



PODER JUDICIÁRIO
ESTADO DO RIO DE JANEIRO
Diretoria Geral de Tecnologia da Informação
Departamento de Suporte e Atendimento

Manual do Usuário

Manual de Utilização do Portal SAR

SAR



SUMÁRIO

1. Introdução	3
2. Instalação do Serviço de Aplicações Remotas (SAR)	4
2.1 Acesso Remoto – Verificação da Versão do RDP	4
2.2 Procedimentos para Instalação das Atualizações	6
2.2.1 Atualização do ServicePack 1.....	6
2.2.2 Atualização do Cliente RDP	9
2.3 Assinatura Digital nos Sistemas via VPN (Rede Virtual Privada).....	9
2.4 Criação de Atalho SAR na Área de Trabalho	10
3. Acesso ao Sistema SAR	11
4. Histórico de Versões.....	14



Manual do Sistema de Serviço de Aplicações Remotas

1. Introdução

Este Manual descreve como efetuar as atualizações e instalações dos certificados para o uso do Portal SAR (Serviço de Aplicações Remotas), que permite o acesso remoto aos sistemas do PJERJ, via VPN (Rede Virtual Privada). Para instalar e acessar o Serviço de Aplicações Remotas (SAR) é necessário antes verificar se o equipamento tem todos os requisitos para tal e após realizar os ajustes necessários.

2. Instalação do Serviço de Aplicações Remotas (SAR)

Os procedimentos descritos nos itens 2.1 e 2.2 (instalação do ServicePack 1 e Atualizações do RDP) deverão ser realizados apenas em micros com Windows 7.

Micros com Windows 8 e 8.1 já possuem o RDP 8 ou 8.1. O Windows 10 possui o RDP 9, porém o navegador Edge não deve ser utilizado e sim o Internet Explorer. Para esses casos, passe a realizar os procedimentos a partir do item 2.3 deste manual.

2.1 Acesso Remoto – Verificação da Versão do RDP

Para que o Serviço de Acesso Remoto (SAR) funcione corretamente é necessário que o cliente RDP (*Remote Desktop Protocol* – protocolo do Windows que permite a conexão remota) esteja na versão 8 ou 8.1. Abaixo segue o passo a passo de como saber a versão do RDP no sistema:

- Na Área de Trabalho, clique no Menu Iniciar.
- No quadro **Pesquisar** digite “mstsc” e tecle ENTER.

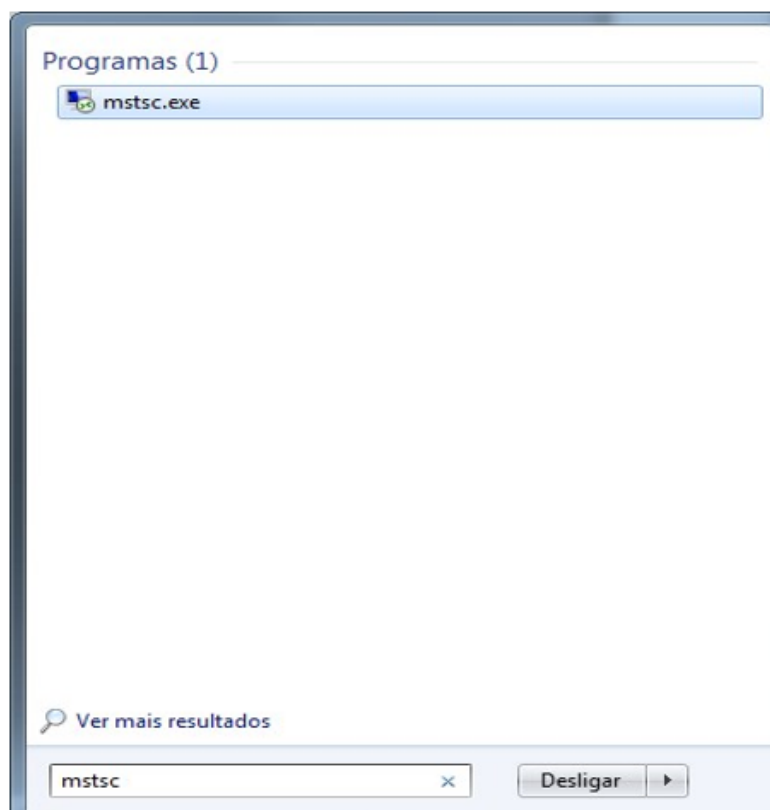


Figura 1 – Pesquisar por mstsc.exe.

