

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO
PERÍODO: ABRIL / 2015

Total de Opiniões: 245 - ELOGIOS: 151 - SUGESTÕES: 78 - RECLAMAÇÕES: 16

ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	05 elogios ao Instrutor. DANIEL VIANNA VARGAS. PC3272015 - DIREITO PROCESSUAL CIVIL II - PROCESSO DE CONHECIMENTO.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	04 elogios ao Instrutor PEDRO MARQUES ROMANO. MEA032015 - MANUAL DE ELABORAÇÃO DE ATOS FORMAIS DE GESTÃO ADMINISTRATIVA DO PJERJ.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	08 elogios ao curso. MEA032015 - MANUAL DE ELABORAÇÃO DE ATOS FORMAIS DE GESTÃO ADMINISTRATIVA DO PJERJ.			
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Elogio ao Instrutor DANILO CHAVES RIMOLA. PVF082015 - PROCESSAMENTO EM VARA DE FAMÍLIA.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 Elogios ao curso - PVC092015 - PROCESSAMENTO EM VARA CÍVEL			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	04 Elogios ao curso. - PPN022015 - DIREITO PROCESSUAL PENAL I			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 Elogios ao instrutor LUCIANO SILVA BARRETO. - PPN022015 - DIREITO PROCESSUAL PENAL I			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	3 elogios ao Instrutor JOANDYR ANTONIO DOS SANTOS PINTAS - WOR122015 - WORD 2010			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	09 elogios ao instrutor - CARLOS SERGIO DOS SANTOS SARAIVA.DA1232015 - DIREITO ADMINISTRATIVO - ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA			
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Elogio ao curso.DA1232015 - DIREITO ADMINISTRATIVO - ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 elogios ao curso.PLJ402015 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA			
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Elogio ao Instrutor MARCIA DA SILVA RIBEIRO. PEX232015 - PROCESSO DE EXECUCAO.			

**ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO
PERÍODO: ABRIL / 2015**

Total de Opiniões: 245 - ELOGIOS: 151 - SUGESTÕES: 78 - RECLAMAÇÕES: 16

ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
E L O G I O S	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Elogio ao curso. PEX232015 - PROCESSO DE EXECUCAO.	ELOGIO		A ESAJ agradece os seus elogios, que confirmam os nossos acertos, e as suas sugestões e reclamações, que mostram no que precisamos melhorar.
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 elogios ao Instrutor LEANDRO PFEIFFER MACEDO. QQU042015 - PLANEJAMENTO E CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS DE TI.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 elogios ao curso. QQU042015 - PLANEJAMENTO E CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS DE TI.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	04 elogios ao Instrutor. ELAINE DE SOUZA MEDEIROS. VLU242015 - VALORIZANDO O USUÁRIO.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	05 elogios ao curso. VLU242015 - VALORIZANDO O USUÁRIO.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 elogios ao Instrutor. RODRIGO PORTO ROCHA ROSARIO. ARG132015 - ADMINISTRANDO O CARTÓRIO - RELATÓRIOS GERENCIAIS.			
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Elogio ao curso. ARG132015 - ADMINISTRANDO O CARTÓRIO - RELATÓRIOS GERENCIAIS.			
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Elogio ao curso. ISI032015 - NBR ISO 9001:2008 - INTRODUÇÃO.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 elogios ao Instrutor GILBERTO DE SOUZA CARDOSO. GDA122015 - GESTÃO DE REGISTROS E ARQUIVOS CORRENTES.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	05 elogios ao Instrutor. ZANONI DA CONCEICAO MAIA JUNIOR. PJF012015 - PESQUISA JURÍDICA INFORMATIZADA.			

**ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO
PERÍODO: ABRIL / 2015**

Total de Opiniões: 245 - ELOGIOS: 151 - SUGESTÕES: 78 - RECLAMAÇÕES: 16

ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 elogios ao curso. PJF012015 - PESQUISA JURÍDICA INFORMATIZADA.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	13 elogios à instrutora - LIVIA MARINHO LESSA BARBOZA.TEN242015 - TÉCNICAS DE REDAÇÃO E REDAÇÃO OFICIAL			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 elogios ao curso.TEN242015 - TÉCNICAS DE REDAÇÃO E REDAÇÃO OFICIAL			
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Elogio ao Instrutor ANDRE LUIZ NICOLITT. DP1012015 - DIREITO PENAL - PRINCÍPIOS			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	05 elogios à Instrutora GRACIA CRISTINA MOREIRA DO ROSARIO. DC1272015 - DIREITO CONSTITUCIONAL - DIREITOS FUNDAMENTAIS.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	04 elogios ao curso. DC1272015 - DIREITO CONSTITUCIONAL - DIREITOS FUNDAMENTAIS.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	10 elogios à Instrutora SILEA SANTA ROSA MACIEIRA ELIAS - SGA172015 - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO (SIGA) - INTRODUÇÃO.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	09 elogios ao curso. SGA172015 - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO (SIGA) - INTRODUÇÃO.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 Elogios ao curso. - GAB062015 - GESTÃO AMBIENTAL - NOÇÕES			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 Elogios à instrutora PAULA FERNANDA MELLO LAGE DE SOUZA. - GAB062015 - GESTÃO AMBIENTAL - NOÇÕES			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 Elogios à instrutora SIMONE ELISA BARBOSA NEVES.- FEQ162015 - FERRAMENTAS DA QUALIDADE			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	06 elogios ao Instrutor. MARCIO ALEXANDRE PACHECO DA SILVA. DCO092015 - DIREITO DO CONSUMIDOR.			

