

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO
PERÍODO: ABRIL / 2014

Total de Opiniões: 341 - ELOGIOS: 211 - SUGESTÕES: 103 - RECLAMAÇÕES: 27

ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁ	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	03 elogios ao Instrutor. QRI012014 - QUALIDADE NO RELACIONAMENTO INTERPESSOAL.			
	Servidor/Participante	02 elogios ao Curso. QRI012014 - QUALIDADE NO RELACIONAMENTO INTERPESSOAL.			
	Servidor/Participante	06 elogios ao instrutor. EBV042014 - EXCEL BÁSICO - VERSÃO 2010			
	Servidor/Participante	04 elogios ao instrutor. - RIT032014 - REGIMENTO INTERNO DO TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO			
	Servidor/Participante	Elogio ao curso. - RIT032014 - REGIMENTO INTERNO DO TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO			
	Servidor/Participante	03 elogios ao curso. - PLJ192014 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA			
	Servidor/Participante	06 elogios ao instrutor. - PLJ192014 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA			
	Servidor/Participante	03 elogios ao curso. - LIS022014 - LIDERANÇA COM PESSOAS			
	Servidor/Participante	Elogio ao instrutor. - LIS022014 - LIDERANÇA COM PESSOAS			
	Servidor/Participante	Elogio à ESAJ. - ARG062014 - ADMINISTRANDO O CARTÓRIO - RELATÓRIOS GERENCIAIS			
	Servidor/Participante	02 elogios ao curso. - ARG062014 - ADMINISTRANDO O CARTÓRIO - RELATÓRIOS GERENCIAIS			
	Servidor/Participante	02 elogios ao instrutor. - ARG062014 - ADMINISTRANDO O CARTÓRIO - RELATÓRIOS GERENCIAIS			
	Servidor/Participante	02 elogios à Instrutora. DII012014 - DIDÁTICA.			
	Servidor/Participante	07 elogios ao curso. PTD012014 - O PROJETO DO DEPOIMENTO ESPECIAL DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES NO RIO DE JANEIRO.			

**ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO
PERÍODO: ABRIL / 2014**

Total de Opiniões: 341 - ELOGIOS: 211 - SUGESTÕES: 103 - RECLAMAÇÕES: 27

ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁ	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
E	Servidor/Participante	03 elogios aos Instrutores. PTD012014 - O PROJETO DO DEPOIMENTO ESPECIAL DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES NO RIO DE JANEIRO.			
	Servidor/Participante	03 elogios ao instrutor. - RFO032014 - A REFORMA ORTOGRÁFICA			
	Servidor/Participante	01 elogio ao curso. - RFO032014 - A REFORMA ORTOGRÁFICA			
	Servidor/Participante	04 elogios à instrutora. - VLU012014 - VALORIZANDO O USUÁRIO			
	Servidor/Participante	06 elogios ao curso. CRO012014 - CRIATIVIDADE NAS ORGANIZAÇÕES.			
	Servidor/Participante	05 elogios ao instrutor. CRO012014 - CRIATIVIDADE NAS ORGANIZAÇÕES.			
	Servidor/Participante	06 elogios ao instrutor. - ARG072014 - ADMINISTRANDO O CARTÓRIO - RELATÓRIOS GERENCIAIS			
	Servidor/Participante	Elogio à ESAJ. DTG022014 - DIREITO EMPRESARIAL - TEORIA GERAL.			
	Servidor/Participante	02 elogios ao curso. DTG022014 - DIREITO EMPRESARIAL - TEORIA GERAL.			
	Servidor/Participante	02 elogios ao instrutor. DTG022014 - DIREITO EMPRESARIAL - TEORIA GERAL.			
	Servidor/Participante	Elogio ao curso. - JPI022014 - INFÂNCIA E JUVENTUDE: PROTEÇÃO INTEGRAL À LUZ DO ESTATUTO DA CRIANÇA E DO ADOLESCENTE			

