



## MANUTENÇÃO CORRETIVA DE VEÍCULOS OFICIAIS

**Proposto por:**

Equipe do Serviço de Coordenação de Manutenção de Veículos (SEMAV)

**Analisado por:**

Diretor do Departamento de Transportes (DETRA)

**Aprovado por:**

Diretor-Geral da Diretoria-Geral de Logística (DGLOG)

**IMPORTANTE: sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.**

### 1 OBJETIVO

Estabelecer critérios e procedimentos para a manutenção corretiva de veículos oficiais do Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro (PJRJ).

### 2 CAMPO DE APLICAÇÃO E VIGÊNCIA

Esta Rotina Administrativa (RAD) se aplica ao Serviço de Coordenação de Manutenção de Veículos (DGLOG/SEMAV) da Diretoria-Geral de Logística (DGLOG) e aos cessionários de veículos pertencentes ao Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro (PJRJ), que têm interfaces com este processo de trabalho, passando a vigorar a partir de 30/11/2018.

### 3 DEFINIÇÕES

TERMO	DEFINIÇÃO
Auto-peças credenciada	Estabelecimento cadastrado por empresa contratada pelo Tribunal de Justiça para esse fim, fornecedora de peças e insumos automotivos.
Cessionário	Autoridade ou unidade organizacional que faz uso de veículo oficial integrante da frota do Tribunal de Justiça, em caráter definitivo ou provisório.
Fichário do Veículo Oficial	Arquivo eletrônico contendo todo o histórico das manutenções realizadas no veículo oficial.
Oficina credenciada	Estabelecimento cadastrado por empresa contratada pelo Tribunal de Justiça para esse fim, fornecedora de serviços de manutenção automotiva.
Oficina interna	Oficina própria do Tribunal de Justiça, responsável pela manutenção dos veículos oficiais.
Ordem de Serviço de Manutenção de Veículos (OS)	Formulário próprio no qual são registradas informações relativas aos serviços realizados e peças utilizadas no veículo oficial, data de início e de conclusão dos serviços, etc.
Pasta do veículo oficial	Arquivo físico contendo toda a documentação gerada na manutenção no veículo oficial.

Base Normativa: <b>Ato Executivo nº 2.950/2003</b>	Código: <b>RAD-DGLOG-036</b>	Revisão: <b>08</b>	Página: <b>1 de 13</b>
---	---------------------------------	-----------------------	---------------------------

## MANUTENÇÃO CORRETIVA DE VEÍCULOS OFICIAIS

**IMPORTANTE: sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.**

TERMO	DEFINIÇÃO
Unidade responsável	Área especializada na execução de serviço de borracharia, de elétrica, de mecânica, de lanternagem, de lavagem e de pintura dos veículos oficiais na oficina interna.
Veículo oficial	Veículo integrante da frota do Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro ou cedido a este por comodato.

### 4 RESPONSABILIDADES GERAIS

FUNÇÃO	RESPONSABILIDADE
Cessionário	<ul style="list-style-type: none"><li>• Comunicar previamente ao SEMAV a necessidade de realizar manutenção corretiva nos veículos oficiais.</li><li>• comunicar ao SEMAV, via correio eletrônico, o dia e a hora em que o veículo oficial fora recebido na oficina credenciada, para fins de registro na planilha de movimentação de oficina.</li><li>• comunicar ao SEMAV a conclusão do serviço e a retirada do veículo da oficina credenciada, via correio eletrônico, assim como informar sobre a satisfatória solução do problema.</li></ul>
Chefe do Serviço de Coordenação de Manutenção de Veículos (DGLOG/SEMAV)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Coordenar a manutenção dos veículos oficiais que necessitem de reparos;</li><li>• elaborar orçamentos;</li><li>• analisar orçamentos externos e autorizá-los;</li><li>• adquirir peças e contratar serviços de credenciadas;</li><li>• controlar as operações financeiras e o saldo contratual.</li></ul>
Equipe do SEMAV	<ul style="list-style-type: none"><li>• Realizar as atividades de apoio administrativo concernentes ao processo de manutenção;</li><li>• abrir OS perante empresa contratada com o lançamento das peças/serviços indicados pelos profissionais da oficina e homologados pelo encarregado;</li><li>• realizar cotação por meio do sistema da empresa contratada.</li></ul>
Encarregado de oficina	<ul style="list-style-type: none"><li>• Supervisionar a equipe de profissionais da oficina interna e todos os serviços realizados pelas oficinas interna e externas;</li><li>• avaliar preliminarmente a identificação do defeito do veículo que der entrada em oficina interna;</li><li>• abrir ordem de serviço;</li><li>• conferir a finalização dos serviços realizados;</li><li>• avaliar a pertinência dos serviços propostos pelas oficinas credenciadas das comarcas.</li></ul>

