

NBR ISO 9001:2008 – INTRODUÇÃO - ISI

Competência técnica: Gestão da Qualidade
Conhecimentos relacionados: Normas ISO 9001

Objetivo Geral

Proporcionar aos participantes a apreensão dos conceitos necessários ao exercício das suas funções.

Objetivos Específicos

- Conhecer os conceitos e a evolução histórica da qualidade;
- Conhecer as normas da família NBR ISO como apoio às organizações;
- Compreender a importância da adoção de um Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) no PJERJ;
- Definir os conceitos, fundamentos e princípios de gestão da qualidade;
- Desenvolver uma visão geral dos requisitos da NBR ISO 9001:2008.

Metodologia e Recursos

Aulas expositivas, recursos audiovisuais e materiais de leitura.

Conteúdo Programático

- Conceito e evolução da qualidade;
- As normas NBR ISO – Série 9000;
- Sistema de Gestão da Qualidade – fundamentos e vocabulário, segundo a NBR ISO 9000:2005;
- Princípios da Gestão da Qualidade e Ciclo PDCA;
- Requisitos da NBR ISO 9001:2008.

Avaliação

Verificação de aprendizagem escrita aplicada no final do curso.

Bibliografia

- NBR ISO 9000:2005.
- NBR ISO 9001:2008.
- CERQUEIRA, Jorge. *Sistemas de Gestão Integrados: conceitos e aplicações*. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2006.
- PALADINI, Edson Pacheco. *Gestão da qualidade: teoria e prática*. 2. ed. São Paulo: Atlas, 2009.

Carga horária:

12 horas

Atualização: 01/06/2015	Revisão: 02
-------------------------	-------------