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO

PERÍODO: ABRIL / 2014

Total de Opiniões: 341 - ELOGIOS: 211 - SUGESTÕES: 103 - RECLAMAÇÕES: 27

ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁ	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
L O G I O S	Servidor/Participante	Elogio à instrutora. - JPI022014 - INFÂNCIA E JUVENTUDE: PROTEÇÃO INTEGRAL À LUZ DO ESTATUTO DA CRIANÇA E DO ADOLESCENTE	ELOGIO		A ESAJ agradece os seus elogios, que confirmam os nossos acertos, e as suas sugestões e reclamações, que mostram no que precisamos melhorar.
	Servidor/Participante	02 elogios ao Instrutor. GCI012014 - GESTÃO DO CAPITAL INTELECTUAL.			
	Servidor/Participante	Elogio ao curso. GCI012014 - GESTÃO DO CAPITAL INTELECTUAL.			
	Servidor/Participante	02 elogios ao Instrutor. CTP132014 - CUSTAS PROCESSUAIS.			
	Servidor/Participante	Elogio ao curso. CTP132014 - CUSTAS PROCESSUAIS.			
	Servidor/Participante	02 elogios ao curso. LPA012014 - LAUDOS E PARECERES PSICOLÓGICOS NO ÂMBITO DO TJRJ			
	Servidor/Participante	11 elogios ao Instrutor. ADT042014 - ADMINISTRAÇÃO DO TEMPO.			
	Servidor/Participante	16 elogios ao curso. ADT042014 - ADMINISTRAÇÃO DO TEMPO.			
	Servidor/Participante	02 elogios ao instrutor. EDG022014 - ESTATÍSTICA E ANÁLISE DE DADOS GERENCIAIS			
	Servidor/Participante	02 elogios ao instrutor. EDG022014 - ESTATÍSTICA E ANÁLISE DE DADOS GERENCIAIS			
	Servidor/Participante	05 elogios ao curso - PC1082014 - PROCESSO CAUTELAR.			
	Servidor/Participante	Elogio ao instrutor - PC1082014 - PROCESSO CAUTELAR.			

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO

PERÍODO: ABRIL / 2014

Total de Opiniões: 341 - ELOGIOS: 211 - SUGESTÕES: 103 - RECLAMAÇÕES: 27

ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁ	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	02 elogios ao curso.PDG012014 - PROTEÇÃO ÀS INFORMAÇÕES DIGITAIS			
	Servidor/Participante	Elogio ao instrutor. PDG012014 - PROTEÇÃO ÀS INFORMAÇÕES DIGITAIS			
	Servidor/Participante	Elogio ao instrutor.EBV022014 - EXCEL BÁSICO - VERSÃO 2010			
	Servidor/Participante	10 elogios ao instrutor.TEN022014 - TÉCNICAS DE REDAÇÃO E REDAÇÃO OFICIAL			
	Servidor/Participante	02 par o curso.TEN022014 - TÉCNICAS DE REDAÇÃO E REDAÇÃO OFICIAL			
	Servidor/Participante	18 elogios ao instrutor. - PLJ042014 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA			
	Servidor/Participante	05 elogios ao curso. - PLJ042014 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA			
	Servidor/Participante	07elogios para o instrutor .ARG082014 - ADMINISTRANDO O CARTÓRIO - RELATÓRIOS GERENCIAIS			
	Servidor/Participante	01 elogio para o curso.ARG082014 - ADMINISTRANDO O CARTÓRIO - RELATÓRIOS GERENCIAIS			
	Servidor/Participante	03 elogios ao instrutor. - NBS012014 - NBR ISO 9001: 2008 - APLICAÇÃO			
	Servidor/Participante	Élogio ao curso. - NBS012014 - NBR ISO 9001: 2008 - APLICAÇÃO			
	Servidor/Participante	07 elogios ao instrutor. - SGA022014 - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO (SIGA) - INTRODUÇÃO			
	Servidor/Participante	02 elogios ao curso. - SGA022014 - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO (SIGA) - INTRODUÇÃO			
	Servidor/Participante	Elogio ao material didático. - SGA022014 - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO (SIGA) - INTRODUÇÃO			

**ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO
PERÍODO: ABRIL / 2014**

Total de Opiniões: 341 - ELOGIOS: 211 - SUGESTÕES: 103 - RECLAMAÇÕES: 27

ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁ	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Elogio a ESAJ. - GPO022014 - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO (SIGA) - INTRODUÇÃO.			
	Servidor/Participante	04 elogios ao Instrutor. DP1012014 - DIREITO PENAL - PRINCÍPIOS.			
	Servidor/Participante	03 elogios ao curso. DP1012014 - DIREITO PENAL - PRINCÍPIOS.			
	Servidor/Participante	15 elogios ao Instrutor. GPO022014 - GESTÃO DE PESSOAS: TRABALHANDO EM EQUIPE.			
	Servidor/Participante	04 elogios ao curso. GPO022014 - GESTÃO DE PESSOAS: TRABALHANDO EM EQUIPE.			
ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁ	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	02 sugestões para aumentar a carga horária. QRI012014 - QUALIDADE NO RELACIONAMENTO INTERPESSOAL.	Curso	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 20% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	02 sugestões para mais cursos na área jurídica e voltados para a prática de Cartório. QRI012014 - QUALIDADE NO RELACIONAMENTO INTERPESSOAL.	Curso	DIDES	As turmas são abertas de acordo com critérios estabelecidos em RAD e com a disponibilidade dos instrutores. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	02 sugestões para disponibilizar o material didático por email. - RIT032014 - REGIMENTO INTERNO DO TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO	Material Didático	DITEC	O material didático já está sendo disponibilizado na página do TJRJ em serviços/sistemas/controle de cursos da ESAJ. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Sugestão para elaborar uma apostila com exercícios. - RIT032014 - REGIMENTO INTERNO DO TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO	Material Didático	SESUP	A aplicação de exercícios faz parte das escolhas didáticas de cada instrutor. A apostila tem o objetivo de sintetizar apenas os pontos principais. A inclusão de exercícios fugiria ao escopo deste 5º recurso pedagógico. Agradecemos a colaboração.

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO

PERÍODO: ABRIL / 2014

Total de Opiniões: 341 - ELOGIOS: 211 - SUGESTÕES: 103 - RECLAMAÇÕES: 27

ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁ	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Sugestão para mais cursos (diferentes/novos) voltados aos oficiais de justiça. - RIT032014 - REGIMENTO INTERNO DO TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO	Curso	SEPCO	A ESAJ tem desenvolvido cursos específicos para cada especialidade. Recentemente foi criado especificamente para os Analista com especialidade em execução de mandados o curso " Aspectos práticos do cumprimento das ordens judiciais" . Obrigada por sua sugestão.
	Servidor/Participante	Sugestão para carga horária de 30 horas. - RIT032014 - REGIMENTO INTERNO DO TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO	Curso	DIDES	Existem cursos disponíveis com carga horária de 30 horas. Favor acompanhar a programação. Em caso de dúvida, procure o atendimento da ESAJ. Obrigado pela participação,
	Servidor/Participante	Sugestão para o servidor da secretaria da ESAJ estar presente mais cedo na escola para atender as demandas dos servidores. - RIT032014 - REGIMENTO INTERNO DO TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO	Curso	DIDES	Com a inscrição online diminui muito o atendimento presencial, o maior movimento no balcão ocorre quando os cursos que não fazem parte da capacitação do servidor como Administrador Judicial, perito, conciliador. O grande número de atendimento é pelo telefone. Obrigado pela participação
	Servidor/Participante	02 sugestões para a criação de um curso de crase. - PLJ192014 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA	Curso	DIDES	O Curso sugerido já existe na grade da Escola. Favor acompanhar a programação. Em caso de dúvida, procure o atendimento da ESAJ. Obrigado pela participação,
	Servidor/Participante	Sugestão para receber por email o material didático referente ao curso. - PLJ192014 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA	Curso	SESUP	O material didático está sendo disponibilizado na página do TJRJ em serviços/sistemas/controle de cursos da ESAJ. Obrigado pela participação.

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO
PERÍODO: ABRIL / 2014

Total de Opiniões: 341 - ELOGIOS: 211 - SUGESTÕES: 103 - RECLAMAÇÕES: 27

ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁ	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Sugestão para realização do curso referente a temática IDOSO. - PLJ192014 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA	Curso	SEPCO	A ESAJ tem desenvolvido cursos específicos para cada especialidade. Para atender ao tema temos o curso Processamento em Vara da Infância, Juventude e do Idoso que aborda diversos aspectos da legislação em vigor. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Sugestão para revisão do material do curso. - PLJ192014 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA	Curso	SESUP	O material foi revisto em abril de 2014, solicitamos maior especificação quanto ao ponto que precisaria ser alvo de revisão para o participante. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Sugestão para o curso ser ministrado para o auto escalão. - LIS022014 - LIDERANÇA COM PESSOAS	Curso	SESUP	O público alvo dos cursos está de acordo com as matrizes de competência dos servidores. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Sugestão para novos cursos dentro do tema liderança de pessoas. - LIS022014 - LIDERANÇA COM PESSOAS	Curso	SEPCO	A ESAJ tem desenvolvido cursos específicos para cada especialidade. Para atender ao tema temos diversos cursos na área de gestão e inclusive no sistema EAD está sendo criado o curso Liderança no Trabalho e Gestão de Mudanças. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Sugestão para aula prática, no cartório, para esclarecer dúvidas. - ARG062014 - ADMINISTRANDO O CARTÓRIO - RELATÓRIOS GERENCIAIS	Curso	SESUP	A ESAJ possui a opção Cursos em local de Trabalho. O gestor pode consultar a ESAJ para verificar as situações de aplicabilidade. Obrigado pela participação.

