

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO - PRESENCIAL**PERÍODO: FEVEREIRO / 2020****TOTAL DE OPINIÕES: 119 / ELOGIOS: 81 / SUGESTÕES: 32 / RECLAMAÇÕES: 6**

ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Usuário	03 Elogios ao instrutor. - GACOM012020 - WORKSHOP GESTORES ADM - COMUNICAÇÃO E FEEDBACK GERENCIAL - SANDRA MARIA MARTINS REDOVALIO FERREIRA	Instrutor		
	Servidor/Usuário	01 Elogio ao curso.- GACOM012020 - WORKSHOP GESTORES ADM - COMUNICAÇÃO E FEEDBACK GERENCIAL	Curso		
	Servidor/Usuário	03 Elogios ao instrutor. - SGA012020 - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO (SIGA) - INTRODUÇÃO - MARCIA LIMA DE BRITO	Instrutor		
	Servidor/Usuário	3 elogios à Instrutora Ariadne Villela Lopes.DC1012020.Direito Constitucional - Direitos Fundamentais.	Instrutor		
	Servidor/Usuário	1 elogio ao curso. NGES032020. Noções de Gestão Estratégica.	Curso		
	Servidor/Usuário	2 elogios ao Instrutor Antonio Carlos da Silva Ferreira. NGES032020. Noções de Gestão Estratégica.	Instrutor		
	Servidor/Usuário	4 elogios à Instrutora Sandra Maria Martins Redovalio Ferreria. GJCOM012020. WORKSHOP GESTORES JUD - COMUNICAÇÃO E FEEDBACK GERENCIAL.	Instrutora		
	Servidor/Usuário	5 elogios ao curso. GJCOM012020. WORKSHOP GESTORES JUD - COMUNICAÇÃO E FEEDBACK GERENCIAL.	Curso		

E
L
O
G
I
O

<p>Servidor/Usuário</p>	<p>“Muito, muito obrigada, suas palavras me comoveram, não foi nada fácil mesmo! Mas a gente precisa ser persistente na vida!!! Obrigada por todo o apoio e compreensão que a Escola me deu durante este tempo todo, nos momentos difíceis, principalmente. Sem ele nada teria sido possível! Que Deus os proteja e que continuem ajudando a todos! Muito obrigada!!!! Att.” Francesca Jobim (encaminhado por e-mail, no dia 10/02/2020, ao SESUC). POSP 012018, Pós-graduação em Direito Penal e Processo Penal.</p>	<p>ESAJ</p>
<p>Servidor/Usuário</p>	<p>“Muito obrigado pela informação. Agradeço a todos os funcionários da Esaj pela atenção ao longo desses meses. Aguardando notícias sobre o Histórico e Diploma. Att,” Fábio Verdugo Ferreira (encaminhado por e-mail, no dia 10/02/2020, ao SESUC). POSP 012018, Pós-graduação em Direito Penal e Processo Penal.</p>	<p>ESAJ</p>
<p>Servidor/Usuário</p>	<p>“Foi um prazer fazer essa pós. Realmente exigiu muito esforço e demandou bastante tempo, ainda mais vindo de Nova Iguaçu para assistir às aulas de manhã. Mas também foi muito gratificante e proporcionou um imenso aprendizado. Espero poder, no futuro, retribuir à ESAJ, compartilhando uma parte de meu aprendizado com outros colegas aqui do Tribunal. Agradeço à equipe da ESAJ por todo o esforço em propiciar um corpo docente qualificado, um espaço físico adequado e em prestar sempre os esclarecimentos necessários. Muito obrigado por tudo. Att: “ Alexandre Bollmann. (encaminhado por e-mail, no dia 10/02/2020, ao SESUC). POSP 012018, Pós-graduação em Direito Penal e Processo Penal.</p>	<p>ESAJ</p>

A ESAJ agradece os seus elogios, que confirmam os

Servidor/Usuário	da Esaj, pela organizacao e condução desta excepcional pós graduação. Att” Andre Lopes (encaminhado por e-mail, no dia 10/02/2020, ao SESUC). POSP 012018, Pós-graduação em Direito Penal e Processo Penal.	ESAJ
Servidor/Usuário	“Gostaria de agradecer à ESAJ pelo excelente curso de Pós-graduação, foi uma experiência única, transformadora e enriquecedora. Estudar sempre vale a pena, sempre faz diferença na vida das pessoas. Agradeço ao Desembargador Luciano e a todos os funcionários da ESAJ pelo carinho e dedicação! Muito Obrigada!” Andréa Pontin, matrícula 01/27331 (encaminhado por e-mail, no dia 10/02/2020, ao SESUC). POSP 012018, Pós-graduação em Direito Penal e Processo Penal.	ESAJ e Desembargador Luciano
Servidor/Usuário	02 Elogios ao instrutor. - NGES022020 - NOÇÕES DE GESTÃO ESTRATÉGICA - MICHELE VIEIRA DE OLIVEIRA	Instrutor
Servidor/Usuário	01 Elogio ao curso.- NGES022020 - NOÇÕES DE GESTÃO ESTRATÉGICA	Curso
Servidor/Usuário	03 Elogios ao instrutor. - FEQ012020 - FERRAMENTAS DA QUALIDADE - OLDEMAR BANDEIRA LOPES JUNIOR	Instrutor
Servidor/Usuário	01 Elogio ao curso.- FEQ012020 - FERRAMENTAS DA QUALIDADE	Curso
Servidor/Usuário	07 Elogios ao curso. - RGQ012020 - SAÚDE MENTAL NO TRABALHO: DEPRESSÃO, ANSIEDADE E ESTRESSE	Curso
Servidor/Usuário	01 Elogio ao instrutor.- RGQ012020 - SAÚDE MENTAL NO TRABALHO: DEPRESSÃO, ANSIEDADE E ESTRESSE - DENISE GONCALVES	Instrutor
Servidor/Usuário	03 Elogios ao curso - NGEQ022020 - NOÇÕES DE GESTÃO DA QUALIDADE	Curso
Servidor/Usuário	04 Elogios ao instrutor - CLAUDIO HEITOR VASCONCELLOS DE AMBROSIO - NGEQ022020 - NOÇÕES DE GESTÃO DA QUALIDADE	Instrutor

nossos acertos, e as suas sugestões e reclamações, que mostram no que precisamos melhorar.

	Servidor/Usuário	1 elogio ao curso. IMAC012020. Introdução aos meios alternativos de solução de conflitos- Noções.	Curso		
	Servidor/Usuário	06 Elogios ao instrutor. - PJF012020 - PESQUISA JURÍDICA INFORMATIZADA - ZANONI DA CONCEICAO MAIA JUNIOR	Instrutor		
	Servidor/Usuário	05 Elogios ao curso.- PJF012020 - PESQUISA JURÍDICA INFORMATIZADA	Curso		
	Servidor/Usuário	5 elogios ao curso. WTFB012020. Workshop- Tabelas dinâmicas e funções de banco de dados - EXCEL	Curso		
	Servidor/Usuário	2 elogios ao Instrutor Frank Ribeiro Andrade. WTFB012020. Workshop- Tabelas dinâmicas e funções de banco de dados - EXCEL	Instrutor		
	Servidor/Usuário	05 Elogios ao instrutor. - TPENA012020 - DIREITO PENAL - TEORIA DA PENA, CONCURSO DE CRIMES E EXTINÇÃO DA PUNIBILIDADE - ALUISIO GOMES DA	Instrutor		
	Servidor/Usuário	02 Elogio ao curso.- TPENA012020 - DIREITO PENAL - TEORIA DA PENA, CONCURSO DE CRIMES E EXTINÇÃO DA PUNIBILIDADE	Curso		
	Servidor/Usuário	03 Elogios ao curso. - WORD012020 - WORD BÁSICO VERSÃO 2016	Curso		
	Servidor/Usuário	02 Elogios ao instrutor.- WORD012020 - WORD BÁSICO VERSÃO 2016 - ANDRE PINTO DE MELLO	Instrutor		
	Servidor/Usuário	01 Elogio ao instrutor. - WPROS042020 - WORKSHOP - PREENCHIMENTO DE PROJETOS EM SISTEMAS - MICHELE VIEIRA DE OLIVEIRA	Instrutor		
ITEM	USUÁRIO	SUGESTÕES	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA

Servidor/Usuário	01 Sugere que não haja limitação de público alvo para os cursos.- GAB062019 - GESTÃO AMBIENTAL - NOÇÕES	Curso	SEDAC	O público alvo do curso em questão está de acordo com as matrizes de competências dos servidores. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	01 Sugere que os cursos não sejam restritos à lotação.- GAB062019 - GESTÃO AMBIENTAL - NOÇÕES	Curso	SEDAC	O público alvo do curso em questão está de acordo com as matrizes de competências dos servidores. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	01 Sugere: "Todos os cursos deveriam valer os 30 pontos para os servidores independente da unidade de lotação".- GAB062019 - GESTÃO AMBIENTAL - NOÇÕES	Curso	SEDAC	O público alvo do curso em questão está de acordo com as matrizes de competências dos servidores. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	02 Sugerem que seja disponibilizado material didático aos alunos.- GACOM012020 - WORKSHOP GESTORES ADM - COMUNICAÇÃO E FEEDBACK GERENCIAL	Material didático	SEDAC	Workshop não possui material didático. Cabe ao instrutor ceder o seu powerpoint aos alunos ou não. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	1/15 sugestão de aumento da carga horária para 30 horas. DC1012020.Direito Constitucional - Direitos Fundamentais.	Carga horária	SEDAC	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.

Servidor/Usuário	1 sugestão para incentivar a participação dos estagiários nos cursos da ESAJ, para sua qualificação na prestação de serviços ao TJRJ, e o fornecimento de certificados aos mesmos. DC1012020.Direito Constitucional - Direitos Fundamentais.	Curso	SEDAC	Os cursos da ESAJ são destinados à capacitação dos funcionários do Tribunal, porém de acordo com o artigo 4º da resolução 04/2000, os colaboradores podem ocupar até 20% das vagas, caso haja disponibilidade. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	1 sugestão para que todos os funcionários sejam incluídos nos Cursos de Gestão Estratégica do TJRJ, para a evolução de toda a instituição. NGES032020. Noções de Gestão Estratégica.	Curso	SEDAC	O público alvo do curso em questão está de acordo com as matrizes de competências dos servidores.Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	Sugere que a SI MICHELE VIEIRA DE OLIVEIRA fale um pouco mais devagar - WPROS032020 - WORKSHOP - PREENCHIMENTO DE PROJETOS EM SISTEMAS	Instrutor	SECIN	Sua sugestão foi encaminhada à Instrutora. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	Melhorar os computadores - WPROS032020 - WORKSHOP - PREENCHIMENTO DE PROJETOS EM SISTEMAS	Infraestrutura	DITEC	Os recursos para máquinas novas são escassos, contudo, recentemente, houve a troca nos laboratórios IV, I, II e III, restando apenas o laboratório V (401). Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	1 sugestão para que todos os servidores tenham acesso a esses cursos, e que mais cursos voltados para a área comportamental sejam oferecidos para os servidores. GJCOM012020. WORKSHOP GESTORES JUD - COMUNICAÇÃO E FEEDBACK GERENCIAL.	Curso	SEDAC	O público alvo do curso em questão está de acordo com as matrizes de competências dos servidores. Obrigado pela participação.

