



## CONSOLIDAÇÃO DA PESQUISA OPINIÃO - DGESP

 Pendentes (meses anteriores)  
 Mês de Referência

Elaborado por:  
RAS

Aprovado por:  
Diretor-Geral

Período:  
Julho/2016

Página:  
1/1

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.**

### RESULTADOS CONSOLIDADOS

TOTAL - formulários – 37

Elogios – 35

Sugestões – 03

Reclamações – 00

*OBS – O somatório de elogios/ sugestões/ reclamações difere do total de formulários recolhidos, porque há casos em que o usuário registrou no mesmo formulário diferentes manifestações.*

Tipo	Origem	Manifestação	Resposta
ELOGIO	Apoio à DEAMG (04/07/16)	Prezado Especial Amigo Joandy, Agradeço, imensamente, a sua constante, leal, fraterna e eficiente parceria sempre colaborativa com o nosso Departamento- DEAMG -. Assim, gostaríamos de pontuar o fato de que você sempre poderá contar conosco. Com um beijinho especial na sua netinha. Fraterno abraço. Cordialmente, (Monica Dias da Rocha – monicarocha@tjrj.jus.br, 3133-4333)	Prezada Monica Boa tarde. Já dei um beijinho especial na Netinha em seu nome. Muito obrigado pela atenção e carinho. Além de ser obrigação prestar consultoria às Diretorias, é um grande prazer poder ajudar outros Colegas, particularmente você como Gestora e sua equipe. (...) Muito obrigado. Sempre às ordens. Joandy

<p style="text-align: center;"><b>ELOGIO</b></p>	<p>Apoio ao I JEC- Nova Iguaçu 22/07/2016</p>	<p>Prezada Desembargadora Ana Maria. (DGESP-DEAGE em cópia) Remeto como arquivo anexo um interessante trabalho realizado pelo servidor Rodrigo Porto Rocha Rosario, endereço de e-mail rodrigoporto@tjrj.jus.br vinculado ao DGDIN junto ao primeiro juizado de nova Iguaçu. Compartilho a questão por ser algo inerente a todos os juizados do estado, ou seja, o problema de se juntar petições quando há remessa para projeto. Só esclarecendo que, neste caso, o sistema identifica a petição como não juntada e o leigo não tem acesso a tal documento que pode ser relevante. Todavia, se for feita a juntada, interrompe-se o prazo do projeto, renovando o prazo que muitas vezes já estava vencido, gerando um dilema ético de privilegiar um juiz leigo que tivesse com o projeto em atraso. Assim, a solução preconizada reputa-se brilhante. Por outro lado, se a COJES encampar tal relatório de forma a automatiza-lo poderá ter um controle mais exato dos prazos e ainda dos leigos que o cumprem com maior eficácia, bem como daqueles que são relapsos neste intento. (...) Juiz Paulo Luciano de Souza Teixeira (em cópia para Rodrigo Porto e DGESP/DEAGE)</p> <p>Prezado Diretor, Com grande satisfação, compartilho o resultado positivo do trabalho realizado pelo Rodrigo, aproveitando a oportunidade para parabenizá-lo e reafirmar à equipe do DEAGE a importância da atividade que desenvolvemos. Atenciosamente, André Freire (Diretor do DGESP/DEAGE para o DG)</p> <p>--</p> <p>Prezado André, É mais do que justificada a satisfação com o Relatório de Juízes Leigos, que para a gente traz um baita orgulho. Não é apenas tecnicamente que o trabalho é difícil, nem é só o apuro do Rodrigo que compõe todo o mérito do que foi feito. A comunicação envolvida nesse trabalho foi muito cuidadosa – posso ver pela reação do responsável pelo JEC – e aquilo que foi estabelecido o foi em diálogo com a equipe. Não seria tão bem recebido se não fosse assim, e em relação a isso quero expressar minha admiração e meu agradecimento. É desses feitos da equipe que vamos nutrindo o projeto, e dando a ele a cara humana – e vibrante – que ele merece. Mais um gol, que certamente vou comunicar ao nosso Presidente. Valeu! João Fernando de Oliveira Coelho (DG para o Diretor do DGESP/DEAGE)</p>	<p>A DGESP agradece o elogio recebido e reitera seu compromisso com a busca incessante pela melhor prestação de serviços, colocando-se sempre à disposição.</p>
--	---	--	---

