

EAD-SIGA PARA UNIDADES ADMINISTRATIVAS – SSA

Competência técnica: Gestão de Qualidade
Conhecimentos relacionados: Sistema Integrado de Gestão (SIGA)

Objetivo Geral

Proporcionar aos participantes a apreensão dos conceitos necessários ao exercício das suas funções.

Objetivos Específicos

- Relatar o histórico do SIGA;
- Identificar a importância do SIGA;
- Listar os benefícios do SIGA do PJERJ;
- Reconhecer as diretrizes estratégicas do PJERJ;
- Descrever o Sistema Normativo do PJERJ;
- Listar os elementos do SIGA do PJERJ para Unidades Administrativas e Judiciárias, bem como suas características.
- Aplicar as ferramentas do SIGA.

Metodologia e Recursos

Curso On line.

Conteúdo Programático

- Conceituar o SIGA;
- Reconhecer o contexto histórico em que está inserido;
- Listar os princípios do SIGA do PJERJ;
- Identificar os benefícios do SIGA;
- Enumerar os direcionadores estratégicos do TJ;
- Apresentar a documentação do SIGA;
- Identificar as auditorias do SIGA.
- Identificar o processo de trabalho;
- Listar os tipos de pesquisa e suas características;
- Conceituar o sistema de gestão de competências;
- Identificar como fazer a análise de dados;
- Definir produto não conforme;
- Identificar como implementar uma ação corretiva;
- Identificar como fazer a análise crítica;
- Listar os projetos;
- Conceituar Relatório de Informações Gerenciais (RIGER).

Bibliografia

Sistema normativo em vigor - Intranet / Institucional / Sistema Integrado de Gestão.
NBR ISO 9001:2008

Carga horária

10 horas.