- Para saber a versão do RDP, clique na área de título destacado na imagem abaixo com o botão direito do mouse e após clique em **Sobre**. Será exibida a 2ª imagem com a versão do aplicativo.

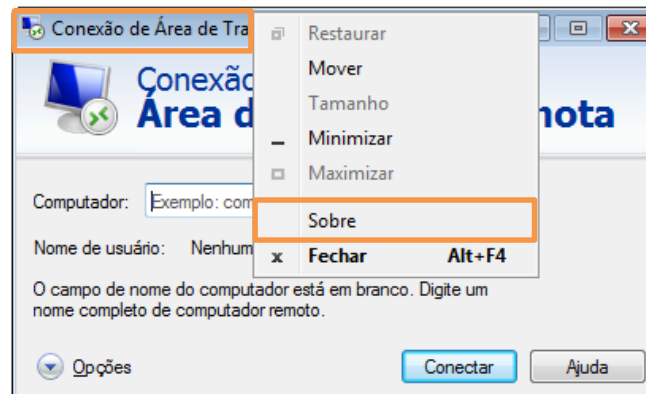


Figura 2 – Tela de acesso remoto.

Geralmente ocorre o problema se o cliente RDP estiver desatualizado, como o da imagem abaixo:

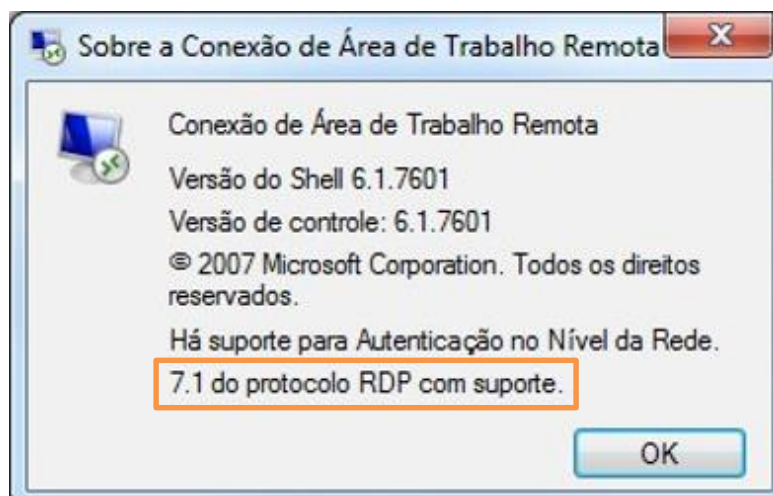


Figura 3 – Tela Sobre a Conexão de Área de Trabalho Remota.



OBSERVAÇÃO: Se o cliente RDP não estiver na versão 8 ou 8.1, efetue os procedimentos descritos no item 2.2 e após, o item 2.3 e 2.4. Somente após realizados os procedimentos necessários, será possível acessar corretamente o SAR.

Caso já tenha a versão 8 ou 8.1, seguir diretamente para o item 2.3 deste manual.

2.2 Procedimentos para Instalação das Atualizações

2.2.1 Atualização do ServicePack 1

Verifique se o sistema operacional instalado no equipamento é Windows 32 ou 64 bits e se a instalação do ServicePack 1 é necessária, através das propriedades do sistema, efetuando os seguintes passos:

- No menu Iniciar do Windows, localize a opção “Computador”, clique com o botão direito do mouse em cima e selecione **Propriedades**.

