|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Código/Descrição da NC | **Data da** **identificação** **do NC** **(dd/mm/aa)** | **Correção / Ação Corretiva**  | **Responsável pelas ações** | **NC resolvida?****SIM (dd/mm/aa) / NÃO** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

| **CONSOLIDAÇÃO** |
| --- |
| Legenda de Identificação de NC | Número máximo de ocorrência da NC para abertura do Relatório de Avaliação de Não Conformidade\*:  | Apurado no mês | Tratar no Relatório de Avaliação de Não Conformidade? |
| DIPEP 1 - Planejamento estratégico não divulgado na *internet.* | 1 |  |  |
| DIPEP 2 - Relatório de Projetos Estratégicos do PJERJ não publicado na *internet* | 2 |  |  |
| DIPEP 3 – Indicadores Estratégicos do PJERJ não publicados na *internet.* | 3 |  |  |
| DIPEP 4 – TJERJ em Números desatualizado na internet. | 2 |  |  |
| DIAGE 1- Documento pertinente aos sistemas de gestão enviado para formatação com falha na aplicação da RAD-PJERJ-008. | 5% |  |  |
| DIAGE 2 - Documento pertinente aos sistemas de gestão enviado para formatação com erro nos fluxos. | 5% |  |  |
| DIAGE 3– Envio de arquivo desatualizado para a formatação. | 5% |  |  |
| DIAGE -4 Documento pertinente aos sistemas de gestão com erro de formatação ou de digitação enviado para a aprovação da unidade. | 5% |  |  |
| DIAGE 5 – Documento pertinente aos sistemas de gestão com erro de formatação ou de digitação publicado na *internet.* | 5% |  |  |
| DIAGE 6 – Item da lista mestra disponibilizado com inconsistências na *internet* por solicitação com erro da DIAGE. | 5% |  |  |
| DIAGE 7 – Falha na orientação prestada às unidades pela DIAGE, em relação aos elementos trabalhados no SIGA. | 2 |  |  |
| DIAGE 8 – Apoio presencial prestado sem elaboração do registro formal (FRM-GABPRES-025-06), sem ata de reunião ou sem registro eletrônico. | 4 |  |  |
| DIAGE 9 – Informação de RD, RDS, respectivos substitutos ou unidade do SIGA com erro ou desatualizado no *site* do TJRJ. | 2 |  |  |
| DIAGE 10 – Inserção de informações incorretas nas planilhas de controle de RD, RDS e substitutos. | 2 |  |  |
| DIAGE 11 – Falha no cumprimento das etapas dos Planos de Ação. | 2 |  |  |

| **CONSOLIDAÇÃO DE NC NÃO CODIFICADOS**  |
| --- |
| **Setor DEGEP** | **Apurado no mês** | **Recorrente?** **(3 meses seguidos)** | **Ações posteriores? (Se necessário)** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Observações:**

\*Outros NC, sem prévia codificação e identificação, devem ser registrados e tratados.

\*\* Relatório de Avaliação de Não Conformidade (FRM-PJERJ-004-01)