Base Normativa

**Ato Executivo nº 2.950/2003**

Código:

**RAD-DGLOG-036**

Revisão:

**08**

Página:

**2 de 13**

## MANUTENÇÃO CORRETIVA DE VEÍCULOS OFICIAIS

**IMPORTANTE: sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.**

### 5 CONDIÇÕES/CONSIDERAÇÕES GERAIS

- 5.1 Os documentos comprobatórios de cada fase do processo de manutenção devem ser entranhados na pasta do veículo oficial, ao final da manutenção, inclusive a lavagem, identificada pelo número de ordem ou pela placa. São eles: memorando/correspondência eletrônica, formulário de solicitação de peças, formulário de acompanhamento de serviços externos (FRM-DGLOG-036-05), orçamentos externos aprovados, ordem de serviço e outros que, conforme o caso, venham a ser gerados.
- 5.1.1 As notas fiscais de peças ou serviços externos são arquivadas em pastas eletrônicas.
- 5.1.2 Os documentos do processo de manutenção produzidos nas oficinas do Estácio e da Praça da Bandeira devem ser encaminhados ao SEMAV para fins de arquivamento na pasta de cada viatura.
- 5.2 O serviço de manutenção corretiva em oficina externa na Capital pode ser realizado em oficina credenciada dependendo da sua natureza, características do veículo oficial ou por questões relacionadas à garantia do fabricante.
- 5.3 O serviço de manutenção corretiva em oficina externa na Capital e nas comarcas do interior pode ser realizado em oficina que não tenha apresentado o menor preço, desde que o SEMAV não esteja em condições de realizar o serviço naquele momento e haja urgência na realização do trabalho, ou quando a diferença entre os preços não justificar a remoção do veículo oficial, devendo o fato ser expressamente justificado.
- 5.4 SEMAV deve indicar as oficinas credenciadas considerando o histórico de preços por elas orçados, sempre que possível.

### 6 REALIZAR MANUTENÇÃO CORRETIVA NA OFICINA INTERNA

- 6.1 O SEMAV recebe o veículo oficial encaminhado por memorando/correio eletrônico pelo SEFRO ou SESOT.
- 6.2 O SESOT deve informar ao SEFRO a entrada dos veículos oficiais sob sua responsabilidade na oficina interna para realização de manutenção corretiva.

Base Normativa <b>Ato Executivo nº 2.950/2003</b>	Código: <b>RAD-DGLOG-036</b>	Revisão: <b>08</b>	Página: <b>3 de 13</b>
--	---------------------------------	-----------------------	---------------------------