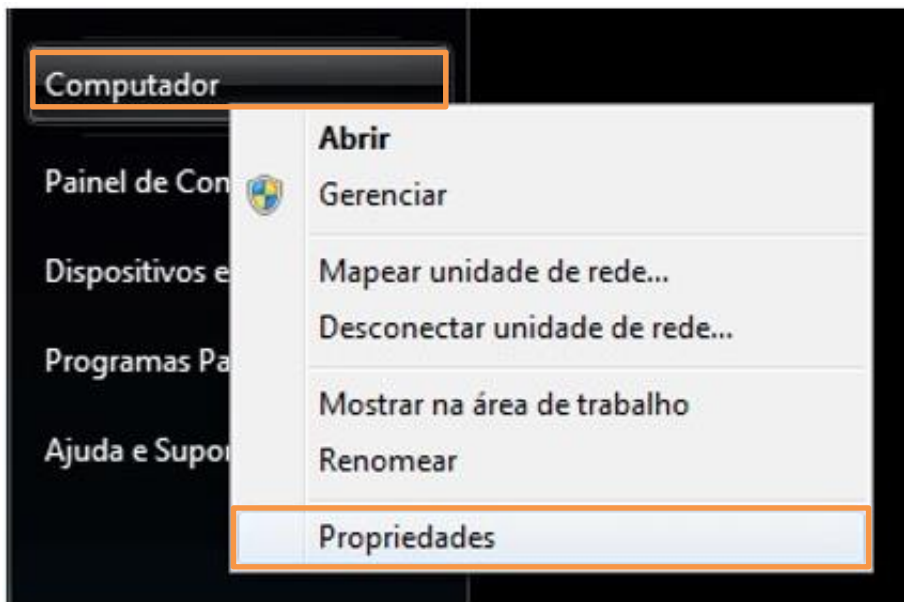


Figura 4 – Menu Iniciar do Windows.

- Localize no campo **Tipo de Sistema** o tipo do sistema operacional utilizado e, no topo das informações, se existe a informação “Service Pack 1”.

Veja nas imagens os dois tipos:

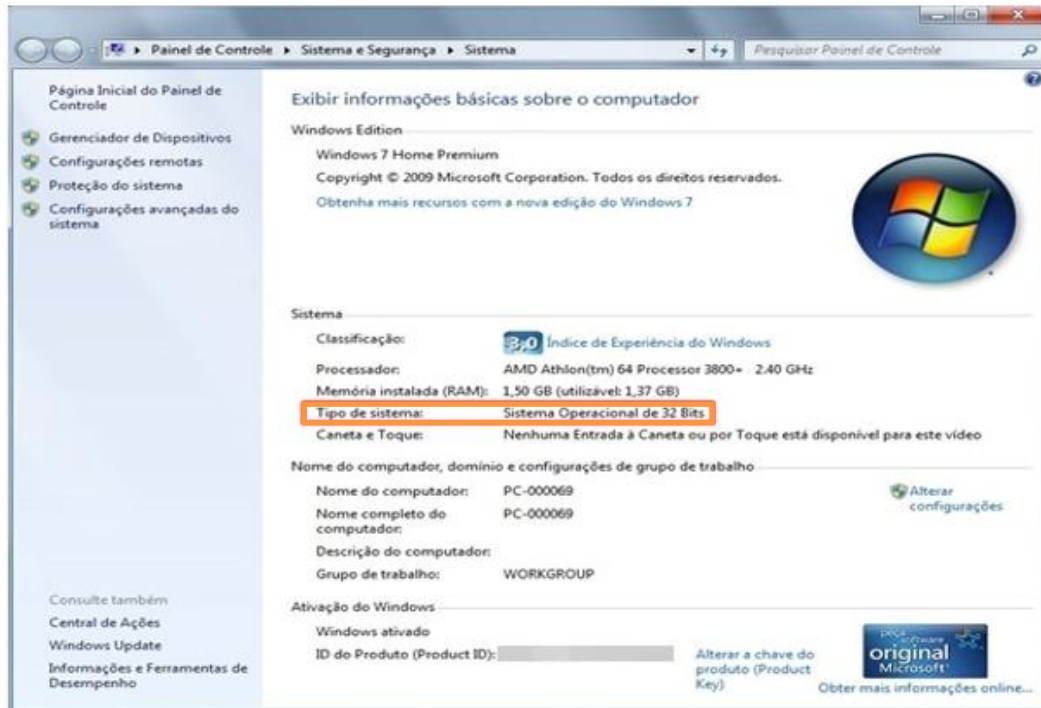


Figura 5 – Sistema Operacional de 32 bits sem o Service Pack 1 (não instalado).