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO
PERÍODO: ABRIL / 2015

Total de Opiniões: 245 - ELOGIOS: 151 - SUGESTÕES: 78 - RECLAMAÇÕES: 16

ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Elogio ao curso. ARG102015 - ADMINISTRANDO O CARTÓRIO - RELATÓRIOS GERENCIAIS.			
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Elogio ao Instrutor RODRIGO PORTO ROCHA ROSÁRIO - ARG102015 - ADMINISTRANDO O CARTÓRIO - RELATÓRIOS GERENCIAIS.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	10 Elogios ao curso. - SGA152015 - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO (SIGA) - INTRODUÇÃO			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	11 Elogios à instrutora SILEA SANTA ROSA MACIEIRA ELIAS. - SGA152015 - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO (SIGA) - INTRODUÇÃO			
ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Aulas sobre o Novo CPC e Processo de Execução com o Instrutor Daniel Vargas. PC3272015 - DIREITO PROCESSUAL CIVIL II - PROCESSO DE CONHECIMENTO.	Curso	SESUP/DIDES	A ESAJ irá promover a atualização dos cursos existentes por ocasião da entrada em vigor do novo código de processo civil. As turmas são abertas de acordo com critérios estabelecidos em RAD e com a disponibilidade dos instrutores, levando-se em conta a regulamentação que prevê carga horária máxima anual por instrutor. Obrigado pela participação.
	Instrutor	Não Identificado	Não Identificado	Item 1 (adequação da carga horária ao conteúdo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Ampliação". PC3272015 - DIREITO PROCESSUAL CIVIL II - PROCESSO DE CONHECIMENTO.	Curso	SESUP	A carga horária do curso foi aumentada recentemente de 12h para 15h. Não sendo comprovada pelo instrutor responsável pela revisão a necessidade de alteração de carga horária, esta será mantida. Obrigado pela participação.

**ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO
PERÍODO: ABRIL / 2015**

Total de Opiniões: 245 - ELOGIOS: 151 - SUGESTÕES: 78 - RECLAMAÇÕES: 16

ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Janete Terra Ferreira Rocha Matricula : 01/24869	Tel. (22) 3811-9509	Prezados, Infelizmente esses cursos (Pós) são impraticáveis para os servidores do interior, devido ao horário em que são ministradas as aulas. Sugiro que sejam dados à distância, por videoconferência, pela intranet ou outro meio. Desta forma, o TJ garantiria um maior aperfeiçoamento e qualificação do seu quadro. Encaminhada por email em 10 de abril de 2015, às 18:09.	Pós	DIDES	Os cursos de Pós-graduação oferecidos pela ESAJ são presenciais e não temos previsão para realização de turmas na modalidade a distância. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Aumento da carga horária. MEA032015 - MANUAL DE ELABORAÇÃO DE ATOS FORMAIS DE GESTÃO ADMINISTRATIVA DO PJERJ. (1/19)	Curso	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 20% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Mais aulas com o SI Pedro. Espetacular! MEA032015 - MANUAL DE ELABORAÇÃO DE ATOS FORMAIS DE GESTÃO ADMINISTRATIVA DO PJERJ.	Curso	DIDES	As turmas são abertas de acordo com critérios estabelecidos em RAD e com a disponibilidade dos instrutores, levando-se em conta regulamentação que prevê carga horária máxima anual por instrutor. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	3 sugestões para que a ESAJ ofereça o Módulo 2 deste curso, objetivando aprofundar os conhecimentos inclusive com a iniciativa de organizar uma parte prática. MEA032015 - MANUAL DE ELABORAÇÃO DE ATOS FORMAIS DE GESTÃO ADMINISTRATIVA DO PJERJ.	Curso	SEPCO	Obrigada por sua sugestão, que poderá ser aproveitada futuramente.

