

EAD- SIGA PARA UNIDADES JUDICIÁRIAS

– SSF

Competência técnica: Gestão de Qualidade
Conhecimentos relacionados: Sistema Integrado de Gestão (SIGA)

Objetivo Geral

Proporcionar aos participantes a apreensão dos conceitos necessários ao exercício das suas funções.

Objetivos Específicos

- Entender a importância do Sistema Integrado de Gestão do PJERJ – SIGA
- Conhecer a breve contextualização histórica
- Definir o SIGA do PJERJ
- Falar sobre os princípios do SIGA do PJERJ
- Falar sobre os benefícios do SIGA
- Conhecer os direcionadores estratégicos do TJ
- Entender o sistema normativo
- Conhecer as auditorias do SIGA
- Analisar os indicadores e gestão por relatórios
- Conhecer o processo de trabalho
- Organizar o ambiente de trabalho
- Conhecer a pesquisa de opinião

Metodologia e Recursos

Curso On line.

Conteúdo Programático

- Conceituar o SIGA;
- Reconhecer o contexto histórico em que está inserido
- Listar os princípios do SIGA do PJERJ
- Identificar os benefícios do SIGA
- Enumerar os direcionadores estratégicos do TJ
- Apresentar a documentação do SIGA
- Identificar as auditorias do SIGA
- Identificar o processo de trabalho
- Conceituar o elemento gestão por relatórios
- Conhecer as técnicas de organização do ambiente de trabalho
- Conhecer o formato de uma pesquisa de opinião

Bibliografia

Sistema normativo em vigor - Intranet / Institucional / Sistema Integrado de Gestão.

NBR ISO 9001:2008

Carga horária

08 horas.