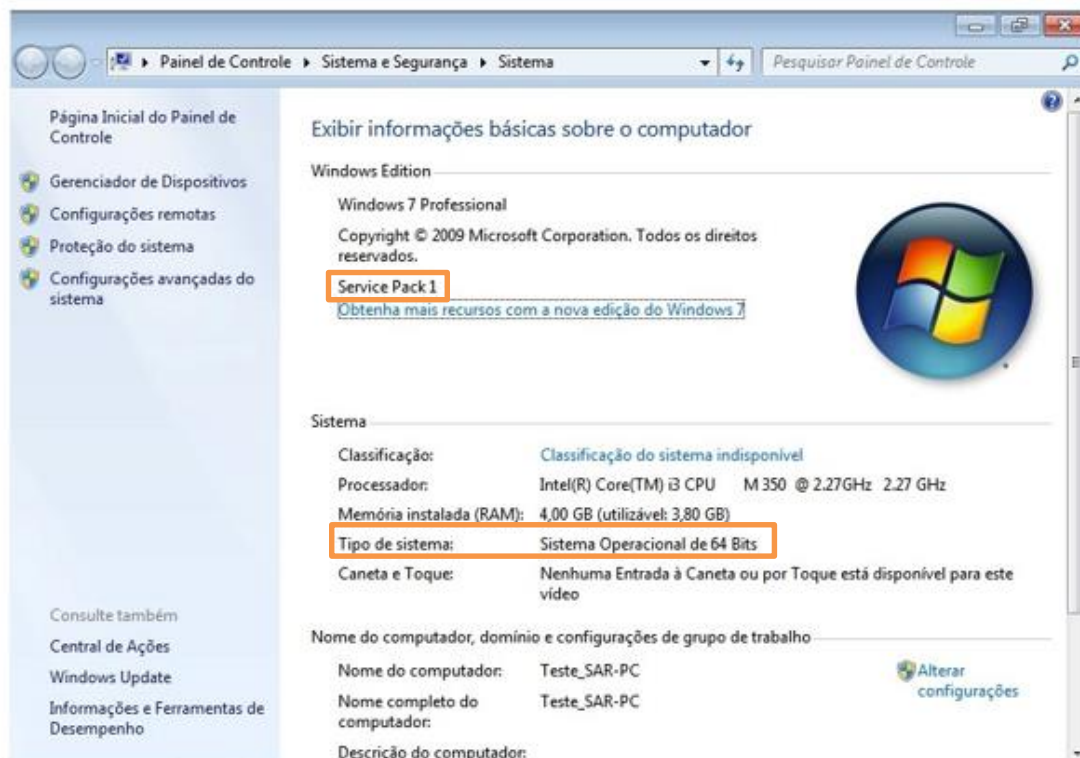


Figura 6 – Sistema Operacional de 64 bits com o Service Pack 1.



Após efetuar as verificações descritas acima, proceda à instalação das atualizações.

Caso o “ServicePack1” não esteja instalado, no navegador Internet Explorer, acesse o link: <http://www.microsoft.com/pt-br/download/details.aspx?id=5842>



Figura 7 – Site Microsoft.

Clique em **Baixar** e na tela seguinte, nas duas últimas opções, escolha a versão do ServicePack, de acordo com o tipo de sistema operacional instalado no computador.

