

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO

PERÍODO: AGOSTO/ 2018

TOTAL DE OPINIÕES: 479 / ELOGIOS: 324 / SUGESTÕES: 131 / RECLAMAÇÕES: 24

ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	13 elogios ao curso.JRE032018. Justiça Restaurativa na Esfera Juvenil.			
	Servidor/Participante	10 elogios à Instrutora Cristiane de Castro Melo. JRE032018. Justiça Restaurativa na Esfera Juvenil.			
	Servidor/Participante	2 elogios à Palestra.PLL142018. Palestras na ESAJ. Alergias- Tirando dúvidas.			
	Servidor/Participante	2 elogios à Palestrante Ivany Terezinha Rocha Yparraguirre. PLL142018. Palestras na ESAJ. Alergias- Tirando dúvidas.			
	Servidor/Participante	1 elogio ao curso. MES022018. Formação de Mediador Escolar.			
	Servidor/Participante	04 Elogios ao curso - MLMP012018 - MINICURSO - MLMP - LEI MARIA DA PENHA - OJA			
	Servidor/Participante	03 Elogios ao instrutor - LUCIANA FIALA DE SIQUEIRA CARVALHO - MLMP012018 - MINICURSO - MLMP - LEI MARIA DA PENHA - OJA			
	Servidor/Participante	03 elogios ao Instrutor.FRANK RIBEIRO ANDRADE - WBIZ012018 - WORKSHOP - INTRODUÇÃO A MAPEAMENTO DE PROCESSOS DE TRABALHO COM O BIZAGI.			
	Servidor/Participante	07 elogios ao curso. WBIZ012018 - WORKSHOP - INTRODUÇÃO A MAPEAMENTO DE PROCESSOS DE TRABALHO COM O BIZAGI.			
	Servidor/Participante	1 elogio ao curso.MLMP022018. Minicurso - MLMP- Lei Maria da Penha - OJA.			

Servidor/Participante	2 elogios à Instrutora Amanda Costa. WPSA012018. WORKSHOP - PROCESSAMENTO ELETRÔNICO NA SERVENTIA DA AUDITORIA MILITAR.
Servidor/Participante	09 elogios ao Instrutor Dr. Claudio Annuza. Turma Formação de Peritos – 2ª Turma/2018.
Servidor/Participante	Elogios ao Instrutor Marcus Ercílio. Turma Formação de Peritos – 2ª Turma/2018.
Servidor/Participante	02 elogios à Instrutora Sandra. Turma Formação de Peritos – 2ª Turma/2018.
Servidor/Participante	02 elogios à Instrutora Luciene. Turma Formação de Peritos – 2ª Turma/2018.
Servidor/Participante	04 elogios à parte específica de Serviço Social e Psicologia. Turma Formação de Peritos – 2ª Turma/2018.
Servidor/Participante	02 elogios à parte específica de Informática: interessante o contato com o sistema, com a realidade do processo eletrônico sob outro ângulo. Turma Formação de Peritos – 2ª Turma/2018.
Servidor/Participante	Elogio à parte específica de Saúde. Turma Formação de Peritos – 2ª Turma/2018.
Servidor/Participante	4 elogios à parte específica de Direito. Turma Formação de Peritos – 2ª Turma/2018.
Servidor/Participante	14 elogios ao curso, ao conteúdo. Turma Formação de Peritos – 2ª Turma/2018.

A ESAJ agradece os seus elogios, que confirmam os

**G
I
O
S**

Servidor/Participante	11 elogios ao nível dos Instrutores: excelência nos conhecimentos, capacitação técnica, linguagem acessível, clareza, didática, transparência, capacidade de interação com os alunos. Turma Formação de Peritos – 2ª Turma/2018.
Servidor/Participante	Elogio ao material didático. Turma Formação de Peritos – 2ª Turma/2018.
Servidor/Participante	Elogio a atenção que foi dada a parte ética da atuação do profissional de perícia. Turma Formação de Peritos – 2ª Turma/2018.
Servidor/Participante	Elogio aos exemplos trazidos pelos Instrutores relacionados à prática do dia a dia do perito. Instigante e enriquecedor. Turma Formação de Peritos – 2ª Turma/2018.
Servidor/Participante	Elogio à pontualidade. Turma Formação de Peritos – 2ª Turma/2018.
Servidor/Participante	05 elogios à infraestrutura e organização. Turma Formação de Peritos – 2ª Turma/2018.
Servidor/Participante	Elogio da instrutora ALESSANDRA DA ROCHA SILVA NABOR DE FRANCA ao colaborador da ESAJ Leonardo: " Leonardo atendeu prontamente quando solicitado" - ARG152018 - ADMINISTRANDO O CARTÓRIO - RELATÓRIOS GERENCIAIS
Servidor/Participante	1 elogio ao curso. EXCEL062018. Excel Básico Versão 2013.
Servidor/Participante	2 elogios ao Instrutor Andre Rebello Magalhães. EXCEL062018. Excel Básico-Versão 2013.

ELOGIO

nossos acertos, e as suas sugestões e reclamações, que mostram no que precisamos melhorar.

Servidor/Participante	03 Elogios a palestra - PLL222018 - ENTENDENDO A PEC 287/2016 - REFORMA DA PREVIDÊNCIA
Servidor/Participante	1 elogio ao curso. OUTK082018. Outlook - Versão 2013.
Servidor/Participante	1 elogio ao Instrutor Carlos André Silva dos Santos. OUTK082018. Outlook - Versão 2013.
Servidor/Participante	03 Elogios a palestra - programa de preparação para aposentadoria - PRPA032018 - PROGRAMA DE PREPARAÇÃO PARA APOSENTADORIA
Servidor/Participante	Elogio ao curso: ferramenta de uso diário de grande importância para nossa rotina. OUTK092018 - OUTLOOK - VERSÃO 2013.
Sandra Pinto Levy e Patricia Glycerio Rodrigues	1 elogio da Instrutora à Equipe da ESAJ. ATV032018. Técnicas de Entrevista Investigativa com Vítimas e Testemunhas.
Servidor/Participante	8 elogios à Oficina. OFPE012018. Processo Eletrônico- A revolução das práticas cartorárias - Oficina.
Servidor/Participante	11 elogios à Instrutora Elizabeth Pena Borges Macedo. OFPE012018. Processo Eletrônico- A revolução das práticas cartorárias - Oficina.
Servidor/Participante	7 elogios ao Workshop. OFNA012018. Negociação e Administração de Conflitos - Oficina.
Servidor/Participante	2 elogios à Instrutora Naura dos Santos Americano. OFNA012018. Negociação e Administração de Conflitos - Oficina.
Servidor/Participante	7 elogios à Oficina. OFAU012018. Autoliderança- Competência-chave para liderar pessoas - Oficina.

