

**ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO  
PERÍODO: OUTUBRO / 2014**

**Total de Opiniões: 456 - ELOGIOS: 223 - SUGESTÕES: 146 - RECLAMAÇÕES: 87**

ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Elogio ao SEORI pelo atendimento: "Consegui o documento (histórico) hoje mesmo, de forma rápida e simples. Parabéns pelo atendimento!!!! Fiquei surpresa positivamente com a eficiência do setor". <b>ENCAMINHADO POR E-MAIL EM 01/10/2014.</b>			
	Servidor/Instrutor	Aproveito a oportunidade para parabenizar a Escola pela decisão de avaliar além dos cursos, os estudantes também. <b>ENCAMINHADO POR E-MAIL EM 03/10/2014.</b>			
	Servidor/Participante	04 elogios ao Instrutor. LUCIANO DE MOURA - PSR252014 - APOSENTADORIA E SUAS NOVAS REGRAS.			
	Servidor/Participante	02 elogios ao curso. PSR252014 - APOSENTADORIA E SUAS NOVAS REGRAS.			
	Servidor/Participante	06 elogios à instrutora SANDRA MARIA MARTINS REDOVALIO FERREIRA - GPO062014 - GESTÃO DE PESSOAS: TRABALHANDO EM EQUIPE			
	Servidor/Participante	04 elogios ao curso. - GPO062014 - GESTÃO DE PESSOAS: TRABALHANDO EM EQUIPE			
	Servidor/Participante	03 elogios ao Instrutor. SERGIO MACIEL. QOS012014 - FORMAÇÃO DE AUDITORES INTERNOS NÍVEL BÁSICO - AUDI I.			
	Servidor/Participante	Elogio ao curso. QOS012014 - FORMAÇÃO DE AUDITORES INTERNOS NÍVEL BÁSICO - AUDI I.			
	Servidor/Participante	07 elogios ao curso. - NCF042014 - NEGOCIAÇÃO DE CONFLITOS			
	Servidor/Participante	02 elogios à instrutora WALESKA RABELLO DE OLIVEIRA DE FREITAS SOUZA CUSTODIO. - NCF042014 - NEGOCIAÇÃO DE CONFLITOS			
	Servidor/Participante	04 elogios ao instrutor. AMELIA CRISTINA DOMINGUEZ ALVAREZ - QVT162014 - QUALIDADE DE VIDA NO AMBIENTE DE TRABALHO			

**ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO  
PERÍODO: OUTUBRO / 2014**

**Total de Opiniões: 456 - ELOGIOS: 223 - SUGESTÕES: 146 - RECLAMAÇÕES: 87**

ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	04 elogios ao curso. QVT162014 - QUALIDADE DE VIDA NO AMBIENTE DE TRABALHO			
	Servidor/Participante	02 elogios ao Instrutor ALBERTO ALMEIDA DOS SANTOS. PGB012014 - PLANEJAMENTO E GESTÃO DA LOGÍSTICA PÚBLICA SUSTENTÁVEL.			
	Servidor/Participante	Elogio ao curso. PGB012014 - PLANEJAMENTO E GESTÃO DA LOGÍSTICA PÚBLICA SUSTENTÁVEL.			
	Servidor/Participante	07 elogios a instrutora, MARIA ROSA TORRES SUSANA - GDA072014 - GESTÃO DE REGISTROS E ARQUIVOS CORRENTES			
	Servidor/Participante	Elogio ao curso. - GDA072014 - GESTÃO DE REGISTROS E ARQUIVOS CORRENTES			
	Servidor/Participante	08 elogios à instrutora BIANCA DE FRANÇA TEMPONE FELGA DE MORAES. - CLR022014 - CULTURA E CLIMA NAS ORGANIZAÇÕES			
	Servidor/Participante	04 elogios ao curso. - CLR022014 - CULTURA E CLIMA NAS ORGANIZAÇÕES			
	Instrutora	COMENTÁRIOS DA INSTRUTORA: "Excelente atendimento pelos funcionários Lore e Mônica." - CLR022014 - CULTURA E CLIMA NAS ORGANIZAÇÕES			
	Servidor/Participante	08 elogios ao instrutor - JOANDYR ANTONIO DOS SANTOS PINTAS. ADG022014 - ANÁLISE DE DADOS GERENCIAIS - SERVENTIAS JUDICIAIS			
	Servidor/Participante	05 elogios à possibilidade de aquisição de novos conhecimentos. TSJ012014 - BANCO DE TALENTOS PARA SECRETÁRIO DE JUIZ.			
	Servidor/Participante	05 elogios ao curso como um todo. TSJ012014 - BANCO DE TALENTOS PARA SECRETÁRIO DE JUIZ.			
	Servidor/Participante	Elogio ao atendimento pessoal pelos funcionários da ESAJ. TSJ012014 - BANCO DE TALENTOS PARA SECRETÁRIO DE JUIZ.			
	Servidor/Participante	Elogio à organização do curso. TSJ012014 - BANCO DE TALENTOS PARA SECRETÁRIO DE JUIZ.			

**ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO  
PERÍODO: OUTUBRO / 2014**

**Total de Opiniões: 456 - ELOGIOS: 223 - SUGESTÕES: 146 - RECLAMAÇÕES: 87**

ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
<b>E L O G I O S</b>	Servidor/Participante	Elogio às novidades trazidas, como, por exemplo: Análise de Relatórios e Processo Eletrônico. TSJ012014 - BANCO DE TALENTOS PARA SECRETÁRIO DE JUIZ.			<p align="center"><b>ELOGIO</b></p> <p>A ESAJ agradece os seus elogios, que confirmam os nossos acertos, e as suas sugestões e reclamações, que mostram no que precisamos melhorar.</p>
	Servidor/Participante	07 elogios pela oportunidade de um processo seletivo no TJ. Excelente projeto. TSJ012014 - BANCO DE TALENTOS PARA SECRETÁRIO DE JUIZ.			
	Servidor/Participante	Elogio à aula de Processo Cível. TSJ012014 - BANCO DE TALENTOS PARA SECRETÁRIO DE JUIZ.			
	Servidor/Participante	02 elogios ao Instrutor Marcelo Reimol. TSJ012014 - BANCO DE TALENTOS PARA SECRETÁRIO DE JUIZ.			
	Servidor/Participante	Elogio à Instrutora Maria Eugênia. TSJ012014 - BANCO DE TALENTOS PARA SECRETÁRIO DE JUIZ.			
	Servidor/Participante	02 elogios à Instrutora Carla. TSJ012014 - BANCO DE TALENTOS PARA SECRETÁRIO DE JUIZ.			
	Servidor/Participante	Elogio ao Instrutor Vitor. TSJ012014 - BANCO DE TALENTOS PARA SECRETÁRIO DE JUIZ.			
	Servidor/Participante	Elogio à Instrutora Ana Cláudia. TSJ012014 - BANCO DE TALENTOS PARA SECRETÁRIO DE JUIZ.			
	Servidor/Participante	03 elogios à possibilidade de integração e troca de experiências entre os colegas e os Instrutores. TSJ012014 - BANCO DE TALENTOS PARA SECRETÁRIO DE JUIZ.			
	Servidor/Participante	08 elogios à qualidade dos Instrutores. TSJ012014 - BANCO DE TALENTOS PARA SECRETÁRIO DE JUIZ.			
	Servidor/Participante	04 elogios ao instrutor OLDEMAR BANDEIRA LOPES JUNIOR. - FEQ102014 - FERRAMENTAS DA QUALIDADE			
	Servidor/ Participante	06 elogios ao curso- EEA132014 - ÉTICA E EXCELÊNCIA NO ATENDIMENTO			
Servidor/ Participante	05 elogios ao instrutor. ROBERTO FRANCESCO DI MASI.EEA132014 - ÉTICA E EXCELÊNCIA NO ATENDIMENTO				

## ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO

PERÍODO: OUTUBRO / 2014

**Total de Opiniões: 456 - ELOGIOS: 223 - SUGESTÕES: 146 - RECLAMAÇÕES: 87**

ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Instrutor	Elogio ao SEPCO e a Janaína Diretora da DIEPE "pela gentileza e pelo carinho que você e sua equipe me ofertaram. Vocês foram sempre gentis e solícitos comigo e, por isso, sou muito grato. Estou há quinze anos no serviço público e ainda fico feliz quando encontro bons companheiros no ambiente de trabalho. ". <b>ENCAMINHADO POR E-MAIL EM 24/10/2014.</b>			
	Servidor/Participante	04 elogios à instrutora CARLA CRISTINA PINHO MARQUES. - ARG152014 - ADMINISTRANDO O CARTÓRIO - RELATÓRIOS GERENCIAIS			
	Servidor/Participante	Elogio ao curso. - ARG152014 - ADMINISTRANDO O CARTÓRIO - RELATÓRIOS GERENCIAIS			
	Servidor/Participante	04 Elogios ao instrutor RODRIGO PORTO ROCHA ROSARIO. - OAT242014 - ORGANIZANDO O AMBIENTE DE TRABALHO			
	Servidor/Participante	03 Elogios ao curso. - OAT242014 - ORGANIZANDO O AMBIENTE DE TRABALHO			
	Servidor/Participante	04 Elogios ao instrutor DENISE NICOLL SIMOES. - DDS072014 - DIREITO DAS SUCESSÕES			
	Servidor/Participante	02 Elogios ao curso.- DDS072014 - DIREITO DAS SUCESSÕES			
	Servidor/Participante	02 Elogios ao instrutor - FFI122014 - FUNDAMENTOS DE INFORMÁTICA			
	Servidor/Participante	Elogio ao curso - FFI122014 - FUNDAMENTOS DE INFORMÁTICA			
	Servidor/Participante	04 elogios ao instrutor. - EAV052014 - EXCEL AVANÇADO VERSÃO 2010			
	Servidor/Participante	Elogio ao curso. - EAV052014 - EXCEL AVANÇADO VERSÃO 2010			
	Servidor/Participante	03 elogios ao Instrutor. FRANK RIBEIRO ANDRADE. BIZ022014 - BIZAGI - MODELADOR DE PROCESSOS DE TRABALHO.			
	Servidor/Participante	Elogio ao curso. BIZ022014 - BIZAGI - MODELADOR DE PROCESSOS DE TRABALHO.			

## ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO

**PERÍODO: OUTUBRO / 2014**

**Total de Opiniões: 456 - ELOGIOS: 223 - SUGESTÕES: 146 - RECLAMAÇÕES: 87**

ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	02 Elogios ao instrutor LUIS CLAUDIO PEREIRA DE OLIVEIRA. - RIT102014 - REGIMENTO INTERNO DO TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO			
	Servidor/Participante	08 elogios a instrutora - LUCIA MARIA DE ARAUJO BARRETO-ORC262014 - ORAÇÕES: O PERÍODO E SUA CONSTRUÇÃO			
	Servidor/Participante	03 elogios ao curso- ORC262014 - ORAÇÕES: O PERÍODO E SUA CONSTRUÇÃO			
	Servidor/Participante	04 elogios ao instrutor - SILVESTRE AFONSO RABELO NETO.PJC062014 - PROCESSAMENTO EM JUIZADO ESPECIAL CÍVEL			
	Servidor/Participante	02 Elogios ao instrutor DAVIDSON MELONE RIBEIRO. - OUT172014 - OUTLOOK 2010			
	Servidor/Participante	Elogio ao curso. - PLJ242014 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA			
	Servidor/Participante	Elogio ao instrutor GUILHERME LIMA CARDOZO. - PLJ242014 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA			
	Servidor/Participante	05 Elogios ao instrutor. WAGNER CINELLI DE PAULA FREITAS. - SOJ062014 - SOCIOLOGIA JURÍDICA			
	Servidor/Participante	06 elogios ao instrutor - ZANONI DA CONCEICAO MAIA JUNIOR. PJF032014 - PESQUISA JURÍDICA INFORMATIZADA			
	Servidor/Participante	03 elogios ao curso.PJF032014 - PESQUISA JURÍDICA INFORMATIZADA			
	Servidor/Participante	11 elogios ao Instrutor. TULLIO VILELA RODRIGUES JARDIM. RVN012014 - REGÊNCIAS VERBAL E NOMINAL.			
	Servidor/Participante	09 elogios ao curso. RVN012014 - REGÊNCIAS VERBAL E NOMINAL.			
	Servidor/Participante	03 elogios ao curso - EPE022014 - EXECUÇÃO PENAL			
	Servidor/Participante	Elogio à instrutora PATRICIA RODRIGUES DE SA SANTIAGO - CIT212014 - COMPREENSÃO E INTERPRETAÇÃO DE TEXTOS			
	Servidor/Participante	03 Elogiosao instrutor - QOX012014 - GOOGLE ANALYTICS			
	Servidor/Participante	Elogio ao curso - QOX012014 - GOOGLE ANALYTICS			

**ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO**  
**PERÍODO: OUTUBRO / 2014**

**Total de Opiniões: 456 - ELOGIOS: 223 - SUGESTÕES: 146 - RECLAMAÇÕES: 87**

ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Instrutor	Item 4 (atendimento pelos func./agentes capacit. da ESAJ ) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Foram muito ágeis na solução dos problemas". QOX012014 - GOOGLE ANALYTICS.			
	Servidor/Participante	02 elogios ao Instrutor. TERESA CRISTINA BALLARD DA FONSECA DANTAS - OUT162014 - OUTLOOK 2010.			
	Servidor/Participante	Elogio ao curso. OUT162014 - OUTLOOK 2010.			

ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Cursos só uma vez na semana. PSR252014 - APOSENTADORIA E SUAS NOVAS REGRAS.	Curso	DIDES	As turmas são abertas de acordo com critérios estabelecidos em RAD e com a disponibilidade dos instrutores, levando-se em conta regulamentação que prevê carga horária máxima anual por instrutor. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Apostila impressa para os participantes. PSR252014 - APOSENTADORIA E SUAS NOVAS REGRAS.	Material didático	DITEC	A ESAJ está buscando adotar boas práticas de sustentabilidade. O papel passou a ser utilizado excepcionalmente. Essa prática representou a preservação de aproximadamente 250 árvores nos últimos dois anos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Climatização inadequada (ar condicionado ruim). PSR252014 - APOSENTADORIA E SUAS NOVAS REGRAS.	Infraestrutura	DISUP	Cada sala tem um controle remoto do aparelho de ar condicionado, devendo a turma decidir democraticamente e solicitar ao instrutor o aumento ou diminuição da temperatura. Obrigado pela participação
	Servidor/Participante	03 sugestões para aumentar a carga horária do curso (3/32). - GPO062014 - GESTÃO DE PESSOAS: TRABALHANDO EM EQUIPE (3/32: 9,3%).	Curso	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 20% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Atualização da apostila disponível no site. - GPO062014 - GESTÃO DE PESSOAS: TRABALHANDO EM EQUIPE	Material didático	SESUP	O material didático é disponibilizado na intranet mediante login do aluno. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Para ESAJ em parceria com a DGTEC, disponibilizar os certificados dos cursos em sua página. - GPO062014 - GESTÃO DE PESSOAS: TRABALHANDO EM EQUIPE	Outros	DIDES	A ESAJ não fornece certificado de conclusão de curso, somente histórico, que pode ser obtido no Serviço de Orientação e Inscrição da ESAJ (SEORI), no quarto andar, em frente aos elevadores. Obrigado pela participação.

**ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO  
PERÍODO: OUTUBRO / 2014**

**Total de Opiniões: 456 - ELOGIOS: 223 - SUGESTÕES: 146 - RECLAMAÇÕES: 87**

ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL		RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Revisão dos aparelhos de projeção e parte elétrica das salas de aula. - GPO062014 - GESTÃO DE PESSOAS: TRABALHANDO EM EQUIPE	Infraestrutura	DITEC		As salas são monitoradas preventivamente e no caso de defeito são abertos chamados, a fim de solucionar o problema. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Para ESAJ disponibilizar mais cursos online. - GPO062014 - GESTÃO DE PESSOAS: TRABALHANDO EM EQUIPE	Curso/EAD	DITEC		As turmas online são disponibilizados conforme a necessidade institucional. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Para maior adequação da apostila aos slides e ao conteúdo. - GPO062014 - GESTÃO DE PESSOAS: TRABALHANDO EM EQUIPE	Material didático	SESUP		O slide é material do instrutor. Informaremos a sugestão do instrutor. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Sugiro que seja ministrado o IIA-2 para aprofundamento do tema em 2015. QOS012014 - FORMAÇÃO DE AUDITORES INTERNOS NÍVEL BÁSICO - AUDI I.	Curso	RAS		A capacitação mencionada poderá ser solicitada pela DGCOI, se for o caso. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	02 sugestões para maior objetividade e menos participação dos alunos, pois existe muita leitura por parte dos alunos. - NCF042014 - NEGOCIAÇÃO DE CONFLITOS	Curso	SESUP		A dimensão da participação dos alunos é avaliada pelo instrutor de acordo com o objetivo do curso. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Para ESAJ disponibilizar material de leitura para o curso. - NCF042014 - NEGOCIAÇÃO DE CONFLITOS	Material didático	SESUP		O material didático é disponibilizado na intranet mediante login do aluno. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Para que a ESAJ ofereça dos cursos de PNL e BSC. - NCF042014 - NEGOCIAÇÃO DE CONFLITOS	Curso	SESUP		No caso do PNL, a ESAJ procura sempre diversificar a fim de oferecer cursos interessantes e que possam aprimorar o servidor. No entanto, o foco maior no momento é de aumentar a gama de cursos ligados ao processo de trabalho. Em relação ao BSC, o mesmo encontra-se ativo. Favor aguardar a programação. Obrigada por sua sugestão.
	Servidor/Participante	Deveria ser um curso obrigatório para todos os gestores.QVT162014 - QUALIDADE DE VIDA NO AMBIENTE DE TRABALHO	Curso	SESUP		O público alvo dos cursos oferecidos pela ESAJ está diretamente ligado às matrizes de competência. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Gostaria que o comitê de ergonomia fizesse um trabalho intenso nas serventias.QVT162014 - QUALIDADE DE VIDA NO AMBIENTE DE TRABALHO	Outros	RAS		Favor direcionar a sua sugestão ao setor responsável por essa atividade. Obrigado pela sua participação.
	Servidor/Participante	O curso deveria ser obrigatório para todos.QVT162014 - QUALIDADE DE VIDA NO AMBIENTE DE TRABALHO	Curso	SESUP		O público alvo dos cursos oferecidos pela ESAJ está diretamente ligado às matrizes de competência. Obrigado pela participação.

## ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO

**PERÍODO: OUTUBRO / 2014**

**Total de Opiniões: 456 - ELOGIOS: 223 - SUGESTÕES: 146 - RECLAMAÇÕES: 87**

ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL		RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Gostaria que esta professora desse outros cursos.QVT162014 - QUALIDADE DE VIDA NO AMBIENTE DE TRABALHO	Curso	DIDES		As turmas são abertas de acordo com critérios estabelecidos em RAD e com a disponibilidade dos instrutores. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	03 sugestões para que o curso seja oferecido para todos os servidores. PGB012014 - PLANEJAMENTO E GESTÃO DA LOGÍSTICA PÚBLICA SUSTENTÁVEL.	Curso	SESUP		O público alvo dos cursos oferecidos pela ESAJ está diretamente ligado às matrizes de competência. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	02 sugestões para que a divulgação seja mais ampla. PGB012014 - PLANEJAMENTO E GESTÃO DA LOGÍSTICA PÚBLICA SUSTENTÁVEL.	Curso	DIDES		Os cursos oferecidos na Programação ficam disponíveis na página da Escola, na intranet, ou no SEORI. A divulgação de cursos por e-mail é feita quando a procura para determinada turma fica aquém do esperado. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Oferecer cursos de idiomas e cursos de graduação. GDA072014 - GESTÃO DE REGISTROS E ARQUIVOS CORRENTES	Curso	SEPCO		A ESAJ procura sempre diversificar a fim de oferecer cursos interessantes e que possam aprimorar o servidor. No entanto, o foco maior no momento é de aumentar a gama de cursos ligados ao processo de trabalho. Obrigada por sua sugestão.
	Servidor/Participante	1 /28 - Aumento da carga horária e pratica. GDA072014 - GESTÃO DE REGISTROS E ARQUIVOS CORRENTES (3,5%)	Curso	SESUP		Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 20% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	02 sugestões para o curso ser obrigatório para todos os funcionários do TJ. - CLR022014 - CULTURA E CLIMA NAS ORGANIZAÇÕES	Curso	SESUP		O público alvo dos cursos oferecidos pela ESAJ está diretamente ligado às matrizes de competência. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Novos cursos com a instrutora. - CLR022014 - CULTURA E CLIMA NAS ORGANIZAÇÕES	Curso	DIDES		As turmas são abertas de acordo com critérios estabelecidos em RAD e com a disponibilidade dos instrutores. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Aumentar a carga horária do curso. (1/12) - CLR022014 - CULTURA E CLIMA NAS ORGANIZAÇÕES (8,3%)	Curso	SESUP		Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 20% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Licitar uma cantina na ESAJ que funcione até o termino dos cursos. ADG022014 - ANÁLISE DE DADOS GERENCIAIS - SERVENTIAS JUDICIAIS	Outros	DISUP		Existe uma cantina no térreo. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	06 /21 sugestões para aumentar a carga horária. ADG022014 - ANÁLISE DE DADOS GERENCIAIS - SERVENTIAS JUDICIAIS (28,7%)	Curso	SESUP		A sugestão está em análise. Favor acompanhar a resposta nas próximas pesquisas. Obrigado pela participação.

## ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO

**PERÍODO: OUTUBRO / 2014**

**Total de Opiniões: 456 - ELOGIOS: 223 - SUGESTÕES: 146 - RECLAMAÇÕES: 87**

ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	04 sugestões para a utilização de computador em laboratório. ADG022014 - ANÁLISE DE DADOS GERENCIAIS - SERVENTIAS JUDICIAIS	Curso	SESUP	Não há esse requisito metodologicamente. O curso foi desenvolvido para ser realizado em sala de aula, a fim de atender ao maior número de participantes. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Faltou falar do BACENJUD e RENAJUD. TSJ012014 - BANCO DE TALENTOS PARA SECRETÁRIO DE JUIZ.	Curso	SEPCO	O objetivo do curso de preparação do Banco de Talentos foi o de fornecer noções gerais sobre as disciplinas mais relevantes. Assim, os participantes poderão aprofundar a competência a ser desenvolvida nos cursos específicos com carga horária mais extensa, caso o servidor seja convocado para ser secretário juiz ou esteja contemplado no público alvo. Obrigada por sua sugestão.
	Servidor/Participante	Complementação das aulas de Técnicas de Sentença. TSJ012014 - BANCO DE TALENTOS PARA SECRETÁRIO DE JUIZ.	Curso	SEPCO	Atendendo a sugestão dos alunos e dos instrutores foi dobrada a carga horária da disciplina para o próximo curso. Obrigada por sua participação.
	Servidor/Participante	02 sugestões para disponibilização de informações acerca do curso por meio virtual (antes: divulgação; durante: material, avisos relevantes e depois: resultados de prova, certificado e outras comunicações). TSJ012014 - BANCO DE TALENTOS PARA SECRETÁRIO DE JUIZ.	Curso	SEPCO	O material é disponibilizado na intranet, quanto ao resultado por se tratar de processo seletivo a opção foi pela divulgação individual das notas. Obrigada por sua participação .
	Servidor/Participante	04 sugestões para que algumas disciplinas tenham a carga horária repensada. Tempo foi insuficiente (destaque para as disciplinas de Téc. Sentença Cível e Criminal).TSJ012014 - BANCO DE TALENTOS PARA SECRETÁRIO DE JUIZ.	Curso	SEPCO	Atendendo a sugestão dos alunos e dos instrutores foi dobrada a carga horária da disciplina para o próximo curso. Obrigada por sua participação.
	Servidor/Participante	Atualização desse primeiro grupo de Banco de Talentos em momento oportuno. TSJ012014 - BANCO DE TALENTOS PARA SECRETÁRIO DE JUIZ.	Curso	SEPCO	A atualização pode ser efetuada através do aprofundamento da competência a ser desenvolvida nos cursos específicos com carga horária mais extensa, caso o servidor seja convocado para ser secretário juiz ou esteja contemplado no público alvo. Todas as disciplinas que constam no Banco de Talentos possuem cursos específicos para aprofundamento. Obrigada por sua participação.
	Servidor/Participante	03 sugestões para que as aulas de Processo Eletrônico, Relatórios Estatísticos e Pesquisa Jurídica sejam realizadas no laboratório de informática. TSJ012014 - BANCO DE TALENTOS PARA SECRETÁRIO DE JUIZ.	Curso	SEPCO	O curso para o Banco de Talentos contemplou cinquenta vagas e tal quantitativa inviabilizaria o treinamento em laboratório. Obrigada por sua participação .

**ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO**  
**PERÍODO: OUTUBRO / 2014**

**Total de Opiniões: 456 - ELOGIOS: 223 - SUGESTÕES: 146 - RECLAMAÇÕES: 87**

ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	03 sugestões para que se elabore um roteiro objetivo e consolidado das funções específicas do Secretário a fim de incluir disciplinas mais práticas no curso. TSJ012014 - BANCO DE TALENTOS PARA SECRETÁRIO DE JUIZ.	Curso	SEPCO	As disciplinas que constam no curso foram apontadas como relevantes por secretários que ocupam a função atualmente. Tais indagações podem ser direcionadas à instrutora responsável pela disciplina Atribuições e Postura Profissional do Secretário. Obrigada por sua participação.
	Servidor/Participante	Ampliar este projeto para Chefe de Serventia e Assessor de Desembargador. TSJ012014 - BANCO DE TALENTOS PARA SECRETÁRIO DE JUIZ.	Curso	SEPCO	Trata-se de projeto do DEDEP em parceria com a ESAJ. Comunicaremos ao setor sua sugestão. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Aulas mais práticas e mais participativas. TSJ012014 - BANCO DE TALENTOS PARA SECRETÁRIO DE JUIZ.	Curso	SEPCO	A carga horária do curso foi reformulada justamente no que se refere às disciplinas de Técnica de Sentença para maior aprofundamento e prática. Obrigada por sua participação.
	Instrutor	Item 1 (adequação da carga horária ao conteúdo) = Comentário do Instrutor: "A carga horária se revela insuficiente para dar as noções gerais de custas necessárias para que o Secretário preste efetivo auxílio ao Juiz. Sugere-se sua ampliação para seis (6) horas". TSJ012014 - BANCO DE TALENTOS PARA SECRETÁRIO DE JUIZ.	Curso	SEPCO	Atendendo a sugestão dos alunos e dos instrutores e ante a importância da disciplina foi dobrada a carga horária da disciplina para o próximo curso. Obrigada por sua participação.
	Instrutor	Item 1 (adequação da carga horária ao conteúdo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Aumentar carga horária para duas aulas (6 horas)". TSJ012014 - BANCO DE TALENTOS PARA SECRETÁRIO DE JUIZ.	Curso	SEPCO	O aprofundamento na disciplina pode ser efetuado no curso específico com carga horária mais extensa, caso o servidor seja convocado para ser secretário juiz ou esteja contemplado no público alvo. O objetivo geral é fornecer uma gama de conhecimentos básicos, ou seja, noções sobre as principais disciplinas afetas à função. Todas as disciplinas que constam no Banco de Talentos possuem cursos específicos para aprofundamento posterior. Obrigada por sua participação.
	Instrutor	Item 1 (adequação da carga horária ao conteúdo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Mais aulas". TSJ012014 - BANCO DE TALENTOS PARA SECRETÁRIO DE JUIZ.	Curso	SEPCO	Atendendo a sugestão dos alunos e dos instrutores e ante a importância da disciplina foi dobrada a carga horária da disciplina para o próximo curso. Obrigada por sua participação.
	Instrutor	Item 3 (instalações físicas) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Ar condicionado com defeito". TSJ012014 - BANCO DE TALENTOS PARA SECRETÁRIO DE JUIZ.	Infraestrutura	DISUP	Foi solicitado o reparo do ar condicionado da sala 402 no dia 04/11/2014, conforme OS 97733. Obrigado pela participação.

## ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO

**PERÍODO: OUTUBRO / 2014**

**Total de Opiniões: 456 - ELOGIOS: 223 - SUGESTÕES: 146 - RECLAMAÇÕES: 87**

ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Instrutor	Item 1 (adequação da carga horária ao conteúdo) = resposta nº 3, classificada como regular. Comentário: "Aumentar a carga horária. Maioria dos inscritos não tem experiência na elaboração de sentenças". TSJ012014 - BANCO DE TALENTOS PARA SECRETÁRIO DE JUIZ.	Curso	SEPCO	Atendendo a sugestão dos alunos e dos instrutores e ante a importância da disciplina foi dobrada a carga horária da disciplina para o próximo curso. Obrigada por sua participação.
	Instrutor	Item 2 (adequação do material didático ao conteúdo) = resposta nº 3, classificada como regular. Comentário: "Faltou material. Seria interessante um modelo de sentença para debate e estudo". TSJ012014 - BANCO DE TALENTOS PARA SECRETÁRIO DE JUIZ.	Curso	SEPCO	A carga horária do curso foi reformulada justamente no que se refere às disciplinas de Técnica de Sentença para conferir maior aprofundamento aos temas. Obrigada por sua participação.
	Instrutor	Item 5 (adequação do conteúdo aos objetivos propostos ) = resposta nº 3, classificada como regular. Comentário: "Um curso tão intenso não gera efetivo aprendizado. Necessário um curso inteiro". TSJ012014 - BANCO DE TALENTOS PARA SECRETÁRIO DE JUIZ.	Curso	SEPCO	A carga horária do curso foi reformulada justamente no que se refere às disciplinas de Técnica de Sentença para maior aprofundamento. Obrigada por sua participação.
	Instrutor	Item 6 (adequação do conteúdo às necessidades do público alvo) = resposta nº 3, classificada como regular. Comentário: "Um curso tão intenso não gera efetivo aprendizado. Necessário um curso inteiro". TSJ012014 - BANCO DE TALENTOS PARA SECRETÁRIO DE JUIZ.	Curso	SEPCO	A carga horária do curso foi reformulada justamente no que se refere às disciplinas de Técnica de Sentença para maior aprofundamento. Obrigada por sua participação.
	Servidor/ Participante	02 sugestões para ESAJ prorrogar o período de inscrição para os cursos em EAD, pois terminam muito rápido. - FEQ102014 - FERRAMENTAS DA QUALIDADE	Curso/EAD	DITEC	Há um projeto em trâmite que visa estabelecer novas regras para o EAD. A sugestão será analisada. Obrigado pela participação
	Servidor/ Participante	Para ESAJ disponibilizar mais cursos em EAD. - FEQ102014 - FERRAMENTAS DA QUALIDADE	Curso/EAD	DITEC	Há um projeto em curso que irá determinar mudanças nos cursos on line e presenciais – Gestão por Competências. Obrigado pela participação
	Servidor/ Participante	Horários mais variados para os cursos. Mais cursos em horários próximos ao funcionamento dos cartórios (Entre 10 - 12 hrs ou 17 - 19 hrs). - FEQ102014 - FERRAMENTAS DA QUALIDADE	Curso	DIDES	Oferecemos aulas de 9 h às 12 h e de 16 h às 19 h, horário que consideramos mais adequado ao expediente do TJ e dificulta menos a saída do servidor de seu local de trabalho. Eventualmente, quando necessário, oferecemos cursos de 12:30 h às 15:30 h.
	Servidor/ Participante	Para alteração da relação hora/pontos. Um curso de 10 horas ao invés de computar 20 horas, totalizaria 25 ou 30 horas. - FEQ102014 - FERRAMENTAS DA QUALIDADE	Outros	RAS	As regras são estabelecidas pela Resolução 12/2012. Obrigado pela participação.

**ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO  
PERÍODO: OUTUBRO / 2014**

**Total de Opiniões: 456 - ELOGIOS: 223 - SUGESTÕES: 146 - RECLAMAÇÕES: 87**

ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL		RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
<b>SUGEST</b>	Servidor/ Participante	Trocar o tablado da sala 506, pois fica "rangendo" a medida que o instrutor caminha. É desagradável. - FEQ102014 - FERRAMENTAS DA QUALIDADE	Infraestrutura	DISUP	Os tablados são de piso elevado para possibilitar a passagem do cabeamento, e as placas que o compõe rangem quando pisadas. Obrigado pela participação.	
	Servidor/ Participante	Diminuir o número de participantes do curso ou aumentar o tamanho da sala.- FEQ102014 - FERRAMENTAS DA QUALIDADE	Curso	DIDES	A sala tem capacidade para 51 pessoas. A turma teve 38 participantes. Obrigado pela participação.	
	Servidor/ Participante	Para o Tribunal aproveitar de alguma forma a qualificação nos cursos da ESAJ e valorizar os servidores.- FEQ102014 - FERRAMENTAS DA QUALIDADE	Outros	RAS	Recentemente foi publicada a Resolução TJ/OE/RJ Nº 32/2014 que aborda o tema. Obrigado pela participação.	
	Servidor/ Participante	Aumentar a carga horária do curso (1/37).-FEQ102014 - FERRAMENTAS DA QUALIDADE (2,7%)	Curso	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 20% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.	
	Servidor/ Participante	Oferecer mais cursos sobre o mesmo tema. EEA132014 - ÉTICA E EXCELÊNCIA NO ATENDIMENTO	Curso	DIDES	As turmas são abertas de acordo com critérios estabelecidos em RAD e com a disponibilidade dos instrutores. Obrigado pela participação.	
	Servidor/ Participante	Cursos mais extensos EEA132014 - ÉTICA E EXCELÊNCIA NO ATENDIMENTO	Curso	DIDES	Existem vários cursos disponíveis, inclusive com 30 horas. Favor acompanhar a programação. Em caso de dúvida, procure o atendimento da ESAJ. Obrigado pela participação,	
	Servidor/ Participante	Oferecer cursos específicos para Oficial de Justiça. EEA132014 - ÉTICA E EXCELÊNCIA NO ATENDIMENTO	Curso	DIDES	A ESAJ oferece cursos específicos para oficial de justiça em sua programação regular, no entanto, caso haja interesse de uma turma específica pode ser solicitada a sua abertura, o que será analisado pelo setor competente.	
	Servidor/ Participante	O curso Ética e Excelência deve ser ministrado por especialista. EEA132014 - ÉTICA E EXCELÊNCIA NO ATENDIMENTO	Curso	SESUP	O instrutor é avaliado a cada turma, e esta avaliação é considerada para sua permanência no quadro de instrutores da ESAJ. Obrigado pela participação.	
	Instrutor	Item 2 (adequação do material didático ao conteúdo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "O conteúdo é muito complexo para o objetivo pretendido". QVT162014 - QUALIDADE DE VIDA NO AMBIENTE DE TRABALHO	Curso	SESUP	A sugestão está em análise. Favor acompanhar a resposta nas próximas pesquisas. Obrigado pela participação.	

## ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO

**PERÍODO: OUTUBRO / 2014**

**Total de Opiniões: 456 - ELOGIOS: 223 - SUGESTÕES: 146 - RECLAMAÇÕES: 87**

ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL		RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
O E S	Instrutor	Item 5 (adequação do conteúdo aos objetivos propostos ) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "O conteúdo é muito complexo para o objetivo pretendido". QVT162014 - QUALIDADE DE VIDA NO AMBIENTE DE TRABALHO	Curso	SESUP	A sugestão está em análise. Favor acompanhar a resposta nas próximas pesquisas. Obrigado pela participação.	
	Instrutor	Item 6 (adequação do conteúdo às necessidades do público alvo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "O conteúdo é muito complexo para o objetivo pretendido". QVT162014 - QUALIDADE DE VIDA NO AMBIENTE DE T	Curso	SESUP	A sugestão está em análise. Favor acompanhar a resposta nas próximas pesquisas. Obrigado pela participação.	
	Servidor/Participante	02 sugestões para aumentar a carga horária do curso (2/17). ARG152014 - ADMINISTRANDO O CARTÓRIO - RELATÓRIOS GERENCIAIS (11,7%).	Curso	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 20% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.	
	Servidor/Participante	02 sugestões para o curso ser ministrado no laboratório. - ARG152014 - ADMINISTRANDO O CARTÓRIO - RELATÓRIOS GERENCIAIS	Curso	SESUP	Não há esse requisito metodologicamente. O curso foi desenvolvido para ser realizado em sala de aula, a fim de atender ao maior número de participantes. Obrigado pela participação.	
	Instrutor	Item 3 (instalações físicas) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Houve problemas com o som e com o acesso à internet". LIB022014 - LIBRAS BÁSICO	Infraestrutura	DITEC	As salas são monitoradas preventivamente e no caso de defeito são abertos chamados, a fim de solucionar o problema. Obrigado pela participação	
	Servidor/Participante	Sugestão para o curso ser ministrado para todos da serventia. - ARG152014 - ADMINISTRANDO O CARTÓRIO - RELATÓRIOS GERENCIAIS	Curso	SESUP	O público alvo dos cursos oferecidos pela ESAJ está diretamente ligado às matrizes de competência. Obrigado pela participação.	
	Servidor/Participante	Sugestão para aumentar a carga horária do curso (1/34). - OAT242014 - ORGANIZANDO O AMBIENTE DE TRABALHO - 3%	Curso	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 20% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.	
	Servidor/Participante	O material deveria ser entregue na aula ou deveria ser disponibilizado online na pasta do curso antes da aula começar.- DDS072014 - DIREITO DAS SUCESSÕES	Material didático	SECAV	O curso não possui material didático, somente ementa. Em caso de dúvida, favor entrar em contato com o atendimento da ESAJ. Obrigado pela participação.	

**ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO  
PERÍODO: OUTUBRO / 2014**

**Total de Opiniões: 456 - ELOGIOS: 223 - SUGESTÕES: 146 - RECLAMAÇÕES: 87**

ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Para ter turmas no período da noite. -FFI122014 - FUNDAMENTOS DE INFORMÁTICA	Curso	DIDES	Oferecemos aulas de 9 h às 12 h e de 16 h às 19 h, horário que consideramos mais adequado ao expediente do TJ e dificulta menos a saída do servidor de seu local de trabalho. Eventualmente, quando necessário, oferecemos cursos de 12:30 h às 15:30 h.
	Servidor/Participante	Para ter mais opções de cursos específicos na área de informática. - FFI122014 - FUNDAMENTOS DE INFORMÁTICA	Curso	DIDES	A ESAJ oferece cursos de informática de forma contínua em sua programação regular, no entanto, caso haja interesse de uma turma específica pode ser solicitada a sua abertura, o que será analisado pelo setor competente.
	Servidor/Participante	Curso de processamento eletrônico - FFI122014 - FUNDAMENTOS DE INFORMÁTICA	Curso	SEPCO	A ESAJ não realiza, atualmente, treinamentos nos sistemas. No entanto, tal capacitação ou esclarecimento de dúvidas poderá ser requerido à DGTEC, a qualquer momento. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Para cursos com horários compatíveis com o trabalho do serventuário. - FFI122014 - FUNDAMENTOS DE INFORMÁTICA	Curso	DIDES	Oferecemos aulas de 9 h às 12 h e de 16 h às 19 h, horário que consideramos mais adequado ao expediente do TJ e dificulta menos a saída do servidor de seu local de trabalho. Eventualmente, quando necessário, oferecemos cursos de 12:30 h às 15:30 h.
	Servidor/Participante	05 sugestões, para não trocar a sala de aula no decorrer do curso. - EAV052014 - EXCEL AVANÇADO VERSÃO 2010	Infraestrutura	DIDES	Em virtude de intercorrências alheias a nossa vontade, em algumas casos, não há como manter as salas fixas pela situação das mesmas naquele momento, pela situação dos equipamentos, etc. Na porta das salas existe sinalização e nos quadros também. É importante que os participantes observem os avisos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Para ESAJ oferecer mais cursos em EAD. - RIT102014 - REGIMENTO INTERNO DO TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO	Curso/EAD	DITEC	Há um projeto em curso que irá determinar mudanças nos cursos on line e presenciais – Gestão por Competências. Obrigado pela participação
	Servidor/Participante	Novos Cursos em Processamento em Vara Civil e outro sobre E-JUD. - RIT102014 - REGIMENTO INTERNO DO TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO	Curso	SEPCO	O curso de processamento em vara cível contempla os procedimentos e rotinas inerentes às atividades desempenhadas pela serventia. Quanto aos cursos sobre treinamento em sistemas, a ESAJ não realiza, atualmente, no entanto, tal capacitação ou esclarecimento de dúvidas poderá ser requerido à DGTEC, a qualquer momento. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Oferecer mais variedade de cursos. ORC262014 - ORAÇÕES: O PERÍODO E SUA CONSTRUÇÃO	Curso	DIDES	Temos, em nossa grade, muitos cursos disponíveis. Favor acompanhar a programação. Obrigada pela participação.

**ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO**  
**PERÍODO: OUTUBRO / 2014**

**Total de Opiniões: 456 - ELOGIOS: 223 - SUGESTÕES: 146 - RECLAMAÇÕES: 87**

ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL		RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Oferecer mais cursos on-line. ORC262014 - ORAÇÕES: O PERÍODO E SUA CONSTRUÇÃO	Curso/EAD	DITEC	Há um projeto em curso que irá determinar mudanças nos cursos on line e presenciais – Gestão por Competências. Obrigado pela participação	
	Servidor/Participante	Oferecer mais cursos na parte da tarde. ORC262014 - ORAÇÕES: O PERÍODO E SUA CONSTRUÇÃO	Curso	DIDES	Oferecemos aulas de 9 h às 12 h e de 16 h às 19 h, horário que consideramos mais adequado ao expediente do TJ e dificulta menos a saída do servidor de seu local de trabalho. Eventualmente, quando necessário, oferecemos cursos de 12:30 h às 15:30 h.	
	Servidor/Participante	Oferecer mais cursos na área jurídica com carga horária maior. ORC262014 - ORAÇÕES: O PERÍODO E SUA CONSTRUÇÃO	Curso	DIDES	Temos, em nossa grade, muitos cursos no padrão mencionado. Favor acompanhar a programação. Obrigada pela participação.	
	Servidor/Participante	1 /26 - Aumento da carga horária. ORC262014 - ORAÇÕES: O PERÍODO E SUA CONSTRUÇÃO - 3,8%	Curso	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 20% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.	
	Servidor/Participante	Permitir que o funcionário de férias e licença faça os cursos da ESAJ. ORC262014 - ORAÇÕES: O PERÍODO E SUA CONSTRUÇÃO	Outros	RAS	Os critérios para o Desenvolvimento de Pessoas nas carreiras do Quadro Único de Pessoal do PJERJ estão disponíveis na página da ESAJ - Resolução CM 13/2013. Não há restrição para férias. Obrigado pela participação.	
	Instrutor	Item 3 (instalações físicas) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "O aparelho de ar atrapalhou muito. A turma reclamou que ele fez muito barulho". ORC262014 - ORAÇÕES: O PERÍODO E SUA CONSTRUÇÃO	Infraestrutura	DISUP	Cada sala tem um controle remoto do aparelho de ar condicionado, devendo a turma decidir democraticamente e solicitar ao instrutor o aumento ou diminuição da temperatura. Obrigado pela participação	
	Servidor/Participante	02 sugestões para aumento de carga horária do curso. (2/13) - OUT172014 - OUTLOOK 2010 - 15,3%	Curso	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 20% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.	
	Servidor/Participante	Sou aluno da Pós. Sugiro que as aulas sejam gravadas e disponibilizadas aos alunos nos casos de falta. A quantidade de informações passadas verbalmente pelos Instrutores é imensa não sendo possível estudar apenas pelo material de apoio. <b>Sugestão extraída da urna do corredor.</b>	Curso/Pós	RAS	A modalidade do curso de pós-graduação é presencial, sendo obrigatório o comparecimento do aluno. Obrigado pela participação.	
	Servidor/Participante	Necessário rever o posicionamento do Data Show da sala 505. Seria conveniente reposicionar a haste e ajustar o zoom. <b>Sugestão extraída da urna do corredor.</b>	Infraestrutura	DITEC	As salas são monitoradas preventivamente e no caso de defeito são abertos chamados, a fim de solucionar o problema. Obrigado pela participação	

## ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO

PERÍODO: OUTUBRO / 2014

Total de Opiniões: 456 - ELOGIOS: 223 - SUGESTÕES: 146 - RECLAMAÇÕES: 87

ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL		RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Instrutor	*Item 2 (adequação do material didático ao conteúdo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Inclusão, no programa, de como criar uma pasta particular". OUT172014 - OUTLOOK 2010	Curso	SESUP	A sugestão está em análise. Favor acompanhar a resposta nas próximas pesquisas. Obrigado pela participação.	
	Instrutor	*Item 3 (instalações físicas) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "No Excel avançado os alunos utilizam tabelas e gráficos consecutivamente. Mudanças de sala no meio do curso prejudica a sequencia". EAV052014 - EXCEL AVANÇADO VERSÃO 2010.	ORGANIZAÇÃO	DIDES	Em virtude de intercorrências alheias a nossa vontade, em algumas casos, não há como manter as salas fixas pela situação das mesmas naquele momento, pela situação dos equipamentos, etc. Na porta das salas existe sinalização e nos quadros também. É importante que os participantes observem os avisos. Obrigado pela participação.	
	Instrutor	*Item 3 (instalações físicas) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Sugiro melhor ajuste da nitidez do datashow". FFI122014 - FUNDAMENTOS DE INFORMÁTICA	Infraestrutura	DITEC	As salas são monitoradas preventivamente e no caso de defeito são abertos chamados, a fim de solucionar o problema. Obrigado pela participação	
	Instrutor	*Item 6 (adequação do conteúdo às necessidades do público alvo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Informo que, por necessidade de serviço, houve atrasos no início das aulas. Tive expediente antes e depois do horário das aulas, e algumas vezes não consegui sair do meu setor em tempo habil." FFI122014 - FUNDAMENTOS DE INFORMÁTICA	INSTRUTOR	SESUP	Estamos ciente dos problemas. Obrigado pela participação.	
	Servidor/Participante	Que a ESAJ em 2015 disponibilize mais cursos de Custas Extrajudiciais, se possível com maior carga horária. <b>Sugestão extraída da urna do corredor.</b>	Curso	DIDES	As turmas são abertas de acordo com critérios estabelecidos em RAD e com a disponibilidade dos instrutores. Obrigado pela participação.	
	Servidor/Participante	Os chefes de serventia índice C-12 devem ser cobrados e verificados, pois, muitos estão desestimulados e acomodados. Devem ser obrigados, também, às 30 horas de Treinamento. <b>Sugestão extraída da urna do corredor.</b>	ORGANIZAÇÃO	DIDES	Existem vários cursos disponíveis, inclusive com 30 horas. Favor acompanhar a programação. Obrigado pela participação,	
	Servidor/Participante	02 sugestões para que seja colocado ar condicionado nos corredores também. <b>Sugestão extraída da urna do corredor.</b>	Infraestrutura	DISUP	Damos prioridade a climatização das salas de aula, pois os corredores são utilizados apenas para deslocamentos. Obrigado pela participação.	
	Servidor/Participante	Para que seja colocado um dispenser para copos descartáveis nos corredores do 5º andar, pois, a água sai muito fraca do bebedouro. <b>Sugestão extraída da urna do corredor.</b>	Infraestrutura	DISUP	A utilização de copos descartáveis não represente uma boa prática sustentável. Iremos ajustar a pressão do bebedouro. Obrigado pela participação.	

## ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO

**PERÍODO: OUTUBRO / 2014**

**Total de Opiniões: 456 - ELOGIOS: 223 - SUGESTÕES: 146 - RECLAMAÇÕES: 87**

ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL		RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Para que haja mais cursos desta natureza (Português forense no meio jurídico). - PLJ242014 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA	Curso	DIDES	As turmas são abertas de acordo com critérios estabelecidos em RAD e com a disponibilidade dos instrutores. Obrigado pela participação.	
	Instrutor	Item 2 (adequação do material didático ao conteúdo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Uma revisão gramatical, epistemológica e didática seria razoável". PLJ242014 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA.	Material didático	SESUP	Vamos enviar para o instrutor criador do curso para que faça considerações sobre a observação. Obrigado pela participação.	
	Instrutor	Item 5 (adequação do conteúdo aos objetivos propostos ) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Pode-se melhorar bastante a apostila". PLJ242014 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA.	Material didático	SESUP	Vamos enviar para o instrutor criador do curso para que faça considerações sobre a observação. Obrigado pela participação.	
	Instrutor	Item 6 (adequação do conteúdo às necessidades do público alvo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Houve reclamações acerca do material, sendo necessário elaboração de material avulso para suprir os anseios". PLJ242014 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA.	Material didático	SESUP	Vamos enviar para o instrutor criador do curso para que faça considerações sobre a observação. Obrigado pela participação.	
	Instrutor	Item 3 (instalações físicas) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "O áudio do computador não funcionou". SOJ062014 - SOCIOLOGIA JURÍDICA.	Infraestrutura	DITEC	As salas são monitoradas preventivamente e no caso de defeito são abertos chamados, a fim de solucionar o problema. Obrigado pela participação	
	Servidor/Participante	Ter aulas de aprofundamento do tema - SOJ062014 - SOCIOLOGIA JURÍDICA	Curso	SESUP	O curso foi dimensionado pelo magistrado Instrutor para as necessidades do TJRJ. Obrigado pela participação.	
	Servidor/Participante	Cursos de línguas em nível de graduação e pós-graduação. - SOJ062014 - SOCIOLOGIA JURÍDICA	Curso	SEPCO	A ESAJ procura sempre diversificar a fim de oferecer cursos interessantes e que possam aprimorar o servidor. No entanto, o foco maior no momento é de aumentar a gama de cursos ligados ao processo de trabalho. Obrigada por sua sugestão.	
	Servidor/Participante	Ter mais feedback das notas via email. - SOJ062014 - SOCIOLOGIA JURÍDICA	Outros	SECAV	Os conceitos são disponibilizados na página da ESAJ. Obrigado pela participação.	
	Servidor/Participante	Cursos de aprofundamento no ramo de Direito. - SOJ062014 - SOCIOLOGIA JURÍDICA	Curso	SEPCO	A ESAJ procura sempre diversificar a fim de oferecer cursos interessantes e que possam aprimorar o servidor. No entanto, o foco maior no momento é de aumentar a gama de cursos ligados ao processo de trabalho. Obrigada por sua sugestão	

**ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO**  
**PERÍODO: OUTUBRO / 2014**

**Total de Opiniões: 456 - ELOGIOS: 223 - SUGESTÕES: 146 - RECLAMAÇÕES: 87**

ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL		RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Gostaria de solicitar mais cursos do mesmo tema. PJF032014 - PESQUISA JURÍDICA INFORMATIZADA	Curso	DIDES	As turmas são abertas de acordo com critérios estabelecidos em RAD e com a disponibilidade dos instrutores. Obrigado pela participação.	
	Servidor/Participante	Outros cursos de Português com o Túlio. RVN012014 - REGÊNCIAS VERBAL E NOMINAL.	Curso	DIDES	As turmas são abertas de acordo com critérios estabelecidos em RAD e com a disponibilidade dos instrutores. Obrigado pela participação.	
	Servidor/Participante	Que haja na grade cursos de 30 horas como opção. RVN012014 - REGÊNCIAS VERBAL E NOMINAL.	Curso	DIDES	Existem vários cursos disponíveis, inclusive com 30 horas. Favor acompanhar a programação. Em caso de dúvida, procure o atendimento da ESAJ. Obrigado pela participação,	
	Servidor/Participante	Novos cursos de Português como, por exemplo: Verbos, Uso do "QUE", Uso do "SE", etc... - RVN012014 - REGÊNCIAS VERBAL E NOMINAL.	Curso	SEPCO	A ESAJ procura sempre diversificar a fim de oferecer cursos interessantes e que possam aprimorar o servidor. No entanto, o foco maior no momento é de aumentar a gama de cursos ligados ao processo de trabalho. Obrigada por sua sugestão	
	Servidor/Participante	02 sugestões para aumento da carga horária (2/36) RVN012014 - REGÊNCIAS VERBAL E NOMINAL. - 5,5%	Curso	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 20% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.	
	Servidor/Participante	Cursos mais voltados para a rotina cartorária. RVN012014 - REGÊNCIAS VERBAL E NOMINAL.	Curso	DIDES	Temos, em nossa grade, muitos cursos no padrão mencionado. Favor acompanhar a programação. Obrigada pela participação.	
	Servidor/Participante	Material mais completo. RVN012014 - REGÊNCIAS VERBAL E NOMINAL.	Curso	SESUP	O conteúdo programático e a carga horária da disciplina estão dimensionados para as necessidades do TJRJ. Obrigado pela participação.	
	Servidor/Participante	Alterar o programa para que o curso tenha uma abordagem mais básica.EPE022014 - EXECUÇÃO PENAL	Curso	SESUP	O conteúdo programático e a carga horária da disciplina estão dimensionados para as necessidades do TJRJ. Obrigado pela participação.	
	Servidor/Participante	Que seja abolida a avaliação do curso. EPE022014 - EXECUÇÃO PENAL	Outros	RAS	A verificação de aprendizagem foi instituída com intuito de motivar os participantes para um melhor aproveitamento dos cursos. Obrigado pela participação.	
	Instrutor	Item 2 (adequação do material didático ao conteúdo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Gostaria de que a apostila apresentasse mais textos para interpretar".- CIT212014 - COMPREENSÃO E INTERPRETAÇÃO DE TEXTOS	Material didático	SESUP	A sugestão está em análise. Favor acompanhar a resposta nas próximas pesquisas. Obrigado pela participação.	

**ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO**  
**PERÍODO: OUTUBRO / 2014**

**Total de Opiniões: 456 - ELOGIOS: 223 - SUGESTÕES: 146 - RECLAMAÇÕES: 87**

ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL		RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Instrutor	*Item 1 (adequação da carga horária ao conteúdo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Alongar o curso e diminuir as horas de aula diárias". QOX012014 - GOOGLE ANALYTICS.	ORGANIZAÇÃO	DIDES	As turmas são abertas de acordo com critérios estabelecidos em RAD e com a disponibilidade dos instrutores. Obrigado pela participação.	
	Instrutor	*Item 3 (instalações físicas) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Não consegui conectar minha máquina". QOX012014 - GOOGLE ANALYTICS.	Infraestrutura	DITEC	As salas são monitoradas preventivamente e no caso de defeito são abertos chamados, a fim de solucionar o problema. Obrigado pela participação	
	Servidor/Participante	Aumento da carga horária (1/15). OUT162014 - OUTLOOK 2010 - 6,6%	Curso	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 20% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.	
	Servidor/Participante	As aulas deveriam ser ministradas na serventia. OUT162014 - OUTLOOK 2010.	Curso	DIDES	O Gestor do Cartório poderá solicitar, formalmente, à ESAJ um curso de capacitação no ambiente da Serventia. Obrigada pela participação.	
ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA	
	Servidor/Participante	A pesquisa de opinião não deve ser entregue no envelope e sim na urna. - GPO062014 - GESTÃO DE PESSOAS: TRABALHANDO EM EQUIPE	Outros	SECAV	As duas opções são possíveis. O participante poderá escolher a melhor opção. Obrigado pela participação.	
	Servidor/Participante	O ar condicionado estava fraco. - NCF042014 - NEGOCIAÇÃO DE CONFLITOS	Infraestrutura	DISUP	Cada sala tem um controle remoto do aparelho de ar condicionado, devendo a turma decidir democraticamente e solicitar ao instrutor o aumento ou diminuição da temperatura. Obrigado pela participação	
	Servidor/Participante	O curso proposto não acrescenta em nada na vida do servidor. - NCF042014 - NEGOCIAÇÃO DE CONFLITOS	Curso	RAS	Um dos Valores do PJERJ é a "Busca de conciliação para solução de conflitos". Obrigado pela participação.	
	Servidor/Participante	Este curso deveria ser realizado no horário de trabalho.QVT162014 - QUALIDADE DE VIDA NO AMBIENTE DE TRABALHO	ORGANIZAÇÃO	DIDES	Oferecemos aulas de 9 h às 12 h e de 16 h às 19 h, horário que consideramos mais adequado ao expediente do TJ e dificulta menos a saída do servidor de seu local de trabalho. Eventualmente, quando necessário, oferecemos cursos de 12:30 h às 15:30 h.	
	Servidor/Participante	O Tribunal não disponibiliza condições ergonômicas de trabalho não adianta essa orientação. QVT162014 - QUALIDADE DE VIDA NO AMBIENTE DE TRABALHO	Outros	RAS	A busca pela melhoria da Qualidade de Vida deve ser objetivo de todos. Nenhum conhecimento, nesse sentido, deve ser desprezado. Obrigado pela participação.	

**ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO  
PERÍODO: OUTUBRO / 2014**

**Total de Opiniões: 456 - ELOGIOS: 223 - SUGESTÕES: 146 - RECLAMAÇÕES: 87**

ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
<b>R E C L</b>	Servidor/Participante	13 reclamações sobre o material didático: "Não tivemos acesso no decorrer das aulas, somente para o último dia.". "Disponibilizar o material com antecipação às aulas". TSJ012014 - BANCO DE TALENTOS PARA SECRETÁRIO DE JUIZ.	Material didático	DITEC	Devido a problemas operacionais vinculados a indisponibilidade do gerenciador eletrônico de documentos (GED), houve a necessidade da aplicação de um recurso de contingência com envio do material por e-mail. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	05 reclamações sobre o ar condicionado que esteve quebrado por vários dias. TSJ012014 - BANCO DE TALENTOS PARA SECRETÁRIO DE JUIZ.	Infraestrutura	DISUP	Foi solicitado o reparo do ar condicionado da sala 402 no dia 04/11/2014, conforme OS 97733. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	05 reclamações pela falta de aprofundamento dos temas. Tempo muito apertado. TSJ012014 - BANCO DE TALENTOS PARA SECRETÁRIO DE JUIZ.	Curso	SEPCO	A carga horária do curso foi reformulada justamente no que se refere às disciplinas de Técnica de Sentença para maior aprofundamento. Obrigada por sua participação.
	Servidor/Participante	03 reclamações sobre a sala de aula considerada incompatível com o número de alunos (muito apertada). TSJ012014 - BANCO DE TALENTOS PARA SECRETÁRIO DE JUIZ.	ORGANIZAÇÃO	DIDES	Tento em vista a proximidade do final do ano, tivemos a diminuição da disponibilidade de salas, no entanto, em uma próxima turma, atentaremos para tal fato. Obrigada pela participação.
	Servidor/Participante	03 reclamações, devido à verificação de aprendizagem ao final do curso.- FEQ102014 - FERRAMENTAS DA QUALIDADE	Outros	RAS	A verificação de aprendizagem foi instituída com intuito de motivar os participantes para um melhor aproveitamento dos cursos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	14 Reclamações, pois o material didático não estava disponível para os participantes, e apresentou problemas no sistema. - OAT242014 - ORGANIZANDO O AMBIENTE DE TRABALHO	Material didático	SECAV	O curso não possui material didático, somente ementa. Em caso de dúvida, favor entrar em contato com o atendimento da ESAJ. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Temperatura desconfortável.- DDS072014 - DIREITO DAS SUCESSÕES	Infraestrutura	DISUP	Cada sala tem um controle remoto do aparelho de ar condicionado, devendo a turma decidir democraticamente e solicitar ao instrutor o aumento ou diminuição da temperatura. Obrigado pela participação
	Servidor/Participante	Reclamação referente à temperatura da sala de aula. - FFI122014 - FUNDAMENTOS DE INFORMÁTICA	Infraestrutura	DISUP	Cada sala tem um controle remoto do aparelho de ar condicionado, devendo a turma decidir democraticamente e solicitar ao instrutor o aumento ou diminuição da temperatura. Obrigado pela participação
	Servidor/Participante	02 reclamações, pois alguns equipamentos apresentaram defeito. - EAV052014 - EXCEL AVANÇADO VERSÃO 2010	Infraestrutura	DITEC	As salas são monitoradas preventivamente e no caso de defeito são abertos chamados, a fim de solucionar o problema. Obrigado pela participação
	Servidor/Participante	02 reclamações, pois o quadro é mal localizado. - EAV052014 - EXCEL AVANÇADO VERSÃO 2010	Infraestrutura	DISUP	Serão reavaliados os posicionamentos dos quadros brancos dos laboratórios das salas 510 e 511. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	O material didático é fraco. - EAV052014 - EXCEL AVANÇADO VERSÃO 2010	Material didático	SESUP	A avaliação do material didático foi de 96% de Satisfação. Obrigado pela participação.

**ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO**  
**PERÍODO: OUTUBRO / 2014**

**Total de Opiniões: 456 - ELOGIOS: 223 - SUGESTÕES: 146 - RECLAMAÇÕES: 87**

ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL		RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
<b>A M A Ç O E S</b>	Servidor/Participante	Regular o ar condicionado de maneira que o vento não incida diretamente nas pessoas. ORC262014 - ORAÇÕES: O PERÍODO E SUA CONSTRUÇÃO	Infraestrutura	DISUP	Cada sala tem um controle remoto do aparelho de ar condicionado, devendo a turma decidir democraticamente e solicitar ao instrutor o aumento ou diminuição da temperatura. Obrigado pela participação	
	Servidor/Participante	"A implementação dessa prova é ridícula". <b>Reclamação extraída da urna do corredor.</b>	material didático/verificação de aprendizagem	RAS	A verificação de aprendizagem foi instituída com intuito de motivar os participantes para um melhor aproveitamento dos cursos. Obrigado pela participação.	
	Servidor/Participante	As moças da limpeza passam seus intervalos sentadas no chão do banheiro conversando. Pega muito mal. <b>Reclamação extraída da urna do corredor.</b>	Infraestrutura	DISUP	Foi encaminhada uma solicitação ao Serviço de Limpeza nesse sentido. Obrigado pela participação.	
	Servidor/Participante	Fiquei impressionada com o barulho que faz o piso da sala 510. <b>Reclamação extraída da urna do corredor.</b>	Infraestrutura	DISUP	Os laboratórios de informática têm piso elevado para a passagem do cabeamento dos computadores, e as placas que o compõe rangem quando pisadas. Obrigado pela participação.	
	Servidor/Participante	Bebedouros do 5º andar estão ruins e além disso sempre sujos e mal conservados. <b>Reclamação extraída da urna do corredor.</b>	Infraestrutura	DISUP	Foi solicitada a revisão dos bebedouros - O.S. 4830. Obrigado pela participação.	
	Servidor/Participante	Problemas com a pauta de frequência na sala 512 (Administrador Judicial - SMF022014). <b>Reclamação extraída da urna do corredor.</b>	Curso	DIDES	A frequência é responsabilidade do instrutor e caso o diário on line não esteja em operação, é passada uma lista de presença. Obrigada pela participação.	
	Servidor/Participante	É um absurdo a ESAJ cobrar dos alunos da Pós-Graduação mais 30 horas de curso. <b>Reclamação extraída da urna do corredor.</b>	Curso/Pós	SECAD	O curso só acabará no ano que vem, quando então serão computadas as horas totalizando os 60 pontos necessários para 2015. Obrigado pela participação.	
	Servidor/Participante	1/31 - Curso de Ética dado em 20 horas poderia ser ministrado em 6 horas. Muita enrolação, muita repetição. <b>Reclamação extraída da urna do corredor - 3,22%.</b>	Curso	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 20% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.	
	Servidor/Participante	"Acabar com essa prova ridícula". <b>Reclamação extraída da urna do corredor.</b>	Verificação de Aprendizagem	RAS	A verificação de aprendizagem foi instituída com intuito de motivar os participantes para um melhor aproveitamento dos cursos. Obrigado pela participação.	
	Servidor/Participante	17 Reclamações, acerca do material didático, pois o mesmo contém muitos erros gramaticais e falhas. - PLJ242014 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA	Material didático	SESUP	Fizemos uma análise do material e não constatamos os erros gramaticais mencionados, entretanto, vamos revisar o material a fim de que o mesmo seja melhorado. Obrigado pela participação.	

**ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO  
PERÍODO: OUTUBRO / 2014**

**Total de Opiniões: 456 - ELOGIOS: 223 - SUGESTÕES: 146 - RECLAMAÇÕES: 87**

ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL		RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	02 Reclamações sobre este tema: "no primeiro dia de aula foi trocada a sala e não avisaram, ficamos esperando na sala e ninguém veio avisar, bastava um aviso na porta da sala".P.JF032014 - PESQUISA JURÍDICA INFORMATIZADA	ORGANIZAÇÃO	DIDES	A equipe foi orientada. Obrigado pela participação.	
	Servidor/Participante	Cadeira péssima. RVN012014 - REGÊNCIAS VERBAL E NOMINAL.	Infraestrutura	DISUP	As cadeiras seguem padrões de instituições de ensino.Obrigado pela participação.	
	Servidor/Participante	Absurdo não recebermos a apostila impressa com o argumento de que podemos usar pendrive. Por acaso todas as salas possuem computadores para os alunos?. RVN012014 - REGÊNCIAS VERBAL E NOMINAL.	Material didático	RAS	A ESAJ está buscando adotar boas práticas de sustentabilidade. O papel passou a ser utilizado excepcionalmente. Essa prática representou a preservação de aproximadamente 250 árvores nos últimos dois anos. Obrigado pela participação.	
	Servidor/Participante	As aulas tem que começar mais cedo, pois, terminam entre 12/12:20 atingindo o horário de trabalho. RVN012014 - REGÊNCIAS VERBAL E NOMINAL.	ORGANIZAÇÃO	DIDES	Oferecemos aulas de 9 h às 12 h e de 16 h às 19 h, horário que consideramos mais adequado ao expediente do TJ e dificulta menos a saída do servidor de seu local de trabalho. Eventualmente, quando necessário, oferecemos cursos de 12:30 h às 15:30 h. Obrigado pela participação.	
	Servidor/Participante	Faltou demonstrar como o curso pode ser aplicado no nosso campo de atuação.EPE022014 - EXECUÇÃO PENAL	Curso	SESUP	O público alvo está de acordo com as matrizes de competência dos servidores. Obrigado pela participação.	
<b>Resposta dos meses anteriores</b>						
	Instrutor	Item 2 (adequação do material didático ao conteúdo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Pode abranger outros recursos do word". <b>FFI022014 - FUNDAMENTOS DE INFORMÁTICA</b>	Curso	SESUP	A sugestão está em análise. Favor acompanhar a resposta nas próximas pesquisas. Obrigado pela participação.	
	Instrutor	Item 5 (adequação do conteúdo aos objetivos propostos ) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "A carga horária permite abordar outros tópicos do word". <b>FFI022014 - FUNDAMENTOS DE INFORMÁTICA</b>	Curso	SESUP	A sugestão está em análise. Favor acompanhar a resposta nas próximas pesquisas. Obrigado pela participação.	

**ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO  
PERÍODO: OUTUBRO / 2014**

**Total de Opiniões: 456 - ELOGIOS: 223 - SUGESTÕES: 146 - RECLAMAÇÕES: 87**

ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL		RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Instrutor	Item 1 (adequação da carga horária ao conteúdo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Acredito que será necessária ampliação para 18 horas". <b>MSE012014 - MEDIDAS SOCIOEDUCATIVAS - EQUIPE TÉCNICA</b>	Curso	SESUP		A sugestão está em análise. Favor acompanhar a resposta nas próximas pesquisas. Obrigado pela participação.
	Instrutor	Item 2 (adequação do material didático ao conteúdo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Elaborei uma apostila para meu uso e acredito que seria bom os alunos terem um resumo". <b>MSE012014 - MEDIDAS SOCIOEDUCATIVAS - EQUIPE TÉCNICA</b>	Curso	SESUP		A sugestão está em análise. Favor acompanhar a resposta nas próximas pesquisas. Obrigado pela participação.
	Instrutor	Item 3 (instalações físicas) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Apenas ressalto que precisei solicitar transferência de sala, por causa do barulho". <b>MSE012014 - MEDIDAS SOCIOEDUCATIVAS - EQUIPE TÉCNICA</b>	Infraestrutura	DISUP		A sugestão está em análise. Favor acompanhar a resposta nas próximas pesquisas. Obrigado pela participação.
	Instrutor	Item 1 (adequação da carga horária ao conteúdo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "O curso deveria ter no mínimo 20 horas notadamente por força das horas utilizadas para a prova" - <b>TCN012014 - TÉCNICA DE SENTENÇA CÍVEL</b>	Curso	SESUP		A sugestão está em análise. Favor acompanhar a resposta nas próximas pesquisas. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Excelente curso (EMO012014 - Emolumentos e Custas) . <b>Elogio extraído da urna do corredor.</b>	Curso	RAS		Agradecemos o elogio. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	06 sugestões para que haja mais debates de casos concretos.- <b>SMF022014 - ESPECIALIZAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO JUDICIAL</b>	Curso	SESUP		O curso de Especialização em Administração Judiciais foi entregue pronto à ESAJ por seu elaborador. Iremos encaminhar as sugestões ao coordenador do curso em questão. Obrigado pela participação.

**ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO**  
**PERÍODO: OUTUBRO / 2014**

**Total de Opiniões: 456 - ELOGIOS: 223 - SUGESTÕES: 146 - RECLAMAÇÕES: 87**

ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL		RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Enfoque maior da função do adm. judicial no processo falimentar.- SMF022014 - ESPECIALIZAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO JUDICIAL	Curso	SESUP	O curso de Especialização em Administração Judiciais foi entregue pronto à ESAJ por seu elaborador. Iremos encaminhar as sugestões ao coordenador do curso em questão. Obrigado pela participação.	
	Servidor/Participante	06 sugestões para ESAJ revisar o conteúdo da apostila, pois é muito ruim. CEN112014 - CONCORDÂNCIAS VERBAL E NOMINAL	Material Didático	SESUP	A sugestão está em análise. Favor acompanhar a resposta nas próximas pesquisas. Obrigado pela participação.	
	Instrutor	Item 2 (adequação do material didático ao conteúdo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Inclusão de planilha com os exercícios propostos na apostila".EBV072014 - EXCEL BÁSICO - VERSÃO 2010	Curso	SESUP	A sugestão está em análise. Favor acompanhar a resposta nas próximas pesquisas. Obrigado pela participação.	
	Instrutor	*Item 2 (adequação do material didático ao conteúdo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Tratando-se de aula inaugural a revisão pode ser tratada diretamente com a ESAJ".GEX012014 - GRÁFICOS NO EXCEL 2010	Material Didático	SESUP	A sugestão está em análise. Favor acompanhar a resposta nas próximas pesquisas. Obrigado pela participação.	
	Servidor/Participante	02 reclamações mencionando que existem muitas questões ambíguas no material didático. TOP172014 - TERMOS DA ORAÇÃO E PONTUAÇÃO	Material Didático	SESUP	A sugestão está em análise. Favor acompanhar a resposta nas próximas pesquisas. Obrigado pela participação.	
	Servidor/Participante	Há um zumbido no sistema de som que atrapalha a concentração nas aulas.- EBV072014 - EXCEL BÁSICO - VERSÃO 2010	Infraestrutura	SEAUV	Detectado que a interferência é causada com o acendimento das luzes da fachada do prédio. Solicitada uma solução junto a Engenharia. A solicitação será reiterada. Obrigado pela participação.	