## MANUTENÇÃO CORRETIVA DE VEÍCULOS OFICIAIS

**IMPORTANTE: sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.**

- 6.3** O SEMAV registra a entrada do veículo oficial na planilha de movimentação de oficina, preenche a Ordem de Serviço de Manutenção de Veículos (FRM-DGLOG-036-02) e a entrega ao encarregado da oficina.
- 6.3.1** Os veículos oficiais recebidos pelo SEMAV são identificados com um prisma colorido, indicando a situação de cada um na oficina interna: vermelho - aguardando vaga na oficina, amarelo - aguardando peça e verde - em serviço.
- 6.4** O encarregado da oficina assina a ordem de serviço, realiza uma análise prévia com a finalidade de identificar o defeito do veículo oficial e o encaminha a uma das unidades responsáveis, permanecendo a ordem de serviço dentro da viatura até a conclusão do serviço.
- 6.5** A unidade responsável executa o serviço ou, havendo necessidade de peças de reposição, solicita-as ao encarregado da oficina mediante o formulário Solicitação de Peças (FRM-DGLOG-036-01).
- 6.6** Havendo pedido de peças, o encarregado consulta o fichário do veículo oficial, a fim de verificar se a peça se encontra no prazo de garantia.
- 6.6.1** Estando a peça a ser substituída no prazo de garantia, comunica o fato ao chefe do SEMAV para solicitar sua troca ao fornecedor.
- 6.6.2** Não estando a peça no período da garantia e validado o seu pedido pelo encarregado da oficina, este assina o formulário Solicitação de Peças e o entrega à equipe do SEMAV.
- 6.7** A equipe do SEMAV consulta a existência da peça na planilha de estoque.
- 6.7.1** Existindo a peça em estoque, a equipe do SEMAV entrega a peça ao encarregado da oficina, ou ao profissional da unidade responsável, tudo mediante aposição de assinaturas no formulário de solicitação de peças.
- 6.8** Não existindo a peça em estoque, a equipe do SEMAV realiza a cotação por meio do sistema da empresa contratada.

Base Normativa <b>Ato Executivo nº 2.950/2003</b>	Código: <b>RAD-DGLOG-036</b>	Revisão: <b>08</b>	Página: <b>4 de 13</b>
--	---------------------------------	-----------------------	---------------------------

## MANUTENÇÃO CORRETIVA DE VEÍCULOS OFICIAIS

**IMPORTANTE: sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.**

- 6.8.1** O pedido de orçamento deve ser encaminhado ao maior número possível de credenciados, de forma a se obter ao menos três preços.
- 6.8.2** Na hipótese de não ser possível a obtenção de três orçamentos, o SEMAV deve justificar tal fato no próprio sistema.
- 6.8.3** O SEMAV deve adquirir a peça no fornecedor que apresentar o menor preço ou justificar as razões de não o fazer.
- 6.8.3.1** O SEMAV pode efetuar a compra da peça de fornecedor que apresentar preço imediatamente superior ao menor, desde que questões relacionadas ao prazo de entrega sejam justificadas.
- 6.8.3.2** O SEMAV, além do preço, deve solicitar aos fornecedores o prazo de entrega da peça.
- 6.9** Recebida a peça pelo SEMAV e conferida pelo encarregado ou pelo profissional da unidade responsável, registra-se a conferência no formulário Solicitação de Peças.
- 6.9.1** Constatada a adequação da peça, ela deve ser encaminhada ao almoxarifado para fins de registro e posterior entrega ao profissional da unidade responsável, mediante assinatura no formulário Solicitação de Peças.
- 6.9.2** Realizada a substituição da peça defeituosa esta deve ser entregue ao almoxarifado pelo encarregado ou pelo profissional da unidade responsável, registrando-se o fato no formulário Solicitação de Peças.
- 6.10** O SEMAV registra no fichário do veículo oficial todos os serviços realizados e peças nele instaladas.
- 6.11** Concluído o serviço pela unidade responsável, o veículo oficial é submetido à análise do encarregado da oficina.
- 6.11.1** Não aprovado o serviço pelo encarregado da oficina, o veículo é devolvido à unidade responsável.