Servidor/Participante	2 elogios à Instrutora Ana Paula Sardinha Borges. OFAU012018. Autoliderança-Competência-chave para liderar pessoas - Oficina.
Servidor/Participante	06 Elogios ao instrutor - ISABEL CRISTINA PINTO DE BARROS CABRAL - CTGE022018 - CUSTAS PROCESSUAIS E GRERJ ELETRÔNICA
Servidor/Participante	02 Elogios ao curso - CTGE022018 - CUSTAS PROCESSUAIS E GRERJ ELETRÔNICA
Servidor/Participante	Elogio a palestra - PLL072018 - MITOS E VERDADES SOBRE A SIGLA LER/ DORT
Servidor/Participante	1 elogio ao curso. OUTK102018. Outlook - Versão 2013.
Servidor/Participante	4 elogios ao Instrutor Davidson Melone Ribeiro. OUTK102018. Outlook - Versão 2013.
Servidor/Participante	1 elogio ao curso. OFFON062018. Office Online.
Instrutor Ricardo Luiz Andrade Costa	"item 3 Instalações físicas": Excelente. OFFON062018. Office Online.
Servidor/Participante	2 elogios à oficina. OFRI012018. Desenvolvendo Indicadores de risco-Oficina.
Servidor/Participante	5 elogios ao Instrutor Joandyr Antonio dos Santos Pintas. OFRI012018. Desenvolvendo Indicadores de risco-Oficina.

Servidor/Participante	05 Elogio ao instrutor - JOSE MAURICIO HELAYEL ISMAEL - DRC012018 - DIREITO DA CRIANÇA E DO ADOLESCENTE - ASPECTOS PRÁTICOS
Servidor/Participante	08 Elogios ao curso - oficina -OFAU022018- AUTOLIDERANÇA - COMPETÊNCIA-CHAVE PARA LIDERAR PESSOAS - OFICINA
Servidor/Participante	2 elogios ao curso. MTUT012018. Minicurso - Tutelas provisórias de urgência e de evidência.
Servidor/Participante	7 elogios ao Instrutor Marcelo Jose Reimol. MTUT012018. Minicurso - Tutelas provisórias de urgência e de evidência.
Servidor/Participante	5 elogios à oficina. OFNA022018. Negociação e Administração de conflitos - Oficina.
Servidor/Participante	4 elogios à Instrutora Naura dos Santos Americano. OFNA022018. Negociação e Administração de conflitos - Oficina.
Servidor/Participante	19 Elogios a instrutora - ELIZABETH PENA BORGES MACEDO - OFPE022018 - PROCESSO ELETRÔNICO - A REVOLUÇÃO DAS PRÁTICAS CARTORÁRIAS - OFICINA
Servidor/Participante	2 elogios ao curso. ORT012018. Ortografia.
Servidor/Participante	17 elogios à Instrutora Livia Marinho Lessa Barbosa. ORT012018. Ortografia.

Servidor/Participante	05 Elogios ao instrutor - AMELIA CRISTINA DOMINGUEZ ALVAREZ - FGG042018 - FUNDAMENTOS DA ERGONOMIA
Servidor/Participante	Pesquisa de opinião do módulo I finalizado em 27/08/2018: 1 elogio aos instrutores: As aulas foram ministradas por excelentes professores, com grande conhecimento e experiência nos assuntos. PAAJ012018. Programa de Aperfeiçoamento em Administração Judicial.
Servidor/Participante	2 elogios ao curso. PJF032018. Pesquisa Jurídica Informatizada.
Servidor/Participante	2 elogios à Instrutora Tatiana de Mattos Malaphaia. PJF032018. Pesquisa Jurídica Informatizada.
Servidor/Participante	3 elogios ao curso. DC1092018. Direito Constitucional - Direitos Fundamentais.
Servidor/Participante	7 elogios ao Instrutor Marcelo Castro Anatocles da Silva Ferreira. DC1092018. Direito Constitucional - Direitos Fundamentais.
Servidor/Participante	Elogio a palestra - SEMINÁRIO DE PÓS-GRADUAÇÃO - SPOS022018 - SEMINÁRIO DE PÓS-GRADUAÇÃO
	02 Elogios a palestra - AIDPP012018 - AULA INAUGURAL DA PÓS-GRADUAÇÃO EM DIR PENAL E PROC PENAL - A RESPONSABILIDADE PENAL DA PESSOA JURÍDICA E SUA APLICAÇÃO NO DIR PENAL E PROC PENAL

