

# TÉCNICAS DE ENTREVISTA INVESTIGATIVA COM VÍTIMAS E TESTEMUNHAS - TEORIA E PRÁTICA - ATV

---

Competência técnica: Psicologia e Serviço social  
Conhecimentos relacionados: Técnicas de entrevistas

## Objetivo Geral

Proporcionar aos participantes o desenvolvimento de habilidades relacionadas ao exercício de suas funções.

## Objetivos Específicos

- Compreender as informações e conhecimentos científicos relativos à técnica investigativa adquiridos em cursos de Capacitação e Supervisão de Entrevista Forense oferecidos pelo CNJ em parceria com a UNICEF e CHILDHOOD;
- Entender os estudos do funcionamento da memória: fases de aquisição, armazenamento e resgate;
- Utilizar as técnicas de entrevista investigativa;
- Supervisionar as entrevistas reais vivenciadas na condução da técnica apreendida com todos os servidores do curso.

## Metodologia e Recursos

Aulas expositivas, aulas práticas, recurso audiovisuais.

## Conteúdo Programático

- Panorama Nacional do Depoimento Especial;
  - A criança e o adolescente como sujeito de direitos e sua presença no espaço sociojurídico;
  - A atuação do Conselho Nacional de Justiça e os Tribunais de Justiça;
  - O debate nos conselhos profissionais;
  - O sistema de Garantia de Direitos e a interlocução com a Política de Assistência Social;
  - O “protocolo” do Depoimento Especial no TJRJ - momento atual;
- Natureza da Memória humana e Testemunho;
  - Aquisição, Armazenamento e Recuperação da memória;
  - Tipos de Memória: Episódica, semântica, procedimental;

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.**

- Teoria do Traço Difuso – memória da essência e memória literal e suas implicações com o resgate;
- Falsas memórias: sugestionabilidade, distorção, atribuição errada;
- Fases do desenvolvimento infantil: pré-escolar, escolar e adolescência;
- Os protocolos de entrevista cognitiva/investigativa com crianças e adolescentes;
  - O modelo PEACE – (Princípios Norteadores);
  - NICHD (Protocolo de Entrevista Investigativa Estruturada do National Institute of Child Health and Human Development);
  - RATAc Ratac (Protocolo de Entrevista Forense da Organização Não Governamental Americana Corner House);
  - NCAC Entrevista Forense e Entrevista Forense Estendida do NCAC (da Organização Não Governamental Americana National Children’s Advocacy Center);
  - Entrevista Cognitiva/Investigativa – estudos da PUC/RS;
  - Técnicas consideradas atualmente contraproducentes;
- Apresentação da técnica da entrevista Investigativa para a oitiva de testemunhas e vítimas;
  - Planejamento e Preparação da criança e do adolescente para o depoimento e a função do Entrevistador I;
  - As 5 fases da entrevista Cognitiva;
    - I. Rapport;
    - II. Recriação do Contexto;
    - III. Relato Livre;
    - IV. Questionamento;
    - V. Fechamento;
- Realização de Entrevistas Investigativas para a prática da técnica apreendida;
  - Vídeo gravação de cada uma das 5 fases da Técnica da Entrevista com feedback;
  - Supervisão das entrevistas realizadas pelos alunos durante o treinamento;
- Visitas a sala de depoimento e simulação – Entrevistas Videogravadas de depoimentos Especiais de crianças e adolescentes no TJRJ;
  - Observação e discussão;
  - A relação com a sala de audiência;
- Avaliação individual (aplicação de prova) e avaliação participativa do curso.

### **Avaliação**

Verificação de aprendizagem escrita aplicada no final do curso.

### **Bibliografia:**

- CONSELHO NACIONAL DE JUSTIÇA. Recomendação No.33/2010

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.**

- CONSELHO FEDERAL DE PSICOLOGIA. *Falando sério sobre a escuta de crianças e adolescentes envolvidos em situação de violência e a rede de proteção*. 2009.
- ESTATUTO DA CRIANÇA E DO ADOLESCENTE. Lei 8.069/90.
- FURNISS, Tilman. *Abuso Sexual da Criança*.
- SCHACTER, Daniel L. *Os sete pecados da memória - como a mente esquece e lembra*. Rio de Janeiro, 2003.
- IPPÓLITO, Rita. *Desenvolvimento Infantil segundo Piaget*. Material didático Curso CNJ/Childhood, 2013.
- IPPÓLITO, Rita. *O desenvolvimento infantil e o direito à sexualidade e afetividade*. Material didático Curso CNJ/Childhood, 2013.
- LORDELLO, Silvia Renata Magalhães. *Desenvolvimento Infantil: a revelação pela linguagem*. Material didático Curso CNJ/Childhood, 2013.
- RIBEIRO, Marília Lobão, ALVES JÚNIOR, Reginaldo Torres e MACIEL, Sérgio Bitencourt. Material didático Curso CNJ/Childhood, 2013.
- SANTOS, Benedito Rodrigues. *Concepções de Infância e Sistema de Garantia de Direitos*. Material didático Curso CNJ/Childhood, 2013.
- SANTOS, Benedito Rodrigues e GONÇALVES, Itamar Batista. *Depoimento sem medo: culturas e práticas não revitimizantes*. 2009
- SANTOS, Benedito Rodrigues, GONÇALVES, Itamar Batista, VASCONCELOS, Maria Gorete O.M., BARBIERI, Paola Barreiros e VIANA, Vanessa Nascimento. *Cartografia Nacional das experiências alternativas de tomada de depoimento especial de crianças e adolescentes em processos judiciais no Brasil: o estado da arte*. Childhood Brasil e CNJ. 2013
- SEASDH. Acompanhamento Familiar na Política de Assistência Social. *Uma proposta de metodologia para o Estado do Rio de Janeiro*. 2013.
- STEIN, Lilian. *Falsas Memórias, Fundamentos Científicos e suas Aplicações Clínicas e Jurídicas*.
- STEIN, Lilian, KUCKARTZ, Giovanni e FEIX, Leandro. *Desafios da Oitiva de Crianças e Adolescente: Técnica de Entrevista Investigativa*. Apostila.

**Carga horária:**

**30 horas**

Atualização: 29/09/2016	Revisão: 03
-------------------------	-------------