



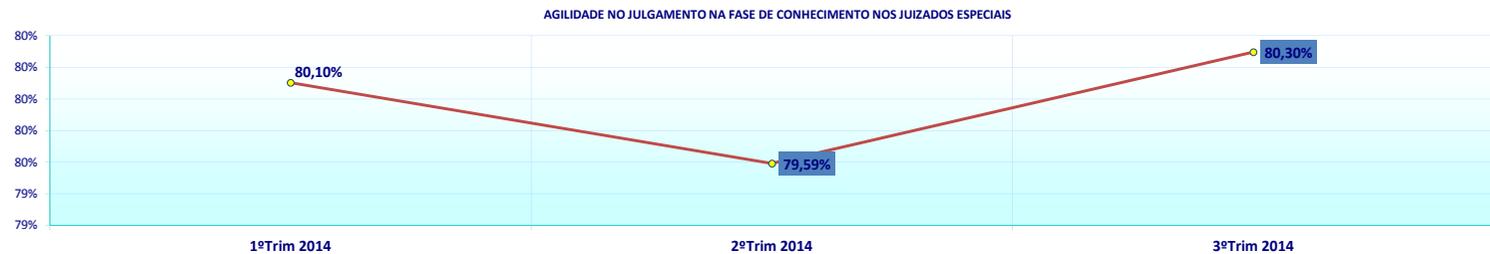
PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	
TEMA	Eficiência Operacional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Garantir a agilidade nos trâmites judiciais e administrativos				
INDICADOR	Agilidade no Julgamento na Fase de Conhecimento nos Juizados Especiais (IE 06c)			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE					
FINALIDADE	Verificar a celeridade dos processos que se finalizam dentro de 1 ano							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE	
FÓRMULA	(Total de processos(*) distribuídos e sentenciados dentro de um ano / total de processos(*) sentenciados) x 100					(*) Fase de		SENTIDO DE MELHORIA	MM
META	82% até 31/12/2014.					ORIGEM DOS DADOS	Sistema Informatizado DW	UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem

EVOLUÇÃO DO INDICADOR 2014	1ºTrim 2014	2ºTrim 2014	3ºTrim 2014	4ºTrim 2014					
PFJEc - Sentenças de Conhecimento nos Juizados Especiais em até 1 ano	171.328	161.936	199.418						
SentCJE - Sentenças de Conhecimento nos Juizados Especiais (SentCJE = SentCCrimJE + SentCNCrimJE)	213.885	203.458	248.351						
AGILIDADE NO JULGAMENTO NOS JUIZADOS ESPECIAIS (CONHECIMENTO)	80,10%	79,59%	80,30%						

RESULTADOS NO PERÍODO	
LINHA DE BASE (1º trim/2011)	9,73%
RESULTADO ATUAL	80,30%
META (2014)	82,00%



ANÁLISE CRÍTICA	A agilidade no julgamento nos juizados especiais apresenta resultados positivos. Acredita-se que em razão das buscas pelos magistrados no cumprimento das metas do CNJ, agora na reta final, o índice aumente. Verifica-se que o percentual encontrado na linha de base é bem inferior aos resultados e meta definidos, isso se deu, acredita-se, pelo fato de que a leitura naquele momento (2011) foi feita de forma equivocada. Contudo, não foi solicitada uma reextração e, diante do lapso de tempo para a conclusão do ano corrente, a meta restou revisada e adequada à realidade atual, considerado o 1º trimestre para tal.
AÇÕES GERENCIAIS	Cientificar equipe de gabinete e chefes de serventias sobre as relações analíticas das metas do CNJ disponibilizadas no sistema DCP, como forma de orientar na busca dos processos pendentes de julgamento.

Responsável pela emissão do relatório:	Carla Marques 01/18423	Responsável (aprovação e divulgação):	Carlos Henrique Mendes Gralato	Data:	15/10/2014
--	------------------------	---------------------------------------	--------------------------------	-------	------------