

 <b>PLANILHA DE INDICADORES</b>									
<small>ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da Intranet é cópia não controlada.</small>									
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGIUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	
TEMA	Eficiência Operacional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Garantir a agilidade nos trâmites judiciais e administrativos				
INDICADOR	Índice de Processos Antigos na Fase de Conhecimento nos Juizados Especiais (IE 07d)			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE					
FINALIDADE	Verificar a celeridade de resolução do passivo de processos pendentes há mais de 2 anos							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE	
FÓRMULA	(Total de processos pendentes protocolados até o último dia útil do segundo ano anterior ao corrente / total de processos pendentes no período) x 100							SENTIDO DE MELHORIA	mM
META	24% até 31/12/2014					ORIGEM DOS DADOS	Sistema Informatizado DW	UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem
EVOLUÇÃO DO INDICADOR 2014				1ºTrim 2014	2ºTrim 2014	3ºTrim 2014	4ºTrim 2014		
PPcJE - Casos Pendentes de Conhecimento de Juizado Especial protocolado até o último dia útil do segundo ano anterior				232.389	124.582	161.046			
CpcJE - Casos Pendentes de Conhecimento de Juizado Especial (CpCJE = CpCCrimJE + CpCNCrimJE)				865.425	865.627	889.031			
PROCESSOS ANTIGOS NOS JUIZADOS ESPECIAIS (CONHECIMENTO)				26,85%	14,39%	18,11%			
RESULTADOS NO PERÍODO									
LINHA DE BASE (1º Trim/2011)	39,09%								
RESULTADO ATUAL	18,11%								
META (2014)	24,00%								
ANÁLISE CRÍTICA	Indicador com comportamento muito positivo, tendo em vista que o resultado atual apresenta-se bem inferior à meta. O sentido de melhoria é quanto menor, melhor. Apesar da grande redução, não há que se falar em revisão da meta, diante do lapso de tempo para conclusão do período.								
AÇÕES GERENCIAIS	Incentivar as serventias a verificarem os processos mais antigos para arquivamento.								
Responsável pela emissão do relatório:		Carla Marques 01/18423	Responsável (aprovação e divulgação):		Carlos Henrique Mendes Galato			Data:	15/10/2014