

ATO DO OUVIDOR-GERAL

AVISO N.º 04/2014

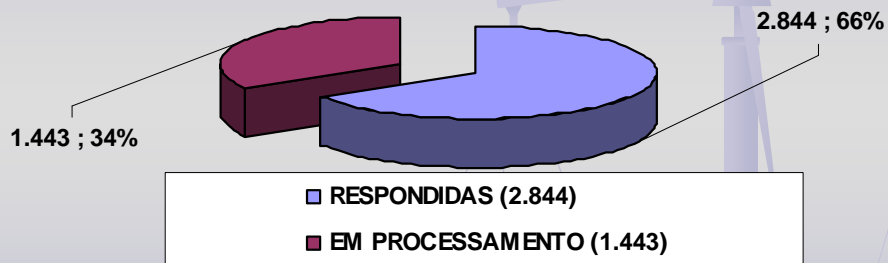
A Excelentíssima Senhora Ouvidora-Geral do Poder Judiciário, ANDRÉA MACIEL PACHÁ, **AVISA** aos Senhores Magistrados, membros do Ministério Público, da Defensoria Pública, Advogados, Serventuários e à Sociedade em geral que foram recebidas e processadas manifestações no mês de **FEVEREIRO/2014**, de acordo com a estatística a seguir divulgada.



**ESTATÍSTICA
FEVEREIRO/2014**

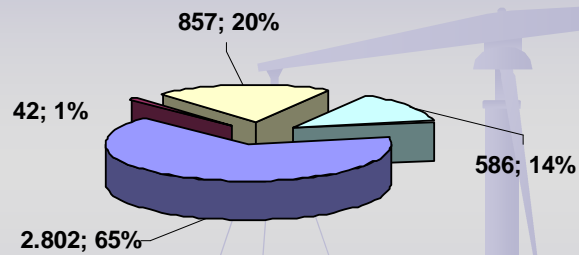
MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
RESPONDIDAS X EM PROCESSAMENTO
- FEVEREIRO/2014 -

TOTAL: 4.287



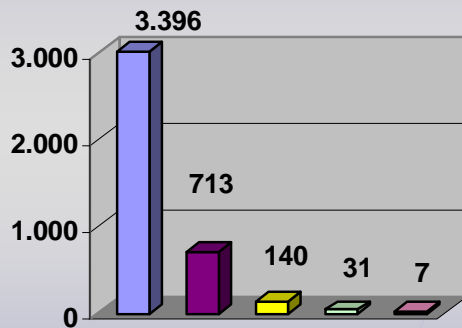
MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
DETALHAMENTO
- FEVEREIRO/2014 -

TOTAL: 4.287



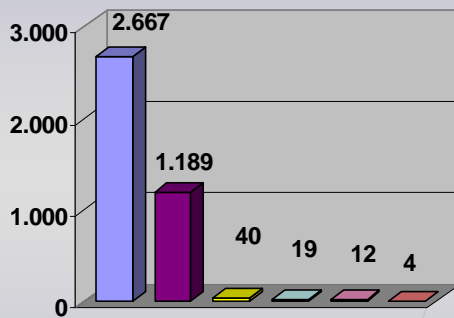
**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
POR CANAL DE ACESSO**
- FEVEREIRO/2014 -

TOTAL: 4.287



- WEB (3.396)
- TELEATENDIMENTO (713)
- AT. PESSOAL (140)
- PETIÇÃO (31)
- FOMULÁRIO DE URNA (7)