Servidor/Participante	4 elogios ao curso. CIG022018. Controle interno - Instrumento de Gestão pública para resultados.
Servidor/Participante	7 elogios ao Instrutor Fernando Camargo Soares Neto. CIG022018. Controle interno - Instrumento de Gestão pública para resultados.
Servidor/Participante	8 elogios ao curso. GAB052018. Gestão Ambiental - Noções.
Servidor/Participante	5 elogios ao Instrutor Marcelo Tristão Batista. GAB052018. Gestão Ambiental - Noções.
Instrutor Marcelo Tristão Batista	ITEM 4 ATENDIMENTO PELOS FUNCIONÁRIOS DE CAPACITAÇÃO DA ESAJ: Elogio: "Excelente atendimento de toda a equipe da ESAJ."
Servidor/Participante	1 elogio ao curso. OFTC042018. Office 365- Trabalho Colaborativo.
Servidor/Participante	3 elogios ao Instrutor Marcelo Fabiane Gracioso Cardoso. OFTC042018. Office 365- Trabalho Colaborativo.
Servidor/Participante	04 Elogios ao curso - GESTO022018 - O PAPEL DO GESTOR DE PESSOAS NO CONTEXTO DO JUDICIÁRIO
Servidor/Participante	05 Elogios ao instrutor - ANA PAULA SARDINHA BORGES - GESTO022018 - O PAPEL DO GESTOR DE PESSOAS NO CONTEXTO DO JUDICIÁRIO
Servidor/Participante	6 elogios ao curso. SFI132018. Sustentabilidade financeira - Administração de finanças de vida.
Servidor/Participante	2 elogios à Instrutora Ana Cristina dos Santos Sousa. SFI132018. Sustentabilidade financeira - Administração de finanças de vida.

ITEM	USUÁRIO	03 Elogios ao curso	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	05 Elogios ao curso - PFP012018 - PROCESSAMENTO EM VARA DE FAZENDA PÚBLICA			
	Servidor/Participante	3 sugestões para que seja realizado workshop de círculo. JRE032018. Justiça Restaurativa na Esfera Juvenil.	Curso	SEDAC	A programação de workshops já está fechada até o final do ano. Podemos pensar nessa opção para o próximo ano. Obrigada por sua participação.
	Servidor/Participante	2 sugestões de mais cursos sobre o tema. JRE032018. Justiça Restaurativa na Esfera Juvenil.	Curso	SEDAC	O conhecimento exige uma especificidade muito grande do instrutor. Até mesmo para essa disciplina temos poucos instrutores. Não adianta criar cursos novos sobre o tema sem ter como disseminar o conhecimento, inclusive, no interior. Obrigada por sua participação.
	Servidor/Participante	1/36 sugestão de aumento da carga horária pra 21 horas. JRE032018. Justiça Restaurativa na Esfera Juvenil.	Carga horária	SEDAC	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	1 sugestão para que haja curso de processamento em Vara Criminal ainda este ano. JRE032018. Justiça Restaurativa na Esfera Juvenil.	Curso	DIDES	As turmas são abertas de acordo com critérios estabelecidos em RAD e com a disponibilidade dos instrutores. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	1 sugestão para que haja curso de Processamento eletrônico específico para Vara Criminal. JRE032018. Justiça Restaurativa na Esfera Juvenil.	Curso	SEDAC	A ESAJ está avaliando a possibilidade de atendimento destas especificidades junto aos instrutores de processamento eletrônico. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	1 sugestão para que tenha um módulo prático deste curso. JRE032018. Justiça Restaurativa na Esfera Juvenil.	Curso	SEDAC	O curso tem dinâmicas e práticas que poderão ser melhores exploradas com um número menor de participantes, o que será sugerido. Obrigada por sua participação.

Servidor/Participante	4 sugestões de diminuição do grupo para a execução de outras atividades. JRE032018. Justiça Restaurativa na Esfera Juvenil.	CURSO	SEDAC	Entendo a necessidade e sugiro comunicar ao serviço de programação de turmas que sejam formadas com no máximo 25 participantes. Obrigada por sua participação.
Servidor/Participante	1 sugestão para que os slides sejam ajustados para a apresentação. JRE032018. Justiça Restaurativa na Esfera Juvenil.	Material do Instrutor	SEDAC	A ESAJ com o objetivo de criar padrão de uniformidade dos slides, solicitou que gradativamente os instrutores troquem seus slides se adaptando ao padrão proposto. Obrigada por sua participação.
Instrutor CRISTIANE DE CASTRO MELO	Comentários do Instrutor sobre o item 6 (adequação do conteúdo às necessidades do público-alvo): Sugiro reduzir a turma para, no máximo, 25 alunos. JRE032018. Justiça Restaurativa na Esfera Juvenil.	Curso	SEDAC	Entendo a necessidade e sugiro comunicar ao serviço de programação de turmas que sejam formadas com no máximo 25 participantes. Obrigada por sua participação.
Servidor/Participante	Oferecer cursos específicos para OJA, reciclagem do CPC e CPP e código de normas. - MLMP012018 - MINICURSO - MLMP - LEI MARIA DA PENHA - OJA	Curso	SEDAC	Esses cursos existem na programação e vem sendo oferecidos. Sugiro que acompanhe a programação. Obrigada por sua sugestão.
Servidor/Participante	02 sugestões para transformar o workshop em curso regular da grade da ESAJ. WBIZ012018 - WORKSHOP - INTRODUÇÃO A MAPEAMENTO DE PROCESSOS DE TRABALHO COM O BIZAGI.	Curso	SEDAC	Os workshops e minicursos são montados quando a demanda é específica e não existe público constante requerendo aquele conhecimento. Obrigada por sua participação.
Servidor/Participante	08/10 sugeriram aumentar a carga horária. WBIZ012018 - WORKSHOP - INTRODUÇÃO A MAPEAMENTO DE PROCESSOS DE TRABALHO COM O BIZAGI.	Carga horária	SEDAC	Já conversamos com o instrutor e iremos montar a parte II do workshop para este grupo. Obrigada por sua participação.
Servidor/Participante	1 sugestão de cursos de atualização para Oficial de Justiça, nos moldes deste minicurso. MLMP022018. Minicurso - MLMP - Lei Maria da Penha - OJA.	Curso	SEDAC	As propostas de workshops e minicursos podem ser feitas pelas unidades demandantes. Deste modo, podem vir através de requerimentos específicos da DIOJA. Obrigada por sua participação.
Servidor/Participante	1 sugestão de colocação de quadro com as salas e o curso na entrada do prédio e andares. MLMP022018. Minicurso - MLMP - Lei Maria da Penha - OJA.	Infraestrutura	DITEC	A ESAJ está instalada no 4º e 5º andares do prédio, onde na saída dos elevadores existe Quiosque Eletrônico, atualizado diariamente, informando sobre as ações de capacitação. Obrigada pela participação.

