



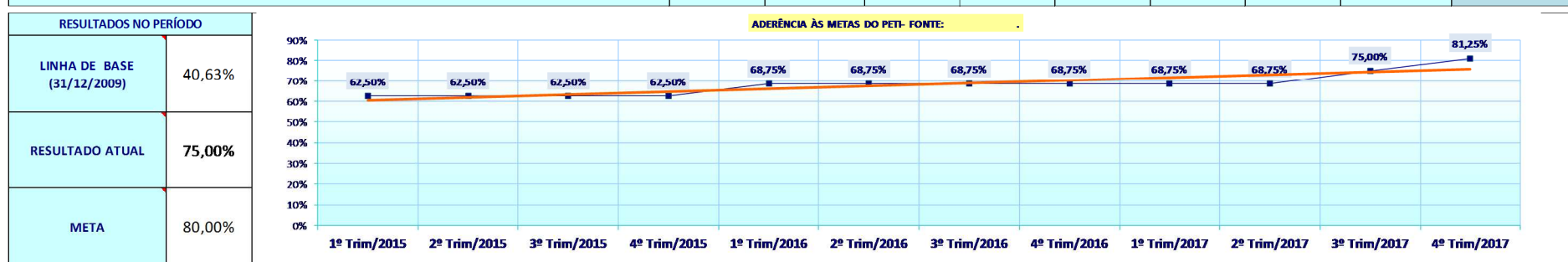
PLANILHA DE INDICADORES

IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGTEC	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	
TEMA	Tecnologia da Informação			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Aprimoramento dos sistemas institucionais				
INDICADOR	Aderência às Metas do PETI (IE 39)			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	---				
FINALIDADE	Verificar o grau com que o PJERJ cumpre as metas programadas no Planejamento Estratégico de TI (PETI)						CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status	
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE	
FÓRMULA	(Total de metas do PETI alcançadas / Total de metas do PETI) x 100						SENTIDO DE MELHORIA	MM	
META	Alcançar 100% das metas, até 31/12/2018					ORIGEM DOS DADOS		UNIDADE DE MEDIDA	Metas

EVOLUÇÃO DO INDICADOR 2014/2015										
	1ºTrim 2015	2ºTrim 2015	3ºTrim 2015	4ºTrim 2015	1ºTrim 2016	2ºTrim 2016	3ºTrim 2016	4ºTrim 2016	Δ% 2015/2016	
TM - Metas do PETI	32	32	32	32	32	32	32	32	32	0,00%
MA - Metas do PETI Alcançadas	20	20	20	20	22	22	22	22	22	10,00%
ÍNDICE DE ADERÊNCIA ÀS METAS DO PETI	62,50%	62,50%	62,50%	62,50%	68,75%	68,75%	68,75%	68,75%	68,75%	10,00%

EVOLUÇÃO DO INDICADOR 2016/2017										
	1ºTrim 2017	2ºTrim 2017	3ºTrim 2017	4ºTrim 2017	1ºTrim 2018	2ºTrim 2018	3ºTrim 2018	4ºTrim 2018	Δ% 2015/2016	
TM - Metas do PETI	32	32	32	32						0,00%
MA - Metas do PETI Alcançadas	22	22	24	26						0,00%
ÍNDICE DE ADERÊNCIA ÀS METAS DO PETI	68,75%	68,75%	75,00%	81,25%						0,00%



ANÁLISE CRÍTICA	O Planejamento Estratégico em Tecnologia da Informação do PJERJ, define 32 metas para atendimento total das necessidades de TI, dentre elas os sistemas essenciais e estratégicos da Administração Superior. Dos 6 itens pendentes, 4 são relacionados à pesquisas.
AÇÕES GERENCIAIS	Implementar pesquisa de Índice de Satisfação de Magistrados e servidores com os equipamentos e sistemas.

Responsável pela emissão do relatório:	Willian Teles	Responsável (aprovação e divulgação):	Bráulio Souza	Data: 18/01/2018
--	---------------	---------------------------------------	---------------	------------------