**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
POR TIPO**
- FEVEREIRO/2014 -

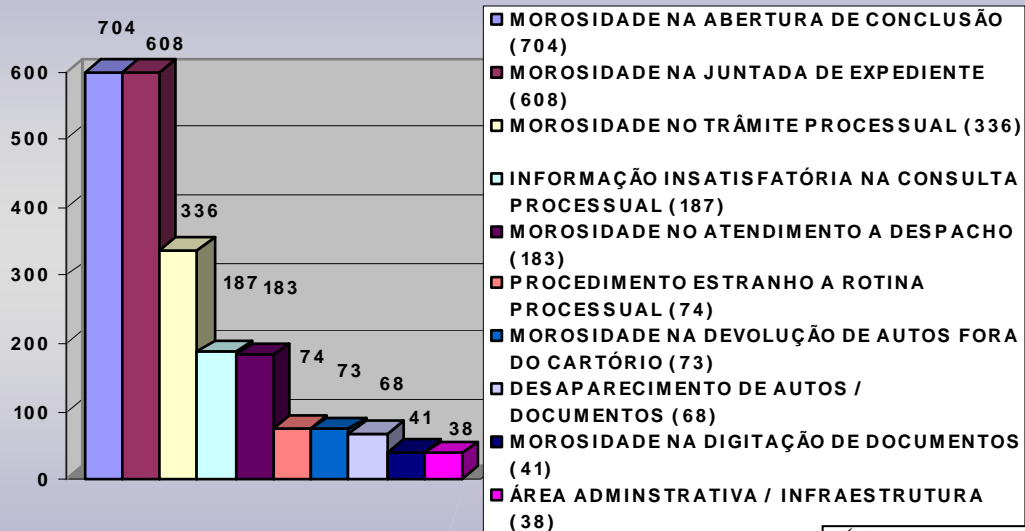


- RECLAMAÇÕES (2.667)
- DÚVIDAS (1.189)
- ELOGIOS (40)
- DENÚNCIAS (19)
- ACESSO À INFORMAÇÃO (12)
- SUGESTÕES (4)

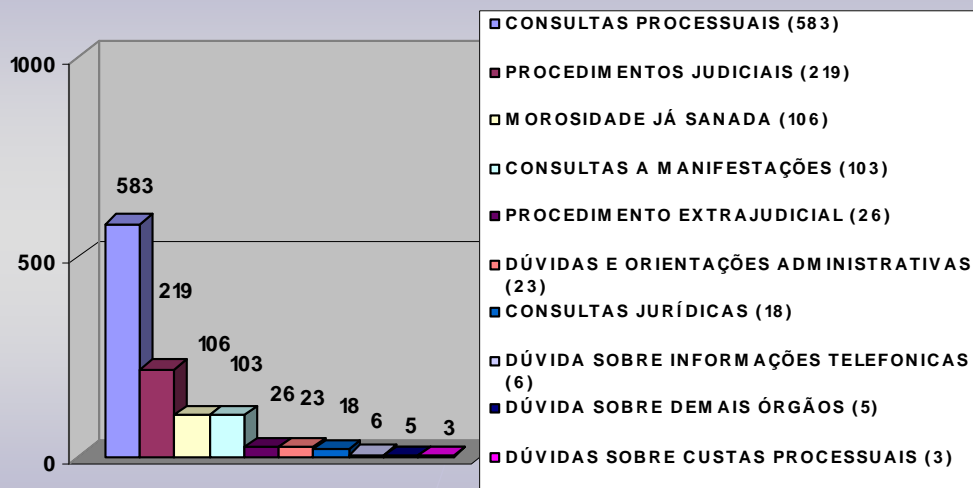
TOTAL: 3.931

Obs.: A diferença de 356 manifestações, em relação ao total de recebidas no mês de FEVEREIRO/2014 (4.287), refere-se a 268 não analisadas até a ocasião do fechamento estatístico e 88 canceladas por duplicidade no envio ao sistema da Ouvidoria, não sendo, portanto, passíveis de classificação.