Base Normativa <b>Ato Executivo nº 2.950/2003</b>	Código: <b>RAD-DGLOG-036</b>	Revisão: <b>08</b>	Página: <b>5 de 13</b>
--	---------------------------------	-----------------------	---------------------------

## MANUTENÇÃO CORRETIVA DE VEÍCULOS OFICIAIS

**IMPORTANTE: sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.**

- 6.11.2** Aprovado o serviço, o encarregado apõe o visto na ordem de serviço, comunica o fato ao SEMAV para fins de anotação e encaminha o veículo para a unidade de lavagem, onde é preenchido o formulário de lavagem e verificação final (FRM-DGLOG-036-03).
- 6.12** Providenciada a limpeza do veículo oficial, o SEMAV conclui a ordem de serviço e expede memorando/correio eletrônico devolvendo o veículo oficial ao SEFRO ou ao SESOT, conforme o caso.
- 6.12.1** No caso de veículo oficial devolvido ao SESOT, SEMAV comunica, via correio eletrônico, ao SEFRO para alteração no SISTRANSP da situação do veículo.

### 7 REALIZAR MANUTENÇÃO CORRETIVA EM OFICINA EXTERNA NA CAPITAL

- 7.1** O SEMAV recebe o veículo oficial encaminhado por memorando/correio eletrônico pelo SEFRO ou pelo SESOT.
- 7.2** O SESOT deve informar ao SEFRO a entrada dos veículos oficiais sob sua responsabilidade na oficina interna para realização de manutenção corretiva.
- 7.3** O SEMAV registra a entrada do veículo oficial na planilha de movimentação de oficina, preenche a Ordem de Serviço de Manutenção de Veículos (FRM-DGLOG-036-02) e o entrega ao encarregado da oficina.
- 7.4** O encarregado da oficina realiza uma análise prévia com a finalidade de identificar o defeito do veículo oficial, registra na Ordem de Serviço de Manutenção de Veículos a necessidade de encaminhamento a uma oficina credenciada e informa ao chefe do SEMAV por meio do FRM-DGLOG-036-04, via correio eletrônico.
- 7.5** Sendo possível a identificação precisa do defeito, o SEMAV realiza a cotação perante a rede credenciada de forma a se obter o menor preço, antes do encaminhamento do veículo oficial para a oficina credenciada.
- 7.6** Não sendo possível a identificação precisa do defeito, o SEMAV encaminha o veículo oficial a uma oficina credenciada, para fins de obtenção do respectivo orçamento.

Base Normativa <b>Ato Executivo nº 2.950/2003</b>	Código: <b>RAD-DGLOG-036</b>	Revisão: <b>08</b>	Página: <b>6 de 13</b>
--	---------------------------------	-----------------------	---------------------------

## MANUTENÇÃO CORRETIVA DE VEÍCULOS OFICIAIS

**IMPORTANTE: sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.**

- 7.6.1** De posse do orçamento, o SEMAV realiza cotações perante a rede credenciada para aferição da razoabilidade de preço.
- 7.6.2** Estando o preço compatível com o mercado, o SEMAV autoriza a realização do serviço.
- 7.6.3** Apresentando o orçamento uma discrepância significativa em relação ao preço de mercado, o SEMAV determina a condução do veículo oficial para oficina credenciada que tenha apresentado o menor preço na cotação.
- 7.7** Concluído o serviço pela oficina credenciada, o veículo oficial é submetido à análise do encarregado da oficina.
- 7.7.1** Não aprovado o serviço pelo encarregado da oficina, o veículo é devolvido à oficina credenciada.
- 7.7.2** Aprovado o serviço, o encarregado apõe o visto na ordem de serviço, comunica o fato ao SEMAV para fins de anotação e encaminha o veículo para a unidade de lavagem, que preenche o FRM-DGLOG-036-03.
- 7.8** Providenciada a limpeza do veículo oficial, o SEMAV conclui a ordem de serviço e expede memorando/correio eletrônico devolvendo o veículo oficial ao SEFRO ou ao SESOT, conforme o caso.
- 7.8.1** No caso de veículo oficial devolvido ao SESOT, SEMAV comunica, via correio eletrônico, ao SEFRO para alteração no SISTRANSP da situação do veículo.

