



### PLANILHA DE INDICADORES

**IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.**

<b>UNIDADE ORGANIZACIONAL</b>	DGTEC	<b>INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO</b>	X	<b>INDICADOR DE PROJETO</b>		<b>INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO</b>		<b>INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE</b>				
<b>TEMA</b>	Tecnologia da Informação			<b>OBJETIVO ESTRATÉGICO</b>	Aprimoramento dos sistemas institucionais							
<b>INDICADOR</b>	Aderência às Metas do PETI (IE 39)			<b>PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE</b>	---							
<b>FINALIDADE</b>	Verificar o grau com que o PJERJ cumpre as metas programadas no Planejamento Estratégico de TI (PETI)							<b>CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO</b>	Status			
<b>PERIODICIDADE</b>	Trimestral	<b>INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO</b>		<b>INDICADOR DE DESEMPENHO</b>		<b>INDICADOR DE EFICIÊNCIA</b>	X	<b>INDICADOR DE EFETIVIDADE</b>				
<b>FÓRMULA</b>	(Total de metas do PETI alcançadas / Total de metas do PETI) x 100							<b>SENTIDO DE MELHORIA</b>	MM			
<b>META</b>	Alcançar 100% das metas, até 31/12/2018					<b>ORIGEM DOS DADOS</b>		<b>UNIDADE DE MEDIDA</b>	Metas			
<b>EVOLUÇÃO DO INDICADOR 2014/2015</b>				1ºTrim 2015	2ºTrim 2015	3ºTrim 2015	4ºTrim 2015	1ºTrim 2016	2ºTrim 2016	3ºTrim 2016	4ºTrim 2016	Δ% 2015/2016
TM - Metas do PETI				32	32	32	32	32	32	32	32	0,00%
MA - Metas do PETI Alcançadas				20	20	20	20	22	22	22	22	10,00%
<b>ÍNDICE DE ADERÊNCIA ÀS METAS DO PETI</b>				<b>62,50%</b>	<b>62,50%</b>	<b>62,50%</b>	<b>62,50%</b>	<b>68,75%</b>	<b>68,75%</b>	<b>68,75%</b>	<b>68,75%</b>	<b>10,00%</b>
<b>EVOLUÇÃO DO INDICADOR 2016/2017</b>				1ºTrim 2017	2ºTrim 2017	3ºTrim 2017	4ºTrim 2017	1ºTrim 2018	2ºTrim 2018	3ºTrim 2018	4ºTrim 2018	Δ% 2015/2016
TM - Metas do PETI				32	32	32	32	32				0,00%
MA - Metas do PETI Alcançadas				22	22	24	26	26				0,00%
<b>ÍNDICE DE ADERÊNCIA ÀS METAS DO PETI</b>				<b>68,75%</b>	<b>68,75%</b>	<b>75,00%</b>	<b>81,25%</b>	<b>81,25%</b>				<b>0,00%</b>
<b>RESULTADOS NO PERÍODO</b>		<b>ADERÊNCIA ÀS METAS DO PETI- FONTE:</b>										
<b>LINHA DE BASE (31/12/2009)</b>	40,63%											
<b>RESULTADO ATUAL</b>	81,25%											
<b>META</b>	100,00%											
<b>ANÁLISE CRÍTICA</b>	O Planejamento Estratégico em Tecnologia da Informação do PJERJ, define 32 metas para atendimento total das necessidades de TI, dentre elas os sistemas essenciais e estratégicos da Administração Superior. Dos 6 itens pendentes, 4 são relacionados à pesquisas.											
<b>AÇÕES GERENCIAIS</b>	Implementar pesquisa de Índice de Satisfação de Magistrados e servidores com os equipamentos e sistemas.											
<b>Responsável pela emissão do relatório:</b> Willian Teles				<b>Responsável (aprovação e divulgação):</b> Bráulio Souza				<b>Data:</b> 05/06/2018				