



PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGCOM	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	
TEMA	Comunicação Institucional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Incentivo à comunicação interna e com a sociedade civil				
INDICADOR	Índice de Matérias Institucionais Positivas (IE 26)			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE					
FINALIDADE	Verificar a visibilidade positiva do PJERJ junto à sociedade civil							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Acumulado
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO	X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE	
FÓRMULA	(Total de matérias institucionais positivas veiculadas na mídia sobre o PJERJ / total de matérias veiculadas na mídia sobre o PJERJ) x 100							SENTIDO DE MELHORIA	MM
META	Obter pelo menos 90% de matérias institucionais positivas na mídia, até 31/12/2020					ORIGEM DOS DADOS	Relatório Extraído do Clipping	UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem

EVOLUÇÃO DO INDICADOR 2015/2016	1ºTrim 2015	2ºTrim 2015	3ºTrim 2015	4ºTrim 2015	1ºTrim 2016	2ºTrim 2016	3ºTrim 2016	4ºTrim 2016	Δ% 2015/2016
Total de Matérias Institucionais Positivas Veiculadas na Mídia sobre o PJERJ	145	3.799	8.403	12.208	3.433	9.150	14.742	21.421	75,47%
Total de Matérias Institucionais veiculadas na Mídia sobre o PJERJ	3.767	7.531	12.265	16.100	3.454	9.193	14.831	21.622	34,30%
ÍNDICE DE MATÉRIAS INSTITUCIONAIS POSITIVAS	3,85%	50,44%	68,51%	75,83%	99,39%	99,53%	99,40%	99,07%	30,65%
EVOLUÇÃO DO INDICADOR 2017/2018	1ºTrim 2017	2ºTrim 2017	3ºTrim 2017	4ºTrim 2017	1ºTrim 2018	2ºTrim 2018	3ºTrim 2018	4ºTrim 2018	Δ% 2017/2018
Total de Matérias Institucionais Positivas Veiculadas na Mídia sobre o PJERJ	4.670	11.767	19.250	28.150	3.958	8.613	12.520	16.200	-42,45%
Total de Matérias Institucionais veiculadas na Mídia sobre o PJERJ	4.693	11.857	19.427	28.429	4.265	9.093	13.206	16.947	-40,39%
ÍNDICE DE MATÉRIAS INSTITUCIONAIS POSITIVAS	99,51%	99,24%	99,09%	99,02%	92,80%	94,72%	94,81%	95,59%	-3,46%
EVOLUÇÃO DO INDICADOR 2019/2020	1ºTrim 2019	2ºTrim 2019	3ºTrim 2019	4ºTrim 2019	1ºTrim 2020	2ºTrim 2020	3ºTrim 2020	4ºTrim 2020	Δ% 2019/2020
Total de Matérias Institucionais Positivas Veiculadas na Mídia sobre o PJERJ	7.865	12.937	17.132	20.013	2.537	6.062			
Total de Matérias Institucionais veiculadas na Mídia sobre o PJERJ	8.100	13.385	17.906	20.926	2.571	6.452			
ÍNDICE DE MATÉRIAS INSTITUCIONAIS POSITIVAS	97,10%	96,65%	95,68%	95,64%	98,68%	93,96%			

RESULTADOS NO PERÍODO		Índice de Matérias Institucionais Positivas			ÍNDICE DE MATERIAS INSTITUCIONAIS POSITIVAS - FONTE: RELATÓRIO CLIPPING									
LINHA DE BASE (4º TRIM/2019)	95,64%													
RESULTADO ATUAL (2º TRIM/2020)	93,96%													
META (2020)	90,00%													

ANÁLISE CRÍTICA

- O resultado observado no 2º trimestre de 2020 sofreu forte influência do desempenho verificado no mês de abril, o qual contabilizou um total de 1.231 matérias institucionais, com 948 foram positivas, o que representa cerca de 77%
- Verifica-se que desde o primeiro trimestre de 2017 a meta vem sendo superada de forma consistente.
- Observa-se que houve diminuição no total de matérias institucionais veiculadas na mídia sobre o PJERJ em 2020, da ordem de 69% em relação ao 1º semestre de 2019.

AÇÕES GERENCIAIS

Embora não tenhamos como “controlar” completamente esse indicador por meio do trabalho desenvolvido na Assessoria de Imprensa, continuamos trabalhando para fortalecer a nossa imagem institucional com a divulgação de matérias positivas para o Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro, e que sejam do interesse da sociedade com o objetivo de neutralizar eventuais ações pontuais que possam repercutir em matérias negativas para a instituição como um todo.

Responsável pela emissão do relatório:	Ricardo Schimid	Responsável (aprovação e divulgação):	Fabiana Sobral Correa Moreira	Data:	10/07/2020
--	-----------------	---------------------------------------	-------------------------------	-------	------------