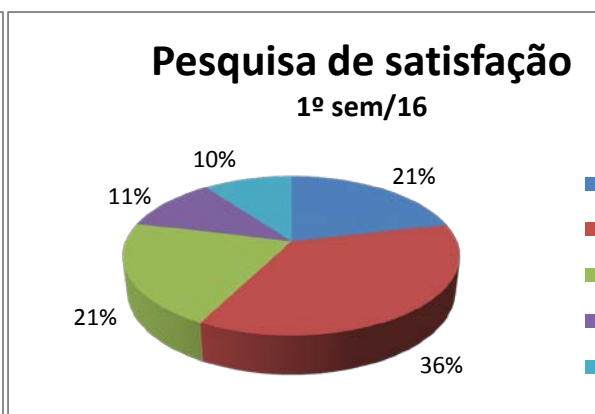
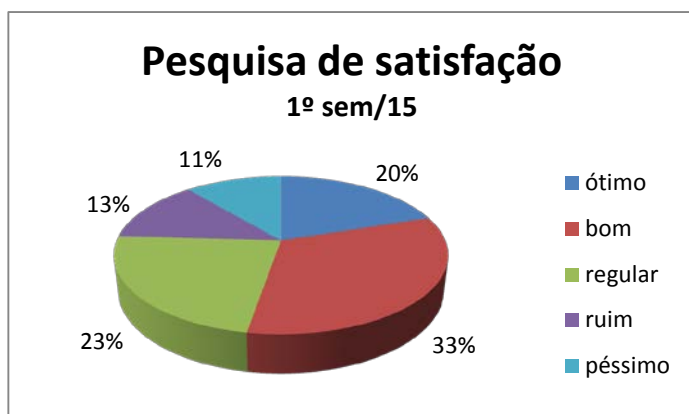
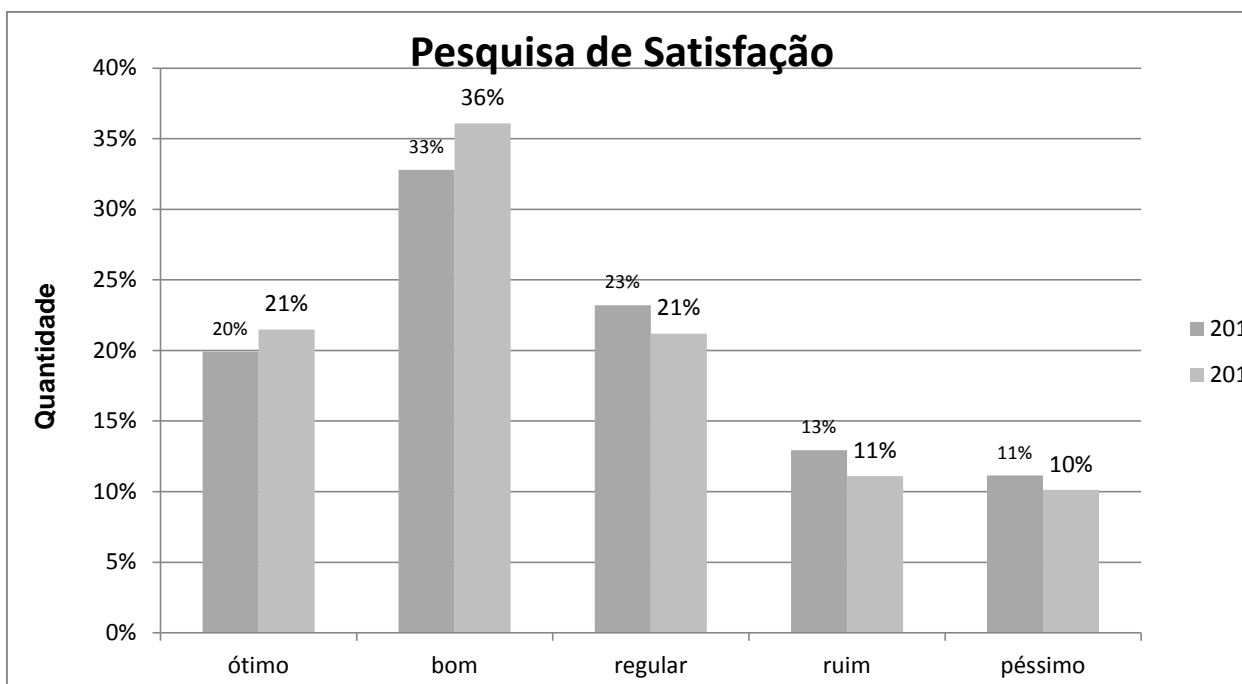




PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - 1º SEMESTRE 2016

Satisfação - Quantidade de Materiais Fornecidos

STATUS	2015	%	2016	%
ótimo	1991	20%	1629	21%
bom	3276	33%	2736	36%
regular	2319	23%	1606	21%
ruim	1292	13%	842	11%
péssimo	1113	11%	767	10%
TOTAL	9991	100%	7580	100%



Análise de Dados:

Considerando uma elevação de 05 (cinco) pontos percentuais nas respostas BOM e ÓTIMO, bem como redução de pontos nas respostas REGULAR, RUIM E PÉSSIMO, podemos afirmar uma grande melhoria nas respostas que tangem satisfação na quantidade de materiais fornecidos, em comparação com o mesmo período de 2015.

.5
.6

- | ótimo
- | bom
- | regular
- | ruim
- | péssimo

05 (cinco)
a

confirmado
ada a cada
ar e propor
nestre com
a base de
ntos para a

NOV