

**ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO
PERÍODO: NOVEMBRO / 2014**

Total de Opiniões: 320 - ELOGIOS: 194 - SUGESTÕES: 101 - RECLAMAÇÕES: 25

ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	06 elogios ao instrutor- PRISCYLLA ABREU DE MELLO DEMETRE LEVENTIS - ADT372014 - ADMINISTRAÇÃO DO TEMPO			
	Servidor/Participante	Elogio ao instrutor - MICHELE VIEIRA DE OLIVEIRA - SGA332014 - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO (SIGA) - INTRODUÇÃO			
	Servidor/Participante	05 elogios ao Instrutor. PEDRO MARQUES ROMANO - MEA022014 - MANUAL DE ELABORAÇÃO DE ATOS FORMAIS DE GESTÃO ADMINISTRATIVA DO PJERJ.			
	Servidor/Participante	Elogio ao curso. MEA022014 - MANUAL DE ELABORAÇÃO DE ATOS FORMAIS DE GESTÃO ADMINISTRATIVA DO PJERJ.			
	Servidor/Participante	14 elogios ao instrutor. JOSE MANOEL DE SOUZA E SILVA - LTM082014 - LIDERANÇA NO TRABALHO E GESTÃO DE MUDANÇAS			
	Instrutor	Instalações físicas excelente. LTM082014 - LIDERANÇA NO TRABALHO E GESTÃO DE MUDANÇAS			
	Instrutor	Atendimento pelos funcionários excelente. LTM082014 - LIDERANÇA NO TRABALHO E GESTÃO DE MUDANÇAS			
	Instrutor	Adequação do conteúdo aos objetivos do curso - o conteúdo esta muito bom LTM082014 - LIDERANÇA NO TRABALHO E GESTÃO DE MUDANÇAS			
	Servidor/Participante	03 elogios ao Instrutor. ANTONIO ALVES CARDOSO JUNIOR - LMP012014 - LEI MARIA DA PENHA - LEGISLAÇÃO.			

**ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO
PERÍODO: NOVEMBRO / 2014**

Total de Opiniões: 320 - ELOGIOS: 194 - SUGESTÕES: 101 - RECLAMAÇÕES: 25

ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	02 elogios ao curso. LMP012014 - LEI MARIA DA PENHA - LEGISLAÇÃO.			
	Servidor/Participante	09 elogios ao instrutor - ROSENEIDE ROCHA MIRANDA DOS SANTOS - GRV202014 - CRASE			
	Servidor/Participante	03 elogios ao curso - CRO072014 - CRIATIVIDADE NAS ORGANIZAÇÕES			
	Servidor/Participante	09 elogios a instrutora SANDRA MARIA MARTINS REDOVALIO FERREIRA - CRO072014 - CRIATIVIDADE NAS ORGANIZAÇÕES			
	Servidor/Participante	04 Elogios à instrutora CLAUDIA MARIA DE BARROS FERNANDES DOMINGUES. - ECT112014 - ETIQUETA CORPORATIVA			
	Servidor/Participante	07 Elogios ao curso. - ECT112014 - ETIQUETA CORPORATIVA			
	Servidor/Participante	03 Elogios à instrutora ROSIMAR APARECIDA ALCANTARA MARTINS - ADT132014 - ADMINISTRAÇÃO DO TEMPO			
	Servidor/Participante	03 Elogios au curso - ADT132014 - ADMINISTRAÇÃO DO TEMPO			
	Servidor/Participante	02 elogios ao curso - ECT102014 - ETIQUETA CORPORATIVA			
	Servidor/Participante	05 elogios a instrutora - LILIAN GUIMARAES DE ARAUJO - ECT102014 - ETIQUETA CORPORATIVA			
	Servidor/Participante	Elogio ao instrutor CAIRO ITALO FRANCA DAVID. - DP1112014 - DIREITO PENAL - PRINCÍPIOS			

**ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO
PERÍODO: NOVEMBRO / 2014**

Total de Opiniões: 320 - ELOGIOS: 194 - SUGESTÕES: 101 - RECLAMAÇÕES: 25

ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
E	Servidor/Participante	Elogio ao curso. - DP1112014 - DIREITO PENAL - PRINCÍPIOS			
	Servidor/Participante	04 elogios a instrutora - MARCIA ADRIANA MORAES DE SIQUEIRA - PGR012014 - PREGOEIROS - CAPACITAÇÃO SIMPLIFICADA			
	Servidor/Participante	04 Elogios à instrutora MARTA MARIA RODRIGUEZ NEBIAS. - CIT272014 - COMPREENSÃO E INTERPRETAÇÃO DE TEXTOS			
	Servidor/Participante	03 Elogios ao curso. - CIT272014 - COMPREENSÃO E INTERPRETAÇÃO DE TEXTOS			
	Servidor/Participante	14 elogios ao instrutor - MARIA JOSE RAMOS VARGAS - TOP092014 - TERMOS DA ORAÇÃO E PONTUAÇÃO			
	Servidor/Participante	02 Elogios à instrutora CARLA CRISTINA PINHO MARQUES. - SGA362014 - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO (SIGA) - INTRODUÇÃO			
	Servidor/Participante	02 Elogios ao curso. - SGA362014 - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO (SIGA) - INTRODUÇÃO			
	Servidor/Participante	Elogio ao espaço físico. - SGA362014 - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO (SIGA) - INTRODUÇÃO			
	Servidor/Participante	06 elogios ao instrutor - SERGIO LUIZ RIBEIRO DE SOUZA.DA5122014 - DIREITO ADMINISTRATIVO V - SERVIÇO PÚBLICO			

**ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO
PERÍODO: NOVEMBRO / 2014**

Total de Opiniões: 320 - ELOGIOS: 194 - SUGESTÕES: 101 - RECLAMAÇÕES: 25

ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
L O G I O S	Servidor/Participante	02 elogios ao curso.DA5122014 - DIREITO ADMINISTRATIVO V - SERVIÇO PÚBLICO	ELOGIO		A ESAJ agradece os seus elogios, que confirmam os nossos acertos, e as suas sugestões e reclamações, que mostram no que precisamos melhorar.
	Instrutor	Item 4 (atendimento pelos func./agentes capacit. da ESAJ) = resposta nº 3, classificada como Elogior. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "O atendimento e sempre realizado com muita competencia e cortesia merecendo elogio". DA5122014 - DIREITO ADMINISTRATIVO V - SERVIÇO PÚBLICO			
	Servidor/Participante	03 elogios ao instrutor - HANDESON HENRIQUE SERRA PASSOS - DGA042014 - DIGITAÇÃO			
	Servidor/Participante	04 elogios ao curso - EBV132014 - EXCEL BÁSICO - VERSÃO 2010			
	Servidor/Participante	06 elogios ao instrutor - SERGIO ALVES RIBEIRO - EBV132014 - EXCEL BÁSICO - VERSÃO 2010			
	Servidor/Participante	Elogio ao instrutor - JOANDYR ANTONIO DOS SANTOS PINTAS- WOR102014 - WORD 2010			
	Servidor/Participante	05 elogios ao curso - EGC022014 - ÉTICA, GOVERNANÇA CORPORATIVA E RESPONSABILIDADE SOCIAL			
	Servidor/Participante	02 elogios ao Instrutor. JOSE MAURICIO FERNANDES FARINA. RJC012014 - RESPONSABILIDADE JURÍDICA NAS CONTRATAÇÕES ADMINISTRATIVAS - ASSESSORIA TÉCNICA.			
	Servidor/Participante	Elogio ao curso. RJC012014 - RESPONSABILIDADE JURÍDICA NAS CONTRATAÇÕES ADMINISTRATIVAS - ASSESSORIA TÉCNICA.			

**ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO
PERÍODO: NOVEMBRO / 2014**

Total de Opiniões: 320 - ELOGIOS: 194 - SUGESTÕES: 101 - RECLAMAÇÕES: 25

ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	02 elogios ao Instrutor. MARIA COLLARES DA CONCEICAO FELIPE. DTA012014 - DIREITO AMBIENTAL - PARTE GERAL.			
	Servidor/Participante	Elogio ao curso. DTA012014 - DIREITO AMBIENTAL - PARTE GERAL.			
	Servidor/Participante	05 elogios ao curso . PC3202014 - DIREITO PROCESSUAL CIVIL II - PROCESSO DE CONHECIMENTO			
	Servidor/Participante	03 elogios ao instrutor - ALBERTO REPUBLICANO DE MACEDO JUNIOR - PC3202014 - DIREITO PROCESSUAL CIVIL II - PROCESSO DE CONHECIMENTO			
	Servidor/Participante	Elogio ao instrutor - HANDERSON HENRIQUE SERRA PASSOS - DGA062014 - DIGITAÇÃO			
	Servidor/Participante	Elogio ao curso. PPT052014 - POWER POINT - VERSÃO 2010.			
	Servidor/Participante	Elogio ao Instrutor. PPT052014 - POWER POINT - VERSÃO 2010.			
	Servidor/Participante	03 elogios ao curso. QVT202014 - QUALIDADE DE VIDA NO AMBIENTE DE TRABALHO.			

**ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO
PERÍODO: NOVEMBRO / 2014**

Total de Opiniões: 320 - ELOGIOS: 194 - SUGESTÕES: 101 - RECLAMAÇÕES: 25

ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	02 elogios ao Instrutor. QVT202014 - QUALIDADE DE VIDA NO AMBIENTE DE TRABALHO.			
	Servidor/Participante	06 elogios a instrutora - PAULA FERNANDA MELLO LAGE DE SOUZA. GAB052014 - GESTÃO AMBIENTAL - NOÇÕES			
	Servidor/Participante	03 Elogios ao instrutor LUCIANO SILVA BARRETO. - TSM022014 - TÉCNICA DE SENTENÇA CRIMINAL			
	Servidor/Participante	Elogio à ESAJ, pela melhoria dos cursos oferecidos aos servidores. - TSM022014 - TÉCNICA DE SENTENÇA CRIMINAL			
	Servidor/Participante	02 elogios ao Instrutor. PSR302014 - APOSENTADORIA E SUAS NOVAS REGRAS.			
	Servidor/Participante	04 elogios ao curso. PSR302014 - APOSENTADORIA E SUAS NOVAS REGRAS.			
	Servidor/Participante	05 elogios ao Instrutor. PVF062014 - PROCESSAMENTO EM VARA DE FAMÍLIA.			
	Servidor/Participante	02 elogios ao Instrutor RICARDO ALEXANDRE SAMPAIO - QPA012014 - ESTIMATIVA DE PREÇOS E ANÁLISE DE MERCADO NO PLANEJAMENTO DA CONTRATAÇÃO.			

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO
PERÍODO: NOVEMBRO / 2014

Total de Opiniões: 320 - ELOGIOS: 194 - SUGESTÕES: 101 - RECLAMAÇÕES: 25

ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	04 elogios ao curso. QPA012014 - ESTIMATIVA DE PREÇOS E ANÁLISE DE MERCADO NO PLANEJAMENTO DA CONTRATAÇÃO.			
	Servidor/Participante	04 Elogios ao instrutor FRANK RIBEIRO ANDRADE - EAV032014 - EXCEL AVANÇADO - VERSÃO 2010			
	Servidor/Participante	01 Elogio ao curso - EAV032014 - EXCEL AVANÇADO - VERSÃO 2010			
ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Instrutor	*Item 1 (adequação da carga horária ao conteúdo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Sugiro que o curso comece mais tarde já que as pessoas não chegam no horário" - ADT372014 - ADMINISTRAÇÃO DO TEMPO	Organização	DIDES	As turmas são abertas de acordo com critérios estabelecidos em RAD e com a disponibilidade dos instrutores, levando-se em conta regulamentação que prevê carga horária máxima anual por instrutor. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	03 sugestões para aumento da carga horária (3/20) 15%. MEA022014 - MANUAL DE ELABORAÇÃO DE ATOS FORMAIS DE GESTÃO ADMINISTRATIVA DO PJERJ.	Curso	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 20% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.

**ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO
PERÍODO: NOVEMBRO / 2014**

Total de Opiniões: 320 - ELOGIOS: 194 - SUGESTÕES: 101 - RECLAMAÇÕES: 25

ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Ar muito forte. MEA022014 - MANUAL DE ELABORAÇÃO DE ATOS FORMAIS DE GESTÃO ADMINISTRATIVA DO PJERJ.	Infraestrutura	DISUP	Cada sala tem um controle remoto do aparelho de ar condicionado, devendo a turma decidir democraticamente e solicitar ao instrutor o aumento ou diminuição da temperatura. Obrigado pela participação
	Servidor/Participante	Que seja feito um segundo módulo deste curso. MEA022014 - MANUAL DE ELABORAÇÃO DE ATOS FORMAIS DE GESTÃO ADMINISTRATIVA DO PJERJ.	Curso	SESUP	A ESAJ através do SEPCO está sempre desenvolvendo novos cursos visando manter seus servidores atualizados. Assim, estaremos atentos à necessidade de criação de novos módulos. Obrigada pela sugestão
	Servidor/Participante	Os servidores do interior não conseguem fazer inscrição nos cursos online. Necessário melhorar o sistema de inscrições. MEA022014 - MANUAL DE ELABORAÇÃO DE ATOS FORMAIS DE GESTÃO ADMINISTRATIVA DO PJERJ.	Outros	DITEC	Iniciado o estudo para verificar a viabilidade técnica de expansão do modelo de inscrição existente na capital para cobrir toda a extensão territorial abrangida pelo TJERJ. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Que este curso seja oferecido mais vezes. MEA022014 - MANUAL DE ELABORAÇÃO DE ATOS FORMAIS DE GESTÃO ADMINISTRATIVA DO PJERJ.	Organização	DIDES	As turmas são abertas de acordo com critérios estabelecidos em RAD e com a disponibilidade dos instrutores, levando-se em conta regulamentação que prevê carga horária máxima anual por instrutor. Obrigado pela participação.

**ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO
PERÍODO: NOVEMBRO / 2014**

Total de Opiniões: 320 - ELOGIOS: 194 - SUGESTÕES: 101 - RECLAMAÇÕES: 25

ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Que seja oferecido cursos de línguas estrangeiras. MEA022014 - MANUAL DE ELABORAÇÃO DE ATOS FORMAIS DE GESTÃO ADMINISTRATIVA DO PJERJ.	Curso	SEPCO	A ESAJ procura sempre diversificar a fim de oferecer cursos interessantes e que possam aprimorar o servidor. No entanto, o foco maior no momento é de aumentar a gama de cursos ligados ao processo de trabalho. Obrigada por sua sugestão.
	Servidor/Participante	Curso de Pós Graduação no interior. MEA022014 - MANUAL DE ELABORAÇÃO DE ATOS FORMAIS DE GESTÃO ADMINISTRATIVA DO PJERJ.	Curso/Pós	SECAD	No momento, os cursos de pós-graduação são realizados nas instalações da ESAJ. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Melhorar material didático. MEA022014 - MANUAL DE ELABORAÇÃO DE ATOS FORMAIS DE GESTÃO ADMINISTRATIVA DO PJERJ.	Material didático	SESUP	A ESAJ faz revisão periódica nos seus matérias. O curso foi atualizado em dezembro de 2014. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Que sejam oferecidos material didático impresso aos alunos. MEA022014 - MANUAL DE ELABORAÇÃO DE ATOS FORMAIS DE GESTÃO ADMINISTRATIVA DO PJERJ.	Material didático	SESUP	A ESAJ está buscando adotar boas práticas de sustentabilidade. O papel passou a ser utilizado excepcionalmente. Essa prática representou a preservação de aproximadamente 250 árvores nos últimos dois anos. Obrigado pela participação.
	Instrutor	Item 3 (instalações físicas) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Mudar o projetor". MEA022014-MANUAL DE ELABORAÇÃO DE ATOS FORMAIS DE GESTÃO ADMINISTRATIVA DO PJERJ.	Infraestrutura	DITEC	Informamos que o projetor da sala 504 foi trocado em 11/12/2014. Obrigado.

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO
PERÍODO: NOVEMBRO / 2014

Total de Opiniões: 320 - ELOGIOS: 194 - SUGESTÕES: 101 - RECLAMAÇÕES: 25

ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Limpar a lente do Datashow. MEA022014 - MANUAL DE ELABORAÇÃO DE ATOS FORMAIS DE GESTÃO ADMINISTRATIVA DO PJERJ.	Material didático	DITEC	Informamos que o projetor da sala 504 foi trocado em 11/12/2014. Obrigado.
	Instrutor	*Item 1 (adequação da carga horária ao conteúdo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Algumas poucas adaptações para fazer o nosso publico alvo mais envolvente".LTM082014 - LIDERANÇA NO TRABALHO E GESTÃO DE MUDANÇAS	Curso	SESUP	No momento, o curso encontra-se desativado. Obrigado pela participação.
	Instrutor	*Item 2 (adequação do material didático ao conteúdo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Sugiro um material um pouco menos academico, sem comprometer a qualidade".LTM082014 - LIDERANÇA NO TRABALHO E GESTÃO DE MUDANÇAS	Curso	SESUP	No momento, o curso encontra-se desativado. Obrigado pela participação.
	Instrutor	*Item 5 (adequação do conteúdo aos objetivos propostos) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Sugiro algumas inovações levando em conta o dia a dia do servidor.".LTM082014 - LIDERANÇA NO TRABALHO E GESTÃO DE MUDANÇAS	Curso	SESUP	No momento, o curso encontra-se desativado. Obrigado pela participação.

**ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO
PERÍODO: NOVEMBRO / 2014**

Total de Opiniões: 320 - ELOGIOS: 194 - SUGESTÕES: 101 - RECLAMAÇÕES: 25

ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Que seja feito um módulo sequencial ao LMP, tratando, exclusivamente, de estudo de casos. LMP012014 - LEI MARIA DA PENHA - LEGISLAÇÃO.	Curso	SEPCO	A ESAJ procura sempre diversificar seus cursos ajustando-os as necessidades dos servidores. No entanto, o foco maior no momento é de aumentar a gama de cursos ligados aos processos de trabalho. Obrigada por sua sugestão.
	Servidor/Participante	Que o curso seja ministrado na Serventia. LMP012014 - LEI MARIA DA PENHA - LEGISLAÇÃO.	Organização	DIDES	Em regra os cursos devem ocorrer nas dependências da ESAJ. Cursos nas serventias são exceção cuja solicitação deve ser justificada. Obrigada pela participação
	Servidor/Participante	Mais cursos na parte da tarde. LMP012014 - LEI MARIA DA PENHA - LEGISLAÇÃO.	Organização	DIDES	Oferecemos aulas de 9 h às 12 h e de 16 h às 19 h, horário que consideramos mais adequado ao expediente do TJ e dificulta menos a saída do servidor de seu local de trabalho. Eventualmente, quando necessário, oferecemos cursos de 12:30 h às 15:30 h. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Oferecer cursos dentro das serventias - GRV202014 - CRASE	Organização	DIDES	Em regra os cursos devem ocorrer nas dependências da ESAJ. Cursos nas serventias são exceção cuja solicitação deve ser justificada. Obrigada pela participação.

**ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO
PERÍODO: NOVEMBRO / 2014**

Total de Opiniões: 320 - ELOGIOS: 194 - SUGESTÕES: 101 - RECLAMAÇÕES: 25

ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Usar o ar condicionado com temperatura moderada. GRV202014 - CRASE	Infraestrutura	DISUP	Cada sala tem um controle remoto do aparelho de ar condicionado, devendo a turma decidir democraticamente e solicitar ao instrutor o aumento ou diminuição da temperatura. Obrigado pela participação
	Servidor/Participante	Gostaria que não houvesse prova, pois a prova não revela que o servidor sabe o trabalho. GRV202014 - CRASE	Verificação de aprendizagem	SESUP	A verificação de aprendizagem foi instituída com intuito de motivar os participantes para um melhor aproveitamento dos cursos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Oferecer mais cursos de crase. GRV202014 - CRASE	Organização	DIDES	As turmas são abertas de acordo com critérios estabelecidos em RAD e com a disponibilidade dos instrutores, levando-se em conta regulamentação que prevê carga horária máxima anual por instrutor. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Aumento da carga horária. GRV202014 - CRASE (1/39)-2,5%	CURSO	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 20% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO
PERÍODO: NOVEMBRO / 2014

Total de Opiniões: 320 - ELOGIOS: 194 - SUGESTÕES: 101 - RECLAMAÇÕES: 25

ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Instrutora	Item 2 (adequação do material didático ao conteúdo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Aposto ser importante elaborar uma apostila com material que contenha mais informações". ECT112014 - ETIQUETA CORPORATIVA	Material didático	SESUP	No momento, o curso encontra-se desativado. Obrigado pela participação.
	Instrutora	Item 5 (adequação do conteúdo aos objetivos propostos) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Apenas é necessário que o conteúdo possa ser transformado em apostila".ECT112014 - ETIQUETA CORPORATIVA	Material didático	SESUP	No momento, o curso encontra-se desativado. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	03 Sugestões para o cursos ser estendido para estagiários e terceirizados. - ECT112014 - ETIQUETA CORPORATIVA	Curso	SESUP	Os cursos da ESAJ são destinados à capacitação dos funcionários do Tribunal, porém, os terceirizados podem ocupar até 20% das vagas, caso haja disponibilidade. Obrigada pela participação.
	Servidor/Participante	02 Sugestões para ESAJ disponibilizar material didático. - ECT112014 - ETIQUETA CORPORATIVA	Material didático	SESUP	O material do curso em tela contempla textos e exercícios. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Para que as pessoas possam fazer qualquer curso, independente da sua área de lotação. - ECT112014 - ETIQUETA CORPORATIVA	Curso	SESUP	O público alvo do curso em questão está de acordo com as matrizes de competência dos servidores.

**ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO
PERÍODO: NOVEMBRO / 2014**

Total de Opiniões: 320 - ELOGIOS: 194 - SUGESTÕES: 101 - RECLAMAÇÕES: 25

ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Para ESAJ disponibilizar cursos para os funcionários lotados no Anexo Cidade Nova. - ECT112014 - ETIQUETA CORPORATIVA	Organização	DIDES	Não temos um agente de capacitação no anexo, nem uma sala da ESAJ que possibilite a realização dos cursos de maneira satisfatória no local. Mas estamos tentando encontrar uma solução adequada para o pedido. Obrigada pela participação.
	Servidor/Participante	Aumentar a carga horária - ADT132014 - ADMINISTRAÇÃO DO TEMPO - 1/42: 2,3%	Curso	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 20% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Substituir o instrutor - ADT132014 - ADMINISTRAÇÃO DO TEMPO	Instrutor	SESUP	No momento, o curso encontra-se desativado. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Ter mais atividades com dinâmicas - ADT132014 - ADMINISTRAÇÃO DO TEMPO	Curso	SESUP	No momento, o curso encontra-se desativado. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Para a não realização de avaliação ao final do curso - ADT132014 - ADMINISTRAÇÃO DO TEMPO	Verificação de aprendizagem	SESUP	A verificação de aprendizagem foi instituída com intuito de motivar os participantes para um melhor aproveitamento dos cursos. Obrigado pela participação.

**ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO
PERÍODO: NOVEMBRO / 2014**

Total de Opiniões: 320 - ELOGIOS: 194 - SUGESTÕES: 101 - RECLAMAÇÕES: 25

ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Voltar os cursos on-line da fundação Bradesco. ECT102014 - ETIQUETA CORPORATIVA	CURSOS	SEDIS	Os novos cursos on line estão sendo redefinidos em conformidade com a matriz de competências elaborada pela DGPES. Obrigado pela participação.
	Instrutor	*Item 1 (adequação da carga horária ao conteúdo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Materia muito extensa". PGR012014 - PREGOEIROS - CAPACITAÇÃO SIMPLIFICADA	Material didático	SESUP	No momento, o curso encontra-se desativado. Obrigado pela participação.
	Instrutor	*Item 6 (adequação do conteúdo às necessidades do público alvo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "É necessário cursos mais extensos pois os alunos devem estar preparados para situações as mais diversas que podem ocorrer". PGR012014 - PREGOEIROS - CAPACITAÇÃO SIMPLIFICADA	CURSO	SESUP	No momento, o curso encontra-se desativado. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Atualização da apostila. - CIT272014 - COMPREENSÃO E INTERPRETAÇÃO DE TEXTOS	Material didático	SESUP	No momento, o curso encontra-se desativado. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Utilização de maior número de textos para interpretação na apostila. - CIT272014 - COMPREENSÃO E INTERPRETAÇÃO DE TEXTOS	Material didático	SESUP	No momento, o curso encontra-se desativado. Obrigado pela participação.

**ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO
PERÍODO: NOVEMBRO / 2014**

Total de Opiniões: 320 - ELOGIOS: 194 - SUGESTÕES: 101 - RECLAMAÇÕES: 25

ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Instrutor	*Item 2 (adequação do material didático ao conteúdo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "O material didático precisa de revisão textual, além de revisão no conteúdo". - CIT272014 - COMPREENSÃO E INTERPRETAÇÃO DE TEXTOS	Material didático	SESUP	No momento, o curso encontra-se desativado. Obrigado pela participação.
	Instrutor	Item 5 (adequação do conteúdo aos objetivos propostos) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Acho que o curso deveria focar mais na compreensão e interpretação de textos e menos na parte gramatical". - CIT272014 - COMPREENSÃO E INTERPRETAÇÃO DE TEXTOS	Curso	SESUP	No momento, o curso encontra-se desativado. Obrigado pela participação.
	Instrutor	Item 2 (adequação do material didático ao conteúdo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Seria importante preparar uma apostila". ECT102014 - ETIQUETA CORPORATIVA.	Curso	SESUP	No momento, o curso encontra-se desativado. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Avaliação foi muito rígida na digitação. DGA042014 - DIGITAÇÃO	Verificação de aprendizagem	SESUP	A verificação de aprendizagem foi instituída com intuito de motivar os participantes para um melhor aproveitamento dos cursos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não consegui imprimir o material didático, a ESAJ poderia fornecer o material. DGA042014 - DIGITAÇÃO	Material didático	SESUP	A ESAJ está buscando adotar boas práticas de sustentabilidade. O papel passou a ser utilizado excepcionalmente. Essa prática representou a preservação de aproximadamente 250 árvores nos últimos dois anos. Obrigado pela participação.

**ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO
PERÍODO: NOVEMBRO / 2014**

Total de Opiniões: 320 - ELOGIOS: 194 - SUGESTÕES: 101 - RECLAMAÇÕES: 25

ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Oferecer cursos de gráficos no excel e power point..EBV132014 - EXCEL BÁSICO - VERSÃO 2010	Organização	DIDES	As turmas são abertas de acordo com critérios estabelecidos em RAD e com a disponibilidade dos instrutores. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	1 /1 6 Aumento da carga horária.EBV132014 - EXCEL BÁSICO - VERSÃO 2010 - 6,2%	CURSO	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 20% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	2ª Aula sem refrigeração na sala .EBV132014 - EXCEL BÁSICO - VERSÃO 2010	Infraestrutura	DISUP	Aberta O.S. 98946, 05/11/2014; conserto realizado no mesmo dia. Obrigado pela participação.
	Instrutor	*Item 1 (adequação da carga horária ao conteúdo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "O conteúdo pode ser melhor trabalhado em 5 encontros ao invés de 06". EGC022014 - ÉTICA, GOVERNANÇA CORPORATIVA E RESPONSABILIDADE SOCIAL	Organização	DIDES	Caso o instrutor queira dar alguma sugestão quanto à carga horária de qualquer curso, pode entrar em contato com a ESAJ/SESUP, a fim de realizarmos uma avaliação do conteúdo. Obrigada pela participação.

**ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO
PERÍODO: NOVEMBRO / 2014**

Total de Opiniões: 320 - ELOGIOS: 194 - SUGESTÕES: 101 - RECLAMAÇÕES: 25

ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
SUGESTÕES	Instrutor	Item 2 (adequação do material didático ao conteúdo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Adequação ao novo manual de contratos administrativos de set/2014". RJC012014 - RESPONSABILIDADE JURÍDICA NAS CONTRATAÇÕES ADMINISTRATIVAS - ASSESSORIA TÉCNICA	Curso	SEPCO	O presente curso foi montado pela UFF e se encontra desativado e não foi validado podendo ser reativado e readequado no futuro, caso apareça a necessidade no mapeamento de competências. Deve-se ressaltar que o conhecimento está disponível na instituição, não havendo necessidade de contratação externa. Obrigado pela participação.
	Instrutor	Item 5 (adequação do conteúdo aos objetivos propostos) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Considerando o aspecto inicial do curso atendeu, mas, precisa haver maior ligação com as necessidades". RJC012014 - RESPONSABILIDADE JURÍDICA NAS CONTRATAÇÕES ADMINISTRATIVAS - ASSESSORIA TÉCNICA	Curso	SEPCO	O presente curso foi montado pela UFF e se encontra desativado e não foi validado podendo ser reativado e readequado no futuro, caso apareça a necessidade no mapeamento de competências. Deve-se ressaltar que o conhecimento está disponível na instituição, não havendo necessidade de contratação externa. Obrigado pela participação.

**ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO
PERÍODO: NOVEMBRO / 2014**

Total de Opiniões: 320 - ELOGIOS: 194 - SUGESTÕES: 101 - RECLAMAÇÕES: 25

ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Instrutor	Item 6 (adequação do conteúdo às necessidades do público alvo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Precisa haver aprimoramento pontual". RJC012014 - RESPONSABILIDADE JURÍDICA NAS CONTRATAÇÕES ADMINISTRATIVAS - ASSESSORIA TÉCNICA	Curso	SEPCO	O presente curso foi montado pela UFF e se encontra desativado e não foi validado podendo ser reativado e readequado no futuro, caso apareça a necessidade no mapeamento de competências. Deve-se ressaltar que o conhecimento está disponível na instituição, não havendo necessidade de contratação externa. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Atualizar conteúdo de acordo com a estrutura interna do PJERJ. RJC012014 - RESPONSABILIDADE JURÍDICA NAS CONTRATAÇÕES ADMINISTRATIVAS - ASSESSORIA TÉCNICA.	Curso	SEPCO	O presente curso foi montado pela UFF e se encontra desativado e não foi validado podendo ser reativado e readequado no futuro, caso apareça a necessidade no mapeamento de competências. Deve-se ressaltar que o conhecimento está disponível na instituição, não havendo necessidade de contratação externa. Obrigado pela participação.

**ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO
PERÍODO: NOVEMBRO / 2014**

Total de Opiniões: 320 - ELOGIOS: 194 - SUGESTÕES: 101 - RECLAMAÇÕES: 25

ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Que o curso seja mais abrangente. RJC012014 - RESPONSABILIDADE JURÍDICA NAS CONTRATAÇÕES ADMINISTRATIVAS - ASSESSORIA TÉCNICA.	Curso	SEPCO	O presente curso foi montado pela UFF e se encontra desativado e não foi validado podendo ser reativado e readequado no futuro, caso apareça a necessidade no mapeamento de competências. Deve-se ressaltar que o conhecimento está disponível na instituição, não havendo necessidade de contratação externa. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Mais objetividade, mais exemplos adequados aos nossos tipos de contratos. RJC012014 - RESPONSABILIDADE JURÍDICA NAS CONTRATAÇÕES ADMINISTRATIVAS - ASSESSORIA TÉCNICA.	Curso	SEPCO	O presente curso foi montado pela UFF e se encontra desativado e não foi validado podendo ser reativado e readequado no futuro, caso apareça a necessidade no mapeamento de competências. Deve-se ressaltar que o conhecimento está disponível na instituição, não havendo necessidade de contratação externa. Obrigado pela participação.

**ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO
PERÍODO: NOVEMBRO / 2014**

Total de Opiniões: 320 - ELOGIOS: 194 - SUGESTÕES: 101 - RECLAMAÇÕES: 25

ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	02 sugestões para que o conteúdo seja dado por servidor ou magistrado. O Instrutor que ministrou o curso revelou desconhecimento da da nossa instituição, melhorando um pouco ao longo do curso. RJC012014 - RESPONSABILIDADE JURÍDICA NAS CONTRATAÇÕES ADMINISTRATIVAS - ASSESSORIA TÉCNICA.	Curso	SEPCO	O presente curso foi montado pela UFF e se encontra desativado e não foi validado podendo ser reativado e readequado no futuro, caso apareça a necessidade no mapeamento de competências. Deve-se ressaltar que o conhecimento está disponível na instituição, não havendo necessidade de contratação externa. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Rever os objetivos e público alvo. RJC012014 - RESPONSABILIDADE JURÍDICA NAS CONTRATAÇÕES ADMINISTRATIVAS - ASSESSORIA TÉCNICA.	Curso	SEPCO	O presente curso foi montado pela UFF e se encontra desativado e não foi validado podendo ser reativado e readequado no futuro, caso apareça a necessidade no mapeamento de competências. Deve-se ressaltar que o conhecimento está disponível na instituição, não havendo necessidade de contratação externa. Obrigado pela participação.
	Instrutor	*Item 1 (adequação da carga horária ao conteúdo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "O programa é bastante extenso, necessitando de, pelo menos, mais 6 horas = 2 aulas". DTA012014 - DIREITO AMBIENTAL - PARTE GERAL.	Curso	SEPCO	A ESAJ fará uma análise junto a outros instrutores que também ministram Direito Ambiental sobre a necessidade de qualquer readequação seja de conteúdo ou carga horária. Obrigado pela participação.

**ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO
PERÍODO: NOVEMBRO / 2014**

Total de Opiniões: 320 - ELOGIOS: 194 - SUGESTÕES: 101 - RECLAMAÇÕES: 25

ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Instrutor	*Item 2 (adequação do material didático ao conteúdo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Exigir que os participantes tragam os Códigos, mesmo que seja em i-phone, tablet, etc...". DTA012014 - DIREITO AMBIENTAL - PARTE GERAL.	Curso	SEPCO	Na disponibilização do material na intranet, via gerenciador de documentos, é colocado na bibliografia a legislação necessária para o acompanhamento do curso. Obrigada pela sugestão.
	Instrutor	*Item 6 (adequação do conteúdo às necessidades do público alvo) = classificada como ótimo. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Turmas mais objetivas". DTA012014 - DIREITO AMBIENTAL - PARTE GERAL.	Curso	SEPCO	A disciplina de Direito Ambiental é matéria geral de cunho constitucional e comum a todos os servidores da casa. Sendo assim, não temos como selecionar o público-alvo do curso. Obrigada por sua sugestão.
	Servidor/Participante	02 sugestões para que a ESAJ ofereça mais cursos online. DTA012014 - DIREITO AMBIENTAL - PARTE GERAL.	Curso/EAD	DITEC	Os novos cursos on line estão sendo redefinidos em conformidade com a matriz de competências elaborada pela DGPES. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Opções de cursos de 30 horas na grade. DTA012014 - DIREITO AMBIENTAL - PARTE GERAL.	Curso	DIDES	Existem cursos disponíveis com carga horária de 30 horas. Favor acompanhar a programação. Em caso de dúvida, procure o atendimento da ESAJ. Obrigado pela participação,