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO

PERÍODO: ABRIL / 2014

Total de Opiniões: 341 - ELOGIOS: 211 - SUGESTÕES: 103 - RECLAMAÇÕES: 27

ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁ	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Sugestão para que seja disponibilizado mais vezes este curso de relatórios gerenciais. - ARG062014 - ADMINISTRANDO O CARTÓRIO - RELATÓRIOS GERENCIAIS	Curso	DIDES	As turmas são abertas de acordo com critérios estabelecidos em RAD e com a disponibilidade dos instrutores. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	02 sugestões para aumentar a carga horária do curso. - ARG062014 - ADMINISTRANDO O CARTÓRIO - RELATÓRIOS GERENCIAIS	Curso	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 20% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	03 sugestões para que o curso seja permeado por questões gerais de práticas de ensino-aprendizagem, e que se fale menos em educação infantil que não é o foco da ESAJ. DII012014 - DIDÁTICA.	Curso	SESUP	As sugestões foram avaliadas e consideradas relevantes. Já está em planejamento a realização de uma nova turma que contemplará as sugestões indicadas. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Sugestão para que a ESAJ promova um curso de Pós-Graduação em Didática, inclusive conferindo título ao aluno. DII012014 - DIDÁTICA.	Outros	RAS	Atualmente existem duas turmas em curso. Infelizmente não há previsão para abertura de turma no tema sugerido. De qualquer modo, a sugestão seria restrita aos instrutores, o que dificulta a viabilidade da sugestão, pois o objetivo da ESAJ é atender o maior número possível de participantes. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Aumento da carga horária. PTD012014 - O PROJETO DO DEPOIMENTO ESPECIAL DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES NO RIO DE JANEIRO.	Curso	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 20% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO
PERÍODO: ABRIL / 2014

Total de Opiniões: 341 - ELOGIOS: 211 - SUGESTÕES: 103 - RECLAMAÇÕES: 27

ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁ	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Que seja apresentado o filme A testemunha neste curso. PTD012014 - O PROJETO DO DEPOIMENTO ESPECIAL DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES NO RIO DE JANEIRO.	Curso	SESUP	As atividades didáticas desenvolvidas variam de instrutor para instrutor, dependendo de sua proposta pedagógica. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Maior abordagem da parte prática do depoimento de crianças. PTD012014 - O PROJETO DO DEPOIMENTO ESPECIAL DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES NO RIO DE JANEIRO.	Curso	SESUP	As atividades didáticas desenvolvidas variam de instrutor para instrutor, dependendo de sua proposta pedagógica. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Que a ESAJ forneça material didático. PTD012014 - O PROJETO DO DEPOIMENTO ESPECIAL DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES NO RIO DE JANEIRO.	Material Didático	DITEC	A ESAJ está buscando adotar boas práticas de sustentabilidade. O papel passará a ser utilizado excepcionalmente. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Sugestão para que o conteúdo programático seja fracionado, para melhor aquisição de conhecimentos. - RFO032014 - A REFORMA ORTOGRÁFICA	Curso	SESUP	A sugestão será considerada para a revisão do curso em andamento. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Sugestão para que os alunos possam ter acesso à correção comentada da prova. - RFO032014 - A REFORMA ORTOGRÁFICA	Outros	RAS	O aluno, se desejar, pode procurar o atendimento da ESAJ para verificar a correção da sua prova. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	03 sugestões para colocar a parte do "HÍFEN" em módulo separado. - RFO032014 - A REFORMA ORTOGRÁFICA	Curso	SESUP	A sugestão será considerada para a revisão do curso em andamento. O Curso de Reforma será substituído por Ortografia. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	09 sugestões para aumentar a carga horária do curso. - RFO032014 - A REFORMA ORTOGRÁFICA	Curso	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 20% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO

PERÍODO: ABRIL / 2014

Total de Opiniões: 341 - ELOGIOS: 211 - SUGESTÕES: 103 - RECLAMAÇÕES: 27

ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁ	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
SUGESTÕES	Servidor/Participante	Sugestão para que o curso seja obrigatório para todos os departamentos e pessoas. - VLU012014 - VALORIZANDO O USUÁRIO	Curso	SESUP	O público alvo dos cursos está de acordo com as matrizes de competência dos servidores. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Sugestão para o retorno do convênio da UFF, pois os cursos agregavam valor aos funcionários. - VLU012014 - VALORIZANDO O USUÁRIO	Outros	RAS	A UFF fornecerá alguns cursos em breve. Favor acompanhar a programação. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Sugestão para aumentar a carga horária do curso. - VLU012014 - VALORIZANDO O USUÁRIO	Curso	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 20% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Sugestão para ESAJ continuar a fornecer o material didático do curso. - VLU012014 - VALORIZANDO O USUÁRIO	Curso	DITEC	A ESAJ está buscando adotar boas práticas de sustentabilidade. O papel passará a ser utilizado excepcionalmente. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	03 sugestões para ESAJ colocar uma máquina de café nos corredores. - VLU012014 - VALORIZANDO O USUÁRIO	Infraestrutura	DISUP	Há uma lanchonete no térreo para suprir as necessidades do CCPJ. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Aumento da carga horária. CRO012014 - CRIATIVIDADE NAS ORGANIZAÇÕES.	Curso	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 20% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	02 sugestões para fornecimento da apostila impressa. - ARG072014 - ADMINISTRANDO O CARTÓRIO - RELATÓRIOS GERENCIAIS	Curso	DITEC	A ESAJ está buscando adotar boas práticas de sustentabilidade. O papel passará a ser utilizado excepcionalmente. Obrigado pela participação.

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO
PERÍODO: ABRIL / 2014

Total de Opiniões: 341 - ELOGIOS: 211 - SUGESTÕES: 103 - RECLAMAÇÕES: 27

ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁ	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Sugestão para que a ESAJ disponibilize material didático aos alunos na intranet. DTG022014 - DIREITO EMPRESARIAL - TEORIA GERAL.	Material Didático	DITEC	O material didático já está sendo disponibilizado na página do TJRJ em serviços/sistemas/controle de cursos da ESAJ. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	03 sugestões para aumento da carga horária a fim de abordar mais temas de Direito Empresarial. DTG022014 - DIREITO EMPRESARIAL - TEORIA GERAL.	Curso	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 20% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Sugestão para maior oferta de palestras na VIJ. - JPI022014 - INFÂNCIA E JUVENTUDE: PROTEÇÃO INTEGRAL À LUZ DO ESTATUTO DA CRIANÇA E DO ADOLESCENTE	Curso	SEPCO	No momento, o foco maior tem sido em cursos e apenas pontualmente supridos com palestras. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	02 sugestões para aumentar a carga horária. GCI012014 - GESTÃO DO CAPITAL INTELECTUAL.	Curso	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 20% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Mais cursos na área meio. GCI012014 - GESTÃO DO CAPITAL INTELECTUAL.	Curso	DIDES	A ESAJ procura sempre diversificar a fim de oferecer cursos interessantes e que possam aprimorar o servidor. No entanto, o foco maior no momento é de aumentar a gama de cursos ligados ao processo de trabalho. Obrigada por sua sugestão.

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO
PERÍODO: ABRIL / 2014

Total de Opiniões: 341 - ELOGIOS: 211 - SUGESTÕES: 103 - RECLAMAÇÕES: 27

ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁ	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	16 sugestões para que a ESAJ ofereça o curso de acordo com a especialização das Serventias: Custas para Servidores de Varas Cíveis, Custas para Servidores de Varas de Família, etc... CTP132014 - CUSTAS PROCESSUAIS.	Curso	SESUP	Os cursos anteriormente eram fracionados, todavia não fechavam turmas. Cabe ao instrutor abordar as particularidades em sala de aula, considerando o perfil dos participantes da turma. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Mais opções de cursos específicos para psicólogos. LPA012014 - LAUDOS E PARECERES PSICOLÓGICOS NO ÂMBITO DO TJRJ	Curso	SEPCO	A ESAJ tem desenvolvido cursos específicos para cada especialidade. Para atender à equipe técnica criamos recentemente diversos cursos como: Álcool e Outras Drogas- Análise e perspectivas de Atuação, Atualização em Técnicas de Entrevista Investigativa com Testemunhas e Vítimas - Teoria e Prática, Direito da Criança e do Adolescente - Aspectos Práticos, Medidas Socioeducativas e Uso Abusivo e Dependência de Substâncias Psicoativas. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	05 sugestões para que a ESAJ ofereça o curso Método de Estudos e Leitura Dinâmica com o Instrutor Anderson. ADT042014 - ADMINISTRAÇÃO DO TEMPO.	Curso	DIDES	As turmas são abertas de acordo com critérios estabelecidos em RAD e com a disponibilidade dos instrutores. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Poderia ser dado em menos tempo com mais horas diárias. ADT042014 - ADMINISTRAÇÃO DO TEMPO.	Curso	SESUP	O tempo de duração da aula está diretamente relacionado com a proposta pedagógica, prevendo tempo de absorção do conteúdo. O acúmulo de muitas horas em um só dia prejudicam a apreensão do conteúdo. Obrigado pela participação.