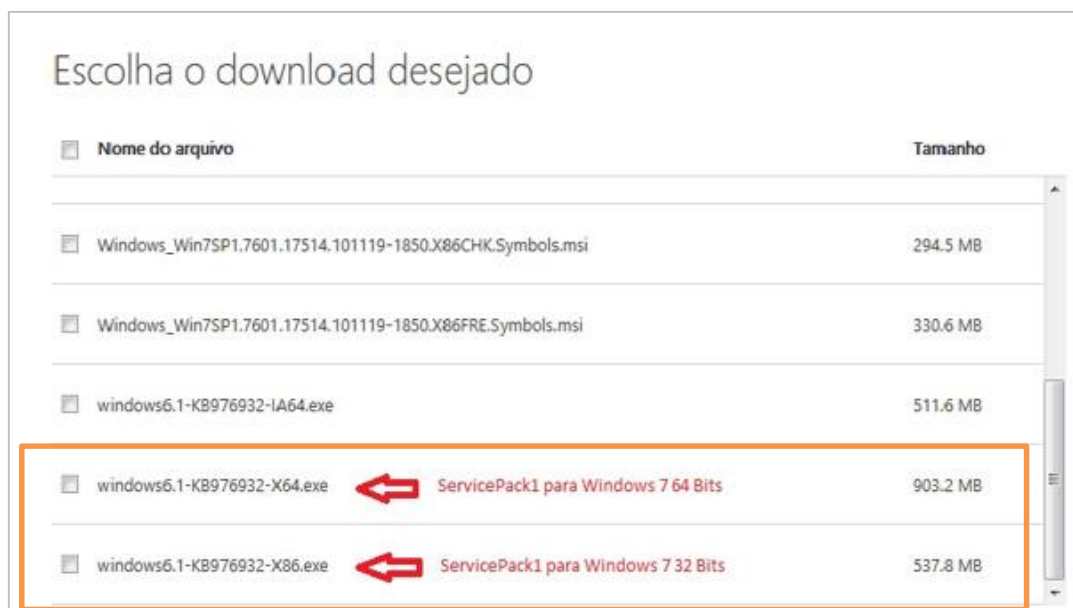


Figura 8 – Tela de escolha do download.



2.2.2 Atualização do Cliente RDP

Após a instalação do ServicePack1, instale as 4 atualizações do Client RDP, na ordem numerada de 1 a 4.



OBSERVAÇÃO: Não é preciso reiniciar o Windows a cada uma das 4 instalações. Basta reiniciar uma vez ao término da última instalação.

Se o Sistema Operacional é Windows 7 32 bits, [clique aqui](#) ou, no navegador Internet Explorer, digite <http://www.tjrj.jus.br/estatico/sar/atualizacoes-x86.zip> para baixar as atualizações necessárias ao Windows 32 bits.

Se o Sistema Operacional é Windows 7 64 bits, [clique aqui](#) ou, no navegador Internet Explorer, digite <http://www.tjrj.jus.br/estatico/sar/atualizacoes-x64.zip> para baixar as atualizações necessárias ao Windows 64 bits.

Após concluir as atualizações, reinicie o computador e realize os procedimentos descritos no item 2.3 e 2.4.



OBSERVAÇÃO: Utilizar o Internet Explorer como navegador padrão.

2.3 Assinatura Digital nos Sistemas via VPN (Rede Virtual Privada)

Para efetuar assinaturas digitais nos sistemas com Token, será necessário o software gerenciador de certificados. Para tal, faça o download do software adequado, como segue:

Download do Etoken:

- Para Sistemas operacionais de 32 Bits - [Clique aqui](#) ou, no navegador Internet Explorer, digite <http://portaltj.tjrj.jus.br/estatico/sar/pkiclient-x32-5.1-sp1.msi>
- Para Sistemas Operacionais de 64 Bits - [Clique aqui](#) ou, no navegador Internet Explorer, digite <http://portaltj.tjrj.jus.br/estatico/sar/e-token-x64-5.1sp1.msi>

2.4 Criação de Atalho SAR na Área de Trabalho

Crie um atalho no desktop, com o seguinte caminho: <https://sar.tjrj.jus.br>. Para tal, clique com o botão direito do mouse na área de trabalho, clique em **Novo** e após em **Atalho**.

Na tela de criação do atalho, no campo “Digite o local do item”, digite: <https://sar.tjrj.jus.br> e após clique em **Avançar**.

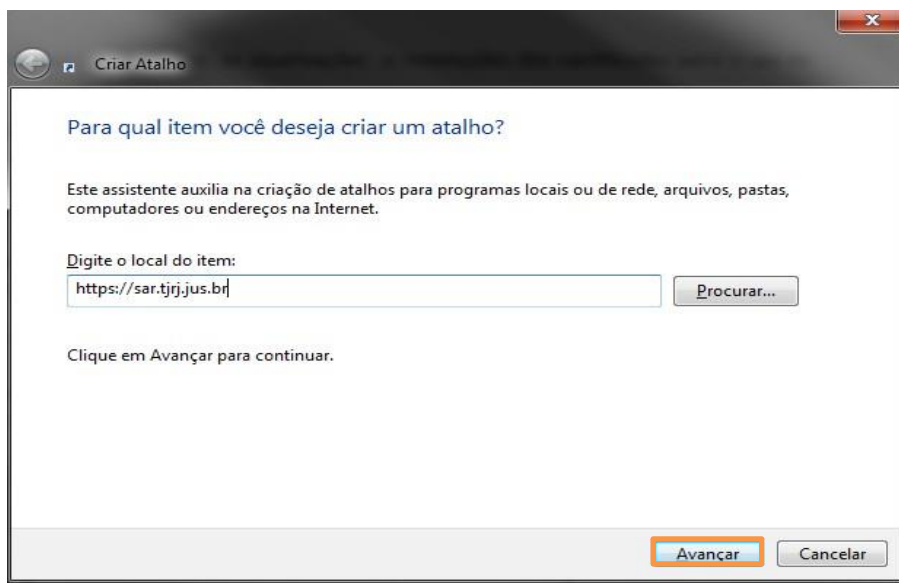


Figura 9 – Tela de criação de atalho.