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO
PERÍODO: ABRIL / 2015

Total de Opiniões: 245 - ELOGIOS: 151 - SUGESTÕES: 78 - RECLAMAÇÕES: 16

ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	O curso poderia ser de 20 horas. PVF082015 - PROCESSAMENTO EM VARA DE FAMÍLIA. (1/6)	Curso	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 20% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	"Mais aulas seria interessante. A matéria é muito complexa" - PVC092015 - PROCESSAMENTO EM VARA CÍVEL (1/14)	Curso	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 20% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 Sugestões para aumentar a carga horária do curso. (2/18) - PPN022015 - DIREITO PROCESSUAL PENAL I. (2/18)	Curso	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 20% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 Sugestões para ESAJ elaborar um curso de Processo Penal com o instrutor LUCIANO SILVA BARRETO. - PPN022015 - DIREITO PROCESSUAL PENAL I	Curso	SEPCO	A ESAJ já oferece cursos de Direito Processual Penal e Direito Penal, estando o instrutor em tela habilitado. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Reduzir a carga horária do curso. - PPN022015 - DIREITO PROCESSUAL PENAL I. (1/18)	Curso	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 20% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO

PERÍODO: ABRIL / 2015

Total de Opiniões: 245 - ELOGIOS: 151 - SUGESTÕES: 78 - RECLAMAÇÕES: 16

ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Para ESAJ elaborar o curso de DIREITO PROCESSUAL PENAL II com o instrutor LUCIANO SILVA BARRETO.- PPN022015 - DIREITO PROCESSUAL PENAL I	Curso	SEPCO	Obrigado por sua sugestão, que poderá ser aproveitada futuramente.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Diminuir a carga horária. WOR122015 - WORD 2010. (1/20)	Curso	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 20% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	02 sugestões para que voltem os cursos de 30 horas. WOR122015 - WORD 2010.	Curso	DIEPE	Nosso objetivo é possibilitar ao servidor diversificar e/ou aprofundar seu conhecimento, podendo realizar mais cursos ao longo do ano, envolvendo temas diversos e priorizando atender às necessidades de capacitação apontadas no mapeamento realizado junto aos gestores das unidades. Obrigado pela participação,
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Falta de opção de cursos oferecidos pela ESAJ. Faltam novidades, cursos novos. WOR122015 - WORD 2010.	Curso	SEPCO	Os cursos são desenvolvidos de acordo com as matrizes de competências e as necessidades de capacitação apontadas no mapeamento realizado junto às unidades. Novos cursos estão sendo disponibilizados na página da ESAJ. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	7 sugestões para aumento da carga horária. PLJ402015 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA. (7/22)	Curso	SESUP	A carga horária está sendo analisada junto ao instrutor responsável pela revisão. Não sendo comprovada a necessidade de alteração de carga horária, esta será mantida. Obrigado pela participação.

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO

PERÍODO: ABRIL / 2015

Total de Opiniões: 245 - ELOGIOS: 151 - SUGESTÕES: 78 - RECLAMAÇÕES: 16

ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Ao invés de prova a última aula deveria ser de revisão geral do curso. PEX232015 - PROCESSO DE EXECUCAO.	Verificação de Aprendizagem	SECAV	A verificação de aprendizagem foi instituída com intuito de motivar os participantes para um melhor aproveitamento dos cursos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 sugestões para aumentar a carga horária (2/25). PEX232015 - PROCESSO DE EXECUCAO. (2/25)	Curso	SESUP	A carga horária do curso foi alterada recentemente de 12h para 15h. Não sendo comprovada pelo instrutor responsável pela revisão a necessidade de alteração de carga horária, esta será mantida. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Mobiliário mais adequado. PEX232015 - PROCESSO DE EXECUCAO.	Infraestrutura	DISUP	O mobiliário segue padrões de instituições de ensino. Obrigado pela participação.
	Instrutor	MARCIA DA SILVA RIBEIRO	Não Identificado	Item 1 (adequação da carga horária ao conteúdo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Tempo exíguo para o conteúdo proposto. Buscar enfoque em pontos relacionados ao dia-a-dia nas serventias". PEX232015 - PROCESSO DE EXECUCAO.	Curso	SESUP	A carga horária do curso foi alterada recentemente de 12h para 15h. Não sendo comprovada pelo instrutor responsável pela revisão a necessidade de alteração de carga horária, esta será mantida. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	"Antes de dar treinamento com o curso Valorizando o Usuário o TJ deveria valorizar seus funcionários!". VLU242015 - VALORIZANDO O USUÁRIO.	Outros	Outras Unidades	Sugerimos que encaminhe sua sugestão diretamente à DGPES. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Textos e exemplos mais próximos da realidade do servidor. VLU242015 - VALORIZANDO O USUÁRIO.	Material Didático	SESUP	Os cursos da ESAJ são idealizados visando o dia a dia das unidades organizacionais. Obrigado pela participação.