ELOGIO	6º NUR São Fidelis e Campos 06/07/2016	Muito bom o auxilio da Jaqueline da DGESP nos dando ideias e experiências de serventias outras...Paulo Gustavo	A DGESP agradece o elogio recebido e reitera seu compromisso com a busca incessante pela melhor prestação de serviços, colocando-se sempre à disposição.
		A consultora Jaqueline demonstrou no decorrer das explicações conhecimento tecnico, dinamismo e boa vontade em buscar soluções para os problemas apresentados. Acrescento que a simpatia fez do curso um diferencial. Amorita Morales – 2737-9691 - amoritamorales@gmail.com	
		Muita integração	
		Foi bastante instrutivo. Foram esclarecidas muitas dúvidas e apresentadas propostas de melhorias. A instrutora demonstrou bastante conhecimento e trouxe ideias. Veruska dos Santos 2737-9789 – <a href="mailto:veruskac@tjrj.jus.br">veruskac@tjrj.jus.br</a>	
ELOGIO	10º NUR Itaperuna 26/07/2016	Excelente explicação, com clareza e objetividade...	A DGESP agradece o elogio recebido e reitera seu compromisso com a busca incessante pela melhor prestação de serviços, colocando-se sempre à disposição.
		Ótima explicação! Repetindo a performance anterior. Criou expectativa super positiva para o próximo encontro! Conhecimento, entusiasmo e objetividade. Luis Henrique Cretton - 3854-9653 – luiscretton@hotmail.com	
		Muito proveitosa a reunião. Relembrei e aprendi muitos detalhes sobre este processo em que estamos implementando. Instrutora excelente. Prática, objetiva, comunicação clara e entusiasmada que nos motiva a querer fazer parte do processo.	
		Ótimo curso. Ministrado de forma descontraída e objetiva.	
		Muito produtivo!	
		Informações muito bem transmitidas com clareza e objetividade.	
		Muito boa a palestra e esclarecedora quanto à finalidade.	
		A comunicação foi de forma clara e objetiva. Gostaria de fazer mais cursos com a instrutora Silea	
		Clareza na explicação, boa comunicação	
		Instrutora Silea super didática e objetiva. Esclarece tudo com muita objetividade e propriedade. Excelente!!	
Excelente instrutora. Objetiva, clara, prática. Motiva-nos e estimula-nos.			

ELOGIO	10º NUR Itaperuna 26/07/2016	O tempo foi suficiente e esclareceu bastante. Não foi enfadonho e repetitivo!	A DGESP agradece o elogio recebido e reitera seu compromisso com a busca incessante pela melhor prestação de serviços, colocando-se sempre à disposição.
		Instrutora clara e objetiva, sabendo aproveitar o tempo disponível de forma produtiva. Tatiana F. N. Belizário. 3811-9611 – <a href="mailto:tatianafonseca@tjrj.jus.br">tatianafonseca@tjrj.jus.br</a>	
ELOGIO	10º NUR Italva 27/07/2016	Reunião excelente com comunicação clara e objetiva do assunto. Todas as informações foram compreendidas e são úteis.	A DGESP agradece o elogio recebido e reitera seu compromisso com a busca incessante pela melhor prestação de serviços, colocando-se sempre à disposição.
		Gostei muito da apresentação e muito objetiva.	
		Boa palestra. Esclarecedora. Palestrante alcançou a expectativa do curso.	
		Excelente comunicação e exposição do assunto proposto.	
		Excelente! Em todos os aspectos.	
		Informações passadas com clareza.	
		Conteúdo passado com objetividade.	
		Explicação de conteúdo claro, objetivo e estimulante. Fábria Pereira Braga	
		Bem esclarecido e didático. Comparecimento nas serventias para acompanhamento.	
		Reunião proveitosa na orientação da implementação do 5º elemento do SIGA. Orientadora segura na transmissão das orientações. Noelma Santiago – 3854-9646	
		O curso foi muito bom e objetivo.	
		A iniciativa da melhoria da gestão da qualidade é de suma importância para atender as demandas dos jurisdicionados. O desafio será motivar uma equipe que vive um momento difícil no aspecto salarial.	
O palestrante é muito dinâmica, domina o tema e consegue passar o assunto com clareza.			
A apresentação da Silea é sempre impecável, estimulante e edificante. Obrigado.			