Na tela seguinte, especificar o nome do atalho como Portal SAR e clicar em **Concluir**.

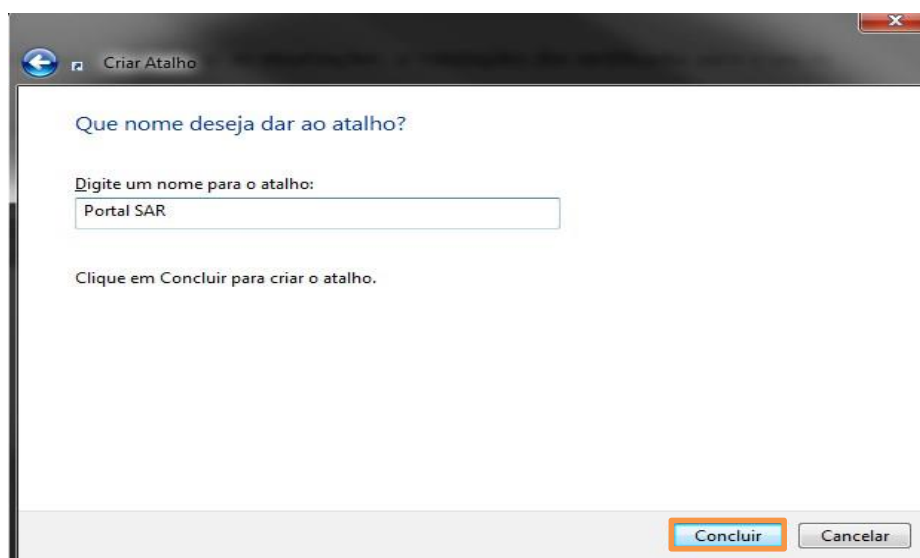


Figura 10 – Tela para nomear o atalho.



3. Acesso ao Sistema SAR

Ao clicar no atalho SAR criado no desktop, o sistema irá solicitar a permissão para executar o complemento do serviço de RDP, conforme mostrado na imagem a seguir:

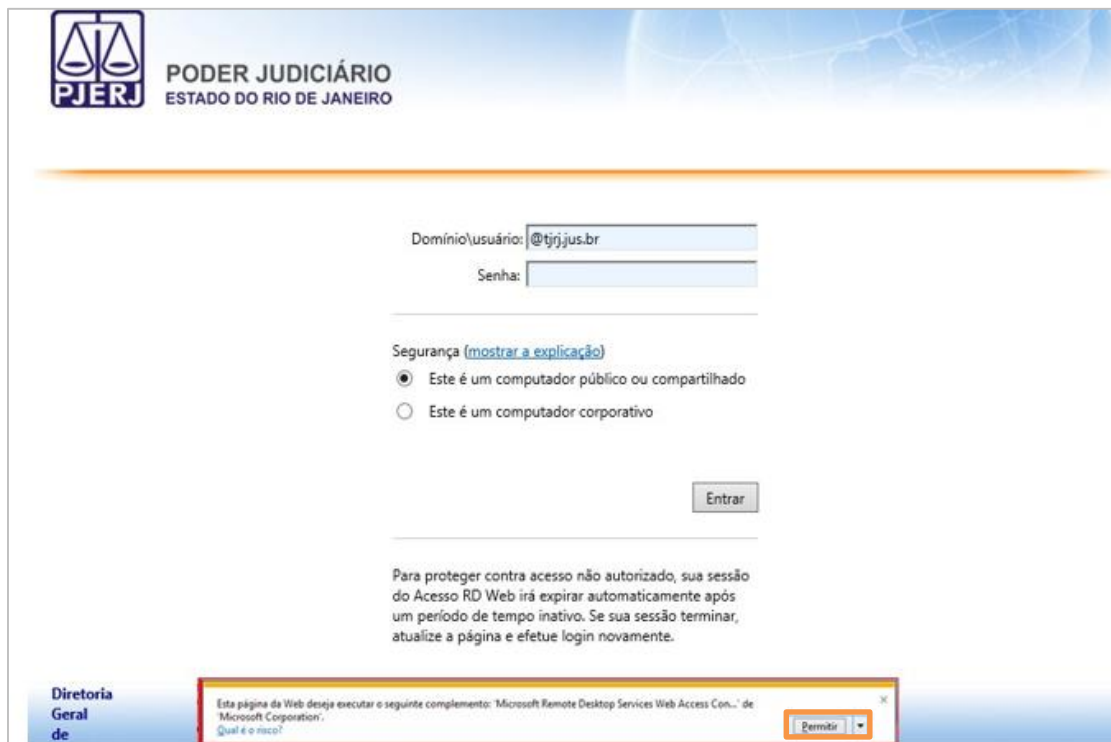


Figura 11 – Permissão de acesso.

Clique em **Permitir**. Em algumas versões do Internet Explorer, o pedido pode ser feito como na imagem abaixo:



Figura 12 – Permissão de acesso.

Nestes casos, clique com o botão direito do mouse na mensagem e clique em **Executar Complemento**.



Figura 13 - Tela de preenchimento de Domínio/usuário e senha.

Preencha os campos **Domínio\usuário** e **Senha** de rede (credenciais utilizadas para logar em micros do TJ) e após clique em **Entrar**. Será exibida a tela com a lista dos sistemas:

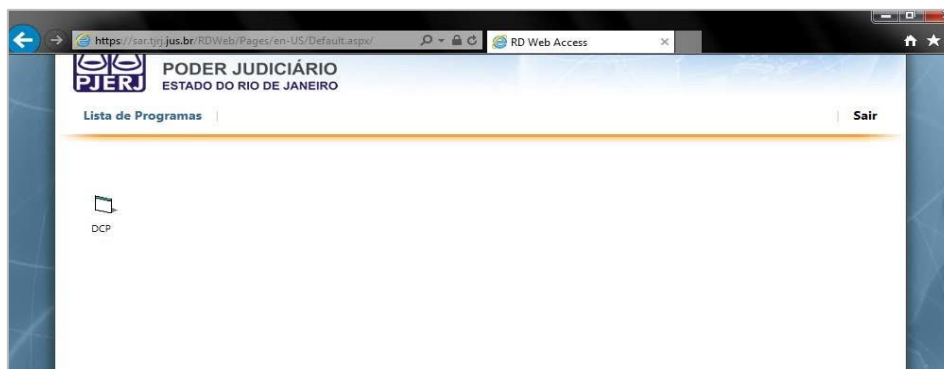


Figura 14 – Lista dos sistemas.

Clique no ícone do sistema a ser usado e a seguinte tela será mostrada. Clique em **Conectar**.

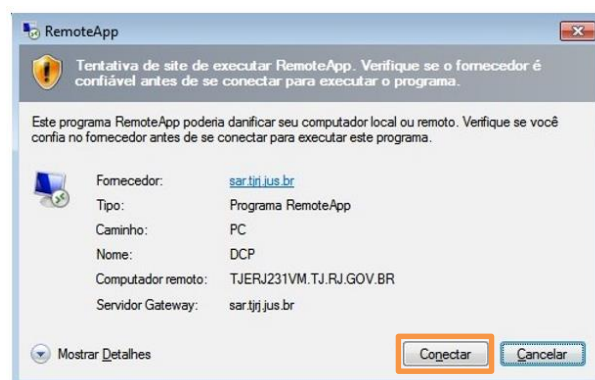


Figura 15 – Tela RemoteApp.

Após, será exibida a seguinte tela. Clique em **Sim** e a tela de logon do Sistema abrirá.