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO

PERÍODO: ABRIL / 2015

Total de Opiniões: 245 - ELOGIOS: 151 - SUGESTÕES: 78 - RECLAMAÇÕES: 16

ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Instrutor	ELAINE DE SOUZA MEDEIROS	Não Identificado	Item 1 (adequação da carga horária ao conteúdo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Mais uma aula para melhor vivência dos conteúdos de audição e expressão na comunicação". VLU242015 - VALORIZANDO O USUÁRIO.	Curso	SESUP	Não sendo comprovada pelo instrutor responsável pela revisão a necessidade de alteração de carga horária, esta será mantida. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	O material deveria ser fornecido pela ESAJ no primeiro dia de aula. ARG132015 - ADMINISTRANDO O CARTÓRIO - RELATÓRIOS GERENCIAIS.	Material Didático	DITEC	O material está sendo disponibilizado eletronicamente. A ESAJ está buscando adotar boas práticas de sustentabilidade. O papel passará a ser utilizado excepcionalmente. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	"Na parte de tombamento poderia incluir os processos redistribuídos". ARG132015 - ADMINISTRANDO O CARTÓRIO - RELATÓRIOS GERENCIAIS.	Material Didático	SESUP	A ESAJ orienta seus instrutores a solucionar os casos concretos apresentados em sala de aula, incluindo as dúvidas sobre processos redistribuídos. Obrigado pela participação
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Espaço físico de trabalho adequado ajudaria na melhoria dos indicadores almejados pelo TJRJ. ARG132015 - ADMINISTRANDO O CARTÓRIO - RELATÓRIOS GERENCIAIS.	Outros	Outras Unidades	Sugerimos que encaminhe sua sugestão ao Setor responsável. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Que este curso seja ministrado nas serventias. ARG132015 - ADMINISTRANDO O CARTÓRIO - RELATÓRIOS GERENCIAIS.	Curso	DIDES	As turmas fechadas são programadas de acordo com necessidades específicas de cada serventia. Caso necessário, podem ser solicitadas à ESAJ, pelo chefe de serventia. Obrigado pela sua participação.

**ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO
PERÍODO: ABRIL / 2015**

Total de Opiniões: 245 - ELOGIOS: 151 - SUGESTÕES: 78 - RECLAMAÇÕES: 16

ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
SUGESTÕES	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 sugestões para aumento da carga horária. ISI032015 - NBR ISO 9001:2008 - INTRODUÇÃO. (2/13)	Curso	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 20% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 sugestões: "...substituir a prova por debate sério e bem conduzido". ISI032015 - NBR ISO 9001:2008 - INTRODUÇÃO.	Verificação de Aprendizagem	SECAV	A verificação de aprendizagem foi instituída com intuito de motivar os participantes para um melhor aproveitamento dos cursos, sendo aplicada de forma padronizada. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Mais dias e menos horas para não ficar cansativo. ISI032015 - NBR ISO 9001:2008 - INTRODUÇÃO.	Curso	DIDES	Nossos cursos são oferecidos, em sua maioria, com carga horária diária de 3h, por se tratar de um tempo adequado ao treinamento e que minimiza a quantidade de vezes que o servidor precisa se ausentar de seu local de trabalho. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Que todas as palestras da EMERJ contem para as 30 horas. GDA122015 - GESTÃO DE REGISTROS E ARQUIVOS CORRENTES.	Pontuação	Direção	As ações de capacitação realizadas devem estar alinhadas às matrizes de competências definidas pela DGPES. Obrigado pela participação,
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Turmas em laboratório para melhor ilustrar a aula. GDA122015 - GESTÃO DE REGISTROS E ARQUIVOS CORRENTES.	Curso	SESUP	A utilização de computadores não é imprescindível para a apreensão dos conteúdos do curso em tela. Obrigado pela participação.

**ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO
PERÍODO: ABRIL / 2015**

Total de Opiniões: 245 - ELOGIOS: 151 - SUGESTÕES: 78 - RECLAMAÇÕES: 16

ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Instrutor	GILBERTO DE SOUZA CARDOSO	Não Identificado	Item 1 (adequação da carga horária ao conteúdo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Adequar o conteúdo à Resolução TJRJ 34/2014 e à recomendação CNJ 37/2011". GDA122015 - GESTÃO DE REGISTROS E ARQUIVOS CORRENTES.	Curso	SESUP	Será encaminhado ao instrutor responsável para a adequação proposta. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	A prova deveria ser aplicada na primeira hora da última aula. PJF012015 - PESQUISA JURÍDICA INFORMATIZADA.	Curso	SESUP	A última aula do curso compõe a carga horária programada para a transmissão de conteúdos e a avaliação só deve ser aplicada após a sua finalização. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Aumento da carga horária (1/17). PJF012015 - PESQUISA JURÍDICA INFORMATIZADA.	Curso	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 20% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Aumentar a oferta de cursos online e disponibilizar maior quantidade de vagas por curso. PJF012015 - PESQUISA JURÍDICA INFORMATIZADA.	Curso/EAD	DITEC	Em breve serão oferecidos cursos online, em novo formato, sendo a quantidade de vagas definida pela metodologia adotada. Obrigado pela participação.
	Instrutor	CARLOS ANDRE SILVA DOS SANTOS	Não Identificado	Item 1 (adequação da carga horária ao conteúdo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "O tempo é curto para o conteúdo". EBV102015 - EXCEL BÁSICO - VERSÃO 2010.	Curso	SESUP	Não sendo comprovada pelo instrutor responsável pela revisão a necessidade de alteração de carga horária, esta será mantida. Obrigado pela participação.
	Instrutor	CARLOS ANDRE SILVA DOS SANTOS	Não Identificado	Item 6 (adequação do conteúdo às necessidades do público alvo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "A função = SE() poderia ser retirada do conteúdo". EBV102015 - EXCEL BÁSICO - VERSÃO 2010.	Curso	SESUP	A modificação já foi feita. Obrigado pela participação.

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO

PERÍODO: ABRIL / 2015

Total de Opiniões: 245 - ELOGIOS: 151 - SUGESTÕES: 78 - RECLAMAÇÕES: 16

ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Instrutor	GUILHERME LIMA CARDOZO	Não Identificado	tem 1 (adequação da carga horária ao conteúdo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Carga Horária pequena, sugestão 15 horas no mínimo".PLJ402015-PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA	Curso	SESUP	Não sendo comprovada pelo instrutor responsável pela revisão a necessidade de alteração de carga horária, esta será mantida. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Que o curso seja ministrado para todos os servidores. USO012015 - USO ABUSIVO E DEPENDÊNCIA DE SUBSTÂNCIAS PSICOATIVAS.	Curso	SESUP	Os cursos são oferecidos de acordo com as matrizes de competências e as necessidades de capacitação apontadas no mapeamento de competências realizado junto às unidades. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Sugestão de curso: Reformas do CPC. DC1272015 - DIREITO CONSTITUCIONAL - DIREITOS FUNDAMENTAIS.	Curso	SEPCO	A ESAJ irá promover atualização dos cursos existentes por ocasião da entrada em vigor do novo código de processo civil. Obrigado pela participação.
	Instrutor	ALINE SOUZA SANTOS	Não Identificado	Comentários do Instrutor (item 1 - Adequação da Carga Horária): "Precisamos de 24 horas". LMS012015 - LMS - PERFIL ADMINISTRADOR/GESTOR.	Curso	DIEPE	Trata-se de turma de capacitação na Plataforma LMS, não havendo previsão de nova turma. Se houver, sua sugestão será analisada. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Que este curso seja ministrado no horário da manhã. SGA172015 - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO (SIGA) - INTRODUÇÃO.	Curso	DIDES	Oferecemos aulas de 9h às 12h e de 16h às 19h, horário que consideramos mais adequado ao expediente do TJ e dificulta menos a saída do servidor de seu local de trabalho. Eventualmente, quando necessário, oferecemos cursos de 12:30h às 15:30h. Obrigado pela participação.

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO

PERÍODO: ABRIL / 2015

Total de Opiniões: 245 - ELOGIOS: 151 - SUGESTÕES: 78 - RECLAMAÇÕES: 16

ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Expandir o curso para os colaboradores terceirizados. SGA172015 - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO (SIGA) - INTRODUÇÃO.	Curso	Direção	Os cursos da ESAJ são destinados à capacitação dos funcionários do Tribunal, porém, os terceirizados podem ocupar até 20% das vagas, caso haja disponibilidade. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	O curso deveria ser mais prático. - GAB062015 - GESTÃO AMBIENTAL - NOÇÕES	Curso	SESUP	Os cursos da ESAJ são idealizados visando o dia a dia das unidades organizacionais. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Colocar no material depoimentos de servidores que atuam na área de gestão ambiental. - GAB062015 - GESTÃO AMBIENTAL - NOÇÕES	Curso	SESUP	A ESAJ enviará e-mails para os instrutores da área com a sugestão, para ser apresentada pontualmente pelo instrutor. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Mais cursos (novos) relacionados a esse tema.- FEQ162015 - FERRAMENTAS DA QUALIDADE	Curso	SEPCO	Os cursos são desenvolvidos de acordo com as matrizes de competências e as necessidades de capacitação apontadas no mapeamento realizado junto às unidades. Novos cursos estão sendo disponibilizados na página da ESAJ. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Mais exercícios. - FEQ162015 - FERRAMENTAS DA QUALIDADE	Curso	SESUP	O número de exercícios é dimensionado em função da necessidade do treinamento e da carga horária disponibilizada. Obrigado pela participação
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Para a avaliação (Prova) ser eletrônica, com uso de microcomputador e acesso através de login e senha.- FEQ162015 - FERRAMENTAS DA QUALIDADE	Verificação de Aprendizagem	SECAV	Está sendo analisada a viabilidade de sua implementação. Obrigado pela participação.

