Pesquisa de Satisfação do Usuário do DEGEA

IMPORTANTE: sempre verifique se a versão impressa do documento está atualizada.

Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro
Diretoria de Comunicação e de Difusão do Conhecimento
Departamento de Gestão de Acervos Arquivísticos
FRM-DGCOM-022-01 Revisão: 02
Data: 17/12/2021

* Obrigatória

* Este formulário registrará seu nome. Preencha-o.

1. Como você avalia?

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não utilizo
Atendimento aos pedidos de desarquivamento?	○	○	○	○	○	○
Coleta de caixas para fins de arquivamento?	○	○	○	○	○	○
Atendimento ao Usuário pela Central de Atendimento do DEGEA?	○	○	○	○	○	○
Prestação de informação acerca da Tabela de Temporalidade de Documentos - TTD?	○	○	○	○	○	○

2. De uma forma geral, como você avalia os serviços prestados pelo DEGEA? *

- ◯ Ótimo
- ◯ Bom
- ◯ Regular
- ◯ Ruim
- ◯ Péssimo

3. Sugestão, Elogio e / ou Reclamação: