



PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE									
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO													
INDICADOR	Congestionamento no 2º Grau			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE													
FINALIDADE	Avaliar a capacidade do 2º grau de atender a demanda.							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status								
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE									
FÓRMULA	total de casos pendentes / (casos baixados + casos pendentes)							SENTIDO DE MELHORIA	mM								
META	Alcançar 32% no 4º trimestre.					ORIGEM DOS DADOS	Sistema Informatizado DW	UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem								
EVOLUÇÃO DO INDICADOR				1ºTrim 2018	2ºTrim 2018	3ºTrim 2018	4ºTrim 2018										
Total de Processos de Conhecimento Baixados no 2º Grau				176.323													
Casos Pendentes de Conhecimento no 2º Grau				97.021													
TAXA DE CONGESTIONAMENTO NO 2º GRAU				35,49%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!										
RESULTADOS NO PERÍODO		<p style="text-align: center;">TAXA DE CONGESTIONAMENTO 2º GRAU</p> <table border="1"> <caption>Dados do Gráfico de Taxa de Congestionamento 2º Grau</caption> <thead> <tr> <th>Categoria</th> <th>Porcentagem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Linha de Base (4º trim/2014)</td> <td>31,57%</td> </tr> <tr> <td>Resultado Atual</td> <td>35,49%</td> </tr> <tr> <td>Meta (2018)</td> <td>32,00%</td> </tr> </tbody> </table>								Categoria	Porcentagem	Linha de Base (4º trim/2014)	31,57%	Resultado Atual	35,49%	Meta (2018)	32,00%
Categoria	Porcentagem																
Linha de Base (4º trim/2014)	31,57%																
Resultado Atual	35,49%																
Meta (2018)	32,00%																
ANÁLISE CRÍTICA	Este indicador demonstra o total de processos devolvidos pelo 2º grau ao 1º grau, fazendo referência com os que ainda estão aguardando decisões, considerando a informação dos últimos 12 meses. Em 2017, o 4º trimestre obteve resultado de 35,91%, não alcançando a meta de 29,57% (super estimada). Para 2018, definiu-se a meta de 32% (a ser alcançada no 4º trimestre), por ser um resultado muito bom, além de um desafio, tendo em vista que será preciso baixar bem mais processos. O 2º grau promoveu, em 2017, a baixa de 181.117 processos, conseguindo um congestionamento de percentual muito bom, eis que o sentido de melhoria do indicador é "quanto Menor, Melhor". O 1º trimestre/2018 obteve um resultado de 35,49%.																
AÇÕES GERENCIAIS	Apoiar as secretarias de Câmaras (o DEJUR), fins de verificar processos que podem ser baixados ao 1º grau.																
Responsável pela emissão do relatório:			Carla Marques 01/18423			Responsável (aprovação e divulgação):			CARLOS GRALATO								
								Data:	21/05/2018								