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO

PERÍODO: ABRIL / 2015

Total de Opiniões: 245 - ELOGIOS: 151 - SUGESTÕES: 78 - RECLAMAÇÕES: 16

ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Instrutor	SIMONE ELISA BARBOSA NEVES	Não Identificado	Item 1 (adequação da carga horária ao conteúdo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Aumento da carga horária para possibilitar a realização de dinâmicas". - FEQ162015 - FERRAMENTAS DA QUALIDADE	Carga Horária	SESUP	Não sendo comprovada pelo instrutor responsável pela revisão a necessidade de alteração de carga horária, esta será mantida. Obrigado pela participação.
	Instrutor	SIMONE ELISA BARBOSA NEVES	Não Identificado	Item 2 (adequação do material didático ao conteúdo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Inclusão de noções sobre a gestão pela qualidade no PJERJ". - FEQ162015 - FERRAMENTAS DA QUALIDADE	Material Didático	SESUP	A gestão da qualidade é contemplada em outros cursos da ESAJ. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Aumentar a carga horária. DCO092015 - DIREITO DO CONSUMIDOR. (1/25)	Curso	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 20% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Para quê verificação de aprendizagem? DCO092015 - DIREITO DO CONSUMIDOR.	Verificação de Aprendizagem	SECAV	A verificação de aprendizagem foi instituída com intuito de motivar os participantes para um melhor aproveitamento dos cursos. Obrigado pela participação.
	Instrutor	MARCIO ALEXANDRE PACHECO DA SILVA	Não Identificado	Item 1 (adequação da carga horária ao conteúdo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Sugiro uma carga horária maior de pelo menos 08 aulas". DCO092015 - DIREITO DO CONSUMIDOR.	Curso	SESUP	Não sendo comprovada pelo instrutor responsável pela revisão a necessidade de alteração de carga horária, esta será mantida. Obrigado pela participação.

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO

PERÍODO: ABRIL / 2015

Total de Opiniões: 245 - ELOGIOS: 151 - SUGESTÕES: 78 - RECLAMAÇÕES: 16

ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 sugestões para aumentar a carga horária. ARG102015 - ADMINISTRANDO O CARTÓRIO - RELATÓRIOS GERENCIAIS (2/25).	Curso	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 20% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Que seja ministrado para todos os gestores. ARG102015 - ADMINISTRANDO O CARTÓRIO - RELATÓRIOS GERENCIAIS.	Curso	SESUP	Os cursos são oferecidos de acordo com as matrizes de competências e as necessidades de capacitação apontadas no mapeamento de competências realizado junto às unidades. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Mais cursos para Oficiais de Justiça. ARG102015 - ADMINISTRANDO O CARTÓRIO - RELATÓRIOS GERENCIAIS.	Curso	SEPCO	A ESAJ está desenvolvendo novos cursos específicos para os Oficiais de Justiça Avaliadores. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 sugestões para que seja ministrado em todos os cartórios. ARG102015 - ADMINISTRANDO O CARTÓRIO - RELATÓRIOS GERENCIAIS.	Curso	DIDES	As turmas fechadas são programadas de acordo com necessidades específicas de cada serventia. Caso necessário, podem ser solicitadas à ESAJ, pelo chefe de serventia. Obrigado pela sua participação.
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 sugestões para aumentar a carga horária. EBV102015 - EXCEL BÁSICO - VERSÃO 2010. (3/10)	Carga horária	SESUP	A carga horária será analisada pelo instrutor responsável pela revisão. Não sendo comprovada a necessidade de alteração, esta será mantida. Obrigado pela participação.

