

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO

PERÍODO: NOVEMBRO / 2017

TOTAL DE OPINIÕES: 335 / ELOGIOS:200 / SUGESTÕES:107 / RECLAMAÇÕES:28

ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/participante	Diversos	Diversos	04 elogios ao Palestrante. LUCIA MOTHE GLIOCHE. PLL392017 - PALESTRAS NA ESAJ - Medidas Socioeducativas.			
	Servidor/participante	Diversos	Diversos	08 elogios à Palestra. PLL392017 - PALESTRAS NA ESAJ - Medidas Socioeducativas.			
	Servidor/participante	Diversos	Diversos	07 elogios ao instrutor. ELIZABETH PENA BORGES MACEDO. WPEL012017 - WORKSHOP - PROCESSAMENTO ELETRÔNICO.			
	Servidor/participante	Diversos	Diversos	04 elogios ao curso. WPEL012017 - WORKSHOP - PROCESSAMENTO ELETRÔNICO.			
	Servidor/participante	Diversos	Diversos	05 elogios ao Instrutor. SILEA SANTA ROSA MACIEIRA ELIAS. SGA382017 - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO (SIGA) - INTRODUÇÃO.			
	Servidor/participante	Diversos	Diversos	03 elogios ao curso. SGA382017 - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO (SIGA) - INTRODUÇÃO.			
	Servidor/participante	Diversos	Diversos	03 Elogios ao instrutor - ANA RITA DE MATOS FERNANDES - PJO152017 - PLANTÃO JUDICIÁRIO (outubro)			
	Servidor/participante	Diversos	Diversos	02 elogios ao Instrutor. ANDERSON BARBOSA DE MESSIAS. WMSE012017 - WORKSHOP - PROCESSAMENTO EM VARAS DE EXECUÇÕES DE MEDIDAS SOCIOEDUCATIVAS - O PAPEL NA SOCIOEDUCAÇÃO.			
	Servidor/participante	Diversos	Diversos	03 elogios ao curso. WMSE012017 - WORKSHOP - PROCESSAMENTO EM VARAS DE EXECUÇÕES DE MEDIDAS SOCIOEDUCATIVAS - O PAPEL NA SOCIOEDUCAÇÃO.			
	Servidor/participante	Diversos	Diversos	02 elogios ao Palestrante. IVANY TEREZINHA ROCHA YPARRAGUIRRE - PLL442017 - PALESTRAS NA ESAJ.			

Servidor/participante	Diversos	Diversos	09 elogios à Palestra. PLL442017 - PALESTRAS NA ESAJ - Doe sangue: você pode salvar alguém.
Servidor/participante	Diversos	Diversos	07 elogios ao Instrutor. ANDRE FELIPE ALVES DA COSTA TREDINNICK. PFN052017 - PROCEDIMENTO DAS AÇÕES DE FAMÍLIA NO NOVO CPC.
Servidor/participante	Diversos	Diversos	03 elogios ao curso. PFN052017 - PROCEDIMENTO DAS AÇÕES DE FAMÍLIA NO NOVO CPC.
Servidor/participante	Diversos	Diversos	05 elogios ao Palestrante. PLL432017 - PALESTRAS NA ESAJ - É possível evitar o diabetes? Entenda como!
Servidor/participante	Diversos	Diversos	08 elogios à Palestra. PLL432017 - PALESTRAS NA ESAJ - É possível evitar o diabetes? Entenda como!
Servidor/participante	Diversos	Diversos	04 elogios ao Curso - PP4012017 - DIREITO PROCESSUAL PENAL III
Servidor/participante	Diversos	Diversos	04 - Ao Instrutor - CAIRO ITALO FRANCA DAVID - PP4012017 - DIREITO PROCESSUAL PENAL III
Servidor/participante	Diversos	Diversos	08 elogios ao Instrutor. JOANDYR ANTONIO DOS SANTOS PINTAS. INDES012017 - INDICADORES DE DESEMPENHO NO PJERJ.
Servidor/participante	Diversos	Diversos	07 elogios ao curso. INDES012017 - INDICADORES DE DESEMPENHO NO PJERJ.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	02 elogios à Palestra.. PLL452017 - PALESTRAS NA ESAJ- CEJUVIDA: Violência de gênero em situação limite.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Ao Curso - CTP642017 - CUSTAS PROCESSUAIS
Servidor/participante	Diversos	Diversos	04 - Ao Instrutor - ISABEL CRISTINA PINTO DE BARROS CABRAL - CTP642017 - CUSTAS PROCESSUAIS
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Elogio ao curso. ELET1372017 - PROCESSAMENTO ELETRÔNICO.
Servidor/participante	Diversos	Diversos	08 elogios ao Instrutor. ADRIANA VINHA NUNES MANTELLI - REPC132017 - RECURSOS NO PROCESSO CIVIL - LEI 13.105/2015.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Elogio ao curso. REPC132017 - RECURSOS NO PROCESSO CIVIL - LEI 13.105/2015.

**E
L
O
G
I
O
S**

Servidor/participante	Diversos	Diversos	02 elogios à Palestra. PLL502017 - PALESTRAS NA ESAJ - Política Nacional de Erradicação do Sub-registro.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Elogio ao Instrutor. ARTHUR FERREIRA DE SOUZA BORGES - EXCEA082017 - EXCEL AVANÇADO - VERSÃO 2013.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Elogio ao curso. EXCEA082017 - EXCEL AVANÇADO - VERSÃO 2013.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Elogio ao Instrutor. CARLOS ANDRE SILVA DOS SANTOS. OUTK182017 - OUTLOOK - VERSÃO 2013.
Servidor/participante	Diversos	Diversos	04 elogios ao curso. OUTK182017 - OUTLOOK - VERSÃO 2013.
Servidor/participante	Diversos	Diversos	04 Elogios ao curso - PSR072017 - APOSENTADORIA E SUAS NOVAS REGRAS
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Elogio ao instrutor - LUCIANO DE MOURA - PSR072017 - APOSENTADORIA E SUAS NOVAS REGRAS
Servidor/participante	Diversos	Diversos	02 elogios ao Instrutor. LEONARDO DA SILVA LOPES. TPENA022017 - TEORIA DA PENA, CONCURSO DE CRIMES E EXTINÇÃO DA PUNIBILIDADE.
Servidor/participante	Diversos	Diversos	03 elogios ao curso. TPENA022017 - TEORIA DA PENA, CONCURSO DE CRIMES E EXTINÇÃO DA PUNIBILIDADE.
Instrutor	Não identificado	Não identificado	Item 4 (atendimento pelos func./agentes capacit. da ESAJ) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Atenderam rápido e muito bem sempre que solicitados". TPENA022017 - TEORIA DA PENA, CONCURSO DE CRIMES E EXTINÇÃO DA PUNIBILIDADE.
Servidor/participante	Diversos	Diversos	02 elogios A ESAJ pela iniciativa/ pela ótima qualidade das instalações - CTGE042017 - CUSTAS PROCESSUAIS E GRERJ ELETRÔNICA
Servidor/participante	diversos	diversos	07 - Ao Curso - CTGE042017 - CUSTAS PROCESSUAIS E GRERJ ELETRÔNICA
Servidor/participante	Diversos	Diversos	07 - Ao Instrutor - ISABEL CRISTINA PINTO DE BARROS CABRAL - CTGE042017 - CUSTAS PROCESSUAIS E GRERJ ELETRÔNICA
Servidor/participante	Diversos	Diversos	03 Elogios ao curso - GAB082017 - GESTÃO AMBIENTAL - NOÇÕES

ELOGIO

A ESAJ agradece os seus elogios, que confirmam os nossos acertos, e as suas sugestões e reclamações, que mostram no que precisamos melhorar.

Servidor/participante	Diversos	Diversos	02 Elogios ao instrutor - MARCELO TRISTAO BATISTA - GAB082017 - GESTÃO AMBIENTAL - NOÇÕES
Servidor/participante	Diversos	Diversos	06 Elogios ao instrutor - ANDERSON FERREIRA DE MENEZES - ADT112017 - ADMINISTRAÇÃO DO TEMPO
Servidor/participante	Diversos	Diversos	04 Elogios ao curso - ADT112017 - ADMINISTRAÇÃO DO TEMPO
Servidor/participante	Diversos	Diversos	02 Elogios ao curso - TAC022017 - TÉCNICA DE ACÓRDÃO
Servidor/participante	Diversos	Diversos	02 Elogios ao instrutor - WAGNER CINELLI DE PAULA FREITAS - TAC022017 - TÉCNICA DE ACÓRDÃO
Servidor/participante	Diversos	Diversos	05 - Ao Curso - ELET1552017 - PROCESSAMENTO ELETRÔNICO
Servidor/participante	Diversos	Diversos	09 - Ao Instrutor - AMANDA COSTA - ELET1552017 - PROCESSAMENTO ELETRÔNICO
Instrutor	GLICIA BARBOSA DE MATTOS	Não identificado	Item 4 (atendimento pelos func./agentes capacit. da ESAJ) = resposta nº 5 classificada como ótima. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Pessoal da técnica foi muito prestativo(teve problema no DVD)"
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Elogio ao curso. AVALT022017 - AVALIAÇÃO - FORMAÇÃO DE PERITOS - ÁREA CONTÁBIL, FINANCEIRA E ADMINISTRATIVA .
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Elogio à Servidora Lilian de Souza Reichel Flores de Araújo. AVALT022017 - AVALIAÇÃO - FORMAÇÃO DE PERITOS - ÁREA CONTÁBIL, FINANCEIRA E ADMINISTRATIVA .
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Elogio aos Instrutores. AVALT022017 - AVALIAÇÃO - FORMAÇÃO DE PERITOS - ÁREA CONTÁBIL, FINANCEIRA E ADMINISTRATIVA .
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Elogio ao Instrutor Cláudio Annuza. AVALT022017 - AVALIAÇÃO - FORMAÇÃO DE PERITOS - ÁREA CONTÁBIL, FINANCEIRA E ADMINISTRATIVA .
Servidor/participante	Diversos	Diversos	02 elogios ao curso. AVALE022017 - AVALIAÇÃO - FORMAÇÃO DE PERITOS - ÁREA TECNOLÓGICA E DE ENGENHARIA.

	Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Elogio ao atendimento da ESAJ. AVALE022017 - AVALIAÇÃO - FORMAÇÃO DE PERITOS - ÁREA TECNOLÓGICA E DE ENGENHARIA.			
	Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Elogio à ESAJ pela organização. AVALE022017 - AVALIAÇÃO - FORMAÇÃO DE PERITOS - ÁREA TECNOLÓGICA E DE ENGENHARIA.			
	Servidor/participante	Diversos	Diversos	03 elogios ao curso. AVALS022017 - AVALIAÇÃO - FORMAÇÃO DE PERITOS - ÁREA DE SAÚDE.			
	Servidor/participante	Diversos	Diversos	02 elogios à Instrutora Elizabeth. AVALS022017 - AVALIAÇÃO - FORMAÇÃO DE PERITOS - ÁREA DE SAÚDE.			
	Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Elogio ao Instrutor Cláudio Anuzza. AVALS022017 - AVALIAÇÃO - FORMAÇÃO DE PERITOS - ÁREA DE SAÚDE.			
	Servidor/participante	Diversos	Diversos	02 elogios aos Instrutores. AVALP022017 - AVALIAÇÃO - FORMAÇÃO DE PERITOS - ÁREA DE SERVIÇO SOCIAL E PSICOLOGIA.			
	Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Elogio ao curso. AVALP022017 - AVALIAÇÃO - FORMAÇÃO DE PERITOS - ÁREA DE SERVIÇO SOCIAL E PSICOLOGIA.			
ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Instrutor	ELIZABETH PENA BORGES MACEDO	Não identificado	Item 1 (adequação da carga horária ao conteúdo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Considerando o interesse dos alunos e as situações apresentadas, sugiro 9 horas de workshop". WPEL012017 - WORKSHOP - PROCESSAMENTO ELETRÔNICO.	Carga horária	SEDAC	O workshop é um evento único, ou seja, não há massificação ou repetição. Para outros eventos a carga horária poderá ser reavaliada para mais ou para menos de acordo com os objetivos almejados. Obrigado pela participação.

Servidor/participante	Diversos	Diversos	03/11 sugerem aumento da carga horária. WPEL012017 - WORKSHOP - PROCESSAMENTO ELETRÔNICO.	Carga horária	SEDAC	O workshop é um evento único, ou seja, não há massificação ou repetição. Para outros eventos a carga horária poderá ser reavaliada para mais ou para menos de acordo com os objetivos almejados. Obrigado pela participação.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	O TJ deve capacitar todos os servidores nesta nova ferramenta. WPEL012017 - WORKSHOP - PROCESSAMENTO ELETRÔNICO.	Curso	SEDAC	Os cursos de processamento eletrônico são voltados para os servidores lotados nas áreas judiciárias. Deste modo, todos os servidores que lidarem diretamente com o processo eletrônico estarão habilitados a fazer o curso. Obrigado pela participação.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Para a utilização do sistema DCP em aula afinando desta forma teoria e prática. PJO152017 - PLANTÃO JUDICIÁRIO (outubro)	Curso	SEDAC	O curso tem por objetivo os procedimentos e rotinas das serventias. Para uso do DCP há outro tipo de treinamento. Obrigado pela participação.
Servidor/participante	Diversos	Diversos	06 participantes sugerem mais cursos no local de trabalho. WMSE012017 - WORKSHOP - PROCESSAMENTO EM VARAS DE EXECUÇÕES DE MEDIDAS SOCIOEDUCATIVAS - O PAPEL NA SOCIOEDUCAÇÃO.	Curso	DIDES	Os cursos nos locais de trabalho são de caráter excepcionalíssimo. A regra são os cursos serem realizados na capital onde há maior infraestrutura e apoio operacional da ESAJ. Obrigado pela participação
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Que o curso seja oferecido anualmente. WMSE012017 - WORKSHOP - PROCESSAMENTO EM VARAS DE EXECUÇÕES DE MEDIDAS SOCIOEDUCATIVAS - O PAPEL NA SOCIOEDUCAÇÃO.	Curso	SEDAC	O workshop é um evento único, ou seja, não há massificação ou repetição. Obrigado pela participação
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Mais palestras sobre saúde. PLL442017 - PALESTRAS NA ESAJ.	Curso	SEDAC	A ESAJ tem feito diversas palestras ligadas à qualidade de vida. Acompanhe a programação. Obrigado pela participação.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Que os cursos e/ou palestras não sejam obrigatórios para progressão funcional. PLL442017 - PALESTRAS NA ESAJ.	Outros	Direção	A obrigatoriedade de realização de cursos para promoção e progressão funcional é determinada pela Alta Administração do PJERJ. Obrigado pela participação
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Que o TJ conceda horas para quem doar sangue. PLL442017 - PALESTRAS NA ESAJ.	Outros	Direção	A ESAJ só pode atribuir pontuação a ações de capacitação realizadas e de acordo com regras estabelecidas em Resolução. Obrigado pela participação.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Sugere tema de palestra: "alimentação vegana". PLL442017 - PALESTRAS NA ESAJ.	Curso	SEDAC	Esses temas de saúde são definidos em conjunto com o DESAU e ainda não foi considerado uma prioridade. Obrigado pela participação.

Servidor/participante	Diversos	Diversos	02 participantes sugerem a disponibilização da antiga prova no sistema como material de estudo. PFN052017 - PROCEDIMENTO DAS AÇÕES DE FAMÍLIA NO NOVO CPC.	Curso	SEDAC	Como utilizamos banco de questões, não é possível aproveitarmos sua sugestão. Obrigada pela participação.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Os cursos devem ser programados para acontecerem dentro do horário de expediente. PFN052017 - PROCEDIMENTO DAS AÇÕES DE FAMÍLIA NO NOVO CPC.	Curso	DIDES	Oferecemos aulas de 9 h às 12 h e de 16 h às 19 h, horário que consideramos mais adequado ao expediente do TJ e dificulta menos a saída do servidor de seu local de trabalho. Eventualmente, quando necessário, oferecemos cursos de 12:30 h às 15:30 h. Obrigada pela participação.
Servidor/participante	Diversos	Diversos	03 participantes sugerem mais palestras com temas ligados à saúde. PLL432017 - PALESTRAS NA ESAJ - É possível evitar o diabetes? Entenda como!	Curso	SEDAC	A ESAJ tem feito diversas palestras ligadas à qualidade de vida. Acompanhe a programação. Obrigada pela participação.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Sugere para 2018 palestra sobre "alimentação vegana". PLL432017 - PALESTRAS NA ESAJ - É possível evitar o diabetes? Entenda como!	Curso	SEDAC	Esses temas de saúde são definidos em conjunto com o DESAU e ainda não foi considerado uma prioridade. Obrigada pela participação.
Instrutor	JOANDYR ANTONIO DOS SANTOS PINTAS	Não identificado	Item 2 (adequação do material didático ao conteúdo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "No 4º parágrafo da apostila a palavra moeda está repetida. Obrigada". INDES012017 - INDICADORES DE DESEMPENHO NO PJERJ.	Material didático	SEDAC	Já foi corrigida a repetição. Obrigada pela participação.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Sugere aula de Excel com o Prof. Joandyr. INDES012017 - INDICADORES DE DESEMPENHO NO PJERJ.	Curso	DIDES	O instrutor está habilitado para ministrar a disciplina, podendo ser convidado de acordo com os critérios estabelecidos em RAD. Obrigada pela participação.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Sugere que seja amplamente divulgado qualquer curso com este Instrutor que é um dos melhores da ESAJ. INDES012017 - INDICADORES DE DESEMPENHO NO PJERJ.	Curso	DIDES	Os cursos oferecidos na Programação ficam disponíveis na página da Escola, na intranet, ou no SEINF. A divulgação de cursos por e-mail é feita quando a procura para determinada turma fica aquém do esperado. Obrigada pela participação.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Que o curso seja menos teórico e mais prático. INDES012017 - INDICADORES DE DESEMPENHO NO PJERJ.	Curso	SEDAC	O curso foi desenvolvido com a proposta de ser prático, no entanto, a parte conceitual também faz-se necessária. Obrigada pela participação.

Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	"Mais variedade/possibilidade de horários". INDES012017 - INDICADORES DE DESEMPENHO NO PJERJ.	Curso	DIDES	Oferecemos aulas de 9 h às 12 h e de 16 h às 19 h, horário que consideramos mais adequado ao expediente do TJ e dificulta menos a saída do servidor de seu local de trabalho. Eventualmente, quando necessário, oferecemos cursos de 12:30 h às 15:30 h. Obrigado pela participação.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	"Que os horários de palestra e cursos sejam fora do expediente, principalmente, para Secretários. É nítida a má vontade dos Juízes de deixar seus Secretários saírem no expediente". PLL452017 - PALESTRAS NA ESAJ- CEJUVIDA: Violência de gênero em situação limite.	Curso	DIDES	Oferecemos aulas de 9 h às 12 h e de 16 h às 19 h, horário que consideramos mais adequado ao expediente do TJ e dificulta menos a saída do servidor de seu local de trabalho. Eventualmente, quando necessário, oferecemos cursos de 12:30 h às 15:30 h. Obrigado pela participação.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Sugere que a Palestra seja mais dinâmica. PLL452017 - PALESTRAS NA ESAJ- CEJUVIDA: Violência de gênero em situação limite.	Curso	SEDAC	As palestras têm cunho sensibilizatório para o tema e como são ações massificadas não há como trabalhar de outra forma que não a expositiva. Obrigado por sua participação.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	01 - Sugere um controle melhor da temperatura da sala para o bem dos alunos e da didática da aula. - CTP642017 - CUSTAS PROCESSUAIS	Infraestrutura	DITEC	Cada sala tem um controle remoto do aparelho de ar condicionado, devendo a turma decidir democraticamente e solicitar ao instrutor o aumento ou diminuição da temperatura. Obrigado pela participação
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Sugere mais cursos de custas pela ESAJ - CTP642017 - CUSTAS PROCESSUAIS	Curso	DIDES	As turmas são abertas de acordo com o resultado do mapeamento de competências e com a disponibilidade dos instrutores. Obrigado pela participação.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Sugere mais cursos com a instrutora. ISABEL CRISTINA PINTO DE BARROS CABRAL - CTP642017 - CUSTAS PROCESSUAIS	Curso	DIDES	As turmas são abertas de acordo com o resultado do mapeamento de competências e com a disponibilidade dos instrutores. Obrigado pela participação.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Sugere que o Instrutor seja orientado com relação à administração do tempo: levou muito tempo em tópicos simples como "comentários" prejudicando os mais complexos no final como "tabela dinâmica" e "gráficos". EXCEA082017 - EXCEL AVANÇADO - VERSÃO 2013.	Curso	SECIN	O instrutor será orientado a respeito. Obrigado pela participação

Instrutor	ARTHUR FERREIRA DE SOUZA BORGES	Não identificado	Item 1 (adequação da carga horária ao conteúdo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Sugiro revisão do plano de aula: juntar os conteúdos das aulas 1 e 2 e redistribuir aulas 3 e 4, pois, ficou apertado". EXCEA082017 - EXCEL AVANÇADO - VERSÃO 2013.	Curso	SEDAC	O plano de curso visa dar uma noção de distribuição do conteúdo didático. Sabemos que de acordo com o andamento de cada turma isso pode variar e fica ao alvedrio do instrutor dosar essa distribuição. De qualquer forma, o instrutor será consultado a respeito da alteração proposta. Obrigado pela participação.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Mais cursos de informática. OUTK182017 - OUTLOOK - VERSÃO 2013.	Curso	DIDES	As turmas são abertas de acordo com o resultado do mapeamento de competências e com a disponibilidade dos instrutores. Obrigado pela participação.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Sugere palestra sobre Alcoolismo (AA e ALANON). OUTK182017 - OUTLOOK - VERSÃO 2013.	Curso	SEDAC	A ESAJ promove palestras sobre temas diversos. Já tivemos esse tema e eles são cíclicos. Acompanhe a programação. Obrigado pela participação.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	1/16 aumentar a carga horária. OUTK182017 - OUTLOOK - VERSÃO 2013.	Carga horária	SEDAC	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Sugere: "Conceituação dos institutos e sua natureza jurídica, explanando essa relação. Ex.: Concurso formal = crime continuado. Os crimes continuados foram criados por uma questão de política criminal". TPENA022017 - TEORIA DA PENA, CONCURSO DE CRIMES E EXTINÇÃO DA PUNIBILIDADE.	Curso	SEDAC	Com os dados apresentados não foi possível entender claramente a sua sugestão. Obrigado pela participação.
Instrutor	ISABEL CRISTINA PINTO DE BARROS CABRAL	Não identificado	Item 1 (adequação da carga horária ao conteúdo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Mais horas de aulas para fazermos exercícios práticos." CTGE042017 - CUSTAS PROCESSUAIS E GRERJ ELETRÔNICA	Curso	SEDAC	A carga horária do curso foi considerada adequada por outros instrutores. É importante que ao menos 30% dos participantes sintam a necessidade para que a ESAJ possa analisar a pertinência da alteração. Obrigado pela participação.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Sugere liberação da senha WI-FI para acompanhamento em note ou MAC. CTGE042017 - CUSTAS PROCESSUAIS E GRERJ ELETRÔNICA	Curso	DITEC	Há proposta de elaboração de um projeto a ser apresentado pela DGTEC a respeito. Obrigado pela participação.

Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Sugere mais disponibilidade de vagas e, se possível, que o curso possibilite a inscrição de advogados de outros Estados. - CTGE042017 - CUSTAS PROCESSUAIS E GRERJ ELETRÔNICA	Curso	DIDES	As turmas são abertas levando em consideração o espaço da sala de aula de modo a não prejudicar o aprendizado do aluno. As inscrições estão abertas a qualquer interessado, inclusive de outros estados. Obrigado pela participação.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Sugere análise de casos práticos - CTGE042017 - CUSTAS PROCESSUAIS E GRERJ ELETRÔNICA	Curso	SEDAC	A ESAJ elaborou o curso com objetivo de ensinar ao participante como fazer o preenchimento da GRERJ. Na apostila há grande variedade de exercícios que são realizados pelo instrutor. O aumento desses exercícios aumentaria a carga horária e o custo do curso externo. Obrigado pela participação.
Servidor/participante	Diversos	Diversos	02 - Sugerem que o curso ensine na prática como fazer a GRERJ, pois a dúvida dos advogados é o seu preenchimento. - CTGE042017 - CUSTAS PROCESSUAIS E GRERJ ELETRÔNICA	Curso	SEDAC	A ESAJ elaborou o curso com objetivo de ensinar ao participante como fazer o preenchimento da GRERJ. Na apostila há grande variedade de exercícios que são realizados pelo instrutor. O aumento desses exercícios aumentaria a carga horária e o custo do curso externo. Obrigado pela participação.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Sugere aumento de carga horária a fim de programar exercícios de simulação de execução de GREERJs e correção comentada - CTGE042017 - CUSTAS PROCESSUAIS E GRERJ ELETRÔNICA	Curso	SEDAC	A ESAJ elaborou o curso com objetivo de ensinar ao participante como fazer o preenchimento da GRERJ. Na apostila há grande variedade de exercícios que são realizados pelo instrutor. O aumento desses exercícios aumentaria a carga horária e o custo do curso externo. Obrigado pela participação.
Servidor/participante	Não identificado	não identificado	Sugere adequar as aulas ao material do slide e apostila. Vários tiveram dificuldade de acompanhar o curso pois a apostila, apesar de ser bem clara e instrutiva estava diferente dos slides apresentados pela instrutora e isso dificultou o acompanhamento da turma . O material está desatualizado . CPC antigo. - CTGE042017 - CUSTAS PROCESSUAIS E GRERJ ELETRÔNICA	Curso	SEDAC	O powerpoint é recurso auxiliar do instrutor e a apostila é material de apoio e estudo do participante. De fato, não devem ser coincidentes. Seria uma falha pedagógica. A apostila foi elaborada recentemente e está atualizada com o CPC. Com relação aos slides iremos checar. Obrigado pela participação.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Sugere mais cursos de custas processuais e GRERJ eletrônica. CTGE042017 - CUSTAS PROCESSUAIS E GRERJ ELETRÔNICA	Curso	SEDAC	Esses cursos tem como objetivo o público externo, a ESAJ está atenta a novas necessidades apontadas. Obrigado pela participação.

Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Sugere que o material deveria incluir os slides da professora pois são melhores, com pontos de atenção. Ajuda efetivamente. - CTGE042017 - CUSTAS PROCESSUAIS E GRERJ ELETRÔNICA	Curso	SEDAC	O material de apoio do instrutor deve ser solicitado diretamente à ele, que poderá ceder ou não aos participantes. Obrigado pela participação.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Sugere aulas de "estatística e análise de dados gerencias" com o SI Joandir - INDES012017 - INDICADORES DE DESEMPENHO NO PJERJ	Curso	DIDES	As turmas são abertas de acordo com o resultado do mapeamento de competências e com a disponibilidade dos instrutores. Obrigado pela participação.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	01 - Sugere que o curso de custas deveria ter, no mínimo, o dobro de aulas. CTGE042017 - CUSTAS PROCESSUAIS E GRERJ ELETRÔNICA	Curso	SEDAC	A ESAJ elaborou o curso com objetivo de ensinar ao participante como fazer o preenchimento da GRERJ. O aumento da carga horária provacaria o aumento do custo do curso externo. Obrigado pela participação.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	02 - Sugerem que seja criado módulo II do curso de custas. Seria um módulo mais de prática: casos concretos, exercícios, simulações, etc... tendo como pré-requisito a conclusão do módulo I (teoria). CTGE042017 - CUSTAS PROCESSUAIS E GRERJ ELETRÔNICA.	Curso	SEDAC	Esses cursos tem como objetivo o público externo. A ESAJ está atenta a novas necessidades apontadas. Obrigado pela participação.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Encontrar uma forma do conteúdo deste curso chegar ao conhecimento do maior numero de pessoas.GAB082017 - GESTÃO AMBIENTAL - NOÇÕES	Curso	SEDAC	O curso tem por público alvo todos os servidores. Obrigada por sua participação.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Sugiro a participação de pelo menos um representante de cada serventia nesse curso.GAB082017 - GESTÃO AMBIENTAL - NOÇÕES	Curso	Direção	A ESAJ não está autorizada a convocar servidores a fazer cursos em caráter obrigatório. Só a administração do TJ pode fazer isso. Obrigado pela sua participação.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Acabem com esses cursos é uma tortura é uma perda de tempo. ADT112017 - ADMINISTRAÇÃO DO TEMPO	Outros	DIEPE	A ESAJ tem 153 cursos disponíveis. Talvez esse não tenha sido o mais adequado. Obrigado pela participação
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Oferecer o curso "métodos de estudo" com o mesmo instrutor. ADT112017 - ADMINISTRAÇÃO DO TEMPO	Curso	DIDES	As turmas são abertas de acordo com o resultado do mapeamento de competências e com a disponibilidade dos instrutores. Obrigado pela participação.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Que haja mais vivência individual, onde vamos estabelecer objetivos, metas, organização mais detalhada do tempo, podendo sair do curso com um planejar pronto ADT112017 - ADMINISTRAÇÃO DO TEMPO	Curso	SEDAC	O objetivo do curso é orientar o participante para que possa administrar melhor o seu tempo. Não há como fazer esse atendimento individualizado como proposto. Obrigado pela participação.

Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	A prova deveria ser feita em casa baseada nos casos concretos - TAC022017 - TÉCNICA DE ACÓRDÃO	Curso	SEDAC	Todas as provas são realizadas ou na plataforma de EAD, no caso de cursos a distância ou na sala de aula, no caso dos cursos presenciais. Obrigado pela participação.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Oferecer mais cursos jurídicos no 1º semestre. TAC022017 - TÉCNICA DE ACÓRDÃO	Curso	DIDES	As turmas são abertas de acordo com o resultado do mapeamento de competências e com a disponibilidade dos instrutores. Obrigado pela participação.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Oferecer o mesmo curso para a área criminal com o mesmo instrutor. - TAC022017 - TÉCNICA DE ACÓRDÃO	Curso	SEDAC	O curso tem formato genérico abrangendo tanto a área civil, quanto à criminal. Obrigado pela participação.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Oferecer turma de "acórdão" para as câmaras criminais. - TAC022017 - TÉCNICA DE ACÓRDÃO	Curso	SEDAC	O curso tem formato genérico abrangendo tanto a área civil, quanto à criminal. Obrigado pela participação.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Sugere melhoria de acesso ao sistema - ELET1552017 - PROCESSAMENTO ELETRÔNICO	Infraestrutura	DITEC	Os laboratórios estão providos de recursos que simulam o ambiente de produção dos cursos. Obrigado pela participação.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	"Os processos eletrônicos da minha serventia são aqueles que retornam do TJ. Na árvore do processo os documentos estão vindo digitalizados, 1 folha por cada PDF gerado. Seria melhor se fossem várias páginas por PDF, possibilitando a pesquisa no PDF. OBS. PDF pesquisável" PROCESSAMENTO ELETRÔNICO - ELET1552017 -	Outros	DIEPE	Sua sugestão será encaminhada à instrutora que desenvolveu o curso. Obrigado pela participação.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Sugere que no processo eletrônico com a assinatura do mandado eletrônico, seja gerada uma cópia do mandado, automaticamente, nos processos. Sugere ainda, que as partes e procuradores cadastrados no processo eletrônico, possam saber se existe documento/petição pendente de juntada, tal qual na boleta de processo físico. ELET1552017 - PROCESSAMENTO ELETRÔNICO	Outros	DIEPE	Sua sugestão será encaminhada à instrutora que desenvolveu o curso. Obrigado pela participação.

Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	"Conseguir dar dois ou mais atos seguidos, e após, dar o "63" para envio eletrônico do ato de intimação do juiz, porque às vezes é necessário para cumprimento do despacho/decisão ou dar um movimento de suspensão do processo, ou início de execução entre outros atos, Sugere ainda, que certas exclusões de partes poderiam ser feitas pelo próprio usuário como quando entra um perito, item de excluir o outro e até mesmo as baixas/exclusões das partes quando houver determinação do juiz."- ELET1552017 - PROCESSAMENTO ELETRÔNICO	Outros	DIEPE	Sua sugestão será encaminhada à instrutora que desenvolveu o curso. Obrigado pela participação.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Sugere dividir este curso em matéria cível e penal o que traria mais aplicabilidade as rotinas cartorárias de acordo com a esfera em que o servidor exerce suas funções - ELET1552017 - PROCESSAMENTO ELETRÔNICO	Curso	SEDAC	A ESAJ tem feito workshops voltados para as áreas que necessitam de determinadas especificidades. Se esse for o caso, solicitamos que seja feito contato com a ESAJ. Obrigada por sua participação.
Instrutor	GLICIA BARBOSA DE MATTOS	Não identificado	Item 1 (adequação da carga horária ao conteúdo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Aumentar a carga horária, tendo em vista a complexidade do tema." WPAP012017 - WORKSHOP - AVALIAÇÃO EM CASOS DE ALIENAÇÃO PARENTAL	carga horária	SEDAC	O workshop é um evento único, ou seja, não há massificação ou repetição. Para outros eventos a carga horária poderá ser reavaliada para mais ou para menos de acordo com os objetivos almejados. Obrigada por sua participação.
Instrutor	GLICIA BARBOSA DE MATTOS	Não identificado	Item 2 (adequação do material didático ao conteúdo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "A ESAJ deveria disponibilizar apostila" - WPAP012017 - WORKSHOP - AVALIAÇÃO EM CASOS DE ALIENAÇÃO PARENTAL	Material didático	SEDAC	O workshop é um evento único, ou seja, não há massificação ou repetição. Para tanto não há elaboração de outros eventos a carga horária poderá ser reavaliada para mais ou para menos de acordo com os objetivos almejados. Obrigada por sua participação.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Sugere melhorar o material da parte específica – contábil/financeira – aula muito vaga. Menção ao assunto, na apostila, de forma muito breve e resumida. Acrescentar alguns exemplos de laudos periciais. AVALT022017 - AVALIAÇÃO - FORMAÇÃO DE PERITOS - ÁREA CONTÁBIL, FINANCEIRA E ADMINISTRATIVA .	Material didático	SEDAC	A ESAJ irá avaliar junto à Direção da Escola a possibilidade de alteração do formato do curso. Obrigado pela participação.

Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	04 participantes sugerem: aulas mais práticas. Mais exemplos de laudos periciais com passo-a-passo de como elaborar o documento. AVALT022017 - AVALIAÇÃO - FORMAÇÃO DE PERITOS - ÁREA CONTÁBIL, FINANCEIRA E ADMINISTRATIVA .	Curso	SEDAC	A ESAJ irá avaliar junto à Direção da Escola a possibilidade de alteração do formato do curso. Obrigado pela participação.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Mencionar, na inscrição do curso, o critério que será adotado para controle da frequência. AVALT022017 - AVALIAÇÃO - FORMAÇÃO DE PERITOS - ÁREA CONTÁBIL, FINANCEIRA E ADMINISTRATIVA .	Curso	DIDES	O critério de frequência foi divulgado no edital e no contrato do curso, sendo necessária a ciência neste último para efetivação da matrícula. Obrigado pela participação.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Sugere acrescentar simulações e exercícios práticos na parte específica. AVALT022017 - AVALIAÇÃO - FORMAÇÃO DE PERITOS - ÁREA CONTÁBIL, FINANCEIRA E ADMINISTRATIVA .	Curso	SEDAC	A ESAJ irá avaliar junto à Direção da Escola a possibilidade de alteração do formato do curso. Obrigada pela participação.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Sugere rever o programa já que o último módulo, processamento eletrônico, focou excessivamente em ações exclusivas das varas, ou seja, nada que tenha relação com o perito. AVALT022017 - AVALIAÇÃO - FORMAÇÃO DE PERITOS - ÁREA CONTÁBIL, FINANCEIRA E ADMINISTRATIVA .	Curso	SEDAC	O conteúdo programático foi montado em cima das necessidades e lançamento no sistema realizado pelos peritos. As aulas foram muito elogiadas. Obrigado pela participação.
Servidor/participante	Diversos	Diversos	10 participantes sugeriram a apresentação de laudo para ilustrar a aula, um modelo detalhado. Aulas mais práticas com exercícios e confecção de laudos pelos alunos orientada pelo Instrutor. AVALE022017 - AVALIAÇÃO - FORMAÇÃO DE PERITOS - ÁREA TECNOLÓGICA E DE ENGENHARIA.	Curso	SEDAC	A ESAJ irá avaliar junto à Direção da Escola a possibilidade de alteração do formato do curso. Obrigado pela participação.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Gravar as aulas para disponibilizar o vídeo aos alunos. AVALE022017 - AVALIAÇÃO - FORMAÇÃO DE PERITOS - ÁREA TECNOLÓGICA E DE ENGENHARIA.	Material didático	SEDAC	Os cursos para formação de peritos visa o público externo e é cobrado, portanto, não há disponibilização de vídeos. Obrigado pela participação.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	"Que a parte específica tenha o conteúdo colocado ao final da apostila para que a numeração das páginas fiquem iguais para todos". AVALE022017 - AVALIAÇÃO - FORMAÇÃO DE PERITOS - ÁREA TECNOLÓGICA E DE ENGENHARIA.	Material didático	SEDAC	As apostilas variam de tamanho, pois cada uma tem uma parte de laudos e pareceres diferente. Obrigado pela participação.

Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	"Criação de senha exclusiva para uso no curso com possibilidade de acompanhar as telas após o login". AVALE022017 - AVALIAÇÃO - FORMAÇÃO DE PERITOS - ÁREA TECNOLÓGICA E DE ENGENHARIA.	Material didático	SEDAC	O curso tem por público alvo o público externo e a DGTEC não permite o uso de login e senha por não funcionários. Obrigado pela participação.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	"Muita informação e pouco tempo no módulo da Instrutora Elizabeth". AVALE022017 - AVALIAÇÃO - FORMAÇÃO DE PERITOS - ÁREA TECNOLÓGICA E DE ENGENHARIA.	Curso	SEDAC	A aula tem por objetivo mostrar a interface do sistema com o trabalho do perito. E essa interface é pequena. Daí justifica-se a carga horária pequena. Obrigado pela participação.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	"Sugiro uma visita programada ao SEJUD". AVALS022017 - AVALIAÇÃO - FORMAÇÃO DE PERITOS - ÁREA DE SAÚDE.	Curso	SEDAC	O SEJUD está à disposição para esclarecer quaisquer dúvidas na pessoa do instrutor que ministrou as aulas. Obrigado pela participação.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	A parte específica deveria ter sido com profissional mais experiente, com melhores exemplos, laudos e mais detalhes sobre a prática do dia-a-dia do perito. AVALS022017 - AVALIAÇÃO - FORMAÇÃO DE PERITOS - ÁREA DE SAÚDE.	Curso	SEDAC	A ESAJ irá avaliar junto à Direção da Escola a possibilidade de alteração do formato do curso. Obrigado pela participação.
Servidor/participante	Diversos	Diversos	04 participantes sugerem: Mais exemplos específicos, aulas mais práticas com laudos e exercícios. AVALP022017 - AVALIAÇÃO - FORMAÇÃO DE PERITOS - ÁREA DE SERVIÇO SOCIAL E PSICOLOGIA.	Curso	SEDAC	A ESAJ irá avaliar junto à Direção da Escola a possibilidade de alteração do formato do curso. Obrigado pela participação.
Servidor/participante	Diversos	Diversos	02 participantes sugerem que as aulas sejam ministradas por peritos. Servidores com simples formação na área sem experiência em perícia não resolve. AVALP022017 - AVALIAÇÃO - FORMAÇÃO DE PERITOS - ÁREA DE SERVIÇO SOCIAL E PSICOLOGIA.	Curso	SEDAC	A ESAJ irá avaliar junto à Direção da Escola a possibilidade de alteração do formato do curso. Obrigado pela participação.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Falha na apostila: o conteúdo específico deve vir por último, como nas outras especialidades, de modo que na parte geral todos os participantes possam ter a mesma numeração das páginas da apostila. Ficou confuso. AVALP022017 - AVALIAÇÃO - FORMAÇÃO DE PERITOS - ÁREA DE SERVIÇO SOCIAL E PSICOLOGIA.	Material didático	SEDAC	A ESAJ irá avaliar junto à Direção da Escola a possibilidade de alteração do formato do curso, e neste caso o material será refeito. Obrigado pela participação.
Servidor/participante	Diversos	Diversos	06/18 – Sugerem aumentar a carga horária. Mais aulas específicas para Serviço Social e Psicologia. AVALP022017 - AVALIAÇÃO - FORMAÇÃO DE PERITOS - ÁREA DE SERVIÇO SOCIAL E PSICOLOGIA.	Carga horária	SEDAC	O curso de peritos é pago. O aumento da carga horária implicaria em aumento do valor do curso. Obrigado pela participação.

ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/participante	Diversos	Diversos	02 participantes: Deveria ter avaliação não com caráter de prova, mas, como exercício de fixação. PFN052017 - PROCEDIMENTO DAS AÇÕES DE FAMÍLIA NO NOVO CPC.	Verificação de aprendizagem	SEDAC	A verificação de aprendizagem não reprova, tendo como um dos objetivos avaliar a apreensão dos conhecimentos pelos participantes, servindo inclusive, como exercício de fixação. Obrigado pela participação.
	Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Que o material seja entregue impresso aos alunos. PFN052017 - PROCEDIMENTO DAS AÇÕES DE FAMÍLIA NO NOVO CPC.	Material didático	SEDAC	A ESAJ está buscando adotar boas práticas de sustentabilidade. O material fica disponível para impressão pelos participantes na intranet. Esta prática vem sendo adotada há mais de dois anos sem problemas. Obrigado pela participação.
	Servidor/participante	Diversos	Diversos	03 - Reclamam do horário da prova:"Demora na entrega de prova e consequentemente em seu início," " A prova deveria começar mais cedo." "A prova somente começou as 10:30h , não tem sentido." PP4012017 - DIREITO PROCESSUAL PENAL III	Curso	DIEPE	A verificação de aprendizagem é aplicada em média uma hora antes do término da aula, não devendo ser aplicada no início, já que esta aula não é reservada somente para isso. Obrigado pela participação.
	Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Todos os bebedouros do 5º andar não estão funcionando. INDES012017 - INDICADORES DE DESEMPENHO NO PJERJ.	Infraestrutura	DITEC	Iniciado processo para especificação e compra de pressurizador fluxostático com a finalidade de aumentar a pressão dos bebedouros (P.A. 2017-71295), indeferido pela Presidência em virtude da crise atual. Sendo assim o usuário será orientado a utilizar os bebedouros do 4º andar. Obrigado pela participação.
	Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	"Fiz o curso, mas, não consegui assimilar todo conteúdo. Senti dificuldades". EXCEA082017 - EXCEL AVANÇADO - VERSÃO 2013.	Curso	SECIN	A turma foi muito bem avaliada, com índice de satisfação de 99,41%, mas tendo em vista uma sugestão similar, o instrutor será orientado com relação à administração do tempo e o cumprimento integral do plano de curso. Obrigado pela participação.
	Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	O Instrutor não deu muitos exemplos. TPENA022017 - TEORIA DA PENA, CONCURSO DE CRIMES E EXTINÇÃO DA PUNIBILIDADE.	Curso	SECIN	A turma foi bem avaliada, inclusive em relação ao material didático. Essa questão deveria ter sido suscitada em sala de aula. Obrigado pela participação.

Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	O Instrutor não demonstrou segurança na didática. TPENA022017 - TEORIA DA PENA, CONCURSO DE CRIMES E EXTINÇÃO DA PUNIBILIDADE.	Curso	SECIN	O instrutor teve índice de satisfação quanto a sua atuação de 92,59%, estando acima da meta proposta (92%). No quesito 'segurança na transmissão dos conhecimentos' obteve 13 conceitos ótimo, 4 conceitos bom e apenas 1 regular. Obrigado pela participação.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Item 3 (instalações físicas) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "O projetor não reproduzia a imagem de forma nítida". TPENA022017 - TEORIA DA PENA, CONCURSO DE CRIMES E EXTINÇÃO DA PUNIBILIDADE.	Infraestrutura	DITEC	Encontra-se uma solicitação aberta em 22/11/17, junto ao DETEL para troca do equipamento. Obrigado pela participação.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Que o curso ensine na prática como fazer grerj - CTGE042017 - CUSTAS PROCESSUAIS E GRERJ ELETRÔNICA	Curso	SEDAC	O objetivo do curso é esse, vamos informar à instrutora para dar enfoque mais prático ao preenchimento. Obrigado pela participação.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Microfones não funcionam bem. isto prejudicou muito a aula. Tem que ser solucionado o problema dos microfones. URGENTE.- CTGE042017 - CUSTAS PROCESSUAIS E GRERJ ELETRÔNICA	infraestrutura	DITEC	Não houve acionamento do instrutor para suporte. Já foi solicitada a compra de novos microfones sem fio, porém o processo foi sobrestado. Obrigado pela participação.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	O material enviado pela ESAJ (apostila) além de ter uma programação com espaçamento pequeno o que dificulta a leitura está desatualizado em relação ao NCP - CTGE042017 - CUSTAS PROCESSUAIS E GRERJ ELETRÔNICA	Material didático	SEDAC	A apostila foi elaborada recentemente por outro instrutor e está em consonância com o novo código de processo civil. Obrigado pela participação.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	A apostila disponibilizada pelo curso no e-mail era diferente da Instrutora, o que ocasionou divergência e até prejuízo no acompanhamento das aulas. O material desatualizado CPC antigo /1973 - - CTGE042017 - CUSTAS PROCESSUAIS E GRERJ ELETRÔNICA	material didático	SEDAC	A instrutora será consultada sobre o material de apoio utilizado por ela, pois a apostila recentemente elaborada por outro instrutor está plenamente atualizada com o NCP. Obrigado pela participação.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Bebedouros com pouca água - GAB082017 - GESTÃO AMBIENTAL - NOÇÕES	Infraestrutura	DITEC	Iniciado processo para especificação e compra de pressurizador fluxostático com a finalidade de aumentar a pressão do bebedouro (P.A. 2017-71295), indeferido pela Presidência em virtude da crise atual. Sendo assim o usuário será orientado a utilizar os bebedouros do 4º andar. Obrigado pela participação.

Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	A ESAJ ainda oferece poucos cursos a distância. - GAB082017 - GESTÃO AMBIENTAL - NOÇÕES	Curso/EAD	DITEC	Este ano houve a ampliação de capacitação a distância com o oferecimento de palestras e videoaulas. Há projeto em andamento para a construção de novas ofertas futuramente. Obrigado pela participação.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	"Nas aulas práticas os terminais deixaram a desejar, alguns não funcionaram, como exemplo, teclado não funcionou e outros terminais com problemas" - ELET1552017 - PROCESSAMENTO ELETRÔNICO	infraestrutura	DITEC	Senhas trocadas e computadores com erro reiniciados, funcionaram normalmente, exceto o de Patrimônio 833517, que foi necessário a reinstalação do DCP. Obrigado pela participação.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Aumentar a pressão dos bebedouros. Impossível utilizar no estado em que se encontram. AVALE022017 - AVALIAÇÃO - FORMAÇÃO DE PERITOS - ÁREA TECNOLÓGICA E DE ENGENHARIA.	infraestrutura	DITEC	Iniciado processo para especificação e compra de pressurizador fluxostático com a finalidade de aumentar a pressão do bebedouro (P.A. 2017-71295), indeferido pela Presidência em virtude da crise atual. Sendo assim o usuário será orientado a utilizar os bebedouros do 4º andar. Obrigado pela participação.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	"Não gostei do curso. A área de engenharia nem sequer viu um laudo pericial. Nem mesmo o Instrutor da área, Carlos Alberto, trouxe o material que precisávamos. Não desenvolvemos as habilidades de um perito. Esperava mais!" AVALE022017 - AVALIAÇÃO - FORMAÇÃO DE PERITOS - ÁREA TECNOLÓGICA E DE ENGENHARIA.	Curso	SEDAC	A ESAJ irá avaliar junto à Direção da Escola a possibilidade de alteração do formato do curso, e nesse caso o material será refeito. Obrigado pela participação.
Servidor/participante	Diversos	Diversos	"02 participantes reclamaram: Faltou um estudo sobre laudo". AVALE022017 - AVALIAÇÃO - FORMAÇÃO DE PERITOS - ÁREA TECNOLÓGICA E DE ENGENHARIA.	Curso	SEDAC	A ESAJ irá avaliar junto à Direção da Escola a possibilidade de alteração do formato do curso, e nesse caso o material será refeito. Obrigado pela participação.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	O módulo processamento eletrônico se resume ao uso do computador. AVALE022017 - AVALIAÇÃO - FORMAÇÃO DE PERITOS - ÁREA TECNOLÓGICA E DE ENGENHARIA.	Curso	SEDAC	A ideia é essa, familiarizar o público externo com o sistema que será usado enquanto perito e com o processo eletrônico. Obrigado pela participação.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	"O material deveria ser disponibilizado fisicamente/impresso". AVALP022017 - AVALIAÇÃO - FORMAÇÃO DE PERITOS - ÁREA DE SERVIÇO SOCIAL E PSICOLOGIA.	Material didático	SEDAC	Essa foi uma decisão da ESAJ primando pela sustentabilidade e economia de papel. Obrigado pela participação.
Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	"Sala muito pequena para a quantidade de alunos. Em uma das aulas faltou cadeiras". AVALP022017 - AVALIAÇÃO - FORMAÇÃO DE PERITOS - ÁREA DE SERVIÇO SOCIAL E PSICOLOGIA.	Infraestrutura	DIDES	A sala comporta o número de alunos inscritos. Houve falta de cadeiras porque muitos alunos utilizavam cadeiras vazias para apoiar bolsas e outros materiais. obrigado pela participação.

	Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	Bebedouro ruim; pouca pressão. AVALP022017 - AVALIAÇÃO - FORMAÇÃO DE PERITOS - ÁREA DE SERVIÇO SOCIAL E PSICOLOGIA.	Infraestrutura	DITEC	Iniciado processo para especificação e compra de pressurizador fluxostático com a finalidade de aumentar a pressão do bebedouro (P.A. 2017-71295), indeferido pela Presidência em virtude da crise atual. Sendo assim o usuário será orientado a utilizar os bebedouros do 4º andar. Obrigado pela participação.
	Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	"Instrutor Carlos André demonstrou pouca habilidade na didática. AVALP022017 - AVALIAÇÃO - FORMAÇÃO DE PERITOS - ÁREA DE SERVIÇO SOCIAL E PSICOLOGIA.	Instrutor	SECIN	O instrutor teve índice de satisfação em relação a sua atuação bem abaixo da meta proposta (92%), já foi notificado e será reavaliado o formato do curso como um todo. Obrigado pela participação.
	Servidor/participante	Não identificado	Não identificado	"Módulo de Processamento Eletrônico muito confuso: slides diferentes do manual". AVALP022017 - AVALIAÇÃO - FORMAÇÃO DE PERITOS - ÁREA DE SERVIÇO SOCIAL E PSICOLOGIA.	Material didático	SEDAC	O powerpoint é recurso auxiliar do instrutor e a apostila é material de apoio e estudo do participante. De fato, não devem ser coincidentes. Seria uma falha pedagógica. Obrigado pela participação.