
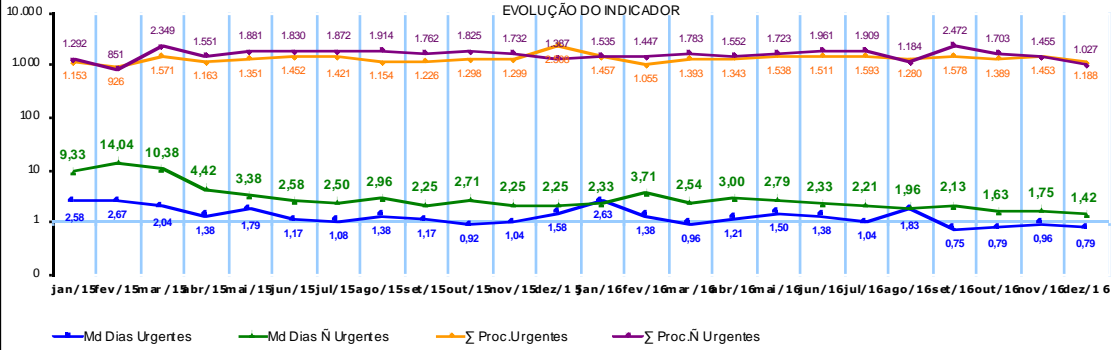


<div style="text-align: center;">  PLANILHA DE INDICADORES </div>														
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.														
UNIDADE ORGANIZACIONAL	02VP/DECRI	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	X					
TEMA	EFICIÊNCIA OPERACIONAL			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Garantir a agilidade nos trâmites judiciais									
INDICADOR	Tempo Médio entre Recebimento e Distribuição			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA	Distribuir Feitos na Segunda Vice-Presidência									
FINALIDADE	Reduzir o tempo médio de permanência entre o Recebimento e a Distribuição							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Cumulativo					
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO	X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE						
FÓRMULA	[Σ (data da Distribuição) - Σ (data do Recebimento)] / número de processos (excluídos dias não úteis)							SENTIDO DE MELHORIA	(mM) Menor é melhor					
META	< 2,00 dias Proc. Urgentes, < 4,00 dias Proc. Não Urgentes					ORIGEM DOS DADOS	Sistema Ejud		UNIDADE DE MEDIDA	Dias				
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2015													Result.no Per.
	Md Dias Urgentes	2,58	2,67	2,04	1,38	1,79	1,17	1,08	1,38	1,17	0,92	1,04	1,58	1,57
	Md Dias Ñ Urgentes	9,33	14,04	10,38	4,42	3,38	2,58	2,50	2,96	2,25	2,71	2,25	2,25	4,92
	Σ Proc.Urgentes	1.153	926	1.571	1.163	1.351	1.452	1.421	1.154	1.226	1.298	1.299	2.508	1.377
	Σ Proc.Ñ Urgentes	1.292	851	2.349	1.551	1.881	1.830	1.872	1.914	1.762	1.825	1.732	1.387	1.687
	2016													Result.no Per.
	Md Dias Urgentes	2,63	1,38	0,96	1,21	1,50	1,38	1,04	1,83	0,75	0,79	0,96	0,79	1,27
	Md Dias Ñ Urgentes	2,33	3,71	2,54	3,00	2,79	2,33	2,21	1,96	2,13	1,63	1,75	1,42	2,32
	Σ Proc.Urgentes	1.457	1.055	1.393	1.343	1.538	1.511	1.593	1.280	1.578	1.389	1.453	1.188	1.398
	Σ Proc.Ñ Urgentes	1.535	1.447	1.783	1.552	1.723	1.961	1.909	1.184	2.472	1.703	1.455	1.027	1.646
RESULTADO NO PERÍODO														
LINHA DE BASE (Urgentes/Não Urgentes)	1,57/ 4,92													
META URGENTES	< 2,00 dias													
META NÃO URGENTES	< 4,00 dias													
ANÁLISE CRÍTICA	As metas estabelecidas para o ano de 2016 foram atingidas e houve melhoria dos resultados em comparação com o ano de 2015. O resultado é reflexo dos esforços empreendidos pela equipe do DECRI para a melhoria contínua.													
AÇÕES GERENCIAIS	Divulgar resultados junto à equipe, ressaltando a importância de manter o comprometimento com os bons resultados.													
Responsável pela emissão do relatório: Dominique Chríspim				Responsável (aprovação e divulgação): Fabrício Terra de Azeredo				Data: 09/01/2017						