



PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGCOM/DEGEA	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	X					
TEMA	Eficiência Operacional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Garantir Agilidade nos Trâmites judiciais e Administrativos									
INDICADOR	Índice de desarquivamento			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Melhorar o índice de desarquivamento de documentos arquivados sob a responsabilidade do DEGEA (RAD-DGCOM-011)									
FINALIDADE	Avaliar o desempenho da Rede de Arquivos do PJERJ no atendimento a pedidos de desarquivamento válidos, realizados pelos órgãos jurisdicionais e unidades administrativas do PJERJ.							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	STATUS					
PERIODICIDADE	MENSAL	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO	X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE						
FÓRMULA	[Σ (pedidos atendidos pelo DEGEA em até 3 dias úteis) / Σ (pedidos recebidos pelo DEGEA)] x 100							SENTIDO DE MELHORIA	Maior é melhor					
META	Atender pelo menos 99,00% dos pedidos de desarquivamento em até 3 (três) dias úteis.					ORIGEM DOS DADOS	ARQGER	UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem					
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2018	jan-18	fev-18	mar-18	abr-18	mai-18	jun-18	jul-18	ago-18	set-18	out-18	nov-18	dez-18	Média do período
	ÍNDICE	94,83%	96,65%	99,25%	98,72%	99,22%	99,52%	99,82%	99,91%	99,91%	99,91%	99,92%	99,87%	98,96%
	RECEBIDOS	15.114	14.131	19.538	20.733	21.165	15.783	17.684	21.204	16.184	17.711	13.902	8.947	16.841
	ATENDIDOS	14.333	13.657	19.391	20.468	20.999	15.707	17.652	21.184	16.169	17.695	13.891	8.935	16.673
	2019	jan-19	fev-19	mar-19	abr-19	mai-19	jun-19	jul-19	ago-19	set-19	out-19	nov-19	dez-19	Média do período
	ÍNDICE	99,94%	99,96%	99,96%	99,98%	99,92%	99,92%	99,94%	99,99%	99,99%	99,99%	99,98%	99,96%	99,96%
	RECEBIDOS	12.318	15.756	12.780	13.388	19.623	14.784	18.964	17.058	19.780	18.765	16.419	10.155	15.816
ATENDIDOS	12.310	15.749	12.775	13.385	19.607	14.772	18.953	17.056	19.778	18.764	16.415	10.151	15.810	
MÉDIA DO PERÍODO														
nov-19	99,98%	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;"> <p>Quadro comparativo</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p>Evolução do indicador</p> </div> </div>												
dez-19	99,96%													
META	99,00%													
ANÁLISE CRÍTICA	Em dezembro de 2019, o desempenho da atividade foi 0,02% inferior ao mês anterior e 0,96% superior à meta estabelecida. No mês em referência houve diminuição de 38,15% no total de pedidos de desarquivamento recebidos ante o mês anterior. Se comparado ao mesmo período de 2018, houve aumento de 13,50% no total de pedidos de desarquivamento recebidos. Em 2019 houve redução de 6,09% no total de pedidos recebidos e de 5,18% no total de pedidos atendidos em comparação com 2018. O índice de desarquivamento em 2019 foi 0,96% superior à meta estabelecida.													
AÇÕES GERENCIAIS	Acompanhar e monitorar a atividade visando que o indicador permaneça acima da meta estabelecida.													
Responsável pela emissão do relatório:		Rosane Barboza de Matos Sá			Responsável (aprovação e divulgação):			Marcio Teixeira			Data:		13/01/2020	