

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO
PERÍODO: JANEIRO / 2014

Total de Opiniões: 82 - ELOGIOS:35 - SUGESTÕES: 27 - RECLAMAÇÕES: 20

ITEM	USUÁRIO	NOME	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
E L O G I O S	Servidor/Participante	Ana Maria	Elogio ao instrutor. PSR012014 - APOSENTADORIA E SUAS NOVAS REGRAS.	ELOGIOS		A ESAJ agradece os seus elogios, que confirmam os nossos acertos, e as suas sugestões e reclamações, que mostram no que precisamos melhorar.
	Servidor/Participante	Diversos	02 elogios ao curso. PSR012014 - APOSENTADORIA E SUAS NOVAS REGRAS.			
	Servidor/Participante	Diversos	04 elogios ao Instrutor. RFO012014 - A REFORMA ORTOGRÁFICA.			
	Servidor/Participante	Não identificado	Elogio ao curso. RFO012014 - A REFORMA ORTOGRÁFICA.			
	Servidor/Participante	Katia	Elogio ao curso. OUT012014 -OUTLOOK 2010.			
	Servidor/Participante	Diversos	05 elogios ao Instrutor. ADT022014 - ADMINISTRAÇÃO DO TEMPO.			
	Servidor/Participante	Diversos	07 elogios ao curso. ADT022014 - ADMINISTRAÇÃO DO TEMPO.			
	Servidor/Participante	Não identificado	Elogio à ESAJ. ADT022014 - ADMINISTRAÇÃO DO TEMPO.			
	Servidor/Participante	Não identificado	Elogio às funcionárias do Atendimento pela eficiência, paciência e atenção (SEORI). ADT022014 - ADMINISTRAÇÃO DO TEMPO.			
	Servidor/Participante	Não identificado	Elogio aos funcionários que preparam as salas pela atenção e gentileza (SEAUV). ADT022014 - ADMINISTRAÇÃO DO TEMPO.			
	Servidor/Participante	Diversos	07 elogios ao instrutor. SGA062014-SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO (SIGA) - INTRODUÇÃO			
Servidor/Participante	Diversos	04 elogios ao curso. SGA062014-SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO (SIGA) - INTRODUÇÃO				
ITEM	USUÁRIO	NOME	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Diversos	03 participantes sugeriram que seja oferecido material didático. PSR012014 - APOSENTADORIA E SUAS NOVAS REGRAS.	Material Didático	SESUP	Os cursos de Direito e Legislação não possuem material de apoio, além da ementa, pois a própria legislação é o material de apoio, estando disponível gratuitamente nos sites dos órgãos responsáveis. Obrigado pela participação.

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO
PERÍODO: JANEIRO / 2014

Total de Opiniões: 82 - ELOGIOS:35 - SUGESTÕES: 27 - RECLAMAÇÕES: 20

ITEM	USUÁRIO	NOME	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Não identificado	Que seja destinado um horário para debates e esclarecimento de dúvidas. PSR012014 - APOSENTADORIA E SUAS NOVAS REGRAS.	Curso	SESUP	A distribuição das atividades é delegada ao instrutor, considerando sua análise caso a caso para as ferramentas e estratégias didáticas melhor ajustadas a cada turma. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Diversos	02 participantes sugeriram a continuidade do curso com o SI Gelson. RFO012014 - A REFORMA ORTOGRÁFICA.	Curso	DIDES	As turmas são abertas de acordo com critérios estabelecidos em RAD e com a disponibilidade dos instrutores, levando-se em conta a regulamentação que prevê carga horária máxima anual por instrutor. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Diversos	02 participantes sugeriram que seja feito um intervalo. RFO012014 - A REFORMA ORTOGRÁFICA.	Curso	DIDES	O horário de intervalo é determinado pelo instrutor de acordo com o andamento de cada aula. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não identificado	Sugestão de curso: aulas de história. RFO012014 - A REFORMA ORTOGRÁFICA.	Curso	SEPCO	A ESAJ procura sempre diversificar a fim de oferecer cursos interessantes e que possam aprimorar o servidor. No entanto, o foco maior no momento é de aumentar a gama de cursos ligados ao processo de trabalho. Obrigada por sua sugestão.
	Servidor/Participante	Não identificado	Aumento da carga horária. OUT012014 - OUTLOOK 2010	Curso	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 20% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO
PERÍODO: JANEIRO / 2014