Servidor/Participante	1 sugestão para que as horas excedentes possam ser usadas futuramente, formando-se um banco de horas.MLMP022018. Minicurso - MLMP-Lei Maria da Penha - OJA.	Outros	Direção	Os critérios para pontuação são definidos pelo Conselho da Magistratura (Resolução CM 07/2016).
Servidor/Participante	1 sugestão para que tenha bebedouro de garrafão na sala de aula. WPSA012018. WORKSHOP - PROCESSAMENTO ELETRÔNICO NA SERVENTIA DA AUDITORIA MILITAR.	Infraestrutura	DITEC	A ESAJ não possui estrutura para disponibilizar água para os participantes. Existem bebedouros nos 4º e 5º andares do prédio (ESAJ). Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	2 sugestões para que se coloque um técnico de Informática à disposição para solucionar problemas que surjam nos computadores. WPSA012018. WORKSHOP - PROCESSAMENTO ELETRÔNICO NA SERVENTIA DA AUDITORIA MILITAR.	Infraestrutura	DITEC	O SESOP presta atendimento nas ocorrências do gênero, bastando o instrutor fazer o acionamento pelo interfone localizado em sua mesa. No caso em tela, não registramos qualquer ocorrência durante a ação de capacitação. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	1 sugestão para que tenha máquina de café no andar. WPSA012018. WORKSHOP - PROCESSAMENTO ELETRÔNICO NA SERVENTIA DA AUDITORIA MILITAR.	Infraestrutura	DITEC	A ESAJ não possui estrutura para disponibilizar café. Existe uma cantina no térreo do prédio para suprir as necessidades dos participantes. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	03 sugestões para aumentar a carga horária das matérias específicas. Turma Formação de Peritos – 2ª Turma/2018.	Carga horária	SEDAC	A carga horária já foi recentemente aumentada em 3h. Outros aumentos implicariam em aumento do encargo financeiro por parte dos participantes. Obrigada por sua participação.
Servidor/Participante	Sugere que haja 03 aulas das disciplinas específicas. Turma Formação de Peritos – 2ª Turma/2018.	Curso	SEDAC	Hoje temos exatamente três aulas de todas as disciplinas específicas dos cursos. Obrigada por sua participação.
Servidor/Participante	03 participantes sugerem que a parte de informática seja realizada em laboratório. Turma Formação de Peritos – 2ª Turma/2018.	Curso	SEDAC	Infelizmente, não temos como atender. São 80 alunos e nossos laboratórios só tem no máximo 20 vagas. Obrigada por sua participação.

Servidor/Participante	05 sugestões para que o curso seja mais objetivo; que seja focado na atuação dos peritos: exemplos de processos, quesitações, laudos, etc...- Turma Formação de Peritos – 2ª Turma/2018.	Curso	SEDAC	Os instrutores já foram instruídos sobre essa objetividade. Obrigada por sua participação.
Servidor/Participante	Sugere a possibilidade de serem abertas turmas para reciclagem. Turma Formação de Peritos – 2ª Turma/2018.	Curso	SEDAC	Essa seria uma proposta de capacitação continua a ser deliberada pelo Conselho Consultivo da ESAJ. A escola não dispõe de estrutura para oferecer no momento. Obrigada por sua participação.
Servidor/Participante	03 participantes sugerem aula prática: elaboração de um laudo fictício. Turma Formação de Peritos – 2ª Turma/2018.	Curso	SEDAC	Os instrutores têm liberdade para fazê-lo com os alunos. Foram acrescentadas três horas de carga horária para isso. Obrigada por sua participação.
Servidor/Participante	02 sugestões para que a ESAJ ofereça água e cafezinho aos participantes. Turma Formação de Peritos – 2ª Turma/2018.	Infraestrutura	DITEC	A ESAJ não possui estrutura para disponibilizar café ou água para os participantes. Existem bebedouros nos 4º e 5º andares do prédio, bem como uma cantina no térreo que supre as necessidades dos alunos. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	03 sugestões para que, junto com a apostila, sejam fornecidos os slides aos participantes. Turma Formação de Peritos – 2ª Turma/2018.	Material didático	SEDAC	O powerpoint é de uso exclusivo do instrutor ele poderá ceder ao aluno se quiser. Obrigada por sua participação.
Servidor/Participante	02 sugestões para que se melhore o material didático. Turma Formação de Peritos – 2ª Turma/2018.	Material didático	SEDAC	Os materiais didáticos foram reformulados recentemente. Obrigada por sua participação.
Servidor/Participante	Sugere recomendar aos Instrutores que não permitam que discussões fora do programa se alonguem tomando tempo útil da aula. Turma Formação de Peritos – 2ª Turma/2018.	Instrutor	SECIN	Como são muitos instrutores, pedimos especificar qual deverá ter essa orientação. Não acreditamos que caiba a todos.