Servidor/Usuário	1 sugestão para que o horário dos cursos seja de 9:00h às 17:00h. GJCOM012020. WORKSHOP GESTORES JUD - COMUNICAÇÃO E FEEDBACK GERENCIAL.	Horário	DIDES	Os cursos são agendados em horários diversos, de forma a oferecer opções para os participantes. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	01 Sugestões: "Estudo de casos do TJ relacionados ao tema exemplificando a gestão estratégica já aplicada como funciona". NGES022020 - NOÇÕES DE GESTÃO ESTRATÉGICA	Curso	SEDAC	O curso de noções é de cunho sensibilizatório. Para aprofundar o tema realizando exercícios recomendamos que o participante faça o curso avançado. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	01 Sugere que o curso tenha mais exercícios práticos para serem realizados em sala.- FEQ012020 - FERRAMENTAS DA QUALIDADE	Curso	SEDAC	A ESAJ possui outros cursos sobre a competência Gestão e Qualidade nos quais é possível exercitar mais. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	01/28 Sugere que o curso tenha mais aulas- aumento da carga horária.- FEQ012020 - FERRAMENTAS DA QUALIDADE	Curso	SEDAC	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	01 Sugere: "Abordar as ferramentas da qualidade e inteligência artificial no Tribunal de Justiça".- FEQ012020 - FERRAMENTAS DA QUALIDADE	Curso	SEDAC	Os cursos são desenvolvidos com base nas necessidades apontadas no mapeamento e nas matrizes de competências. Obrigado pela participação.

Servidor/Usuário	1/26 sugestão para que o curso tenha uma carga horária maior. IMAC012020. Introdução aos meios alternativos de solução de conflitos- Noções.	Carga horária	SEDAC	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	1/26 sugestão para a criação de outros módulos abrangendo a mesma temática, de forma mais aprofundada. IMAC012020. Introdução aos meios alternativos de solução de conflitos- Noções.	Curso	SEDAC	A ESAJ possui outros cursos sobre a competência Meios Alternativos de Solução de Conflitos. Acompanhe nossa programação. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	2 sugestões para que o Workshop tenha material didático. WTFB012020. Workshop- Tabelas dinâmicas e funções de banco de dados - EXCEL	Material didático	SEDAC	Workshop não possui material didático. Cabe ao instrutor ceder o seu powerpoint aos alunos ou não. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	1 sugestão de tabela de comandos para Excel. WTFB012020. Workshop- Tabelas dinâmicas e funções de banco de dados - EXCEL	Material didático	SEDAC	Os workshops são sobre temas específicos. Este sugerido já seria tema para outro workshop. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	1 sugestão de mais cursos como esse. WTFB012020. Workshop- Tabelas dinâmicas e funções de banco de dados - EXCEL	Curso	DIDES	As turmas são abertas de acordo com o resultado do mapeamento de competências e com a disponibilidade dos instrutores. Obrigado pela participação.

Servidor/Usuário	1 sugestão de criação de Curso de Programação no Excel; Visual Basic (Macros). WTFB012020. Workshop- Tabelas dinâmicas e funções de banco de dados - EXCEL	Curso	SEDAC	Os cursos são desenvolvidos com base nas necessidades apontadas no mapeamento e com base nas matrizes de competência. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	3/15 sugestões para que o Workshop vire curso com carga horária maior. WTFB012020. Workshop- Tabelas dinâmicas e funções de banco de dados - EXCEL	Carga horária	SEDAC	A ESAJ já possui cursos de excel básico e avançado. Os workshops são pílulas de conhecimento que são pontualmente ministradas. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	01/16 Sugere que o curso tenha carga horária maior.- TPENA012020 - DIREITO PENAL - TEORIA DA PENA, CONCURSO DE CRIMES E EXTINÇÃO DA PUNIBILIDADE	Carga horária	SEDAC	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	01 Sugere: " Gostaria que a ESAJ fornecesse um curso sobre o Novo Pacote Anticrimes, nos moldes do curso que foi lançado pelos magistrados".- TPENA012020 - DIREITO PENAL - TEORIA DA PENA, CONCURSO DE CRIMES E EXTINÇÃO DA PUNIBILIDADE	Curso	SEDAC	A ESAJ está montando o curso e em breve será oferecido. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	01 Sugere que a ESAJ elabore mais cursos sobre Direito Penal.- TPENA012020 - DIREITO PENAL - TEORIA DA PENA, CONCURSO DE CRIMES E EXTINÇÃO DA PUNIBILIDADE	Curso	SEDAC	A ESAJ está montando novos cursos e em breve serão oferecidos. Obrigado pela participação.

