

## ANÁLISE DE DADOS:

Os dados coletados na pesquisa de satisfação realizada entre os meses de julho a setembro pelo SEMOQ indicam crescente índice de satisfação entre os usuários dos materiais de consumo no PJERJ.

Os 10 itens mais reclamados na pesquisa do 2º trimestre, hoje se encontram devidamente tratados. Ressalto que, no universo geral dos materiais de consumo deste PJERJ no 3º trimestre, não há mais evidência de reclamação pertinente a nenhum material específico.

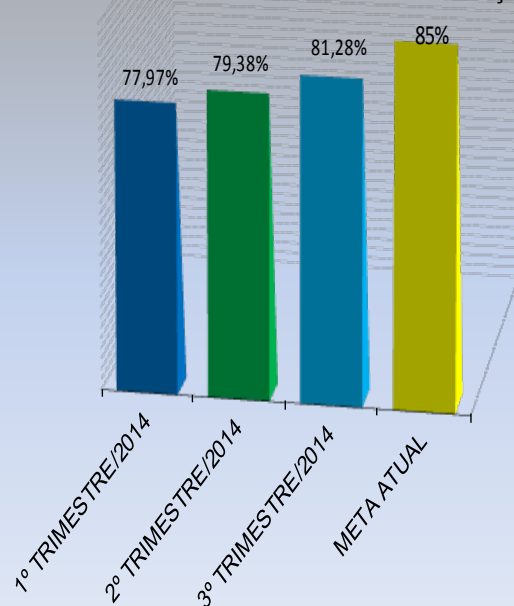
## AÇÕES GERENCIAIS:

A pesquisa contribui significativamente para o aprimoramento do trabalho realizado pelo SEMOQ. A ferramenta está disponível para consulta na Intranet, na página do PJERJ. Com a coleta dos dados, realizada a cada trimestre, o SEMOQ pode fiscalizar a funcionalidade e qualidade dos materiais, substituindo aqueles que não atingem índices de satisfação desejados. A indicação de produtos com reconhecida aceitação pela qualidade deve ser considerada na classificação dos materiais. Dessa forma, tem sido possível evitar a aquisição de produtos de má qualidade e desempenho.

Promovida a cada trimestre com o objetivo de conhecer a opinião dos usuários sobre a qualidade dos materiais de consumo, a pesquisa oferece a base de informações para as compras realizadas pelo PJERJ. Além disso, utilizamos os resultados alcançados para o aprimoramento e atualização do Cadastro de Insumos de Qualidade – CIQ.

### PESQUISA DE AVALIAÇÃO DO PRODUTO

QUALIDADE - PERCENTUAL DE SATISFAÇÃO

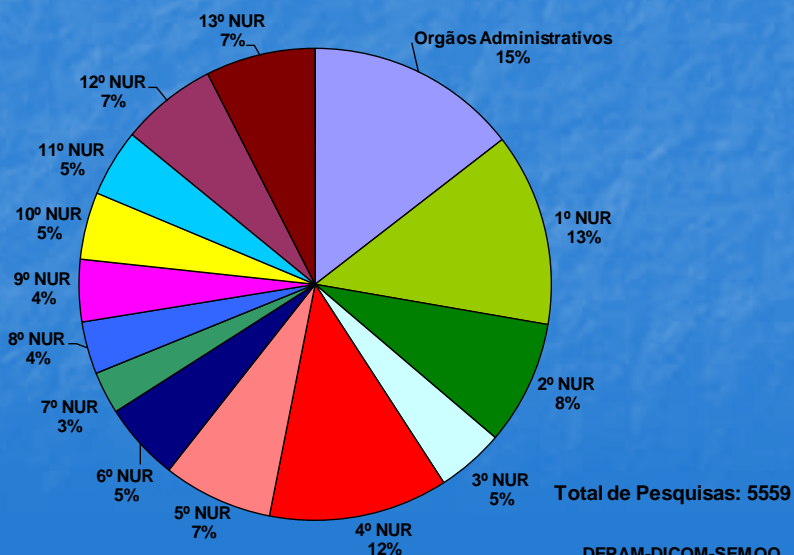


DEPAM - DICOM-SEMOQ

07/2014 à 09/2014

### PESQUISA DE AVALIAÇÃO DO PRODUTO

QUALIDADE - PARTICIPAÇÃO POR NUR



DEPAM-DICOM-SEMOQ  
01/07/14 a 30/09/14