



PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE			
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Priorização da fase de execução e da gestão das execuções fiscais						
INDICADOR	Congestionamento das ações de execução fiscal			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE							
FINALIDADE	Verificar a capacidade de o PJERJ concluir os executivos fiscais.							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status		
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE			
FÓRMULA	total de casos pendentes / (casos baixados + casos pendentes)							SENTIDO DE MELHORIA	mM		
META	Reduzir para 94,98%, no último trimestre.					ORIGEM DOS DADOS	Sistema Informatizado DW	UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem		
EVOLUÇÃO DO INDICADOR				1ºTrim 2018	2ºTrim 2018	3ºTrim 2018	4ºTrim 2018				
T BaixExFis - Total de Processos de Execução Fiscal Baixados				359.121							
CpExFis - Casos Pendentes de Execução Fiscal				6.503.918							
CONGESTIONAMENTO DAS AÇÕES DE EXECUÇÃO FISCAL				94,77%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!				
RESULTADOS NO PERÍODO											
LINHA DE BASE	98,98%										
RESULTADO ATUAL	94,77%										
META (2018)	94,98%										
ANÁLISE CRÍTICA	<p>Para os indicadores que refletem a taxa de congestionamento, o cálculo é feito com base nos últimos 12 meses, fator que impede a soma dos trimestres para verificar o resultado no último dia do ano. Com base nas informações de 2017, percebeu-se um resultado, no último trimestre, de 95,03%, com uma redução abaixo da meta, que foi estipulada em 96,98%, o que se mostrou positivo, tendo em vista que o sentido de melhoria é "quanto Menor, Melhor". Para 2018, a meta definida é 94,98% para alcance no 4º trimestre. Desta forma, percebe-se a necessidade de focar nos executivos fiscais para envio ao arquivo definitivo.</p>										
AÇÕES GERENCIAIS	Fomentar a redução do acervo dos executivos fiscais.										
Responsável pela emissão do relatório:			Carla Marques 01/18423			Responsável (aprovação e divulgação):			CARLOS GRALATO		
						Data:			21/05/2018		