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO
PERÍODO: ABRIL / 2015

Total de Opiniões: 245 - ELOGIOS: 151 - SUGESTÕES: 78 - RECLAMAÇÕES: 16

ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Que seja realizado em laboratório haja vista a necessidade de computadores. ARG102015 - ADMINISTRANDO O CARTÓRIO - RELATÓRIOS GERENCIAIS.	Curso	SESUP	Em 30/04/15, a ESAJ decidiu que a disciplina será ministrada PRIORITARIAMENTE em laboratório. Obrigado pela participação.
ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Mais tempo para a parte prática. MEA032015 - MANUAL DE ELABORAÇÃO DE ATOS FORMAIS DE GESTÃO ADMINISTRATIVA DO PJERJ.	Curso	SESUP	A divisão do tempo da aula é sugerido ao instrutor, que decide em função da compreensão da turma sobre os conceitos expostos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Maria Stella Osso	2370 - stellaosso@gmail.com	Sala com barulho ao ligar o ar condicionado. O ruído repercute nos auto falantes - PVC092015 - PROCESSAMENTO EM VARA CÍVEL	Infraestrutura	DISUP	As salas 504 e 505 – no último andar do prédio – ficam sob a máquina condensadora dos aparelhos de ar condicionado no telhado do prédio, suportando uma leve trepidação constantemente, sempre que algum dos aparelhos daquele andar esteja ligado. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	"O professor diz que tudo está certo, logo, para que serve o curso?", " Disse para não repetir o sujeito da frase utilizando "o mesmo". erro absurdo".PLJ402015 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA	Curso	SESUP	Encaminharemos as críticas ao instrutor e o mesmo será orientado. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	"Péssimo curso e péssimo professor".PLJ402015 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA	Curso	SESUP	A avaliação do instrutor foi 87,88%. Este foi orientado sobre os itens avaliados. Obrigado pela participação.

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO

PERÍODO: ABRIL / 2015

Total de Opiniões: 245 - ELOGIOS: 151 - SUGESTÕES: 78 - RECLAMAÇÕES: 16

ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
RECLAMAÇÕES	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	"Houve o cumprimento do programa, mas deixa a desejar em razão da aula ser extremamente corrida". PLJ402015 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA (3/22)	Curso	SESUP	A avaliação do instrutor foi 87,88%. Este foi orientado sobre os itens avaliados. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	"O tempo de duração do curso é muito curto." PLJ402015 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA (3/22)	Curso	SESUP	A carga horária e o conteúdo do curso estão sendo analisados. Obrigado pela participação
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	"Muito conteúdo para poucas aulas." PLJ402015 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA (3/22)	Curso	SESUP	A carga horária e o conteúdo do curso estão sendo analisados. Obrigado pela participação
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	"Infelizmente a professora Márcia não preparou as aulas do curso. Não teve apostila. Curso superficial que não trouxe grandes aprendizados". PEX232015 - PROCESSO DE EXECUCAO.	Curso	SESUP	Os cursos de direito não possuem material didático para dar liberdade acadêmica ao instrutor. A instrutora obteve 93,33% de satisfação da turma com a sua atuação. Obrigado pela participação
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Algumas máquinas da sala 511 não estão configuradas. QQU042015 - PLANEJAMENTO E CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS DE TI.	Infraestrutura	DITEC	Não detectamos quaisquer óbices em relação as configurações, cujos requisitos foram previamente passados e devidamente solicitados à DGTEC, que nos atendeu em tempo hábil. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Abolir a prova. VLU242015 - VALORIZANDO O USUÁRIO.	Verificação de Aprendizagem	SECAV	A verificação de aprendizagem foi instituída com intuito de motivar os participantes para um melhor aproveitamento dos cursos. Obrigado pela participação.

**ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO
PERÍODO: ABRIL / 2015**

Total de Opiniões: 245 - ELOGIOS: 151 - SUGESTÕES: 78 - RECLAMAÇÕES: 16

ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Instrutor muito dispersivo, perdendo tempo de aula com assuntos totalmente diversos do tema. EBV102015 - EXCEL BÁSICO - VERSÃO 2010.	Curso	SESUP	O Instrutor obteve 100% de satisfação na pesquisa sobre a sua atuação. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Gostaria de reclamar das cadeiras da sala 402, são incomodadas e prejudicam a coluna. TEN242015 - TÉCNICAS DE REDAÇÃO E REDAÇÃO OFICIAL	Infraestrutura	DISUP	As cadeiras seguem padrões de instituições de ensino. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Gostaria de registrar a minha indignação por não ter mais cursos de 30 horas. TEN242015 - TÉCNICAS DE REDAÇÃO E REDAÇÃO OFICIAL	Curso	DIEPE	Nosso objetivo é possibilitar ao servidor diversificar e/ou aprofundar seu conhecimento, podendo realizar mais cursos ao longo do ano, envolvendo temas diversos e priorizando atender às necessidades de capacitação apontadas no mapeamento realizado junto aos gestores das unidades. Obrigado pela participação,
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Dificuldade de acesso para aquisição do material didático. USO012015 - USO ABUSIVO E DEPENDÊNCIA DE SUBSTÂNCIAS PSICOATIVAS.	Material Didático	DITEC	O material didático está sendo disponibilizados eletronicamente na página da ESAJ. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Ar condicionado muito forte. DC1272015 - DIREITO CONSTITUCIONAL - DIREITOS FUNDAMENTAIS.	Infraestrutura	DISUP	Cada sala tem um controle remoto do aparelho de ar condicionado, devendo a turma decidir democraticamente e solicitar ao instrutor o aumento ou diminuição da temperatura.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Reclamação, acerca da postura da instrutora, pois a mesma causou falta de motivação nos alunos.- GAB062015 - GESTÃO AMBIENTAL - NOÇÕES	Instrutora	SESUP	A instrutora obteve 86,67% na avaliação de satisfação sobre a sua atuação é já foi orientada. Obrigado pela participação.