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO

PERÍODO: ABRIL / 2014

Total de Opiniões: 341 - ELOGIOS: 211 - SUGESTÕES: 103 - RECLAMAÇÕES: 27

ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁ	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Que este curso esteja sempre disponível na programação da ESAJ. ADT042014 - ADMINISTRAÇÃO DO TEMPO.	Curso	DIDES	As turmas são abertas de acordo com critérios estabelecidos em RAD e com a disponibilidade dos instrutores. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Aumento de carga horária e criação de outro modulo. PDG012014 - PROTEÇÃO ÀS INFORMAÇÕES DIGITAIS	Curso	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 20% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
	Instrutor	"Aumento da carga horária ".PDG012014 - PROTEÇÃO ÀS INFORMAÇÕES DIGITAIS	Curso	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 20% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Mais cursos no horário de 15 às 17 e de 14 às 16 horas.EBV022014 - EXCEL BÁSICO - VERSÃO 2010	Curso	DIDES	Oferecemos aulas de 9 h às 12 h e de 16 h às 19 h, horário que consideramos mais adequado ao expediente do TJ e dificulta menos a saída do servidor de seu local de trabalho. Eventualmente, quando necessário, oferecemos cursos de 12:30 h às 15:30 h. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Sugestão para não ocorrer a verificação de aprendizagem. - PLJ042014 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA	Outros	RAS	A verificação de aprendizagem foi instituída com intuito de motivar os participantes para um melhor aproveitamento dos cursos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Sugestão para aumentar a carga horária do curso. - PLJ042014 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA	Curso	SEPCO	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 20% dos formulários de avaliação

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO PERÍODO: ABRIL / 2014

Total de Opiniões: 341 - ELOGIOS: 211 - SUGESTÕES: 103 - RECLAMAÇÕES: 27

ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁ	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Sugestão para não limitar o nº de vagas, impedindo muitos funcionários de participarem do curso. - PLJ042014 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA	Curso	DIDES	Tudo é uma questão de logística. Vai depender da sala que será usada e do nº de assentos que possui. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Sugestão para o aprimoramento da parte teórica da apostila. - PLJ042014 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA	Curso	SESUP	A sugestão será avaliada para a próxima revisão do curso. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Sugestão para criação de um curso de regência verbal e nominal. - PLJ042014 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA	Curso	DIDES	O Curso sugerido já existe na grade da Escola. Favor acompanhar a programação. Em caso de dúvida, procure o atendimento da ESAJ. Obrigado pela participação,
	Servidor/Participante	Fornecer material didático.TEN022014 - TÉCNICAS DE REDAÇÃO E REDAÇÃO OFICIAL	Material Didático	SESUP	A ESAJ está buscando adotar boas práticas de sustentabilidade. O papel passará a ser utilizado excepcionalmente. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	02 sugestões para aumentar a carga horária.ARG082014 - ADMINISTRANDO O CARTÓRIO - RELATÓRIOS GERENCIAIS	Curso	SEPCO	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 20% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Colocar aviso na sala quando a aula mudar de sala .ARG082014 - ADMINISTRANDO O CARTÓRIO - RELATÓRIOS GERENCIAIS	Infraestrutura	DITEC	Vamos implementar. Obrigado pela sua participação.
	Servidor/Participante	Promover cursos visando a capacitação para chefe de serventia..ARG082014 - ADMINISTRANDO O CARTÓRIO - RELATÓRIOS GERENCIAIS	Curso	DIDES	Temos alguns cursos nesta linha na grade da escola. Favor acompanhar a programação. Em caso de dúvida, procure o atendimento da ESAJ. Obrigado pela participação,