## 8 REALIZAR MANUTENÇÃO CORRETIVA EM OFICINA EXTERNA NAS COMARCAS DO INTERIOR

- 8.1** Os cessionários das comarcas do interior, diante da necessidade de realizar manutenção corretiva nos veículos oficiais, devem comunicar o fato previamente ao SEMAV, via correio eletrônico ou em casos de urgência, via telefone, com posterior ratificação por *e-mail*.

Base Normativa <b>Ato Executivo nº 2.950/2003</b>	Código: <b>RAD-DGLOG-036</b>	Revisão: <b>08</b>	Página: <b>7 de 13</b>
--	---------------------------------	-----------------------	---------------------------

## MANUTENÇÃO CORRETIVA DE VEÍCULOS OFICIAIS

**IMPORTANTE: sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.**

- 8.2** O SEMAV indica, via correio eletrônico, sem prejuízo de contato telefônico, a oficina credenciada da região para onde o veículo deve ser encaminhado ou determina o deslocamento do veículo oficial para a oficina interna.
- 8.3** O cessionário deve comunicar ao SEMAV, via correio eletrônico, o dia e a hora em que o veículo oficial fora recebido na oficina credenciada, para fins de registro na planilha de movimentação de oficina.
- 8.4** Recebido o orçamento do serviço, via sistema, o SEMAV, com base nele, realiza a cotação de preço junto à rede credenciada, para fins de aferição da razoabilidade do preço.
- 8.5** Estando o preço compatível com o mercado, o SEMAV autoriza a realização do serviço e a utilização das peças, registrando no fichário do veículo oficial.
- 8.6** Apresentando o orçamento uma discrepância significativa em relação ao preço de mercado, o SEMAV deve determinar a condução do veículo oficial para outra oficina credenciada ou para oficina interna.
- 8.7** Concluído o serviço e retirado o veículo da oficina credenciada, o cessionário deve comunicar o fato ao SEMAV, via correio eletrônico, assim como informar sobre a satisfatória solução do problema.

### 9 INDICADOR

NOME	FÓRMULA	PERIODICIDADE
Tempo médio de permanência	$\sum (\text{Data de saída do veículo} - \text{Data de entrada do veículo}) \text{ em dias úteis} / \text{Total de veículos reparados}$	Mensal
Percentual de frota indisponível	$\sum \{[(\text{Veículos em manutenção} / \text{total de veículos da frota})] \times 100 \text{ dias corridos no mês}\}$	Mensal
<u>Percentual de lavagens ecológicas na frota do expediente</u>	<u>(Quantidade de lavagens ecológicas/quantidade de lavagens convencionais)x100</u>	<u>Mensal</u>

## MANUTENÇÃO CORRETIVA DE VEÍCULOS OFICIAIS

**IMPORTANTE: sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.**

### 10 GESTÃO DA INFORMAÇÃO DOCUMENTADA

**10.1** As informações deste processo de trabalho são geridas pela UO e mantidas em seu arquivo corrente, de acordo com a tabela de gestão da informação documentada apresentada a seguir:

