

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO
PERÍODO: MARÇO / 2014
Total de Opiniões: 166 - ELOGIOS: 91 - SUGESTÕES: 65 - RECLAMAÇÕES: 10

ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
E L O G I O S	Servidor/Participante	05 elogios à Instrutora. SGA012014 - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO (SIGA) - INTRODUÇÃO.	ELOGIO		A ESAJ agradece os seus elogios, que confirmam os nossos acertos, e as suas sugestões e reclamações, que mostram no que precisamos melhorar.
	Servidor/Participante	03 elogios ao curso. SGA012014 - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO (SIGA) - INTRODUÇÃO.			
	Servidor/Participante	06 elogios à instrutora - FFI012014 - FUNDAMENTOS DE INFORMÁTICA			
	Servidor/Participante	Elogio ao curso - FFI012014 - FUNDAMENTOS DE INFORMÁTICA			
	Servidor/Participante	02 elogios à apostila - FFI012014 - FUNDAMENTOS DE INFORMÁTICA			
	Servidor/Participante	02 elogios ao curso - CPN012014 - COLOCAÇÃO PRONOMINAL			
	Servidor/Participante	02 elogios aos funcionários da ESAJ - CPN012014 - COLOCAÇÃO PRONOMINAL			
	Servidor/Participante	Elogio ao Instrutor. OUT032014 - OUTLOOK 2010.			
	Servidor/Participante	Elogio ao Instrutor. WOR012014 - WORD 2010.			
	Servidor/Participante	12 elogios à Instrutora. AEB022014 - ADMINISTRAÇÃO DO ESTRESSE NO AMBIENTE DE TRABALHO.			
	Servidor/Participante	11 elogios ao curso. AEB022014 - ADMINISTRAÇÃO DO ESTRESSE NO AMBIENTE DE TRABALHO.			
	Servidor/Participante	Elogio ao instrutor.- PVC062014- PROCESSAMENTO EM VARA CÍVEL			
	Servidor/Participante	09 elogios à instrutora - TOP062014 - TERMOS DA ORAÇÃO E PONTUAÇÃO			
	Servidor/Participante	02 elogios ao curso - TOP062014 - TERMOS DA ORAÇÃO E PONTUAÇÃO			
	Servidor/Participante	Elogio à ESAJ - TOP062014 - TERMOS DA ORAÇÃO E PONTUAÇÃO			
	Servidor/Participante	03 elogios ao Instrutor. FFI052014 - FUNDAMENTOS DE INFORMÁTICA.			
	Servidor/Participante	03 elogios ao curso. FFI052014 - FUNDAMENTOS DE INFORMÁTICA.			
	Servidor/Participante	Elogio ao curso. BIZ012014 - BIZAGI - MODELADOR DE PROCESSOS DE TRABALHO.			
	Servidor/Participante	Elogio ao Instrutor. BIZ012014 - BIZAGI - MODELADOR DE PROCESSOS DE TRABALHO.			
	Servidor/Participante	03 elogios ao curso. RME012014 - RESPONSABILIDADE CIVIL MÉDICA.			
	Servidor/Participante	02 elogios à Instrutora. RME012014 - RESPONSABILIDADE CIVIL MÉDICA.			
	Servidor/Participante	08 elogios à instrutora. DGA012014- DIGITAÇÃO			
Servidor/Participante	01 elogio à ESAJ DGA012014- DIGITAÇÃO				
Servidor/Participante	05 elogios à Instrutora. SIM012014 - SINERGIA AMBIENTAL.				
Servidor/Participante	01- Elogio ao instrutor. CTP052014-CUSTAS PROCESSUAIS				
Servidor/Participante	04 elogios ao curso. SIM012014 - SINERGIA AMBIENTAL.				

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO
PERÍODO: MARÇO / 2014
Total de Opiniões: 166 - ELOGIOS: 91 - SUGESTÕES: 65 - RECLAMAÇÕES: 10

ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
OPINIÕES	Servidor/Participante	02 sugestões para o fornecimento da apostila. PVC062014 - PROCESSAMENTO EM VARA CIVEL	Material didático	DITEC	A ESAJ está buscando adotar boas práticas de sustentabilidade. O papel passará a ser utilizado excepcionalmente. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Sugestão para os alunos terem acesso ao gabarito da verificação de aprendizagem, para fins de aprendizado - TOP062014 - TERMOS DA ORAÇÃO E PONTUAÇÃO	Material didático	SESUP	Os participantes podem solicitar, em caso de dúvida, para ter acesso na sua Verificação de Aprendizagem corrigida no setor de atendimento da ESAJ. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Sugestão para novos cursos específicos para assistentes sociais - TOP062014 - TERMOS DA ORAÇÃO E PONTUAÇÃO	Curso	SEPCO	Estamos disponibilizando três cursos novos, em fase de validação, para as equipes técnicas: "Uso Abusivo e Dependência de Substâncias Psicoativas", "Medidas Socioeducativas - Equipe Técnica" e "Alcool e Outras Drogas - Análise e Perspectivas de Atuação. Agradecemos sua sugestão.
	Servidor/Participante	Que a ESAJ disponibilize mais vezes o curso de word online. FFI052014 - FUNDAMENTOS DE INFORMÁTICA.	Curso/EAD	DITEC	Vamos estudar a possibilidade. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Aumento da carga horária. RME012014 - RESPONSABILIDADE CIVIL MÉDICA.	Curso	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 20% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Mais opções de horários para curso. RME012014 - RESPONSABILIDADE CIVIL MÉDICA.	Curso	DIDES	Oferecemos aulas de 9 h às 12 h e de 16 h às 19 h, horário que consideramos mais adequado ao expediente do TJ e difícil menos a saída do servidor de seu local de trabalho. Eventualmente, quando necessário, oferecemos cursos de 12:30 h às 15:30 h. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Que a ESAJ volte a oferecer palestras. RME012014 - RESPONSABILIDADE CIVIL MÉDICA.	Curso	SEPCO	No momento, o foco maior tem sido em cursos estando as palestras suspensas. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Melhorar a acústica das salas. RME012014 - RESPONSABILIDADE CIVIL MÉDICA.	Infraestrutura	DISUP	Contataremos a DGENG consultando acerca da possibilidade. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	02- Cadeiras ajustáveis para melhor adaptação do usuário. DGA012014- DIGITAÇÃO	Infraestrutura	DISUP	As cadeiras utilizadas obedecem a padrões das demais instituições de ensino. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	01- Criação de mais cursos ligados a gestão do ambiente de trabalho. DGA012014- DIGITAÇÃO	Curso	SEPCO	As turmas são abertas de acordo com critérios estabelecidos em RAD e com a disponibilidade dos instrutores. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	02 Cursos com maior carga horária. DGA012014- DIGITAÇÃO	Curso	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 20% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	02 O curso DGA-DIGITAÇÃO ter maior carga horária. DGA012014- DIGITAÇÃO	Curso	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 20% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	2 sugestões para que a ESAJ promova a exibição de filmes com debates. SIM012014 - SINERGIA AMBIENTAL.	Curso	SEPCO	Exibição de filmes com debates se enquadra na categoria de palestras, e no momento, o foco maior tem sido em cursos estando as palestras suspensas. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	01- Verificação de aprendizagem ter questões relacionadas a todas as varas. CTP052014- CUSTAS PROCESSUAIS	Curso	SEPCO	A verificação de aprendizagem é elaborada pelo instrutor de acordo com o conteúdo do curso ministrado em sala de aula. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	2 sugestões para que o material fique menos pesado facilitando o download. SIM012014 - SINERGIA AMBIENTAL.	Material didático	DITEC	Vamos estudar a possibilidade. Obrigado pela participação.

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO
PERÍODO: MARÇO / 2014
Total de Opiniões: 166 - ELOGIOS: 91 - SUGESTÕES: 65 - RECLAMAÇÕES: 10

ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
RECLAMAÇÕES	Servidor/Participante	Reclamação, pois as mesas são desconfortáveis - CPN012014 - COLOCAÇÃO PRONOMINAL	Infraestrutura	DISUP	As carteiras seguem padrões de instituições de ensino. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	02 reclamações para melhorar a climatização da sala de aula - CPN012014 - COLOCAÇÃO PRONOMINAL	Infraestrutura	DISUP	Cada sala tem um controle remoto do aparelho de ar condicionado, devendo a turma decidir democraticamente e solicitar ao instrutor o aumento ou diminuição da temperatura. Obrigado pela participação
	Servidor/Participante	Reclamação em virtude da obrigatoriedade do curso. OUT032014 - OUTLOOK 2010.	Outros	RAS	A progressão e promoção funcional esta prevista em Resolução do P.JER.J. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Reclamação em virtude da aplicação de verificação de aprendizagem. OUT032014 - OUTLOOK 2010.	Outros	RAS	A verificação de aprendizagem foi instituída com intuito de motivar os participantes para um melhor aproveitamento dos cursos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Reclamação pelo não fornecimento da apostila. PVC062014- PROCESSAMENTO EM VARA CIVEL	Material didático	DITEC	A ESAJ está buscando adotar boas práticas de sustentabilidade. O papel passará a ser utilizado excepcionalmente. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Carga horária insuficiente. Deveria ter, no mínimo, mais duas horas de aula. BIZ012014 - BIZAGI - MODELADOR DE PROCESSOS DE TRABALHO.	Curso	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 20% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Didática ineficaz. Curso abaixo das expectativas. SIM012014 - SINERGIA AMBIENTAL.	Curso	SESUP	O curso foi validado, em 03/04/2014 com 93,07% das opiniões favoráveis dos participantes desta mesma turma. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	O modo como a Instrutora se expressa deixa a desejar. SIM012014 - SINERGIA AMBIENTAL.	Curso	SESUP	A avaliação da instrutora nesta turma recebeu aprovação de 95% pelo total de participantes. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Aulas bastante superficiais em termos de conteúdo e didática e no entanto a prova foi elaborada em um nível bem acima do nível do curso, inclusive, com questões de concurso (RECLAMAÇÃO ENCAMINHADA AO SECAV VIA E-MAIL)	Curso	SESUP	O curso foi bem avaliado pelos participantes e o conceitos das verificações de aprendizagem também foram satisfatórios. Apesar dos bons resultados, vamos evitar questões de concursos. Quanto a aplicação da avaliação, a ESAJ dispõe de vários canais para manifestação dos participantes (urnas nos corredores, e-mail, atendimento presencial ou por telefone), portanto, qualquer momento é oportuno para ouvir a sua opinião. Obrigado pela participação.