



## PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO	INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Incremento da adoção de meios alternativos de composição de litígios / Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do PJRJ		
INDICADOR	Congestionamento no 2º Grau			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE			
FINALIDADE	Avaliar a capacidade de atender a demanda					CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X
FÓRMULA	total de casos pendentes / ( casos baixados + casos pendentes )					SENTIDO DE MELHORIA	mM
META	Reduzir 1% ao ano				ORIGEM DOS DADOS	Sistema Informatizado DW	UNIDADE DE MEDIDA
							Porcentagem
<b>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</b>				1ºTrim 2017	2ºTrim 2017	3ºTrim 2017	4ºTrim 2017
T BaixC2º - Total de Processos de Conhecimento Baixados no 2º Grau				167.276	170.284	180.211	181.117
CpC2º - Casos Pendentes de Conhecimento no 2º Grau				93.026	96.213	106.253	101.488
<b>TAXA DE CONGESTIONAMENTO NO 2º GRAU</b>				35,74%	36,10%	37,09%	35,91%
RESULTADOS NO PERÍODO		<b>TAXA DE CONGESTIONAMENTO 2º GRAU</b>					
LINHA DE BASE (4º trim/2014)	31,57%						
RESULTADO ATUAL	35,91%						
META (2018)	29,57%						

Responsável pela emissão do relatório: Carla Marques 01/18423

Responsável (aprovação e divulgação): CARLOS GRALATO

Data: 10/01/2018