IDENTIFICAÇÃO	CÓDIGO CCD*	RESPON-SÁVEL	ACESSO	ARMAZE-NAMENTO	RECUPE-RAÇÃO	PROTEÇÃO	RETENÇÃO (ARQUIVO CORRENTE – PRAZO DE GUARDA NA UO**)	DISPOSIÇÃO
Cópia da Correspondência Expedida	0-6-2-2 j	SEMAV	Irrestrito	<u>Pasta suspensa / disco rígido</u>	<u>Data / número de ordem</u>	Condições apropriadas	<u>6 anos</u>	Eliminação na UO
<u>Notas Fiscais</u>	<u>-5-2-2b</u>	<u>SEMAV</u>	<u>Irrestrito</u>	<u>Disco rígido</u>	<u>Placa e/ou data e/ou valor</u>	<u>Condições apropriadas</u>	<u>6 anos</u>	<u>Eliminação na UO</u>
Solicitação de Peças (FRM-DGLOG-036-01)	0-4-2-4 b	SEMAV	Irrestrito	Pasta suspensa	Número de ordem	Condições apropriadas	6 anos	Eliminação na UO
Ordem de Serviço de Manutenção de Veículos (FRM-DGLOG-036-02)	0-4-2-4 b	SEMAV	Irrestrito	Pasta suspensa	Número de ordem	Condições apropriadas	6 anos	Eliminação na UO
Lavagem e verificação final (FRM-DGLOG-036-03)	0-4-2-4 b	SEMAV	Irrestrito	<u>Pasta</u>	<u>Data</u>	Condições apropriadas	6 anos	Eliminação na UO
Encaminhamento de veículo oficial para oficina credenciada (FRM-DGLOG-036-04)	0-4-2-4 b	SEMAV	Irrestrito	Pasta suspensa	Número de ordem	Condições apropriadas	6 anos	Eliminação na UO
Formulário de acompanhamento de serviços externos (FRM-DGLOG-036-05)	0-4-2-4 b	SEMAV	Irrestrito	Pasta suspensa	Número de ordem	Condições apropriadas	6 anos	Eliminação na UO

Legenda:

\*CCD = Código de Classificação de Documentos.

\*\*UO = Unidade Organizacional.

\*\*\*DGCOM/DEGEA = Departamento de Gestão de Acervos Arquivísticos, da Diretoria-Geral de Comunicação e de Difusão do Conhecimento.

Notas:

- a) Eliminação na UO – procedimento – Organizar os Arquivos Correntes das Unidades Organizacionais.
- b) DGCOM/DEGEA – procedimentos: Arquivar e Desarquivar Documentos no DEGEA; Avaliar, Selecionar e Destinar os Documentos do Arquivo Intermediário e Gerir Arquivo Permanente.
- c) Os dados lançados no Sistema Corporativo são realizados por pessoas autorizadas e recuperados na UO. O armazenamento, a proteção e o descarte desses dados cabem à DGTEC, conforme RAD-DGTEC-021 – Elaborar e Manter Rotinas de Armazenamento de Segurança do Banco de Dados e Servidores de Aplicação.

<b>Base Normativa</b> <b>Ato Executivo nº 2.950/2003</b>	<b>Código:</b> <b>RAD-DGLOG-036</b>	<b>Revisão:</b> <b>08</b>	<b>Página:</b> <b>9 de 13</b>
---	--	------------------------------	----------------------------------

## MANUTENÇÃO CORRETIVA DE VEÍCULOS OFICIAIS

**IMPORTANTE:** sempre verifique no *site* do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

### 11 ANEXOS

- Anexo 1 – Fluxograma do Procedimento Realizar Manutenção Corretiva na Oficina Interna;
- Anexo 2 – Fluxograma do Procedimento Realizar Manutenção Corretiva em Oficina Externa na Capital;
- Anexo 3 – Fluxograma do Procedimento Realizar Manutenção Corretiva em Oficina Externa nas Comarcas do Interior.

