



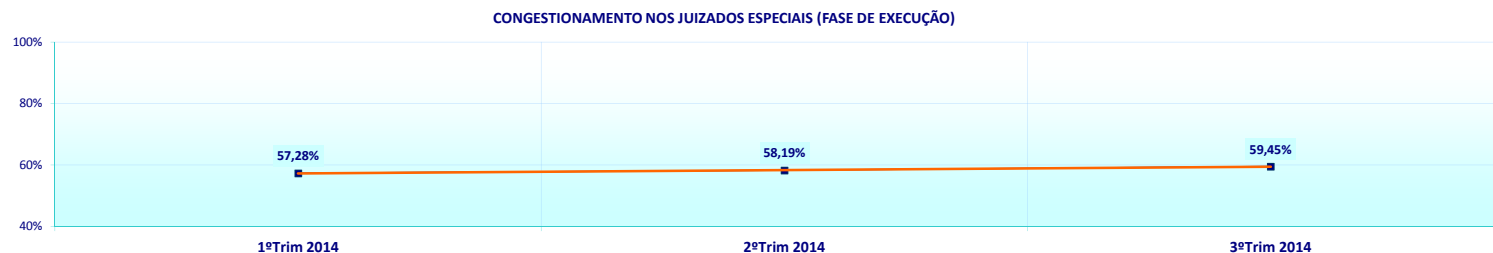
PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	
TEMA	Acesso ao Sistema de Justiça			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Promover a efetividade no cumprimento das decisões judiciais				
INDICADOR	Congestionamento na Fase de Execução nos Juizados Especiais (IE 18b)			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE					
FINALIDADE	Verificar a capacidade de o PJERJ concluir a fase de execução dos processos judiciais no 1º Grau.							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE	
FÓRMULA	$\{ 1 - [\text{total de Processos judiciais baixados} / (\text{casos novos} + \text{casos pendentes})] \} \times 100$							SENTIDO DE MELHORIA	mM
META	60% até 31/12/2014					ORIGEM DOS DADOS	Sistema Informatizado DW	UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem

EVOLUÇÃO DO INDICADOR 2014	1ºTrim 2014	2ºTrim 2014	3ºTrim 2014	4ºTrim 2014					
TBaixExJE - Total de Processos de Execução Baixados no Juizado Especial (TBaixExJE = TBaixExtJE + TBaixJudJE)	48.853	47.707	47.460						
CnExJE - Casos Novos de Execução em Juizado Especial (CnExJE = CnExtJE + ExeJudJE)	44.294	42.410	42.583						
CpExJE - Casos Pendentes de Execução no Juizado Especial (CpExJE = CpExtJE + ExeJudPJE)	70.054	71.701	74.461						
CONGESTIONAMENTO NA FASE DE EXECUÇÃO NOS JUIZADOS	57,28%	58,19%	59,45%						

RESULTADOS NO PERÍODO	
LINHA DE BASE (1º trim/2011)	91,02%
RESULTADO ATUAL	59,45%
META (2014)	60,00%



ANÁLISE CRÍTICA Percebe-se a grande redução da taxa de congestionamento na fase de execução nos Juizados, comparando-se a linha de base com o atual resultado. Este fato se deu em razão do arquivamento de maior quantidade de execuções do que a quantidade das novas. Os índices vêm apresentando um leve aumento, o que de toda sorte, encontram-se abaixo da meta estipulada.

AÇÕES GERENCIAIS Orientar os Juizados a buscarem processos passíveis de arquivamento definitivo, na fase de execução.

Responsável pela emissão do relatório:	Carla Marques 01/18423	Responsável (aprovação e divulgação):	Carlos Henrique Mendes Galato	Data:	15/10/2014
--	------------------------	---------------------------------------	-------------------------------	-------	------------