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO
PERÍODO: ABRIL / 2014

Total de Opiniões: 341 - ELOGIOS: 211 - SUGESTÕES: 103 - RECLAMAÇÕES: 27

ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁ	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Sugestão para aumentar a carga horária do curso. - NBS012014 - NBR ISO 9001: 2008 - APLICAÇÃO	Curso	SEPCO	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 20% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Mais opções de cursos de Direito. DP1012014 - DIREITO PENAL - PRINCÍPIOS.	Curso	SEPCO	A ESAJ tem desenvolvido cursos específicos para cada especialidade. Estamos desenvolvendo alguns cursos novos na área de direito e há, também cursos recentemente criados. Em desenvolvimento: Contratos, Direito Civil Parte Geral I, Direito Civil Parte Geral II e Direito Ambiental. Criados: Aspectos Especiais do Direito de Família, Direito da Criança e do Adolescente, Direito Empresarial – sociedade Limitada e sociedade anônima, Responsabilidade Civil Parte Geral I e Responsabilidade Civil- Situações Jurídicas Especiais. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Mais cursos com o Instrutor André Nicolitt. DP1012014 - DIREITO PENAL - PRINCÍPIOS.	Curso	DIDES	As turmas são abertas de acordo com critérios estabelecidos em RAD e com a disponibilidade dos instrutores. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Aumentar a carga horária. GPO022014 - GESTÃO DE PESSOAS: TRABALHANDO EM EQUIPE.	Curso	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 20% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO

PERÍODO: ABRIL / 2014

Total de Opiniões: 341 - ELOGIOS: 211 - SUGESTÕES: 103 - RECLAMAÇÕES: 27

ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁ	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Diminuir a carga horária. GPO022014 - GESTÃO DE PESSOAS: TRABALHANDO EM EQUIPE.	Curso	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 20% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁ	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	03 reclamações referente as cadeiras em péssimo estado de conservação (quebradas e degradadas). - PLJ192014 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA	Infraestrutura	DISUP	A turma PLJ192014 foi ministrada no auditória da Vara da Inf. Juv. e do Idoso, não tendo a ESAJ ingerência sobre o material permanente do local. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	03 reclamações referentes a falta de pontualidade dos funcionários, que não abriram a sala no horário do início das aulas. - LIS022014 - LIDERANÇA COM PESSOAS	Infraestrutura	DITEC	De fato, em um único e determinado dia, houve atraso de chegada ao trabalho por parte da equipe do turno da manhã. Informo que este foi um fato isolado, pontual, que não compromete o bom desempenho do serviço. Obrigado pela sua participação.
	Servidor/Participante	O som da sala apresentou ruídos que atrapalharam a aula. DII012014 - DIDÁTICA.	Outros	DITEC	Vamos implementar fazer testes para averiguar o ocorrido. Obrigado pela sua participação.
	Servidor/Participante	"A verificação de aprendizagem ficou muito acima do que foi passado em aula. Usar questões do ENADE para nossa avaliação foi demais até devido a carga horária do curso". DII012014 - DIDÁTICA.	Curso	SESUP	A forma de verificação de aprendizagem será revista para as próximas turmas. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Reclamação pois os nomes dos participantes estavam fora da pauta. - ARG072014 - ADMINISTRANDO O CARTÓRIO - RELATÓRIOS GERENCIAIS	Curso	DIDES	Em se tratando de turmas fechadas as listas de participantes são encaminhadas para a ESAJ pelo solicitante. Obrigado pela participação.

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO

PERÍODO: ABRIL / 2014

Total de Opiniões: 341 - ELOGIOS: 211 - SUGESTÕES: 103 - RECLAMAÇÕES: 27

ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁ	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
R E C L A M A Ç	Servidor/Participante	Reclamação, pois nem todos tem acesso a internet e e-mail pessoal. - JPI022014 - INFÂNCIA E JUVENTUDE: PROTEÇÃO INTEGRAL À LUZ DO ESTATUTO DA CRIANÇA E DO ADOLESCENTE	Material Didático	DITEC	A ESAJ está buscando adotar boas práticas de sustentabilidade. O papel passará a ser utilizado excepcionalmente. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Acabar com a prova (verificação de aprendizagem). CTP132014 - CUSTAS PROCESSUAIS.	Outros	RAS	A verificação de aprendizagem foi instituída com intuito de motivar os participantes para um melhor aproveitamento dos cursos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Aguardamos 30 minutos para que a sala fosse aberta pelos funcionários da ESAJ, comprometendo o tempo de aula. CTP132014 - CUSTAS PROCESSUAIS.	Infraestrutura	DITEC	De fato, em um único e determinado dia, houve atraso de chegada ao trabalho por parte da equipe do turno da manhã. Informo que este foi um fato isolado, pontual, que não compromete o bom desempenho do serviço. Obrigado pela sua participação.
	Servidor/Participante	Ar condicionado pingando durante a aula. CTP132014 - CUSTAS PROCESSUAIS.	Infraestrutura	DISUP	Foi aberta a O.S. de número 41223 para a verificação do problema. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	02 reclamações acerca das cadeiras (desconfortáveis). CTP132014 - CUSTAS PROCESSUAIS.	Infraestrutura	DISUP	As cadeiras seguem padrões de instituições de ensino. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	O som de outras salas atrapalhou a aula. CTP132014 - CUSTAS PROCESSUAIS.	Outros	DITEC	Procurar atendimento da ESAJ para que seja nivelado o som. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	"Fazer prova não foi boa idéia". ADT042014 - ADMINISTRAÇÃO DO TEMPO.	Outros	RAS	A verificação de aprendizagem foi instituída com intuito de motivar os participantes para um melhor aproveitamento dos cursos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	O material didático não foi de fácil obtenção, sendo que o mesmo foi exigido pelo Instrutor. ADT042014 - ADMINISTRAÇÃO DO TEMPO.	Material Didático	DITEC	A ESAJ está buscando adotar boas práticas de sustentabilidade. O papel passará a ser utilizado excepcionalmente. Obrigado pela participação.

**ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO
PERÍODO: ABRIL / 2014**

Total de Opiniões: 341 - ELOGIOS: 211 - SUGESTÕES: 103 - RECLAMAÇÕES: 27

ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁ	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
OPINIÕES	Servidor/Participante	O som estava terrível (chiados). ADT042014 - ADMINISTRAÇÃO DO TEMPO.	Outros	DITEC	Vamos implementar fazer testes para averiguar o ocorrido. Obrigado pela sua participação.
	Servidor/Participante	A sala, no primeiro dia de aula, foi aberta com 40 minutos de atraso. ADT042014 - ADMINISTRAÇÃO DO TEMPO.	Infraestrutura/Apoio	DITEC	De fato, em um único e determinado dia, houve atraso de chegada ao trabalho por parte da equipe do turno da manhã. Informo que este foi um fato isolado, pontual, que não compromete o bom desempenho do serviço. Obrigado pela sua participação.
	Servidor/Participante	No dia 07/04/2014 , a sala estava fechada no horário de 09 horas, sendo disponibilizada às 09:30, não existia funcionário para dar informação. PDG012014 - PROTEÇÃO ÀS INFORMAÇÕES DIGITAIS	Infraestrutura/Apoio	DITEC	De fato, em um único e determinado dia, houve atraso de chegada ao trabalho por parte da equipe do turno da manhã. Informo que este foi um fato isolado, pontual, que não compromete o bom desempenho do serviço. Obrigado pela sua participação.
	Servidor/Participante	O curso foi corrido e deixou a desejar. EBV022014 - EXCEL BÁSICO - VERSÃO 2010	Curso	SESUP	Considerando as respostas da pesquisa de satisfação em relação ao tempo e conteúdo, não houve uma diferença estatística significativa que justifique a alteração do tempo de duração do curso. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Em relação a verificação de aprendizagem.EBV022014 - EXCEL BÁSICO - VERSÃO 2010	Outros	RAS	A verificação de aprendizagem foi instituída com intuito de motivar os participantes para um melhor aproveitamento dos cursos. Obrigado pela participação.

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO
PERÍODO: ABRIL / 2014

Total de Opiniões: 341 - ELOGIOS: 211 - SUGESTÕES: 103 - RECLAMAÇÕES: 27

ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁ	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	A ESAJ não oferece muitos cursos e opções de horário.EBV022014 - EXCEL BÁSICO - VERSÃO 2010	Curso	DIDES	As turmas são abertas de acordo com critérios estabelecidos em RAD e com a disponibilidade dos instrutores. Oferecemos aulas de 9 h às 12 h e de 16 h às 19 h, horário que consideramos mais adequado ao expediente do TJ e dificulta menos a saída do servidor de seu local de trabalho. Eventualmente, quando necessário, oferecemos cursos de 12:30 h às 15:30 h. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Reclamação referente as apostilas.EBV022014 EXCEL BÁSICO - VERSÃO 2010	Material Didático	DITEC	A ESAJ está buscando adotar boas práticas de sustentabilidade. O papel passará a ser utilizado excepcionalmente. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	"Para que prova?".ARG082014 - ADMINISTRANDO O CARTÓRIO - RELATÓRIOS GERENCIAIS	Outros	RAS	A verificação de aprendizagem foi instituída com intuito de motivar os participantes para um melhor aproveitamento dos cursos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Reclamação, pois as cadeiras são desconfortáveis - NBS012014 - NBR ISO 9001:2008 - APLICAÇÃO	Infraestrutura	DISUP	As cadeiras seguem padrões de instituições de ensino.Obrigado pela participação.