RECLAMAÇÕES DE MAIOR INCIDÊNCIA
- FEVEREIRO/2014 -

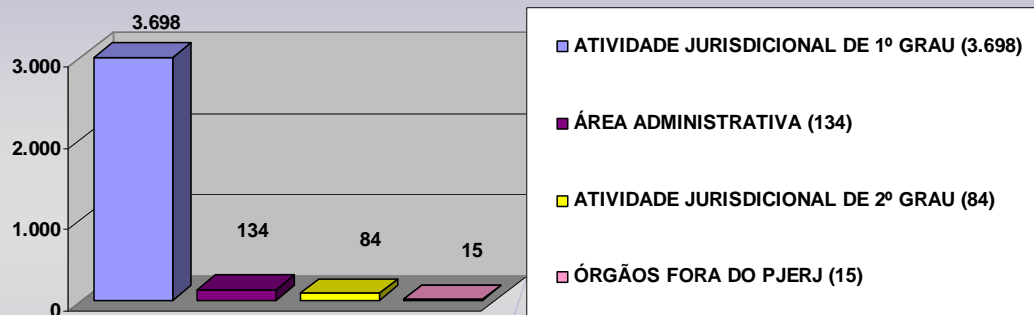


DÚVIDAS DE MAIOR INCIDÊNCIA
- FEVEREIRO/2014 -



**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
POR ÁREA**

- FEVEREIRO/2014 -



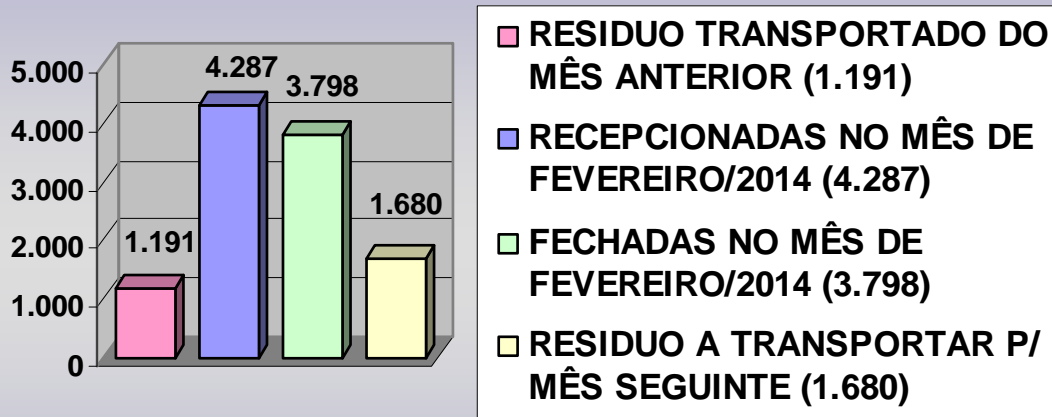
TOTAL: 3.931

Obs.: A diferença de 356 manifestações, em relação ao total de recebidas no mês de FEVEREIRO/2014 (4.287), refere-se a 268 não analisadas até a ocasião do fechamento estatístico e 88 canceladas por duplicidade no envio ao sistema da Ouvidoria, não sendo, portanto, passíveis de classificação.



QUADRO GERAL DAS MANIFESTAÇÕES

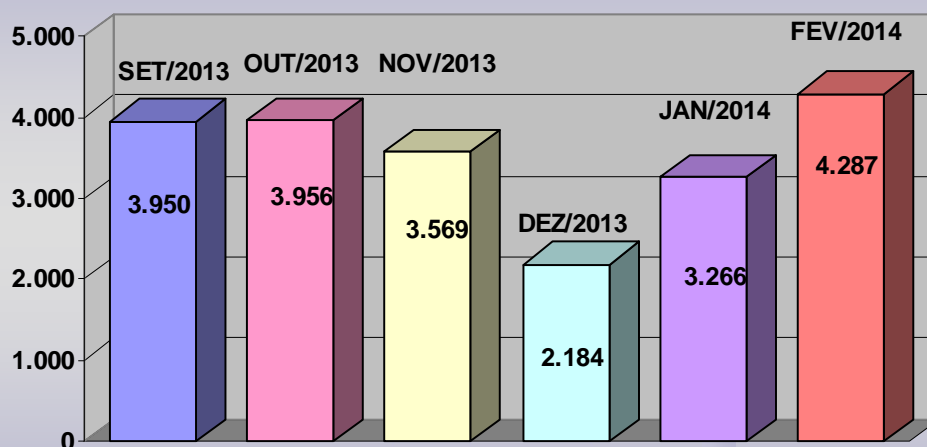
- FEVEREIRO/2014 -



Obs: De acordo com os dados oferecidos pela rotina ESME, o saldo em processamento no mês de FEVEREIRO/2014 atingiu um total de 5.478 manifestações (resíduo transportado do mês anterior + recebidas do mês de fevereiro/2014). Deste total, 3.798 foram respondidas no mês, restando como resíduo a transportar para o mês seguinte 1.680 manifestações.



MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS NO SEMESTRE
- SETEMBRO 2013 / FEVEREIRO 2014 -



A presente estatística encontra-se também disponível em nosso link. Acesse *Ouvidoria* através da página principal do site www.tjrj.ius.br e em seguida Estatística (Mês Corrente).

Rio de Janeiro, 10 de março de 2014.

ANDRÉA MACIEL PACHÁ
Ouvidora-Geral