



### PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

<b>UNIDADE ORGANIZACIONAL</b>	DGCOM/DEGEA	<b>INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO</b>		<b>INDICADOR DE PROJETO</b>		<b>INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO</b>		<b>INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE</b>	x																														
<b>TEMA</b>	Orçamento e Finanças			<b>OBJETIVO ESTRATÉGICO</b>	Aprimoramento da governança financeira e orçamentária do PJERJ																																		
<b>INDICADOR</b>	Quantidade de Documentos Descartados			<b>PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE</b>	Eliminar Documentos no DEGEA (RAD-DGCOM-012)																																		
<b>FINALIDADE</b>	Acompanhar a atividade de descarte de processos indicados pelo sistema realizada na rede de arquivos do PJERJ							<b>CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO</b>		Status																													
<b>PERIODICIDADE</b>	Mensal	<b>INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO</b>		<b>INDICADOR DE DESEMPENHO</b>	x	<b>INDICADOR DE EFICIÊNCIA</b>		<b>INDICADOR DE EFETIVIDADE</b>																															
<b>FÓRMULA</b>	[Σ (documentos descartados pelo SEADE) + Σ (documentos descartados pelo SEAIT) + Σ (documentos descartados pelo Arquivo de Rio Bonito)]							<b>SENTIDO DE MELHORIA</b>		Maior é melhor																													
<b>META</b>	Descartar 600.000 até 31/12/2019					<b>ORIGEM DOS DADOS</b>		<b>ARQGER</b>	<b>UNIDADE DE MEDIDA</b>	Documentos descartados																													
<b>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</b>	<b>2018</b>	<b>jan-18</b>	<b>fev-18</b>	<b>mar-18</b>	<b>abr-18</b>	<b>mai-18</b>	<b>jun-18</b>	<b>jul-18</b>	<b>ago-18</b>	<b>set-18</b>	<b>out-18</b>	<b>nov-18</b>	<b>dez-18</b>	<b>Média Mensal</b>	<b>Total 2018</b>																								
	<b>Total</b>	148.156	115.755	113.666	75.885	96.489	130.196	150.262	149.998	149.999	124.518	96.854	51.995	116.981	1.403.773																								
	Estimativa de caixas-arquivo eliminadas	9.877	7.717	7.578	5.059	6.433	8.680	10.017	10.000	10.000	8.301	6.457	3.466	7.799	93.585																								
	<b>2019</b>	<b>jan-19</b>	<b>fev-19</b>	<b>mar-19</b>	<b>abr-19</b>	<b>mai-19</b>	<b>jun-19</b>	<b>jul-19</b>	<b>ago-19</b>	<b>set-19</b>	<b>out-19</b>	<b>nov-19</b>	<b>dez-19</b>	<b>Média Mensal</b>	<b>Total 2019</b>																								
	<b>Total</b>	87.101	52.815	59.792	42.077	44.072	33.851	47.486	27.625	34.153	39.986	36.835	32.338	44.844	538.131																								
Estimativa de caixas-arquivo eliminadas	5.807	3.521	3.986	2.805	2.938	2.257	3.166	1.842	2.277	2.666	2.456	2.156	2.990	35.875																									
<b>RESULTADOS NO PERÍODO</b>																																							
<b>dez-19</b>	32.338																																						
<b>META MENSAL</b>	94.207																																						
<b>ACUMULADO</b>	538.131																																						
<b>META até 31/12/2019</b>	600.000																																						
		<b>QUADRO COMPARATIVO</b>							<b>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</b>																														
		<table border="1"> <caption>QUADRO COMPARATIVO</caption> <thead> <tr> <th>Item</th> <th>Valor</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>dez-19</td> <td>32.338</td> </tr> <tr> <td>META MENSAL</td> <td>94.207</td> </tr> <tr> <td>ACUMULADO</td> <td>538.131</td> </tr> <tr> <td>META até 31/12/2019</td> <td>600.000</td> </tr> </tbody> </table>							Item	Valor	dez-19	32.338	META MENSAL	94.207	ACUMULADO	538.131	META até 31/12/2019	600.000	<table border="1"> <caption>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</caption> <thead> <tr> <th>Mês</th> <th>Valor</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>jul/19</td> <td>47.486</td> </tr> <tr> <td>ago/19</td> <td>27.625</td> </tr> <tr> <td>set/19</td> <td>34.153</td> </tr> <tr> <td>out/19</td> <td>39.986</td> </tr> <tr> <td>nov/19</td> <td>36.835</td> </tr> <tr> <td>dez/19</td> <td>32.338</td> </tr> </tbody> </table>							Mês	Valor	jul/19	47.486	ago/19	27.625	set/19	34.153	out/19	39.986	nov/19	36.835	dez/19	32.338
Item	Valor																																						
dez-19	32.338																																						
META MENSAL	94.207																																						
ACUMULADO	538.131																																						
META até 31/12/2019	600.000																																						
Mês	Valor																																						
jul/19	47.486																																						
ago/19	27.625																																						
set/19	34.153																																						
out/19	39.986																																						
nov/19	36.835																																						
dez/19	32.338																																						
<b>ANÁLISE CRÍTICA</b>	<p>O total de processos descartados em Dezembro/2019 foi 12,21% inferior ao total de processos descartados em Novembro/2019, 65,67% inferior à meta mensal (94.207 processos) e 37,81% inferior ao obtido em Dezembro de 2018. O total de processos eliminados até o mês em referência atingiu 89,69% da meta do objetivo da qualidade. Foram eliminados – em média – 1.902 processos/dia, considerando que no período houve 17 dias úteis. No mês em tela foi priorizada a eliminação de processos originários dos Executivos Fiscais, Juizados Especiais Criminais, Juizado Especial Cível e Cível Sem Resolução do Mérito, Cível e Agravo do Instrumento arquivados na empresa contratada (Milano) e no Arquivo Central. Considerando em média o armazenamento de 15 processos por caixa-arquivo, o DEGEA conseguiu eliminar 2.156 caixas-arquivos neste mês. O total de processos descartados em 2019 foi 61,67% inferior ao total de processos descartados em 2018.</p>																																						
<b>AÇÕES GERENCIAIS</b>	<p>Restaram 61.869 processos para atingir a meta de 600.000 processos. A base do sistema de eliminação ficou praticamente zerada, restando apenas os processos criminais absoutórios que foram suspensos a pedido da Diretoria da DIGED. As ações necessárias ao aumento da base de processos passíveis de descarte no sistema ARQGER foram impactadas pela mudança da metodologia, por parte da DGTEC, da atividade de desenvolvimento de sistemas.</p>																																						
<b>INDICADOR</b>	Kátia Hintz			<b>Responsável (aprovação e divulgação):</b>			Marcio Ronaldo Leitão Teixeira			<b>Data:</b>	13/01/2020																												