

FORMAÇÃO DE MEDIADORES - FMB

Competência técnica: Psicologia e Serviço Social

Conhecimentos relacionados: Técnicas de Administração de Conflitos (Justiça Restaurativa)

Objetivo Geral

Proporcionar aos participantes reflexão sobre as atitudes necessárias no exercício de suas funções.

Objetivos Específicos

- Possibilitar a aquisição de conhecimentos teóricos, técnicos e metodológicos sobre a Mediação de Conflitos;
- Contribuir para o desenvolvimento de habilidades técnicas e comportamentais para o desempenho da função de mediador;
- Auxiliar o mediador na descoberta e exploração dos próprios recursos para mediar diferentes conflitos, em diferentes contextos.

Metodologia e recursos

Aulas expositivas e dialogadas; estudos de casos.

Conteúdo Programático

- Conceito de Mediação;
- Mediação e interdisciplinaridade;
- Diferenciação da mediação de outros métodos autocompositivos;
- Políticas públicas de tratamento adequado dos conflitos;
- Mediação Judicial e extrajudicial, prévia e incidental;
- Aspectos normativos da mediação no TJERJ;
- Breve histórico da mediação de conflitos;
- Panorama mundial;
- A mediação no cenário nacional;
- O alcance social da mediação;
- Áreas de aplicação da mediação;
- Os diferentes modelos de mediação;
- Visão sistêmica do conflito;
- O conflito e suas diferentes abordagens;
- A negociação no processo de mediação;
- Preceitos éticos da mediação;
- Os princípios da mediação;
- Conhecimentos e habilidades do mediador para o desempenho de sua função;
- Técnicas de comunicação;
- Comunicação não-violenta;
- As diferentes etapas da mediação;
- As ferramentas da mediação;

- A participação do advogado na mediação;
- Desenvolvendo habilidades;
- O manejo de recorrentes áreas problemáticas;
- Os documentos e formulários utilizados na mediação do TJERJ;
- A sistematização dos dados das sessões de mediação;
- A avaliação de satisfação do usuário;
- Simulações de mediação.

Avaliação

Não há avaliação.

Bibliografia

AZEVEDO, André Gomma (org.). *Manual de Mediação Judicial*. Brasília/DF: Ministério da Justiça e Programa das Nações Unidas para o Desenvolvimento – PNUD, 2009.

ALTISEN, C. *Por el camino del médío* in Avelluto, O. D. (Comp.) *Resolución de Conflictos: historia, fundamentos y clínica*. AR: EDUNTREF, 2008.

BURBRIDGE, R. M. et AL. *Gestão de Negociação*. SP: Saraiva, 2007.

COSTA, A. A. Cartografia dos métodos de composição de conflitos – Texto originalmente publicado em AZEVEDO, André Gomma de (org.). *Estudos em Arbitragem, Mediação e Negociação*. 1ª ed. Brasília: Editora Grupos de Pesquisa, 2003, v. 3, p. 161-201.

FOLGER, J. P.; Bush R. A. B. *La promesa de mediación*. AR: Granica, 1996.

FISHER, R.; Ury W.; Patton. B. *Como chegar ao sim: a negociação de acordos sem concessões*. RJ: Imago, 2005.

LUSKIN, F. *O poder do perdão*. SP: Francis, 2007.

MOORE, Christopher. *O processo de mediação*. Porto Alegre: Artes Médicas, 1998.

SERPA, Maria de Nazareth. *Teoria e prática da mediação de conflitos*. Porto Alegre: Ed. Lúmen Júris, 1999.

SAMPAIO, L. C. S.; Braga Neto, A. *O que é mediação de conflitos*. SP: Ed. Brasiliense, 2007.

TARTUCE, F. *Mediação nos conflitos civis*. SP: Ed. Método, 2008.

URY, W. *O poder do não positivo*. SP: Ed. Campus, 2008.

VASCONCELOS, C. E. de. *Mediação de Conflitos e Práticas Restaurativas*. São Paulo: Ed. Método, 2008. (Disponível no site do TJRJ, link Mediação).

Carga Horária:

40 horas