

	CONSOLIDAÇÃO DA PESQUISA OPINIÃO - <u>DGESP</u>			Pendientes (meses anteriores) Mês de Referência
	Elaborado por: RAS	Aprovado por: DG	Período: Junho/2016	Página: 1

IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

RESULTADOS CONSOLIDADOS			
TOTAL - 30 formulários	Elogios – 30	Sugestões – 05	Reclamações – 00

OBS – O somatório de elogios/ sugestões/ reclamações difere do total de formulários recolhidos, porque há casos em que o usuário registrou no mesmo formulário diferentes manifestações.

Tipo	Origem	<u>Manifestação</u>	Resposta
ELOGIO	03 NUR Consultoria Sapucaia e Itaipava 10/06/2016	A Jaqueline foi muito comunicativa, deu excelentes sugestões e esclareceu algumas dúvidas. Foi muito produtiva a visita. Flávia G. De Castro – (22)2271-1720	A DGESP agradece ao 03 NUR os elogios recebidos e reafirma seu compromisso na assessoria à implementação / aperfeiçoamento da gestão
		Foi muito positivo os esclarecimentos e os lembretes feitos. Shirley Gorete F. Almeida. (24) 22228617	
		Domínio do assunto. Pleno conhecimento da rotina da U.O. Excelente observadora. Ótima análise, administrativa, cartorária e pessoal. Dicas necessárias! Sol. (24) 2228552	
		Foi muito produtivo. A orientadora foi objetiva e orientou a serventia além de se mostrar solícita a colaborar com a melhoria para a unidade. Krishna (24) 222-8547	

CONSOLIDAÇÃO DA PESQUISA OPINIÃO - DGESP

Elaborado por:

RAS

Aprovado por:

DG

Período:

Junho/2016

Página:

2

Tipo	Origem	<u>Manifestação</u>	Resposta
ELOGIO	09 NUR Friburgo 15/06/2016	A palestra foi muito esclarecedora. (...) Adriana Pinheiro 2524-2151	A DGESESP agradece ao 09 NUR os elogios recebidos e reafirma seu comprometimento em prestar o suporte necessário às melhorias possíveis
		Gostei muito da reunião, achei produtiva e importante nesse momento atual, um momento em que pudemos colocar nosso ponto de vista e expor tudo o que estamos passando com a perda de funcionários. Maysa H. Baruche 2524-2136	
		Otima facilitadora. Tendo exposto de forma clara, na serventia, o que deveria ser alterado. Sebastião Cerbino Junior. (22) 2524-2167 nfr03vciv@tjrj.jus.br	
		A ilustre servidora apresentou um novo caminho para os problemas de logística do cartório.	
		A visita da colega Jaqueline foi muito esclarecedora nas explicações (...) Marxiano de Souza Bispo (22)2524-2158 msbispo@tjrj.jus.br	
		A instrutora demonstrou conhecimento e interesse em resolver os problemas apontados pelos chefes de serventia com sugestões práticas e diretas.	

CONSOLIDAÇÃO DA PESQUISA OPINIÃO - DGESP

Elaborado por:

RAS

Aprovado por:

DG

Período:

Junho/2016

Página:

3

Tipo	Origem	<u>Manifestação</u>	Resposta
ELOGIO	07NUR – Capacitação em PO – Reunião do SIGA 17/06/2016	Aula dinâmica, mantendo a atenção de todos os participantes.	A DGESE agradece ao 07 NUR os elogios recebidos e reafirma que a oitiva de demandas dos usuários é caminho fundamental para a implementação de melhorias
		Competência e amor pelo trabalho que desenvolve.	
		Curso excelente! Certamente foi uma experiência muito boa, produtiva e que acrescentou novos conhecimentos a nossa formação.	
		Parabenizo a instrutora pela segurança na transmissão dos conhecimentos e pelo comprometimento com o seu trabalho e com a instituição.	
ELOGIO	Apoio à COMCI 27/06/2016	Prezada Dra. Jacqueline, Mais uma vez, obrigado por sua solicitude e eficiência. (...) Des. Fernando Foch	Muito obrigada, Desembargador Fernando Foch. (...) Boa noite. Respeitosamente.
ELOGIO	03 NUR Petropolis 28/06/2016	Ótima conversa e importante para a serventia ao comungar experiências com as varas co-irmãs. Outras metodologias e formas de outras varas trabalharem o SIGA.	A DGESE agradece ao 03 NUR os elogios recebidos e reafirma sua disposição na colaboração ao aperfeiçoamento da gestão
		Muito boa a dinâmica da consultora. As dicas são produtivas e ajudam bastante (...) Maura C. Almeida 2244-6275 mauracardosoalmeida@gmail.com	

CONSOLIDAÇÃO DA PESQUISA OPINIÃO - DGESP

Elaborado por:

RAS

Aprovado por:

DG

Período:

Junho/2016

Página:

