



PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	
TEMA	Eficiência Operacional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Garantir a agilidade nos trâmites judiciais e administrativos				
INDICADOR	Agilidade no Julgamento na Fase de Execução nos Juizados Especiais (IE 06d)			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE					
FINALIDADE	Verificar a celeridade dos processos que se finalizam dentro de 1 ano							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE	
FÓRMULA	(Total de processos (*) distribuídos e baixados dentro de um ano / total de processos (*) baixados) x 100 (* Fase de Execução: do trânsito em julgado à baixa							SENTIDO DE MELHORIA	MM
META	Aumentar para 20% até 31/12/2014.					ORIGEM DOS DADOS	Sistema Informatizado DW	UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem

EVOLUÇÃO DO INDICADOR 2014	1ºTrim 2014	2ºTrim 2014	3ºTrim 2014	4ºTrim 2014					
PFJEx - Processos de Execução Baixados no Juizado Especial em até 1 ano	2.221	1.791							
TBaixEXJE - Total de Processos de Execução Baixados no Juizado Especial (TBaixEXJE = TBaixEXTJE + TBaixJudJE)	11.541	10.730							
AGILIDADE NO JULGAMENTO NOS JUIZADOS ESPECIAIS (EXECUÇÃO)	19,24%	16,69%							

RESULTADOS NO PERÍODO	
LINHA DE BASE (1º trim/2011)	9,64%
RESULTADO ATUAL	16,69%
META (2014)	20,00%



ANÁLISE CRÍTICA	O mesmo impacto de redução no índice de agilidade no julgamento se deu na fase de execução dos Juizados, pela mesma provável razão da fase de conhecimento (ausência de mutirões), posto que o melhor resultado alcançado no 1º trimestre refletiu o trabalho realizado no final do ano anterior. De toda sorte, necessário implementar ações específicas para alcance da meta estipulada.
AÇÕES GERENCIAIS	Orientar os chefes dos Juizados a trabalharem os processos mais antigos de execução, com auxílio de relatório analítico extraído do sistema DCP.

Responsável pela emissão do relatório:	Carla Marques 01/18423	Responsável (aprovação e divulgação):	Carlos Henrique Mendes Galato	Data:	15/07/2014
--	------------------------	---------------------------------------	-------------------------------	-------	------------