando-se sempre à disposição.
		Segurança na transmissão do conteúdo referente ao SIGA. Presteza no esclarecimento das dúvidas suscitadas.	
		Excelente a visita. Esclareceu todos os pontos, tirando as dúvidas e mostrando os caminhos a serem tomados. Muito simpática e cordial.	
		Visita extremamente produtiva e esclarecedora. Servidora demonstra total conhecimento do SIGA.	
		Visita produtiva e esclarecedora, motivadora e competente. Servidora com muito conhecimento e empenho. (Márcia)	
ELOGIO	10 NUR - Itaperuna 16 a 19/05/2016	Reunião bastante esclarecedora que certamente contribuirá para melhoria da organização do ambiente de trabalho.	A DGESP agradece o elogio recebido e reitera seu compromisso com a busca incessante pela melhor prestação de serviços, colocando-se sempre à disposição.
		Reunião muito proveitosa. Professora (Diretora?) Jaqueline muito eficiente.	
		Encontro proveitoso com dicas eficientes do uso em nosso dia a dia, para otimização do trabalho. (Katia de C.C. Carneiro – 22-38119542)	
		Instrução dinâmica e objetiva.	
		A agente de capacitação Jaqueline possui didática e conteúdo, além de ser objetiva. Parabéns.	
		Ótima linguagem e comunicação. Colocações práticas e concretas. (...)	

ELOGIO	10 NUR - Itaperuna 16 a 19/05/2016	Ressalto a palavra bastante esclarecedora da agente Jaqueline. Desde o domínio de conhecimento da matéria a respeito de que ministra até a forma de que se utiliza para passar esse conhecimento. Só posso enfocar a eficiência de sua atuação. Assim sendo, quero parabenizar a palestrante.	A DGESP agradece o elogio recebido e reitera seu compromisso com a busca incessante pela melhor prestação de serviços, colocando-se sempre à disposição.
		A orientadora se mostrou muito solícita, atenciosa e aberta para auxiliar no trabalho.	
		Muito bem vindo e necessário o treinamento e suas orientações. Treinadora capacitada e desenvolta na apresentação. (...) (Laurence Rocha Barrozo – 22-38549651 – laurencerb@tjrj.jus.br)	
		A instrutora Jaqueline Brito foi excelente na sua explanação. Com um perfil moderno, nos incentivou, nos motivou, apesar dos problemas atuais. Espero ansioso por novas dicas. Novo encontro. (João Batista D. – 22-38618817 – joaabd@tjrj.jus.br)	
		Ótima explanação.	
		Ótima reunião! Muito proveitosa. (Luis H. M. C. – 22-38549653 – sap02vara@tjrj.jus.br)	
		Curso muito proveitoso em razão da boa interação com a palestrante.	
		Ótima instrutora. Perfil moderno. Culturalmente qualificada e clara.	
		Gostei porque o curso foi esclarecedor, específico e de acordo com a realidade de cada serventia. Super importante a preparação do ambiente de trabalho para que se consiga um bom resultado final. A professora possui linguagem clara, objetiva e conhece a realidade do nosso dia-a-dia.	
SUGESTÃO	10 NUR - Itaperuna 16 a 19/05/2016	(...) Sugiro mais visitas pessoais.	Agradecemos a sugestão e informamos que, considerando a quantidade de UO/NUR com SIGA implementado, a DGESP faz um planejamento de quatro visitas anuais, sendo certo que necessidades pontuais poderão ser eventualmente analisadas, estando o Departamento à disposição para o máximo possível de encontros com os gestores, o que certamente impulsiona e fomenta a melhoria da gestão.
		(...) Que venham tantos outros treinamentos, viabilizando uma prestação jurisdicional de excelência – Laurence Rocha Barrozo – 22-38549651 – laurencerb@tjrj.jus.br)	
		Que venham mais. Por novas visitas.	

<p style="text-align: center;">RECLAMAÇÃO</p>	<p style="text-align: center;">Divulgação de calendário de auditoria do SIGA na 03VCIV-Cabo Frio (19/05/16)</p>	<p>Senhor Diretor, Cumprimentando-o, reitero os argumentos expendidos no e-mail anterior. (...) Não se trata, aqui, de mera resistência ao calendário apresentado. E a razão pela qual foi apresentada na data de ontem é que, anunciada há uma semana a auditoria, a equipe, de início, optou por intensificar ainda mais os trabalhos, contudo chegou-se à conclusão que não seria possível obter, em tão poucos dias, melhora significativa dos números. Trata-se, apenas, de uma ponderação que faço por conhecer de longa data o perfil dos servidores envolvidos. Por outro lado, se há possibilidade de uma segunda auditoria (com o necessário deslocamento de um auditor para tal) em caso de verificação de discrepância, a qual desde já noticio que será verificada, não vislumbro, com a devida vênia, razão que obste o adiamento pretendido. Por tais razões, reitero o requerimento. Att. (Dra) Silvana Antunes - Juíza Titular da 03VCIV-Cabo Frio</p>	<p>Excelentíssima Juíza de Direito da 3ª Vara Cível da Comarca de Cabo Frio, Dra. Silvana da Silva Antunes, Providenciei o cancelamento da auditoria de amanhã. Temos agenda para nova auditoria na segunda semana do mês de julho. É mesmo uma satisfação ter em nossa rede do SIGA uma equipe eficiente e uma magistrada atenta como a da 3ª Vara Cível. Nossa parceria se enriquece quando o trabalho vem se adequar às necessidades correntes das unidades e vamos fazer o nosso melhor para ajudar. Permaneço a v. disposição para qualquer esclarecimento sobre o SIGA, Respeitosamente, João Fernando de Oliveira Coelho</p>
--	---	---	---