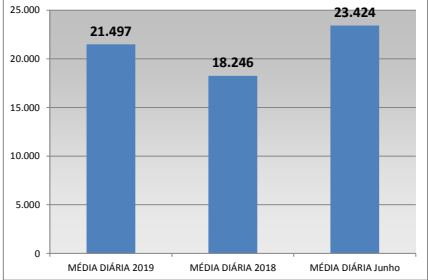
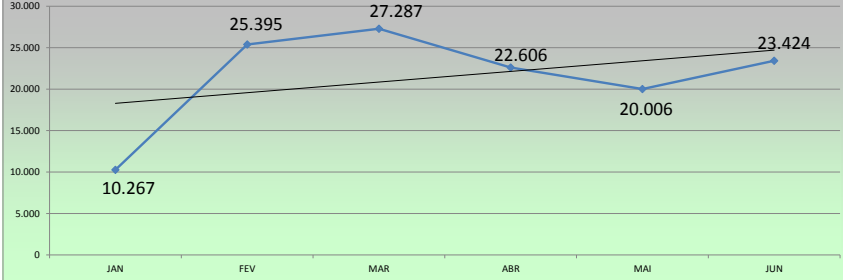
		PLANILHA DE INDICADORES												
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da Intranet é cópia não controlada.														
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGCOM/DICAC	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO				INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE			
TEMA	Prestação Jurisdicional					OBJETIVO ESTRATÉGICO		Valorização da informação como mecanismo de efetividade jurisdicional						
INDICADOR	Grau de utilização do Portal do Conhecimento					PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE		Gerir Conhecimento						
FINALIDADE	Acompanhar o quantitativo de acessos aos serviços disponíveis no Portal do Conhecimento										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO		Status	
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE					
FÓRMULA	[Σ (acesso ao Portal do Conhecimento)/Σ (dia útil)]										SENTIDO DE MELHORIA		Maior é Melhor	
META	Acompanhamento						ORIGEM DOS DADOS		Google Analytics		UNIDADE DE MEDIDA	Acessos ao Portal do Conhecimento		
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	MÉDIA DIÁRIA DE ACESSOS						MÉDIA MENSAL DE ACESSOS						TOTAL DE ACESSOS	
	EM 2014	EM 2015	EM 2016	EM 2017	EM 2018	NOS ÚLTIMOS 12 MESES	EM 2015	EM 2016	EM 2017	EM 2018	NOS ÚLTIMOS 12 MESES	OUT 2011 A DEZ 2017		
	3.410	4.073	3.562	21.497	18.020	18.902	912.707	65.059	58.883	371.178	385.597	4.871.592		
	2018													
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	MÉDIA DIÁRIA 2018	TOTAL DE ACESSOS 2018
	2.401	4.181	3.286	4.197	25.577	28.482	26.364	26.947	26.806	25.800	25.473	19.442	18.246	4.454.121
	52.823	66.897	65.712	79.747	537.121	541.167	580.002	619.777	509.319	567.600	483.994	349.962	371.177	
	2019													
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	MÉDIA MENSAL	TOTAL DE ACESSOS 2019
	Acessos/dias úteis ao mês	10.267	25.395	27.287	22.606	20.006	23.424							21.497
Acessos Jurisprudência	182.489	458.569	418.873	323.348	390.988	365.134								
Acessos Súmulas		1.473	3.418	3.948	5.071	4.244								
Acessos Precedentes		8.441	6.745	8.783	7.839	6.940								
Acessos Publicações	1.641	1.455	856	711	1.381	1.123								
Acessos Legislação	10.300	13.824	11.001	11.402	13.588	10.570								
Acessos Pareceres e Decisões Administrativas		321	253	225	304	231								
Acessos Gestão em Destaque	14.122	23.137	22.224	35.504	18.604	31.256								
Acessos Notícias	9.375	668	488	349	441	436								
Acessos outras disponibilizações	7.944	18	17	31	1.906	1.705								
Total Acessos	225.871	507.906	463.875	384.301	440.122	421.639							407.286	TOTAL ACESSO GERAL
Número de dias úteis no mês	22	20	17	17	22	18								11.769.427
RESULTADOS NO PERÍODO														
MÉDIA DIÁRIA 2019	21.497													
MÉDIA DIÁRIA Junho	23.424													
														
ANÁLISE CRÍTICA	Os dados do presente indicador foram extraídos do Google Analytics. No 1º semestre/2019 foram contabilizados 2.443.714 acessos à página do Portal do Conhecimento, que foi lançado no dia 15 de janeiro de 2019.													
AÇÕES GERENCIAIS	O aprimoramento contínuo do Portal do Conhecimento permanecerá sendo monitorado, objetivando o aperfeiçoamento das informações divulgadas, bem como a atualização dos temas tratados.													
Responsável pela emissão do relatório:		Djenane Soares Fontes				Responsável (aprovação e divulgação): Ana Claudia Elsuflí Buscacio				Data:	11.07.2019			