Servidor/Participante	Sugere que sejam feitas duas apostilas separadas para o aluno: uma com a parte teórica e a outra só de legislação. Turma Formação de Peritos – 2ª Turma/2018.	Material didático	SEDAC	A ideia da apostila é compor um material unico de consulta para o aluno. Obrigada por sua participação.
Servidor/Participante	Sugere que não haja aplicação de verificação de aprendizagem (prova) nos cursos regulares.PLL242018 - PALESTRAS NA ESAJ - QUALIDADE DE VIDA (CICLO DE PALESTRAS) PLL242018 - PALESTRAS NA ESAJ.	Outros	Direção	A aplicação de verificação de aprendizagem é uma recomendação do Conselho Nacional de Justiça (CNJ).
Servidor/Participante	Sugere maior variedade de cursos, de preferência fora da área do Direito. PLL242018 - PALESTRAS NA ESAJ - QUALIDADE DE VIDA (CICLO DE PALESTRAS) PLL242018 - PALESTRAS NA ESAJ.	Curso	SEDAC	Os cursos da ESAJ seguem as necessidades de treinamento apontadas no mapeamento. Obrigada por sua participação.
Instrutor(a)- ALESSANDRA DA ROCHA SILVA NABOR DE FRANCA	Item 3 (instalações físicas) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "No primeiro dia trabalhamos no DCP homologação, mas teríamos de trabalhar no DCP produção. Por favor, meu nome é muito grande, favor colocar somente "Alessandra da Rocha" . Obrigada"	Infraestrutura	DITEC	Disponibilizado provisoriamente pelo SESOP Login de Treinamento.A lista de logins a ser fornecido está disponível no material do professor, acessado pela intranet junto com a ementa, o plano de curso e a apostila. Contudo, vericou-se que a instrutora e oa alunos deveriam ter acessado o DCP Produção, com os respectivos Logins e senhas, e não o DCP Homologação. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Oferecer cursos fora da área jurídica, mais voltados para o bem estar e qualidade de vida, bem como atividades complementares - PLL222018 - ENTENDENDO A PEC 287/2016 - REFORMA DA PREVIDÊNCIA	curso	SEDAC	Os cursos da ESAJ seguem as necessidades de treinamento apontadas no mapeamento. Obrigada por sua participação.

Servidor/Participante	1 sugestão de novos cursos sobre Informática: cursos sobre Smartphones IOS/Androids; cursos sobre saúde, qualidade de vida, temas de interesse geral, atualidades jurídicas. OUTK082018. Outlook - Versão 2013.	Curso	SEDAC	Os cursos da ESAJ seguem as necessidades de treinamento apontadas no mapeamento. Obrigada por sua participação.
Servidor/Participante	1/16 sugestão de aumento de carga horária. OUTK082018. Outlook - Versão 2013.	Carga horária	SEDAC	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
Instrutor Carlos André Silva dos Santos	"Item 1 Adequação da carga horária ao conteúdo": A carga de 10 horas faz o curso ser corrido. Sugiro retirar parte do conteúdo. OUTK082018. Outlook - Versão 2013.	Carga horária	SEDAC	A carga horária do curso é formulada quando da atualização. Na próxima atualização iremos mexer para readequar a carga horária. Obrigada por sua participação.
Instrutor Carlos André Silva dos Santos	"Item 2 Adequação do material didático ao conteúdo": Retirar arquivo morto/backup, posto que o Office 365 tem 10 GB de espaço para armazenamento. OUTK082018. Outlook - Versão 2013.	Material didático	SEDAC	A ESAJ tem curso de office 365 em que isso é explicitado. Na próxima atualização iremos avaliar para retirada de informações da apostila. Obrigada por sua participação.
Servidor/Participante	04 sugerem mais cursos de informática na Comarca de Itaperuna. OFTC062018 - OFFICE 365 - TRABALHO COLABORATIVO.	Curso	DIDES	As turmas são abertas de acordo com o resultado do mapeamento de competências e com a disponibilidade dos instrutores. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	06 sugerem mais turmas de excel ao longo do ano. OFTC062018 - OFFICE 365 - TRABALHO COLABORATIVO.	Curso	DIDES	As turmas são abertas de acordo com o resultado do mapeamento de competências e com a disponibilidade dos instrutores. Obrigado pela participação.

Servidor/Participante	2 sugestões de aumento da carga horária. OFNA012018. Negociação e Administração de Conflitos - Oficina.	Carga horária	SEDAC	As oficinas são eventos comemorativos do Encontro de Gestores e tem sempre a carga horária pré-definida para que os gestores possam fazer várias durante a semana. Obrigada por sua participação.
Servidor/Participante	1 sugestão para que a ESAJ ofereça mais cursos para capacitação e atualização dos gestores. OFAU012018. Autoliderança- Competência-chave para liderar pessoas - Oficina.	Curso	SEDAC	A ESAJ tem esse curso na sua grade de cursos. Favor acompanhar a programação.
Servidor/Participante	2 sugestões de aumento de carga horária. OFAU012018. Autoliderança- Competência-chave para liderar pessoas - Oficina.	Carga horária	SEDAC	As oficinas são eventos comemorativos do Encontro de Gestores e tem sempre a carga horária pré-definida para que os gestores possam fazer várias durante a semana. Obrigada por sua participação.
Servidor/Participante	1 sugestão de inclusão da oficina em um contexto maior, ou seja, que se transforme em curso da grade regular. OFAU012018. Autoliderança- Competência-chave para liderar pessoas - Oficina.	Curso	SEDAC	A ESAJ tem esse curso na sua grade de cursos. Favor acompanhar a programação.
Servidor/Participante	O ar condicionado está muito gelado nas aulas.- CTGE022018 - CUSTAS PROCESSUAIS E GRERJ ELETRÔNICA	Curso	DITEC	Cada sala tem um controle remoto do aparelho de ar condicionado, devendo a turma decidir democraticamente e solicitar ao instrutor o aumento ou diminuição da temperatura. Obrigada pela participação.
Servidor/Participante	Sugere um dia a mais de aula só para execução e correção de exercícios - CTGE022018 - CUSTAS PROCESSUAIS E GRERJ ELETRÔNICA	Curso	SEDAC	A carga horária do curso é formulada quando da atualização ou criação do curso. Obrigada por sua participação.
Servidor/Participante	Desconto para advogados iniciantes - CTGE022018 - CUSTAS PROCESSUAIS E GRERJ ELETRÔNICA	Outros	Direção	Não estamos autorizados a criar condições especiais para grupos específicos, respeitado o princípio da isonomia.

Servidor/Participante	Oferecer curso específico para peritos judiciais.- CTGE022018 - CUSTAS PROCESSUAIS E GRERJ ELETRÔNICA	Curso	SEDAC	A ESAJ possui um curso de Formação de Peritos. Favor consultar a secretaria. Obrigada pela participação.
Servidor/Participante	1 sugestão para que a tela de projeção seja centralizada, a fim de facilitar a visualização. OUTK102018. Outlook - Versão 2013.	Infraestrutura	DITEC	O Layout de instalação dos equipamentos é fornecido pelo Departamento de Engenharia -DGENG, de acordo com o espaço físico de cada sala. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	1 sugestão para que a ESAJ forneça material didático. MTUT012018. Minicurso - Tutelas provisórias de urgência e de evidência.	Material didático	SEDAC	São oferecidos casos concretos para debate em sala de aula.
Servidor/Participante	1 sugestão de curso: Requisitos da Petição Inicial. MTUT012018. Minicurso - Tutelas provisórias de urgência e de evidência.	Curso	SEDAC	Montaremos outros acompanhe a nossa programação. Obrigada por sua participação.
Servidor/Participante	1 sugestão para que outros cursos com o mesmo conteúdo possam ser agregados à programação regular da Escola. OFNA022018. Negociação e Administração de conflitos - Oficina.	Curso	SEDAC	A ESAJ tem curso sobre o tema na sua grade. Favor verificar a programação.p- Obrigada por sua participação.
Servidor/Participante	2 sugestões aumentar a carga horária. OFNA022018. Negociação e Administração de conflitos - Oficina.	Carga horária	SEDAC	As oficinas são eventos comemorativos do Encontro de Gestores e tem sempre a carga horária pré-definida para que os gestores possam fazer várias durante a semana. Obrigada por sua participação.
Servidor/Participante	1/34 sugestão de aumento de carga horária. ORT012018. Ortografia.	Carga horária	SEDAC	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	1 sugestão para que tenha mais cursos de Português na programação. ORT012018. Ortografia.	Curso	DIDES	As turmas são abertas de acordo com o resultado do mapeamento de competências e com a disponibilidade dos instrutores. Obrigado pela participação.

Servidor/Participante	O diario de classe deveria ser feito no inicio da aula, fazer no fim é injusto com quem é pontual.FGG042018 - FUNDAMENTOS DA ERGONOMIA	Curso	DIDES	O controle da frequência é feito pelo professor, que pode optar pela forma que melhor lhe convier.
Instrutora Tatiana de Mattos Malaphaia	"Item 2 Adequação do material didático ao conteúdo": Curso sem apostila. Material desenvolvido para trabalho em sala de aula pela Instrutora. PJF032018. Pesquisa Jurídica Informatizada.	Material didático	SEDAC	Nem todos os cursos da ESAJ tem apostila. A medida que os cursos estão sendo atualizados estamos confeccionando. Obrigada por sua participação.
Servidor/Participante	1/13 sugestão de aumento da carga horária. PJF032018. Pesquisa Jurídica Informatizada.	Carga horária	SEDAC	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	1 sugestão de curso: Jurisprudência dos Tribunais, JRDR repetitivos e repercussão geral e aplicação nas rotinas de trabalho. PJF032018. Pesquisa Jurídica Informatizada.	Curso	SEDAC	No passado já fizemos palestra temáticas sobre as principais decisões. Não tiveram muito público. Obrigada por sua participação.
Servidor/Participante	1 sugestão para que a ESAJ disponibilize mais computadores que funcionem, inclusive o Word. PJF032018. Pesquisa Jurídica Informatizada.	Infraestrutura	DITEC	Conforme a política corporativa em relação à TIC delineada e gerida pela DGTEC, as máquinas de laboratórios não dispõem mais de licenças perpétuas do pacote office. O participante, no entanto, pode utilizar o produto similar, LibreOffice, constante em todos os equipamentos. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	1 sugestão para que, em um próximo curso, seja divulgado o serviço de Pesquisa e Jurisprudência (SEPEJ) da DGCOP, que faz pesquisas para magistrados do TJRJ. PJF032018. Pesquisa Jurídica Informatizada.	CURSO	SEDAC	Não há impedimento para que o instrutor dê orientações sobre essa pesquisa. Obrigada por sua participação.

Servidor/Participante	1 sugestão com relação à avaliação (verificação de aprendizagem): A avaliação tem um foco mais conceitual que não é o perfil da aula. DC1092018. Direito Constitucional - Direitos Fundamentais.	Curso	SEDAC	A avaliação é sempre encaminhada antes ao instrutor para ciência e aprovação. Cabe ao instrutor dizer se está ou não adequada podendo, inclusive, trocá-la. Obrigada por sua participação.
Servidor/Participante	1/11 sugestão de aumento da carga horária. POWER022018. Powerpoint - Versão 2016.	Carga horária	SEDAC	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	1 sugestão para que melhore a qualidade dos micros, teclados e mouses. POWER022018. Powerpoint - Versão 2016.	Infraestrutura	DITEC	Os equipamentos utilizados ainda estão condizentes com as necessidades e a DGTEC não possui previsão para a substituição dos atuais modelos. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	16 sugestões de elaboração de apostila com as informações sobre controle interno. CIG022018. Controle interno - Instrumento de Gestão pública para resultados.	Material didático	SEDAC	Nem todos os cursos da ESAJ tem apostila. A medida que os cursos estão sendo atualizados estamos confeccionando. Obrigada por sua participação.
Servidor/Participante	1 sugestão para que haja mais cursos como este na programação. CIG022018. Controle interno - Instrumento de Gestão pública para resultados.	CURSO	DIDES	As turmas são abertas de acordo com o resultado do mapeamento de competências e com a disponibilidade dos instrutores. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	1 sugestão para que o curso seja obrigatório para todos os servidores. GAB052018. Gestão Ambiental - Noções.	Outros	Direção	A pontuação nos cursos pode ser utilizada para fins de promoção e progressão funcional dos servidores, porém, não podemos impor a obrigatoriedade deles, ficando a critério de cada um realizá-los ou não. Obrigado pela participação.