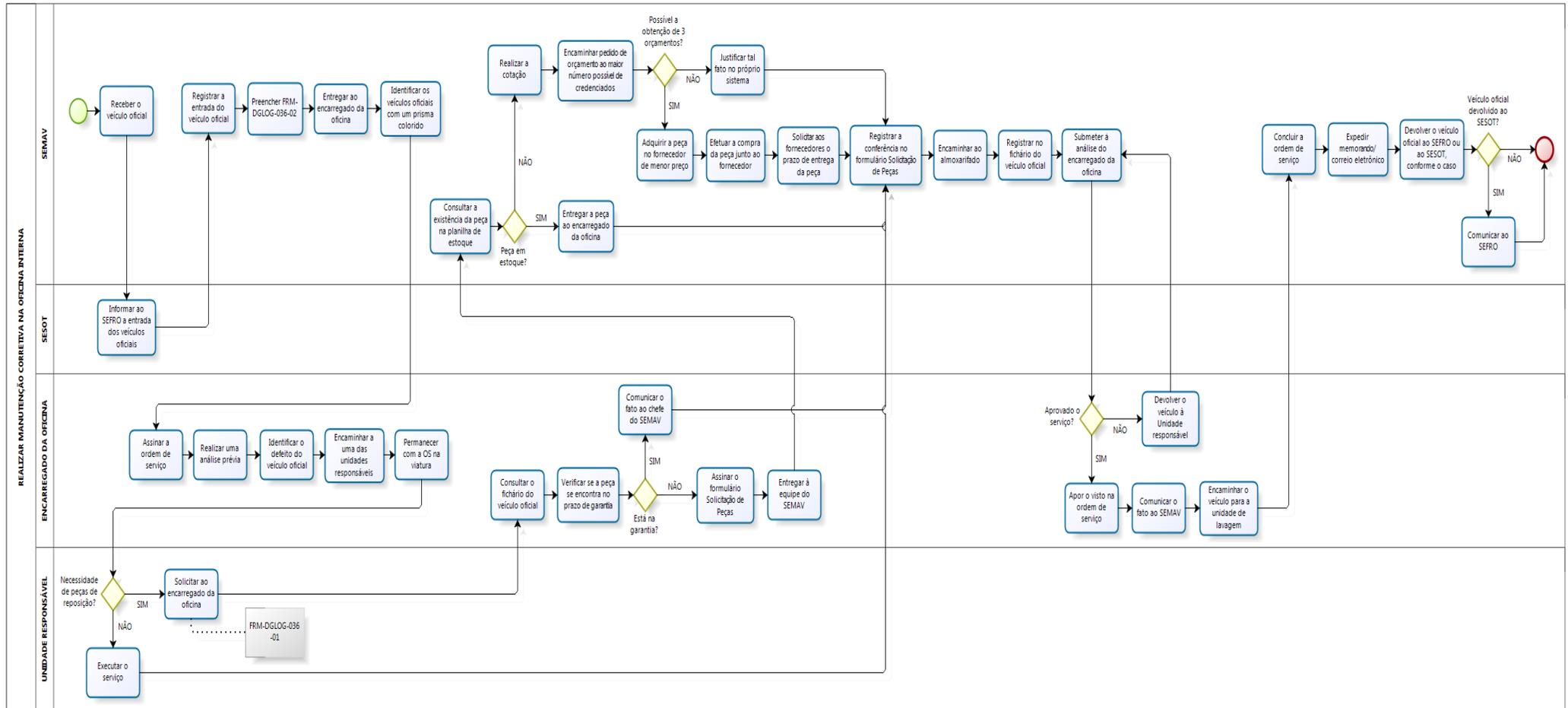
=====

Base Normativa <b>Ato Executivo nº 2.950/2003</b>	Código: <b>RAD-DGLOG-036</b>	Revisão: <b>08</b>	Página: <b>10 de 13</b>
--	---------------------------------	-----------------------	----------------------------

# MANUTENÇÃO CORRETIVA DE VEÍCULOS OFICIAIS

**IMPORTANTE:** sempre verifique no *site* do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

## ANEXO 1 – FLUXOGRAMA DO PROCEDIMENTO REALIZAR MANUTENÇÃO CORRETIVA NA OFICINA INTERNA

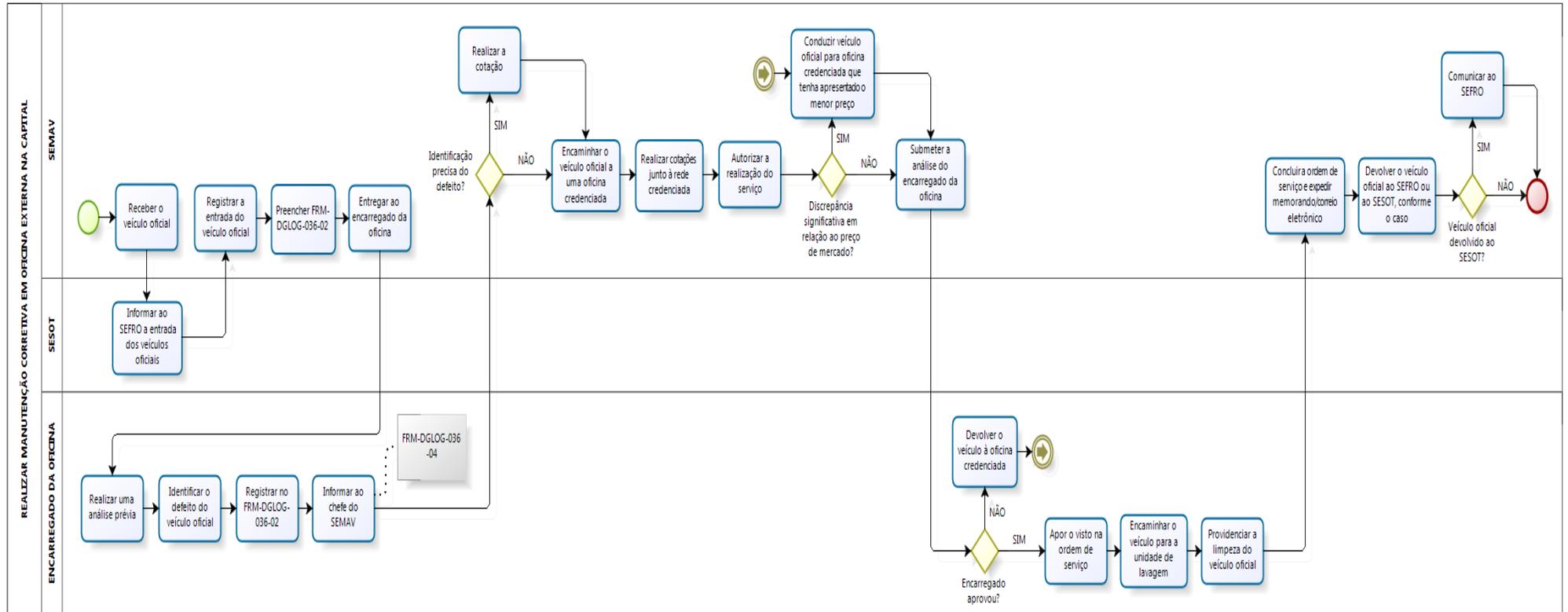


<b>Base Normativa:</b> Ato Executivo nº 2.950/2003	<b>Código:</b> RAD-DGLOG-036	<b>Revisão:</b> 08	<b>Página:</b> 11 de 13
---	---------------------------------	-----------------------	----------------------------

# MANUTENÇÃO CORRETIVA DE VEÍCULOS OFICIAIS

**IMPORTANTE:** sempre verifique no *site* do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

## ANEXO 2 – FLUXOGRAMA DO PROCEDIMENTO REALIZAR MANUTENÇÃO CORRETIVA EM OFICINA EXTERNA NA CAPITAL



<b>Base Normativa</b> Ato Executivo nº 2.950/2003	<b>Código:</b> RAD-DGLOG-036	<b>Revisão:</b> 08	<b>Página:</b> 12 de 13
--	---------------------------------	-----------------------	----------------------------

## MANUTENÇÃO CORRETIVA DE VEÍCULOS OFICIAIS

**IMPORTANTE:** sempre verifique no *site* do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

### ANEXO 3 – FLUXOGRAMA DO PROCEDIMENTO REALIZAR MANUTENÇÃO CORRETIVA EM OFICINA EXTERNA NAS COMARCAS DO INTERIOR

