

 PLANILHA DE INDICADORES									
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.									
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGIUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	
TEMA	Eficiência Operacional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Garantir a agilidade nos trâmites judiciais e administrativos				
INDICADOR	Agilidade no Julgamento nas Turmas Recursais (IE 06e)			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE					
FINALIDADE	Verificar a celeridade dos processos que se finalizam dentro de 1 ano							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE	
FÓRMULA	(Processos finalizados dentro de um ano / total de processos finalizados) x 100							SENTIDO DE MELHORIA	MM
META	98% até 31/12/2014					ORIGEM DOS DADOS	Sistema Informatizado DW	UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem
EVOLUÇÃO DO INDICADOR 2014				1ºTrim 2014	2ºTrim 2014	3ºTrim 2014	4ºTrim 2014		
PFTR - Decisões nas Turmas Recursais em até 1 ano				22.493	23.518	25.940			
DecTR - Decisões nas Turmas Recursais				22.805	24.857	26.524			
AGILIDADE NO JULGAMENTO NAS TURMAS RECURSAIS				98,63%	94,61%	97,80%			
RESULTADOS NO PERÍODO									
LINHA DE BASE (1º trim/2013)	65,70%								
RESULTADO ATUAL	97,80%								
META (2014)	98,00%								
ANÁLISE CRÍTICA	Índice com comportamento positivo e, em havendo o alcance da meta no próximo trimestre, as Turmas Recursais obterão um índice de quase 100% na agilidade.								
AÇÕES GERENCIAIS	Orientar a secretaria da Turma a monitorar os processos já julgados para providenciar a saída breve.								
Responsável pela emissão do relatório:			Carla Marques 01/18423	Responsável (aprovação e divulgação):			Carlos Henrique Mendes Galato	Data: 15/10/2014	