	Servidor/Usuário	01 Sugere melhores canetas para o quadro branco.- TPENA012020 - DIREITO PENAL - TEORIA DA PENA, CONCURSO DE CRIMES E EXTINÇÃO DA PUNIBILIDADE	Infraestrutura	DITEC	Os marcadores de quadro branco, são repostos sempre que necessário. Contudo, há escassez do material .Processo 20190605472, DGLOG, para regularização do estoque. Obrigado pela participação.
	Servidor/Usuário	01 Sugere: " O curso precisa ser de 15 horas de edição e 15 horas de formatação".- WORD012020 - WORD BÁSICO VERSÃO 2016	Carga horária	SEDAC	O cursos tem carga horária definida de acordo com conteúdo programático. Obrigado pela participação.
	Servidor/Usuário	01 Sugere que o instrutor dê mais cursos de informática.- WORD012020 - WORD BÁSICO VERSÃO 2016	Instrutor	SECIN	O instrutor já está habilitado em seis disciplinas, conforme permitido, havendo rodízio de instrutores para ministrar cada turma. Obrigado pela participação.
ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/usuário	"Poucos elevadores". DC1012020.Direito Constitucional - Direitos Fundamentais.	Infraestrutura	DISUP	Possuimos 5 elevadores, mas por razões de manutenção e da escala de horários dos ascensoristas não funcionam todos concomitantemente. Obrigado pela participação.
	Servidor/usuário	"O som da sala deu defeito." NGES032020. Noções de Gestão Estratégica.	Infraestrutura	DITEC	O problema ocorreu na mídia trazida pelo instrutor. Um par de caixa de som foi colocado no micro do instrutor, atendendo a sua necessidade. Obrigado pela participação.

Servidor/usuário	01 Reclama: "Houve uma carência enorme de exemplos práticos (tanto cases como exercícios em sala). Com isso ficou sendo uma abordagem somente teórica sem estímulos para aplicabilidade. Mesmo que seja necessário aumentar um pouco a carga horária, os exercícios são imprescindíveis mesmo que fosse algo simples e conhecido por todos".- FEQ012020 - FERRAMENTAS DA QUALIDADE	Curso	SEDAC	O curso passou por uma revisão há menos de um ano, portanto, na próxima revisão será avaliada a inclusão de mais exercícios. Obrigado pela participação
Servidor/usuário	01 Reclama: "A falta dos slides atrapalhou o palestrante e a compreensão da palestra".- RGQ012020 - SAÚDE MENTAL NO TRABALHO: DEPRESSÃO, ANSIEDADE E ESTRESSE	Palestra	SEDAC	Os slides são opção do instrutor em usar ou não usar. Obrigado pela participação.
Servidor/usuário	"A falta de material dificulta o acompanhamento na aula."WTFB012020. Workshop- Tabelas dinâmicas e funções de banco de dados - EXCEL	Material didático	SEDAC	As dúvidas devem ser todas direcionadas ao instrutor. Os workshops e minicursos não tem material didático pela curta duração da ação de capacitação. Não havendo, inclusive, verificação de aprendizagem ao final. Obrigado pela participação.
Servidor/usuário	01 Reclama: " Muito atraso no início da aula por culpa dos alunos".- WPROS042020 - WORKSHOP - PREENCHIMENTO DE PROJETOS EM SISTEMAS - MICHELE VIEIRA DE OLIVEIRA	Horário	DIDES	Os professores são orientados a iniciarem a aula no horário marcado. Vamos reforçar com eles tal orientação. Obrigado pela participação.