Resposta dos meses anteriores

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO

PERÍODO: ABRIL / 2015

Total de Opiniões: 245 - ELOGIOS: 151 - SUGESTÕES: 78 - RECLAMAÇÕES: 16

ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Todos os bebedouros do 5º não funcionam. SGA342014 - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO (SIGA) - INTRODUÇÃO.	Infraestrutura	DISUP	Feita solicitação para unidade organizacional responsável, DIFOR/SEFIS, eles abriram O.S. 08831, que encontra-se pendente. Obrigado pela participação (POU/DEZ/14). Reiterado em 20/02/15. Aberto RACAP nº 014/14, datado de 19/12/2014.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Não tem água nos bebedouros. RPI012014 - RECURSOS - PROCESSO CIVIL.	Infraestrutura	DISUP	Feita solicitação para unidade organizacional responsável, DIFOR/SEFIS, eles abriram O.S. 08831, que encontra-se pendente. Obrigado pela participação (POU/DEZ/14). Reiterado em 20/02/15. Aberto RACAP nº 014/14, datado de 19/12/2014.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Bebedouros não funcionam. ALC012014 - ÁLCOOL E OUTRAS DROGAS: ANÁLISE E PERSPECTIVAS DE ATUAÇÃO.	Infraestrutura	DISUP	Feita solicitação para unidade organizacional responsável, DIFOR/SEFIS, eles abriram O.S. 08831, que encontra-se pendente. Obrigado pela participação (POU/DEZ/14). Reiterado em 20/02/15. Aberto RACAP nº 014/14, datado de 19/12/2014.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Reclamação, pois os bebedouros e instalações não funcionam no andar.-OAT282014 - ORGANIZANDO O AMBIENTE DE TRABALHO	Infraestrutura	DISUP	Feita solicitação para unidade organizacional responsável, DIFOR/SEFIS, eles abriram O.S. 08831, que encontra-se pendente. Obrigado pela participação (POU/DEZ/14). Reiterado em 20/02/15. Aberto RACAP nº 014/14, datado de 19/12/2014.

**ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO
PERÍODO: ABRIL / 2015**

Total de Opiniões: 245 - ELOGIOS: 151 - SUGESTÕES: 78 - RECLAMAÇÕES: 16

ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Quanto ao curso nada a declarar porem nenhum bebedouro do 5° andar esta funcionando - SOJ072014 - SOCIOLOGIA JURÍDICA	Infraestrutura	DISUP	Feita solicitação para unidade organizacional responsável, DIFOR/SEFIS, eles abriram O.S. 08831, que encontra-se pendente. Obrigado pela participação (POU/DEZ/14). Reiterado em 20/02/15. Aberto RACAP nº 014/14, datado de 19/12/2014.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Falta manutenção nos bebedouros. ECT102014 - ETIQUETA CORPORATIVA	Infraestrutura	DISUP	Feita solicitação para unidade organizacional responsável, DIFOR/SEFIS, eles abriram O.S. 08831, que encontra-se pendente. Obrigado pela participação (POUNOV/14). Reiterado em 20/02/15. Aberto RACAP nº 014/14, datado de 19/12/2014.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Bebedouros do 5° andar não funcionam. DTA012014 - DIREITO AMBIENTAL - PARTE GERAL.	Infraestrutura	DISUP	Feita solicitação para unidade organizacional responsável, DIFOR/SEFIS, eles abriram O.S. 08831, que encontra-se pendente. Obrigado pela participação (POUNOV/14). Reiterado em 20/02/15. Aberto RACAP nº 014/14, datado de 19/12/2014.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	04 Sugestões para aumentar a carga horária do curso. - OUT012015 - OUTLOOK 2010 - (4/14: 28,5%)	Curso	SESUP	A carga horária está sendo analisada pelo instrutor responsável pela revisão. Não sendo comprovada a necessidade de alteração, esta será mantida. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 reclamações: "Carga horária insuficiente para o conteúdo proposto". PLJ292015 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA.	Curso	SESUP	A carga horária será analisada pelo instrutor responsável pela revisão. Não sendo comprovada a necessidade de alteração, esta será mantida. Obrigado pela participação.