

PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGCOM/DICAC	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRÁTÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE																	
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRÁTÉGICO		Valorização da informação como mecanismo de efetividade jurisdicional																			
INDICADOR	Grau de utilização do Portal do Conhecimento			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE		Gerir Conhecimento																			
FINALIDADE	Acompanhar o quantitativo de acessos aos serviços disponíveis no Portal do Conhecimento						CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO		Status																
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE																	
FÓRMULA	$(\sum \text{ (acesso ao Portal do Conhecimento)} / \sum \text{ (dia útil)})$						SENTIDO DE MELHORIA		Maior é Melhor																
META	Acompanhamento				ORIGEM DOS DADOS	Google Analytics	UNIDADE DE MEDIDA		Acessos ao Portal do Conhecimento																
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	MÉDIA DIÁRIA DE ACESSOS					MÉDIA MENSAL DE ACESSOS																			
	EM 2014	EM 2015	EM 2016	EM 2017	EM 2018	NOS ÚLTIMOS 12 MESES	EM 2015	EM 2016	EM 2017	EM 2018	NOS ÚLTIMOS 12 MESES	OUT 2011 A DEZ 2017													
	3.410	4.073	3.562	21.497	18.020	18.902	912.707	65.059	58.883	371.178	385.597	4.871.592													
	2018																								
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	MÉDIA DIÁRIA 2018	TOTAL DE ACESSOS 2018											
	2.401	4.181	3.286	4.197	25.577	28.482	26.364	26.947	26.806	25.800	25.473	19.442	18.246												
	52.823	66.897	65.712	79.747	537.121	541.167	580.002	619.777	509.319	567.600	483.994	349.962	371.177	4.454.121											
	2019																								
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	MÉDIA MENSAL	TOTAL DE ACESSOS 2019											
	10.267	25.395	27.287	22.606	20.006	23.424							21.497												
Acessos/dias úteis ao mês													2.443.714												
Acessos Jurisprudência																									
Acessos Súmulas																									
Acessos Precedentes																									
Acessos Publicações																									
Acessos Legislação																									
Acessos Pareceres e Decisões Administrativas																									
Acessos Gestão em Destaque																									
Acessos Notícias																									
Acessos outras disponibilizações																									
Total Acessos	225.871	507.906	463.875	384.301	440.122	421.639						407.286	TOTAL ACESSO GERAL												
Número de dias úteis no mês	22	20	17	17	22	18							11.769.427												
RESULTADOS NO PÉRIODO																									
MÉDIA DIÁRIA 2019	21.497	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Mês</th> <th>Média Diária 2019</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>JAN</td> <td>21.497</td> </tr> <tr> <td>FEB</td> <td>18.246</td> </tr> <tr> <td>MAR</td> <td>23.424</td> </tr> </tbody> </table>												Mês	Média Diária 2019	JAN	21.497	FEB	18.246	MAR	23.424				
Mês	Média Diária 2019																								
JAN	21.497																								
FEB	18.246																								
MAR	23.424																								
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Mês</th> <th>Média Diária 2019</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>JAN</td> <td>10.267</td> </tr> <tr> <td>FEB</td> <td>25.395</td> </tr> <tr> <td>MAR</td> <td>27.287</td> </tr> <tr> <td>ABR</td> <td>22.606</td> </tr> <tr> <td>MAI</td> <td>20.006</td> </tr> <tr> <td>JUN</td> <td>23.424</td> </tr> </tbody> </table>												Mês	Média Diária 2019	JAN	10.267	FEB	25.395	MAR	27.287	ABR	22.606	MAI	20.006	JUN	23.424
Mês	Média Diária 2019																								
JAN	10.267																								
FEB	25.395																								
MAR	27.287																								
ABR	22.606																								
MAI	20.006																								
JUN	23.424																								
MÉDIA DIÁRIA Junho	23.424																								
ANÁLISE CRÍTICA	Os dados do presente indicador foram extraídos do Google Analytics. No 1º semestre/2019 foram contabilizados 2.443.714 acessos à página do Portal do Conhecimento, que foi lançado no dia 15 de janeiro de 2019.																								
AÇÕES GERENCIAIS	O aprimoramento contínuo do Portal do Conhecimento permanecerá sendo monitorado, objetivando o aperfeiçoamento das informações divulgadas, bem como a atualização dos temas tratados.																								
Responsável pela emissão do relatório:	Djenane Soares Fontes	Responsável (aprovação e divulgação):	Ana Claudia Elsuffi Buscacio	Data:	11.07.2019																				