

	CONSOLIDAÇÃO DA PESQUISA OPINIÃO - DGDIN			<u>Pendentes (meses anteriores)</u> <u>Mês de Referência</u>
	Elaborado por: RAS	Aprovado por: Diretor-Geral	Período: Maio/2015	Página: 1/4

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

RESULTADOS CONSOLIDADOS			
TOTAL - formulários - 21	Elogios – 19	Sugestões – 03	Reclamações – 01

OBS – O somatório de elogios/ sugestões/ reclamações difere do total de formulários recolhidos, porque há casos em que o usuário registrou no mesmo formulário diferentes manifestações.

Tipo	Origem	Sugestão/Reclamação/Elogio	Resposta
ELOGIO	Reunião de apresentação do SIGA – 19/05/15	Siléa, como sempre apresentando uma ótima palestra, demonstrando domínio, confiança e energia para impulsionar todo o grupo a implementar o SIGA.	A DGDIN agradece o elogio recebido e reitera seu compromisso com a busca incessante pela melhor prestação de serviços, colocando-se sempre à disposição.
		Embora eu já tenha feito este curso, achei útil no sentido de reforçar o conhecimento já adquirido para contribuir com a melhoria da portação jurisdicional. Genir Maria Silva – 99872-2726/3279-8118	
		Apresentação muito bem realizada!! Siléa com a motivação que lhe é peculiar, contagiou esse novo grupo que a partir de agora inicia o processo de implementação. O SIGA realmente ajuda as serventias a avançar na qualidade das unidades pelas unidades.	
		Integração da equipe organizar o ambiente de trabalho – importantes pontos.	
		Muito boa a apresentação de todos. Spartaco - 15V. Cível Itaboraí – 3508-7044	

Tipo	Origem	Sugestão/Reclamação/Elogio	Resposta
ELOGIO	Reunião de apresentação do SIGA – 19/05/15	Excelente a visão de implementação do SIGA nos cartórios. Aguardo com grande expectativa em sua aplicação.	A DGDIN agradece o elogio recebido e reitera seu compromisso com a busca incessante pela melhor prestação de serviços, colocando-se sempre à disposição.
		Ótima palestra, motivadora e desmistificadora em relação ao que o SIGA representa.	
		Excelente reunião! Parabéns siléa. Fernanda – (24)225-7348	
		As reuniões são muito importante.	
		A apresentação como sempre é bem clara e incentivadora! Achei muito interessante e motivante a apresentação de dois servidores que falaram sua experiência com o siga, trouxeram suas ideias e transmitiram que na realidade, o comprometimento e a força de cada um faz a diferença, faz acontecer! Ana Beatriz Tepedino – (24)2222-8505	
		Parabéns pela reunião, em especial à Siléa e aos colegas Fernanda e Jô.	
		Acolhimento perfeito. Acredito que o Siga irá ser implementado com sucesso na 1ªV. Família de Petrópolis. Estamos juntos. Inês Tallon.	

Tipo	Origem	Sugestão/Reclamação/Elogio	Resposta
ELOGIO	Reunião de apresentação do SIGA – 19/05/15	Trouxe esclarecimento e desmistificou meu, digo, minha opinião sobre o SIGA.	A DGDIN agradece o elogio recebido e reitera seu compromisso com a busca incessante pela melhor prestação de serviços, colocando-se sempre à disposição.
		Oportunidade de aprendizado.	
	Capacitação não formal no SIGA – 09NUR – 21/05/2015	Achei um excelente curso e estou muito empolgada com a implementação.	
		O curso foi objetivo, motivante e esclarecedor. Foram horas muito bem investidas. A instrutora é excelente.	
		A instrutora ministrou o curso de forma coerente, dinâmica e atingiu o objetivo alcançado.	
		A competência, conhecimento e a clareza (da instrutora) para passar seus conhecimentos superou minhas expectativas em relação ao curso. O trabalho do SIGA virá realmente trazer ao TJRJ a unificação das rotinas de trabalho e de seu modo de olhar ao usuário que chega ao balcão com muitas questões. Helena.	
	08ª VARA CÍVEL – 28/04/2015	O Aurélio sempre pronto e efetivo da DGDIN nos dá a necessária tranquilidade para passarmos pelo processo de auditorias.	

Tipo	Origem	Sugestão/Reclamação/Elogio	Resposta
SUGESTÃO	Reunião de apresentação do SIGA – 19/05/15	Realizar a palestra com microfone.	Agradecemos a sugestão e iremos providenciar para a próxima reunião.
		Mais visitas da equipe da DGDIN nos cartórios para auxiliar na recuperação dos níveis planejados para gerenciado.	A DGDIN tem uma programação de visita constante às serventias. Se precisarem de alguma atenção especial podem se contactar conosco pelo telefone 3133-7530.
		Necessário o processo de implementação do SIGA, a melhoria será significativa.	Esta é a idéia. Sempre juntos em busca de uma melhoria contínua.
RECLAMAÇÃO	Reunião de apresentação do SIGA – 19/05/15	Melhorar o ambiente. O barulho do ar condicionado atrapalhou muito. Spartaco - 15V. Cível Itaboraí – 3508-7044	Agradecemos o contato e iremos providenciar microfone para a próxima reunião.