ELOGIO	10º NUR Italva 27/07/2016	Excelente patestrante. Informações claras, precisas e objetivas. Tem o dom da oratória. Que venham outras reuniões.	A DGESP agradece o elogio recebido e reitera seu compromisso com a busca incessante pela melhor prestação de serviços, colocando-se sempre à disposição.
		A instrutora Silea Santa domina inteiramente o assunto e, isto, sinceramente, dá-me mais segurança para seguir em frente, a fim de dominar o desconhecido. Sem este trabalho tudo seria muito difícil e extressante. Parabênizo a iniciativa do 10º NUR por trazer as belíssimas / excelentes explicações e orientações da instrutora citada sobre o SIGA. João Batista Dias da Silva. 3861-8817 <a href="mailto:joaabd@tjrj.jus.br">joaabd@tjrj.jus.br</a>	
SUGESTÃO	P.O. DEDEP NA ESTRADA 6º NUR (05/07/16)	Disponibilizar um sistema de buscas mais acessível, em relação à localização dos formulários do SIGA. (enviado pelo DGPES/DEDEP)	Prezada Ana, Agradeço o envio da sugestão do colega do 6º NUR. Será registrada em nossa PO de julho para análise dos setores da DGESP. Att (enviar resposta definitiva para dedep@ e anamourao@)
	10º NUR Itaperuna 26/07/2016	...Sugiro que os próximos encontros sejam em horário anterior ou posterior ao horário de almoço (antes das 11h ou depois das 13h)	Os horários propostos são previamente acordados com os Facilitadores do SIGA, que são os colegas os responsáveis pela logística necessária à preparação das reuniões. Sempre são considerados os deslocamentos inerentes (do consultor e das equipes de outras comarcas) e a disponibilidade de salas. No caso específico, iniciou-se a reunião às 11h (momento em que tínhamos quórum) e encerrou-se às 13h, horário que, acredita-se, seja razoável para o almoço, não sendo ultrapassadas duas horas máximas de tempo de reunião.
	Impementação RAD-PJERJ-005 27/07/16	O texto da RAD-PJERJ-005 é confuso quanto ao prazo de entrega e aceite do relatório de auditoria. Poderia seguir o raciocínio do prazo processual, qua começa a contagem do prazo no dia seguinte ao informado. Claudia Poggio	DEAUD verificará a possibilidade de melhoria no texto. (Resposta dada no evento)
RECLAMAÇÃO	--	--	--

1	6º NUR São Fidelis e Campos 06/07/2016	...Como sugestão ao TJ com relação ao atendimento ao público sugiro a distribuição de senhas e acesso do balcão de poucas pessoas a fim de não superlotar o balcão. Paulo Gustavo SUGESTÃO NÃO PERTINENTE ÀS ATIVIDADES DA DGESP	Reclamações ou sugestões de outras unidades, que não impactam no trabalho da DGESP devem ser enviadas diretamente às unidades mencionadas.  Esta sugestão será encaminhada ao Assistente do NUR, para posterior envio ao setor responsável.
---	---	---	---