Servidor/Participante	1 sugestão para que haja mais divulgação nos cartórios, com palestras bem curtas para a conscientização dos colegas acerca do tema da sustentabilidade. GAB052018. Gestão Ambiental - Noções.	CURSO	SEDAC	A ESAJ promove diversas palestras sobre o tema sustentabilidade e seus pilares. Favor acompanhar a programação. Obrigada por sua participação.
Instrutor Marcelo Tristão Batista	ITEM 6 ADEQUAÇÃO DO CONTEÚDO ÀS NECESSIDADES DO PÚBLICO-ALVO: "Aumentar o conteúdo sobre a coleta seletiva no TJRJ." GAB052018. Gestão Ambiental - Noções.	CURSO	SEDAC	Quando houver a próxima atualização do material iremos sugerir ao conteudista que aumente o conteúdo explorado no tópico coleta seletiva. Obrigada por sua participação.
Servidor/Participante	Oferecer uma nova turma e incentivar a troca de informações entre os servidores - GESTO022018 - O PAPEL DO GESTOR DE PESSOAS NO CONTEXTO DO JUDICIÁRIO	CURSO	DIDES	As turmas são abertas de acordo com o resultado do mapeamento de competências e com a disponibilidade dos instrutores. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	1 sugestão para que seja dada continuidade ao tema e aprofundamento em novos cursos. SFI132018. Sustentabilidade financeira - Administração de finanças de vida.	CURSO	SEDAC	Esse é apenas um dos vies da sustentabilidade, há diversos outros a serem explorados. Obrigada por sua participação.
Servidor/Participante	3 sugestões de mais cursos com o tema financeiro. SFI132018. Sustentabilidade financeira - Administração de finanças de vida.	CURSO	SEDAC	Esse é apenas um dos vies da sustentabilidade, há diversos outros a serem explorados. Obrigada por sua participação.
Servidor/Participante	1/18 sugestão de aumento de carga horária. SFI132018. Sustentabilidade financeira - Administração de finanças de vida.	Carga horária	SEDAC	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.

	Servidor/Participante	1 sugestão para que tenha mais cursos na parte da manhã. SFI132018. Sustentabilidade financeira - Administração de finanças de vida.	CURSO	DIDES	Oferecemos aulas de 9 h às 12 h e de 16 h às 19 h, horário que consideramos mais adequado ao expediente do TJ e dificulta menos a saída do servidor de seu local de trabalho. Eventualmente, quando necessário, oferecemos cursos de 12:30 h às 15:30 h.
	Servidor/Participante	1 sugestão de parceria com o Núcleo do Consumidor da Defensoria Pública. SFI132018. Sustentabilidade financeira - Administração de finanças de vida.	Outros	Direção	Até onde entendemos, o núcleo não tem a atribuição de capacitação, não se justificando, por isso, uma parceria com a ESAJ.
	Servidor/Participante	Sugere adequação do curso a fim de que este possibilite ao aluno aplicar o conteúdo na prática - PFP012018 - PROCESSAMENTO EM VARA DE FAZENDA PÚBLICA	Curso	SEDAC	O cursos de processamento é extremamente prático e sobre as rotinas cartorárias. O curso está sendo atualizado. Obrigada por sua participação.
	Instrutora Amanda Costa	"ITEM 2 ADEQUAÇÃO DO MATERIAL DIDÁTICO AO CONTEÚDO: Necessária a revisão de alguns tópicos da apostila. PFP012018. Processamento em Vara de Fazenda Pública.	Material didático	SEDAC	O curso está sendo atualizado. Obrigada por sua participação.
ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	1 reclamação: Powerpoint está escuro.JRE032018. Justiça Restaurativa na Esfera Juvenil.	Material do Instrutor	SEDAC	A partir de setembro há sugestão de os instrutores usarem powerpoint com cores padronizadas pela ESAJ. Obrigada por sua participação.

Servidor/Participante	Sala muito fria; climatização inadequada. Turma Formação de Peritos – 2ª Turma/2018.	Infraestrutura	DITEC	Cada sala tem um controle remoto do aparelho de ar condicionado, devendo a turma decidir democraticamente e solicitar ao instrutor o aumento ou diminuição da temperatura. Obrigado pela participação
Servidor/Participante	Será que a verificação de aprendizagem (prova) basta para qualificar o profissional? Turma Formação de Peritos – 2ª Turma/2018.	Curso	SEDAC	Infelizmente, esse é o único dado objetivo para aferir a aprendizagem disponível no momento. Obrigada por sua participação.
Servidor/Participante	Apostila extensa, porém, o conteúdo é repetitivo. Turma Formação de Peritos – 2ª Turma/2018.	Material didático	SEDAC	Precisamos de dados mais objetivos para promover a melhoria do material. As apostilas foram revisadas recentemente por todos os professores. Obrigada por
Servidor/Participante	Qualidade péssima da projeção, causada pelo tamanho da fonte do power point: muito pequena. Turma Formação de Peritos – 2ª Turma/2018.	Material didático	SEDAC	A partir de setembro há sugestão de os instrutores usarem powerpoint com cores padronizadas pela ESAJ. Obrigada por sua participação.
Servidor/Participante	Que a ESAJ exija dos instrutores a utilização da apostila para apresentação. Turma Formação de Peritos – 2ª Turma/2018.	Instrutor	SECIN	Os instrutores recebem plano de curso e orientação para uso do material.
Servidor/Participante	Necessidade de melhorar o material na parte de informática. Turma Formação de Peritos – 2ª Turma/2018.	Material didático	SEDAC	O material de Processamento Eletrônico é bem abrangente e foi formulada por uma de nossas instrutoras que mais domina o tema. Obrigada por sua participação
Servidor/Participante	Bebedouro ruim. Turma Formação de Peritos – 2ª Turma/2018.	Infraestrutura	DITEC	O processo para especificação e compra de pressurizador fluxostático com a finalidade de aumentar a pressão do bebedouro (P.A. 2017-71295), foi indeferido pela Presidência em virtude da crise atual. Há sinalização local orientando a utilizar os bebedouros do 4º andar. Obrigado pela participação.

