

PLANILHA DE INDICADORES <small>IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.</small>												
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGTEC	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE				
TEMA	Tecnologia da Informação			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Aprimoramento dos sistemas institucionais							
INDICADOR	Aderência às Metas do PETI (IE 39)			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	---							
FINALIDADE	Verificar o grau com que o PJERJ cumpre as metas programadas no Planejamento Estratégico de TI (PETI)							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status			
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE				
FÓRMULA	(Total de metas do PETI alcançadas / Total de metas do PETI) x 100							SENTIDO DE MELHORIA	MM			
META	80%					ORIGEM DOS DADOS		UNIDADE DE MEDIDA	Metas			
EVOLUÇÃO DO INDICADOR 2014/2015				1ºTrim 2015	2ºTrim 2015	3ºTrim 2015	4ºTrim 2015	1ºTrim 2016	2ºTrim 2016	3ºTrim 2016	4ºTrim 2016	Δ% 2015/2016
TM - Metas do PETI				32	32	32	32	32	32	32	32	0,00%
MA - Metas do PETI Alcançadas				20	20	20	20	22	22	22	22	10,00%
ÍNDICE DE ADERÊNCIA ÀS METAS DO PETI				62,50%	62,50%	62,50%	62,50%	68,75%	68,75%	68,75%	68,75%	10,00%
EVOLUÇÃO DO INDICADOR 2016/2017				1ºTrim 2017	2ºTrim 2017	3ºTrim 2017	4ºTrim 2017	1ºTrim 2018	2ºTrim 2018	3ºTrim 2018	4ºTrim 2018	Δ% 2015/2016
TM - Metas do PETI				32	32							0,00%
MA - Metas do PETI Alcançadas				22	22							0,00%
ÍNDICE DE ADERÊNCIA ÀS METAS DO PETI				68,75%	68,75%							0,00%
RESULTADOS NO PERÍODO		ADERÊNCIA ÀS METAS DO PETI- FONTE:										
LINHA DE BASE (31/12/2009)	40,63%											
RESULTADO ATUAL	68,75%											
META	80,00%											
ANÁLISE CRÍTICA	O Planejamento Estratégico em Tecnologia da Informação do PJERJ, aprovado em 06/05/2010, pela Resolução TJ/OE 08/2010, define 32 metas para atendimento total das necessidades de TI, dentre elas os sistemas essenciais e estratégicos da Administração Superior. Dos 10 itens pendentes, 5 são relacionados à pesquisas.											
AÇÕES GERENCIAIS	Implementar pesquisa de Índice de Satisfação de Magistrados e servidores com os equipamentos e sistemas.											
Responsável pela emissão do relatório:			Willian Teles			Responsável (aprovação e divulgação):			Bráulio Souza			Data: 20/07/2017