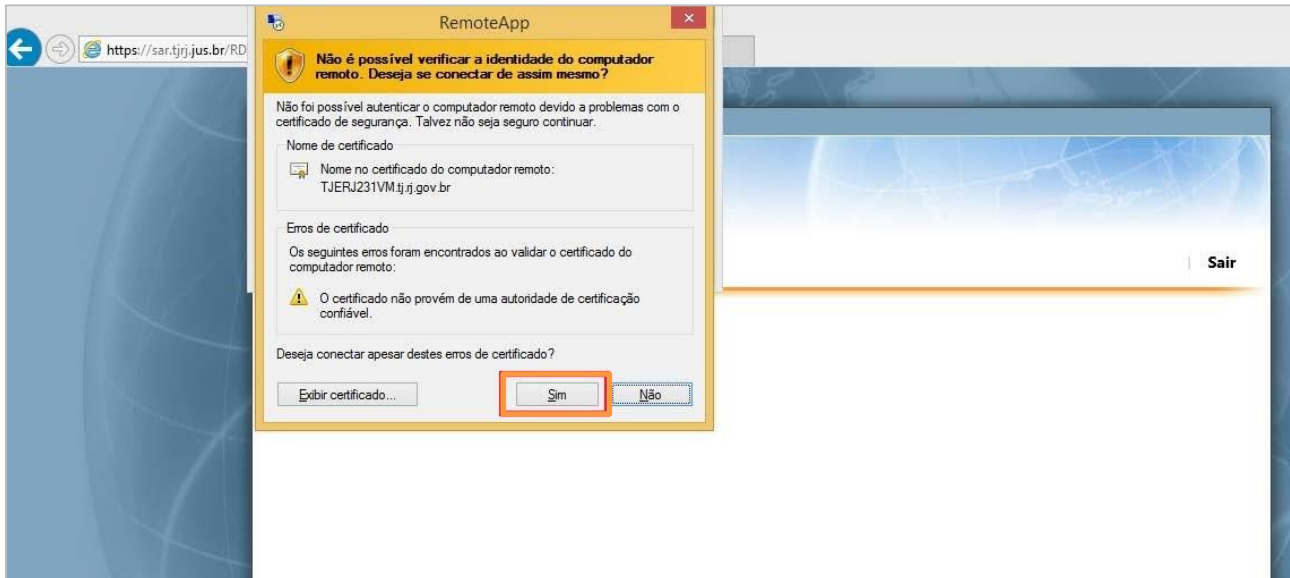


Figura 16 – Mensagem de permissão.

Agora, basta preencher os campos **Usuário** e **Senha** e o sistema estará pronto para utilização.

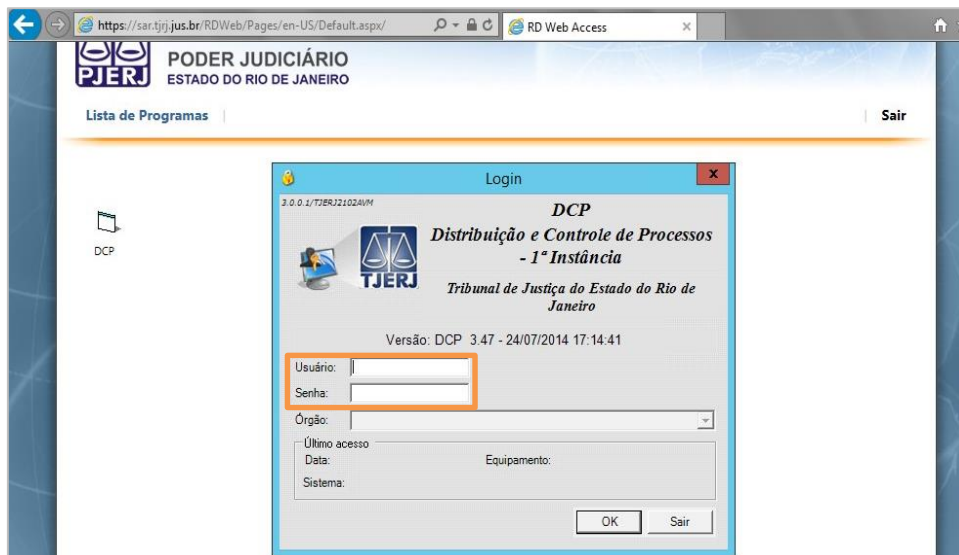


Figura 17 – Tela de Usuário e Senha.



4. Histórico de Versões

Versão	Data	Descrição da alteração	Responsável
1.0	11/02/2016	Elaboração do manual	Jorge Baião
1.0	11/02/2016	Adequação ao Template / Revisão Ortográfica	Mariana Almeida / Ligia Flores