Servidor/Participante	Uniformizar as informações da apostila e das apresentações, pois, houve inconsistências que geraram muitas dúvidas. Turma Formação de Peritos – 2ª Turma/2018.	Material didático	SEDAC	Precisamos de dados mais objetivos para promover a melhoria do material. As apostilas foram revisadas recentemente por todos os professores. Obrigada por sua participação.
Servidor/Participante	Atualização do conteúdo. Turma Formação de Peritos – 2ª Turma/2018.	Curso	SEDAC	Precisamos de dados mais objetivos para promover a melhoria do material. As apostilas foram revisadas recentemente por todos os professores. Obrigada por sua participação.
Servidor/Participante	O módulo operacional do TJ deixou muito a desejar. Turma Formação de Peritos – 2ª Turma/2018.	Curso	SEDAC	Para promover qualquer tipo de melhoria precisamos de uma reclamação mais pontual e precisa. Não temos como identificar as falhas com esse tipo de reclamação. De toda sorte sua colocação foi passada ao instrutor. Obrigada por sua participação.
Servidor/Participante	A deficiente visual Elaine reclamou que, no primeiro dia de aula, não havia equipamentos com o NVDA instalado, tendo a ESAJ ciência desse fato. OUTK082018. Outlook - Versão 2013.	Infraestrutura	DITEC	Havia NVDA no Micro do Instrutor, Disponibilizado o NVDA através da OS 157995, em 07/08/18, mesma data da solicitação. No dia da ocorrência foi realizada a troca do computador para a aluna continuar a aula. Obrigado pela participação.
Instrutor Carlos André Silva dos Santos	Item 3 Instalações físicas: O NVDA não estava instalado e havia uma aluna cega. OUTK082018. Outlook - Versão 2013.	Infraestrutura	DITEC	Havia NVDA no Micro do Instrutor, Disponibilizado o NVDA através da OS 157995, em 07/08/18, mesma data da solicitação. No dia da ocorrência foi realizada a troca do computador para a aluna continuar a aula. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Sugere que o material seja entregue impresso no primeiro dia de aula. CTGE022018 - CUSTAS PROCESSUAIS E GRERJ ELETRÔNICA	Material Didático	SEDAC	O material é disponibilizado para o aluno no primeiro dia de aula. A impressão contraria o viés da sustentabilidade. Obrigada por sua participação.
Servidor/Participante	1 reclamação de que o espaço é reduzido para escrever na carteira. ORT012018. Ortografia.	Infraestrutura	DITEC	As carteiras seguem o padrão estabelecido pela Engenharia, durante o projeto para o espaço. Obrigado pela participação.

Servidor/Participante	Ar condicionado muito frio - FGG042018 - FUNDAMENTOS DA ERGONOMIA	Infraestrutura	DITEC	Cada sala tem um controle remoto do aparelho de ar condicionado, devendo a turma decidir democraticamente e solicitar ao instrutor o aumento ou diminuição da temperatura. Obrigado pela participação
Servidor/Participante	1 reclamação de que nos dois primeiros dias do curso o PowerPoint estava desatualizado e, por isso, não deu para acompanhar. POWER022018. Powerpoint - Versão 2016.	Sistema	DITEC	SOLICITADA À DGTEC OS (SS2018.0164311) A INSTALAÇÃO DO POWERPOINT 2016 , sendo disponibilizado no mesmo. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	2 reclamações de que os computadores são lentos, prejudicando o andamento do curso.POWER022018. Powerpoint - Versão 2016.	Sistema	DITEC	Os equipamento utilizados ainda estão condizentes com as necessidades e a DGTEC não possui previsão para a substituição dos atuais modelos.Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Há que se pensar em ações ou mecanismos eficazes que coibam as conversas paralelas e os sons de mensagens de celular nas palestras.- AIDPP012018 - AULA INAUGURAL DA PÓS-GRADUAÇÃO EM DIR PENAL E PROC PENAL - A RESPONSABILIDADE PENAL DA PESSOA JURÍDICA E SUA APLICAÇÃO NO DIR PENAL E PROC PENAL	Outros	Direção	Pedimos desculpas pelo incômodo. Há avisos nas salas proibindo o uso de celular. Neste evento, que foi em auditório, o instrutor tem como fazer um controle direto. Nas salas, o uso é coibido pelo instrutor, mas neste caso, não tivemos como evitar.
Servidor/Participante	1 reclamação de que o ar-condicionado estava muito frio. CIG022018. Controle interno - Instrumento de Gestão pública para resultados.	Infraestrutura	DITEC	Cada sala tem um controle remoto do aparelho de ar condicionado, devendo a turma decidir democraticamente e solicitar ao instrutor o aumento ou diminuição da temperatura. Obrigado pela participação
Servidor/Participante	1 reclamação de que falta bebedouro que funcione. CIG022018. Controle interno - Instrumento de Gestão pública para resultados.	Infraestrutura	DITEC	O processo para especificação e compra de pressurizador fluxostatico com a finalidade de aumentar a pressão do bebedouro (P.A. 2017-71295), foi indeferido pela Presidência em virtude da crise atual. Existem bebedouros nos 4º e 5º andares e sinalização orientando a utilizá-los. Obrigado pela participação.

	<p>Servidor/Participante</p>	<p>1 reclamação: bebedouros estão com defeito e o ar-condicionado estava excessivamente frio durante a palestra assistida. GAB052018. Gestão Ambiental - Noções.</p>	<p>Infraestrutura</p>	<p>DITEC</p>	<p>O processo para especificação e compra de pressurizador fluxostático com a finalidade de aumentar a pressão do bebedouro (P.A. 2017-71295), foi indeferido pela Presidência em virtude da crise atual. Existem bebedouros nos 4º e 5º andares e sinalização orientando a utilizá-los Quanto ao ar, cada sala tem um controle remoto, devendo a turma decidir, democraticamente, e, solicitar ao instrutor, a correção da temperatura. Obrigada pela participação.</p>
ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA