

AUDITOR INTERNO DO PJERJ- AUR

Competência técnica: Auditoria de Gestão da Qualidade
Conhecimentos relacionados: Normas ISO 9000, 9001 e 19011

Objetivo Geral

Qualificar os servidores para planejar e executar auditorias internas no Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro em unidades certificadas, com base na NBR ISO 9001, como também prepará-los para as situações de auditoria, considerando a alternância de papéis do servidor, ora como auditor, ora como auditado.

Objetivos Específicos

- Adquirir conhecimento para aplicação dos requisitos da NBR ISO 9001:2015 no SGQ do PJERJ;
- Compreender os termos, definições e princípios de auditoria de acordo com a NBR ISO 19011:2012;
- Conhecer a programação e características das auditorias internas do PJERJ conforme RAD-PJERJ-005;
- Compreender as etapas de uma auditoria;
- Empregar os conhecimentos adquiridos para o planejamento e execução de uma auditoria;
- Identificar os aspectos comportamentais recomendados para o auditor em uma auditoria.

Metodologia e Recursos

Aulas expositivas, materiais de leitura, estudo de casos, dinâmica de grupo.

Conteúdo Programático

- Requisitos da NBR ISO 9001:2015.
 - Discussões de apontamentos em auditoria.
- Auditoria de gestão como ferramenta do SGQ DO PJERJ.
 - Conceito, critérios, evidências e constatações de auditoria;
 - Partes envolvidas em uma auditoria de gestão;
 - Classificação das auditorias;
 - Responsabilidades na auditoria interna;
 - Os princípios de auditoria.
- O processo de auditoria de gestão.
 - Gerenciando um programa de auditoria;
 - Executando uma auditoria.
- Perfil do auditor.
- Formação e avaliação de auditores internos do PJERJ.

Avaliação

Verificação de aprendizagem escrita aplicada no final do curso.

Bibliografia

- ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. *NBR ISO 9000: Sistema de Gestão da Qualidade – Fundamentos e vocabulário*. Rio de Janeiro, 2015.
- _____. *NBR ISO 9001: Sistema de Gestão da Qualidade – Requisitos*. Rio de Janeiro, 2015.
- _____. *NBR ISO 19011: Diretrizes para auditoria de sistemas de gestão*. Rio de Janeiro, 2012.
- CERQUEIRA, Jorge. *Sistemas de Gestão Integrados: conceitos e aplicações*. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2006.
- PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO. Auditorias de Gestão – RAD-PJERJ-005. Revisão 22, maio de 2018.

Carga horária

21 horas

Atualização: 03/08/2018	Revisão: 04
-------------------------	-------------