4

Tipo	Origem	<u>Manifestação</u>	Resposta
		Parabéns pela linguagem proxima e (?). Jorcilei 2244-6271	
		Palestra muito esclarecedora e incentivadora	
		Excelente apresentação dos pontos a serem trabalhados pelas unidades, para realização da auditoria, nos moldes pretendidos. Adriana Carvalho (24) 2244-6275	
		Excelente didática e comunicação. Luciano F. Da Silva (24) 2244-6280	
		Excelente a iniciativa!! A visita na unidade é útil e traz melhorias imediatas. Profissional dinâmica e perspicaz (...) Ericarlos C. Guimarães (24) 2244-6302	
ELOGIO	11 NUR Adequação ao processamento eletrônico e teletrabalho 29/06/2016	Como sempre, gostaria de parabenizar a colega instrutora uma vez que sempre nos passa algo muito bom para o aprendizado. Não só no trabalho, mas principalmente na vida em dosos os sentidos. Sempre terá minha admiração e respeito. Nilzete Brasil	A DGESP agradece ao 11 NUR os elogios recebidos e reafirma que a adequação às mudanças é passo fundamental para a evolução da gestão
		Instrutora muito capacitada, dominando os assuntos abordados no curso, além de muito engajamento para manter a atenção e o interesse de toda a turma. Adriano Raffaelli (22) 99888.3053	

CONSOLIDAÇÃO DA PESQUISA OPINIÃO - DGESP

Elaborado por:

RAS

Aprovado por:

DG

Período:

Junho/2016

Página:

5

Tipo	Origem	<u>Manifestação</u>	Resposta
		Silea é ótima na area em que atua, transmite extrema segurança e clareza que facilitam a (?) do aprendizado no nosso dia a dia, não só no trabalho, mas também na vida particular. Maria Elisa. 2621-5623 Instrutora clara, objetiva e assertiva. Curso agradável e extremamente importante. Excelente. Parabéns!!!	
ELOGIO	03 NUR Teresópolis 30/06/2016	Encontro dinâmico e com muitas orientações direcionadas ao nosso dia-a-dia. Ao serem apontados alguns problemas vivenciados nas serventias, foram apresentadas algumas soluções que estão em estudo para serem implementadas. Elani – 3644-7831 Ótima oportunidade. Boas trocas de experiências. Flavia Pont. Excelente orientadora e método utilizado. Foi importante conhecer as diferentes realidades dos cartórios para aproveitarmos as boas sugestões. Gostei da visão de pré-auditoria. Com certeza nos traz uma nova visão de trabalho. Maria Rosilene Mendes. 2ª VCIV	A DGESP agradece ao 03 NUR os elogios recebidos e reafirma seu compromisso na assessoria ao aperfeiçoamento da gestão

CONSOLIDAÇÃO DA PESQUISA OPINIÃO - DGESP

Elaborado por:

RAS

Aprovado por:

DG

Período:

Junho/2016

Página:

6

Tipo	Origem	<u>Manifestação</u>	Resposta
SUGESTÃO	09 NUR Friburgo 15/06/2016	(...) Como sugestão peço que ocorram novos encontros, visto que, a situação das serventias mudou drasticamente, com perda de funcionários, implantação do processo eletrônico e entrada em vigor da nova Lei Processual Civil. Adriana Pinheiro 2524-2151	A DGESESP agradece a sugestão e informa que o planejamento 2016 prevê dois novos encontros para o segundo semestre, sendo certo que eventuais demandas isoladas serão analisadas e, atendidas, sempre que possível.
		(...) Sugiro que sejam criados avisos sobre as rotinas exigidas pelo SIGA, pois no dia a dia o envolvimento com as demais tarefas dificultam a fixação de atividades mensais. Marxiano de Souza Bispo (22)2524-2158 msbispo@tjrj.jus.br	A DGESESP agradece a sugestão e informa que a RAD-PJERJ-012 "Implementar e manter o SIGA em unidades jurisdicionais do PJERJ" lista as responsabilidades, procedimentos e prazos que devem ser observados para a implementação / aprimoramento da gestão, acreditando-se que a concentração, em um só documento, das orientações do SIGA, facilite o controle das atividades a serem realizadas.
SUGESTÃO		(...) Sugiro que sejam feitas palestras com os servidores para se adaptarem as mudanças de acordo com os novos parâmetros. Maura C. Almeida 2244-6275 mauracardosoalmeida@gmail.com	A DGESESP agradece a sugestão e informa que novas visitas, palestras e reuniões estão planejadas para o segundo

CONSOLIDAÇÃO DA PESQUISA OPINIÃO - DGESP

Elaborado por:

RAS

Aprovado por:

DG

Período:

Junho/2016

Página:

7

Tipo	Origem	<u>Manifestação</u>	Resposta
	03 NUR Petropolis 28/06/2016	Ao visitar cada unidade, (...) do que pode ser melhorado, ressaltar o que está funcionando. Jorcilei 2244-6271	semestre de 2016, e que se irá observar o inicial estímulo às melhorias já alcançadas. Ressaltamos também estarem previstos contatos diretos com os gabinetes, sendo certo que pensar a unidade cartorária é fundamental para o bom desenvolvimento das atividades!
		(...) A visita deveria estender-se aos gabinetes, uma vez que a integração é imprescindível. Ericarlos C. Guimarães (24) 2244-6302	
RECLAMAÇÃO	--	--	--
	--	--	--