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO
PERÍODO: NOVEMBRO / 2014

Total de Opiniões: 320 - ELOGIOS: 194 - SUGESTÕES: 101 - RECLAMAÇÕES: 25

ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Mais cursos no horário da tarde. DTA012014 - DIREITO AMBIENTAL - PARTE GERAL.	Curso	DIDES	Oferecemos aulas de 9 h às 12 h e de 16 h às 19 h, horário que consideramos mais adequado ao expediente do TJ e dificulta menos a saída do servidor de seu local de trabalho. Eventualmente, quando necessário, oferecemos cursos de 12h30min às 15h30min. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	02 sugestões para que a ESAJ coloque outros Instrutores para ministrar o curso. DTA012014 - DIREITO AMBIENTAL - PARTE GERAL.	Curso	SESUP	As turmas são abertas de acordo com critérios estabelecidos em RAD e com a disponibilidade dos instrutores, levando-se em conta regulamentação que prevê carga horária máxima anual por instrutor. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Para que seja elaborada uma apostila de apoio para acompanhamento da aula. DTA012014 - DIREITO AMBIENTAL - PARTE GERAL.	Curso	SEPCO	Os cursos de direito, normalmente, têm ementa e programa de aula e são ministrados, em regra, por magistrados. Obrigada por sua sugestão.
	Servidor/Participante	O ar condicionado deveria ser ligado 20 antes das aulas. PC3202014 - DIREITO PROCESSUAL CIVIL II - PROCESSO DE CONHECIMENTO	Atendimento	DITEC	Abriremos as salas de aula com antecedência de 1 hora, tendo em vista o verão. Obrigado pela participação.

**ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO
PERÍODO: NOVEMBRO / 2014**

Total de Opiniões: 320 - ELOGIOS: 194 - SUGESTÕES: 101 - RECLAMAÇÕES: 25

ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Aumento da carga horária - PC3202014 - DIREITO PROCESSUAL CIVIL II - PROCESSO DE CONHECIMENTO 1 /34 -3%	CURSO	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 20% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Elaborar apostilas para o curso.PC3202014 - DIREITO PROCESSUAL CIVIL II - PROCESSO DE CONHECIMENTO	Material didático	SESUP	Os cursos de Direito, em razão da frequente alteração da legislação pertinente, e para maior liberdade acadêmica do instrutor, não possuem apostila. Obrigado pela participação.
	Instrutor	Item 3 (instalações físicas) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "O ar condicionado não funcionou adequadamente".PC3202014 - DIREITO PROCESSUAL CIVIL II - PROCESSO DE CONHECIMENTO	Infraestrutura	DISUP	Aberta solicitação para reparo através da O.S.08711. Encontra-se pendente.
	Servidor/Participante	Sugestão de curso: Design Digital. PPT052014 - POWER POINT - VERSÃO 2010.	Curso	SEPCO	A ESAJ procura sempre diversificar seus cursos ajustando-os as necessidades dos servidores. No entanto, o foco maior no momento é de aumentar a gama de cursos ligados aos processos de trabalho. Obrigada por sua sugestão.
	Servidor/Participante	Que este curso seja ministrado para todos os servidores do TJ. QVT202014 - QUALIDADE DE VIDA NO AMBIENTE DE TRABALHO.	CURSO	SESUP	De fato, esse é o público-alvo. Obrigado pela participação.

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO

PERÍODO: NOVEMBRO / 2014

Total de Opiniões: 320 - ELOGIOS: 194 - SUGESTÕES: 101 - RECLAMAÇÕES: 25

ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Lançar as notas na intranet para que possamos saber do rendimento. QVT202014 - QUALIDADE DE VIDA NO AMBIENTE DE TRABALHO.	Organização	SECAV	Os conceitos são disponibilizados na página da ESAJ. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Incluir no programa: como exercer a atividade processual de forma ergonômica, principalmente, no tocante ao campo visual. QVT202014 - QUALIDADE DE VIDA NO AMBIENTE DE TRABALHO.	CURSO	SESUP	No momento, o curso encontra-se desativado. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Quando houver mudança de sala avisar. GAB052014 - GESTÃO AMBIENTAL - NOÇÕES	Atendimento	DITEC	Ficaremos atentos a fim de colocar os cartazes avisando. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	As cadeiras poderiam ser mais confortáveis. GAB052014 - GESTÃO AMBIENTAL - NOÇÕES	Infraestrutura	DISUP	As cadeiras seguem padrões de instituições de ensino. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Promover cursos conforme o interesse dos funcionários. GAB052014 - GESTÃO AMBIENTAL - NOÇÕES	Organização	DIDES	As turmas são abertas de acordo com critérios estabelecidos em RAD e de acordo com a matriz de competências. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Oferecer cursos de primeiros socorros. GAB052014 - GESTÃO AMBIENTAL - NOÇÕES	CURSO	SESUP	O Curso Brigadista Voluntário de Incêndio contempla o assunto. Favor acompanhar a programação. Obrigado pela participação.

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO

PERÍODO: NOVEMBRO / 2014

Total de Opiniões: 320 - ELOGIOS: 194 - SUGESTÕES: 101 - RECLAMAÇÕES: 25

ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Oportunidade de analisar alguma decisão judicial sobre o tema. GAB052014 - GESTÃO AMBIENTAL - NOÇÕES	CURSO	SESUP	As disciplinas da área ambiental visam proporcionar aos participantes a apreensão das dos conceitos necessários para futuras praticas de sustentabilidade. Decisões judiciais são pertinentes ao direito ambiental. Obrigado pela participação.
	Instrutor	*Item 3 (instalações físicas) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Falha na comunicação referente a mudança de sala no dia 26/11" - GAB052014 - GESTÃO AMBIENTAL - NOÇÕES	Organização	DIDES	Os problemas nas salas de aula, que surgem inesperadamente, não podem ser comunicados com antecedência, gerando um transtorno imprevisível para todos. Faremos o que estiver ao nosso alcance para sanar os problemas de comunicação. Obrigada pela participação.
	Servidor/Participante	Ampliar a carga horária do curso (1/10)-10%. - TSM022014 - TÉCNICA DE SENTENÇA CRIMINAL	Curso	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 20% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Aumentar a temperatura do ar condicionado. - TSM022014 - TÉCNICA DE SENTENÇA CRIMINAL	Infraestrutura	DISUP	Cada sala tem um controle remoto do aparelho de ar condicionado, devendo a turma decidir democraticamente e solicitar ao instrutor o aumento ou diminuição da temperatura. Obrigado pela participação

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO
PERÍODO: NOVEMBRO / 2014

Total de Opiniões: 320 - ELOGIOS: 194 - SUGESTÕES: 101 - RECLAMAÇÕES: 25

ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Para o curso ter mais atividades práticas sobre o cálculo da pena. - TSM022014 - TÉCNICA DE SENTENÇA CRIMINAL	Curso	SESUP	No momento, o curso encontra-se desativado. Obrigado pela participação.
	Instrutor	*Item 2 (adequação do material didático ao conteúdo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "A lente do projetor de slide parece que precisa ser trocada, uma vez que as imagens estão saindo embaçadas". TSM022014 - TÉCNICA DE SENTENÇA CRIMINAL	Infraestrutura	DITEC	No mês de novembro/14, não recebemos nenhuma reclamação do projetor da sala 503 e nas inspeções preventivas de novembro e dezembro, não foram constatados nenhum problema, porém, iremos averiguar. Obrigado pela participação.
	Instrutor	Tivemos problemas com a configuração do outlook na 1ª aula. Com isso o ritmo da aula ficou um pouco acelerado até o final do curso. Talvez isso cause impacto na avaliação. OUT162014 - OUTLOOK 2010	Atendimento	DITEC	Verificaremos o laboratório da sala 509. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Mais cursos deste nível para os Servidores do TJ. PSR302014 - APOSENTADORIA E SUAS NOVAS REGRAS.	Curso	DIDES	As turmas são abertas de acordo com critérios estabelecidos em RAD. Favor acompanhar a programação.
	Servidor/Participante	Mais cursos como este com carga horária maior. PSR302014 - APOSENTADORIA E SUAS NOVAS REGRAS.	Curso	SEPCO	A carga horária é mensurada de acordo com o objetivo do curso. Obrigado pela participação.

**ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO
PERÍODO: NOVEMBRO / 2014**

Total de Opiniões: 320 - ELOGIOS: 194 - SUGESTÕES: 101 - RECLAMAÇÕES: 25

ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Que este curso seja oferecido em todas as Comarcas. PSR302014 - APOSENTADORIA E SUAS NOVAS REGRAS.	Curso	DIDES	A programação dos Núcleos Regionais é organizada pelos agentes de capacitação com base na demanda local e levando em conta a grade de cursos disponíveis e agenda dos instrutores. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	02 sugestões para aumento da carga horária (2/28)- 7,14% PSR302014 - APOSENTADORIA E SUAS NOVAS REGRAS.	Curso	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 20% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
	Instrutor	*Item 1 (adequação da carga horária ao conteúdo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Sugiro revisão em alguns pontos da apostila". PVF062014 - PROCESSAMENTO EM VARA DE FAMÍLIA.	Curso	SESUP	A apostila foi encaminhada para o instrutor para apreciação dos pontos que devem ser alterados. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Sugiro que atualizem a apostila. PVF062014 - PROCESSAMENTO EM VARA DE FAMÍLIA.	Material didático	SESUP	A apostila foi encaminhada para o instrutor para apreciação dos pontos que devem ser alterados. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	02 sugestões para que sejam colocados pontos de tomadas para carregar celulares, etc, na sala 514 - QPA012014 - ESTIMATIVA DE PREÇOS E ANÁLISE DE MERCADO NO PLANEJAMENTO DA CONTRATAÇÃO.	Infraestrutura	DISUP	Sugestão será analisada. Obrigado pela participação.

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO
PERÍODO: NOVEMBRO / 2014

Total de Opiniões: 320 - ELOGIOS: 194 - SUGESTÕES: 101 - RECLAMAÇÕES: 25

ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	02 Sugestão para ter um Excel apurado com fórmulas, funções e tabela dinâmica - EAV032014 - EXCEL AVANÇADO - VERSÃO 2010	Curso	SESUP	No momento, o curso encontra-se desativado. Obrigado pela participação.
ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Ar condicionado gelado - GRV202014 - CRASE	Infraestrutura	DISUP	Cada sala tem um controle remoto do aparelho de ar condicionado, devendo a turma decidir democraticamente e solicitar ao instrutor o aumento ou diminuição da temperatura. Obrigado pela participação
	Servidor/Participante	02 Reclamação ao curso: não ter prova, nem avaliação e curso de pouco aproveitamento. - ADT132014 - ADMINISTRAÇÃO DO TEMPO	Curso	SESUP	A verificação de aprendizagem foi instituída com intuito de motivar os participantes para um melhor aproveitamento dos cursos. Quanto ao aproveitamento, devemos procurar aplicar os conhecimentos adquiridos no cotidiano. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Reclamação quanto ao instrutor - ADT132014 - ADMINISTRAÇÃO DO TEMPO	Instrutor	SESUP	No momento, o curso encontra-se desativado. Obrigado pela participação.

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO

PERÍODO: NOVEMBRO / 2014

Total de Opiniões: 320 - ELOGIOS: 194 - SUGESTÕES: 101 - RECLAMAÇÕES: 25

ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
RECLAMAÇÃO	Servidor/Participante	Falta de manutenção das carteiras - ADT132014 - ADMINISTRAÇÃO DO TEMPO	Infraestrutura	DISUP	A ESAJ realiza Relatório de Inspeção Preventiva nas Salas de Aula-DGPES/ESAJ. Caso seja identificada uma cadeira com defeito, favor informar no atendimento da ESAJ para que seja retirada e reparada. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Falta manutenção nos bebedouros. ECT102014 - ETIQUETA CORPORATIVA	Infraestrutura	DISUP	Feita solicitação para unidade organizacional responsável, DIFOR/SEFIS, eles abriram O.S. 08831, que encontra-se pendente. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Sala precisando arrumar. ECT102014 - ETIQUETA CORPORATIVA	Organização	DITEC	Aumentaremos a vigilância com relação a esse item. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	A nota da prova valerá ano que vem, então não deveria reprovar. ECT102014 - ETIQUETA CORPORATIVA	CURSO	SESUP	A verificação de aprendizagem foi instituída com intuito de motivar os participantes para um melhor aproveitamento dos cursos. A reprovação pode ocorrer por falta e não conceito obtido pelas regras atuais. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	O material do curso deveria ser mais específico - WOR102014 - WORD 2010	Curso	SESUP	O curso foi revisado em janeiro de 2015. Obrigado pela participação.

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO
PERÍODO: NOVEMBRO / 2014

Total de Opiniões: 320 - ELOGIOS: 194 - SUGESTÕES: 101 - RECLAMAÇÕES: 25

ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
15	Servidor/Participante	Não acrescentou nenhum conhecimento. Muito aquém do esperado. RJC012014 - RESPONSABILIDADE JURÍDICA NAS CONTRATAÇÕES ADMINISTRATIVAS - ASSESSORIA TÉCNICA.	Curso	SESUP	No momento, o curso encontra-se desativado. Obrigado pela participação
	Servidor/Participante	Bebedouros do 5º andar não funcionam. DTA012014 - DIREITO AMBIENTAL - PARTE GERAL.	Infraestrutura	DISUP	Feita solicitação para unidade organizacional responsável, DIFOR/SEFIS, eles abriram O.S. 08831, que encontra-se pendente. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	06 reclamações: "...a Instrutora não tem condições de saúde para ministrar aulas". DTA012014 - DIREITO AMBIENTAL - PARTE GERAL.	Curso	SEPCO	Quando a ESAJ realizou o convite para que a instrutora ministrasse as aulas, sua saúde não estava debilitada. De qualquer modo obrigada por seu retorno.
	Servidor/Participante	04 reclamações que o ar condicionado esteve com problemas durante as aulas, em varios dias. PC3202014 - DIREITO PROCESSUAL CIVIL II - PROCESSO DE CONHECIMENTO	Infraestrutura	DISUP	Aberta solicitação para reparo através da O.S.08711. Encontra-se pendente. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Banheiro na parte da manhã imundo.PC3202014 - DIREITO PROCESSUAL CIVIL II - PROCESSO DE CONHECIMENTO	Infraestrutura	DISUP	Encaminhada correspondência eletrônica ao setor competente comunicando a reclamação. Obrigado pela participação.
	Instrutor	Item 3 (instalações físicas) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Ar condicionado inoperante". WOR122014 - WORD 2010.	Infraestrutura	DISUP	Aberta solicitação de reparo através da O.S. nº08779. Encontra-se pendente. Obrigado pela participação.

**ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO
PERÍODO: NOVEMBRO / 2014**

Total de Opiniões: 320 - ELOGIOS: 194 - SUGESTÕES: 101 - RECLAMAÇÕES: 25

ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	02 reclamações: "...em dois dias de aula o ar não funcionou (calor insuportável que atrapalhou a aula)". PPT052014 - POWER POINT - VERSÃO 2010.	Infraestrutura	DISUP	Aberta solicitação de reparo através da O.S. nº08779. Encontra-se pendente. Obrigado pela participação.
Resposta dos meses anteriores					
	Instrutor	Item 2 (adequação do material didático ao conteúdo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Pode abranger outros recursos do word". FFI022014 - FUNDAMENTOS DE INFORMÁTICA	Curso	SESUP	No momento, o curso encontra-se desativado. Obrigado pela participação
	Instrutor	Item 5 (adequação do conteúdo aos objetivos propostos) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "A carga horária permite abordar outros tópicos do word". FFI022014 - FUNDAMENTOS DE INFORMÁTICA	Curso	SESUP	No momento, o curso encontra-se desativado. Obrigado pela participação
	Instrutor	Item 1 (adequação da carga horária ao conteúdo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Acredito que será necessária ampliação para 18 horas". MSE012014 - MEDIDAS SOCIOEDUCATIVAS - EQUIPE TÉCNICA	Curso	SESUP	No momento, o curso encontra-se desativado. Obrigado pela participação
	Instrutor	Item 2 (adequação do material didático ao conteúdo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Elaborei uma apostila para meu uso e acredito que seria bom os alunos terem um resumo". MSE012014 - MEDIDAS SOCIOEDUCATIVAS - EQUIPE TÉCNICA	Curso	SESUP	No momento, o curso encontra-se desativado. Obrigado pela participação

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO
PERÍODO: NOVEMBRO / 2014

Total de Opiniões: 320 - ELOGIOS: 194 - SUGESTÕES: 101 - RECLAMAÇÕES: 25

ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Instrutor	Item 3 (instalações físicas) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Apenas ressalto que precisei solicitar transferência de sala, por causa do barulho". MSE012014 - MEDIDAS SOCIOEDUCATIVAS - EQUIPE TÉCNICA	Infraestrutura	DITEC	Verificamos a sala em questão e não detectamos nenhum barulho no local. Caso o problema retorne, favor procurar o atendimento na ESAJ de imediato, de forma a facilitar a identificação do problema. Obrigado pelo retorno.
	Instrutor	Item 1 (adequação da carga horária ao conteúdo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "O curso deveria ter no mínimo 20 horas notadamente por força das horas utilizadas para a prova" - TCN012014 - TÉCNICA DE SENTENÇA CÍVEL	Curso	SESUP	No momento, o curso encontra-se desativado. Obrigado pela participação
	Servidor/Participante	06 sugestões para ESAJ revisar o conteúdo da apostila, pois é muito ruim.- CEN112014 - CONCORDÂNCIAS VERBAL E NOMINAL	Material Didático	SESUP	No momento, o curso encontra-se desativado. Obrigado pela participação
	Instrutor	Item 2 (adequação do material didático ao conteúdo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Inclusão de planilha com os exercícios propostos na apostila". EBV072014 - EXCEL BÁSICO - VERSÃO 2010	Curso	SESUP	O observação foi enviada para o instrutor visando a inclusão solicitada. Obrigado pela participação
	Instrutor	*Item 2 (adequação do material didático ao conteúdo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Tratando-se de aula inaugural a revisão pode ser tratada diretamente com a ESAJ". GEX012014 - GRÁFICOS NO EXCEL 2010	Material Didático	SESUP	No momento, o curso encontra-se desativado. Obrigado pela participação
	Servidor/Participante	02 reclamações mencionando que existem muitas questões ambíguas no material didático. TOP172014 - TERMOS DA ORAÇÃO E PONTUAÇÃO	Material Didático	SESUP	No momento, o curso encontra-se desativado. Obrigado pela participação

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO

PERÍODO: NOVEMBRO / 2014

Total de Opiniões: 320 - ELOGIOS: 194 - SUGESTÕES: 101 - RECLAMAÇÕES: 25

ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	06 /21 sugestões para aumentar a carga horária. ADG022014 - ANÁLISE DE DADOS GERENCIAIS - SERVENTIAS JUDICIAIS (28,7%)	Curso	SESUP	No momento, o curso encontra-se desativado. Obrigado pela participação
	Instrutor	Item 2 (adequação do material didático ao conteúdo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "O conteúdo é muito complexo para o objetivo pretendido". QVT162014 - QUALIDADE DE VIDA NO AMBIENTE DE TRABALHO	Curso	SESUP	No momento, o curso encontra-se desativado. Obrigado pela participação
	Instrutor	Item 5 (adequação do conteúdo aos objetivos propostos) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "O conteúdo é muito complexo para o objetivo pretendido". QVT162014 - QUALIDADE DE VIDA NO AMBIENTE DE TRABALHO	Curso	SESUP	No momento, o curso encontra-se desativado. Obrigado pela participação
	Instrutor	Item 6 (adequação do conteúdo às necessidades do público alvo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "O conteúdo é muito complexo para o objetivo pretendido". QVT162014 - QUALIDADE DE VIDA NO AMBIENTE DE T	Curso	SESUP	No momento, o curso encontra-se desativado. Obrigado pela participação
	Instrutor	*Item 2 (adequação do material didático ao conteúdo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Inclusão, no programa, de como criar uma pasta particular". OUT172014 - OUTLOOK 2010	Curso	SESUP	O observação foi enviada para o instrutor visando a inclusão solicitada. Obrigado pela participação
	Servidor/Participante	02 reclamações em virtude da apostila desatualizada e com erros. RJS052014 - REGIME JURÍDICO DOS SERVIDORES CIVIS DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO	Material didático	SESUP	No momento, o curso encontra-se desativado. Obrigado pela participação

**ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO
PERÍODO: NOVEMBRO / 2014**

Total de Opiniões: 320 - ELOGIOS: 194 - SUGESTÕES: 101 - RECLAMAÇÕES: 25

ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Instrutor	Item 2 (adequação do material didático ao conteúdo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Gostaria de que a apostila apresentasse mais textos para interpretar".- CIT212014 - COMPREENSÃO E INTERPRETAÇÃO DE TEXTOS	Material didático	SESUP	No momento, o curso encontra-se desativado. Obrigado pela participação