Total de Opiniões: 82 - ELOGIOS:35 - SUGESTÕES: 27 - RECLAMAÇÕES: 20

ITEM	USUÁRIO	NOME	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
SUGESTÕES	Servidor/Participante	Não identificado	Que a avaliação não seja instrumento para impedir a progressão funcional. OUT012014 - OUTLOOK 2010	Curso	RAS	Não existe nenhuma orientação nesse sentido. A verificação de aprendizagem foi instituída com intuito de motivar os participantes para um melhor aproveitamento dos cursos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Rosane	Que seja realizada limpeza nos equipamentos ao término de cada aula. OUT012014 - OUTLOOK 2010	Infraestrutura	RAS	Se a questão for em relação a algum resíduo ou poeira, favor procurar o atendimento da Escola. Caso seja em relação ao HD, favor comunicar ao instrutor para que não ocorra prejuízo no aprendizado. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Diversos	04 participantes sugeriram mais cursos com o SI Anderson. ADT022014 - ADMINISTRAÇÃO DO TEMPO.	Curso	DIDES	As turmas são abertas de acordo com critérios estabelecidos em RAD e com a disponibilidade dos instrutores, levando-se em conta a regulamentação que prevê carga horária máxima anual por instrutor. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Diversos	02 participantes sugeriram que seja oferecido o curso de Técnicas de Estudo com o SI Anderson. ADT022014 - ADMINISTRAÇÃO DO TEMPO.	Curso	DIDES	As turmas são abertas de acordo com critérios estabelecidos em RAD e com a disponibilidade dos instrutores, levando-se em conta a regulamentação que prevê carga horária máxima anual por instrutor. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Diversos	02 participantes sugeriram curso de Memorização. ADT022014 - ADMINISTRAÇÃO DO TEMPO.	Curso	DIDES	As turmas são abertas de acordo com critérios estabelecidos em RAD e com a disponibilidade dos instrutores, levando-se em conta a regulamentação que prevê carga horária máxima anual por instrutor. Obrigado pela participação.

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO

PERÍODO: JANEIRO / 2014

Total de Opiniões: 82 - ELOGIOS:35 - SUGESTÕES: 27 - RECLAMAÇÕES: 20

ITEM	USUÁRIO	NOME	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Não identificado	Sugestão de curso: Finanças Pessoais. ADT022014 - ADMINISTRAÇÃO DO TEMPO.	Curso	DIDES	As turmas são abertas de acordo com critérios estabelecidos em RAD e com a disponibilidade dos instrutores, levando-se em conta a regulamentação que prevê carga horária máxima anual por instrutor. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não identificado	O participante sugeriu que todos os Chefes de Serventia façam o curso. SGA062014 - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO (SIGA) - INTRODUÇÃO.	Curso	DIDES	O público alvo do curso em questão está de acordo com as matrizes de competência dos servidores. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Sandra	O participante sugeriu que a ESAJ contrate o instrutor Rodrigo Rosário para ministrar outros cursos. SGA062014 - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO (SIGA) - INTRODUÇÃO.	Curso	DIDES	As turmas são abertas de acordo com critérios estabelecidos em RAD e com a disponibilidade dos instrutores, levando-se em conta a regulamentação que prevê carga horária máxima anual por instrutor. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não identificado	O participante sugeriu aumento da carga horária a fim de aprofundar o tema. SGA062014 - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO (SIGA) - INTRODUÇÃO.	Curso	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 20% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Frederico Alves	O participante sugeriu mais cursos, no início do ano, na Comarca de Niterói. SGA062014 - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO (SIGA) - INTRODUÇÃO.	Curso	DIDES	A programação dos Núcleos Regionais é organizada pelos agentes de capacitação com base na demanda local e levando em conta a grade de cursos disponíveis e agenda dos instrutores. Obrigado pela participação.

