

# ORGANIZANDO O AMBIENTE DE TRABALHO - OAT

---

Competência técnica: Gestão da Qualidade.  
Conhecimentos relacionados: Gestão de Processos de Trabalho.

## Objetivo Geral

Proporcionar aos participantes o desenvolvimento de habilidades relacionadas ao exercício de suas funções.

## Objetivos Específicos

- Adquirir conhecimentos de Gestão da Qualidade.
- Entender a utilidade da organização do ambiente de trabalho para o Sistema Integrado de Gestão (SIGA).
- Colocar em prática as orientações apresentadas pela ferramenta de gestão 8S.

## Metodologia e Recursos

Aulas expositivas, estudos de casos, recursos audiovisuais, dinâmica de grupo, aulas práticas.

## Conteúdo Programático

- A importância da Gestão da Qualidade.
- Evolução do Programa 5S para 8S.
- Contextualização do Programa 8S no SIGA.
- O Programa 8S.
- Implantação do Programa 8S.

## Avaliação

Para este curso não se aplica verificação de aprendizagem.

## Bibliografia

- ABRANTES, José. Programa 8S: Ferramenta para a economia e combate aos desperdícios na indústria. 1997. 156 p. Dissertação (Mestrado em Tecnologia) - Programa de Pós-graduação em Tecnologia (PPTEC), Centro Federal de Educação Tecnológica (CEFET), Rio de Janeiro.
- AMBROZEWISZCZ, Paulo Henrique Laporte. Qualidade na Prática - Conceitos e Ferramentas. SENAI 1ª ed. 2003.
- LAPA, Reginaldo Pedreira. Praticando os 5 sentidos. Rio de Janeiro: Qualitymark Ed. 1998.

- SILVA, Gisele Chaia. O Método 5S (Versão Preliminar). ANVISA, 2005. Disponível em: <[http://www.anvisa.gov.br/reblas/procedimentos/metodo\\_5S.pdf](http://www.anvisa.gov.br/reblas/procedimentos/metodo_5S.pdf)>. Acesso em 09 dez. 2012.
- OLIVEIRA, José Roberto Cerqueira. Aspectos humanos do 5 sentidos: uma experiência prática. 2ª ed. Rio de Janeiro: Qualitymark Ed. 1997.
- OYARZABAL, Clovis Fernandes. Os 5S das relações: método para aumentar a comunicação, a motivação e a coesão das equipes. Rio de Janeiro: Qualitymark Ed. 2003.

### Carga Horária

06 horas

Atualização: 06/02/2015	Revisão: 01
-------------------------	-------------

Atualização: 06/02/2015	Revisão: 01
-------------------------	-------------