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO

PERÍODO: JANEIRO / 2014

Total de Opiniões: 82 - ELOGIOS:35 - SUGESTÕES: 27 - RECLAMAÇÕES: 20

ITEM	USUÁRIO	NOME	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Não identificado	Que a verificação de aprendizagem não impeça a promoção do servidor que teve frequência mínima exigida no curso. SGA062014 - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO (SIGA) - INTRODUÇÃO.	Curso	RAS	Não existe nenhuma orientação nesse sentido. A verificação de aprendizagem foi instituída com intuito de motivar os participantes para um melhor aproveitamento dos cursos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não identificado	Que a ESAJ ofereça cursos de 30 horas. SGA062014 - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO (SIGA) - INTRODUÇÃO.	Curso	DIDES	Existem cursos disponíveis com carga horária de 30 horas. Favor acompanhar a programação. Em caso de dúvida, procure o atendimento da ESAJ. Obrigado pela participação,
ITEM	USUÁRIO	NOME	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Não identificado	Curso muito curto pra entender a matéria. PSR012014 - APOSENTADORIA E SUAS NOVAS REGRAS.	Curso	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 20% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não identificado	Tempo insuficiente para a avaliação. PSR012014 - APOSENTADORIA E SUAS NOVAS REGRAS.	Curso	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 20% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Diversos	02 participantes alegaram que a falta de apostila acarretou dificuldade para fazer a avaliação. PSR012014 - APOSENTADORIA E SUAS NOVAS REGRAS.	Material Didático	SESUP	Os cursos de Direito e Legislação não possuem material de apoio, além da ementa, pois a própria legislação é o material de apoio, estando disponível gratuitamente nos sites dos órgãos responsáveis. Obrigado pela participação.

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO

PERÍODO: JANEIRO / 2014

Total de Opiniões: 82 - ELOGIOS:35 - SUGESTÕES: 27 - RECLAMAÇÕES: 20

ITEM	USUÁRIO	NOME	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
R E C L A M A Ç Õ E S	Servidor/Participante	Diversos	07 participantes reclamaram da falta de material didático. PSR012014 - APOSENTADORIA E SUAS NOVAS REGRAS.	Material Didático	SESUP	Os cursos de Direito e Legislação não possuem material de apoio, além da ementa, pois a própria legislação é o material de apoio, estando disponível gratuitamente nos sites dos órgãos responsáveis. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não identificado	Dificuldade na obtenção do material pela página da ESAJ. RFO012014 - A REFORMA ORTOGRÁFICA.	Material Didático/Recursos Instrucionais	DITEC	De fato, houve um erro de sistema entre o fim de janeiro e o início de fevereiro. Entretanto, já foi solucionado pela DGTEC. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não identificado	Material didático muito fraco. RFO012014 - A REFORMA ORTOGRÁFICA.	Material Didático	SESUP	É necessário que o participante seja mais específico em relação aos pontos que deseja criticar para que a pertinência possa ser analisada. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não identificado	"A postura da ESAJ de impor uma avaliação sem debate com os serventuários é inaceitável". RFO012014 - A REFORMA ORTOGRÁFICA.	Curso	RAS	A verificação de aprendizagem foi instituída com intuito de motivar os participantes para um melhor aproveitamento dos cursos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não identificado	Os computadores da ESAJ não estão atualizados o bastante para atender às exigências mínimas atinentes aos cursos avançados que pretende ministrar. OUT012014 - OUTLOOK 2010	Material Didático/Recursos Instrucionais	DITEC	Solicitamos que nos informe qual sistema/programa teve dificuldade de rodar no computador do laboratório.
	Servidor/Participante	Não identificado	A sala 510 estava apresentando odor desagradável. OUT012014 - OUTLOOK 2010	Infraestrutura	DISUP	Foi vistoriado o local e não foi constatado nenhum mau cheiro, o qual foi uma ocorrência pontual e sanou-se com a limpeza habitual. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não identificado	Houve reclamação no seguinte sentido: "não há tempo, fora de sala de aula, para estudar para verificação de aprendizagem". OUT012014 - OUTLOOK 2010	Curso	RAS	A verificação de aprendizagem foi instituída com intuito de motivar os participantes para um melhor aproveitamento dos cursos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não identificado	Cadeiras ruins. ADT022014 - ADMINISTRAÇÃO DO TEMPO.	Infraestrutura	DISUP	As cadeiras estão dentro do padrão utilizado em instituições de ensino. Obrigado pela participação.

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO
PERÍODO: JANEIRO / 2014

Total de Opiniões: 82 - ELOGIOS:35 - SUGESTÕES: 27 - RECLAMAÇÕES: 20

ITEM	USUÁRIO	NOME	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Não identificado	Desnecessária a aplicação de prova no final do curso já que a frequência é obrigatória. ADT022014 - ADMINISTRAÇÃO DO TEMPO.	Curso	RAS	A verificação de aprendizagem foi instituída com intuito de motivar os participantes para um melhor aproveitamento dos cursos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não identificado	Falta de material de apoio: bloco de notas. SGA062014 - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO (SIGA) - INTRODUÇÃO.	Infraestrutura	DISUP	A ESAJ está buscando adotar boas práticas de sustentabilidade. O papel passará a ser utilizado excepcionalmente. Obrigado pela participação.