

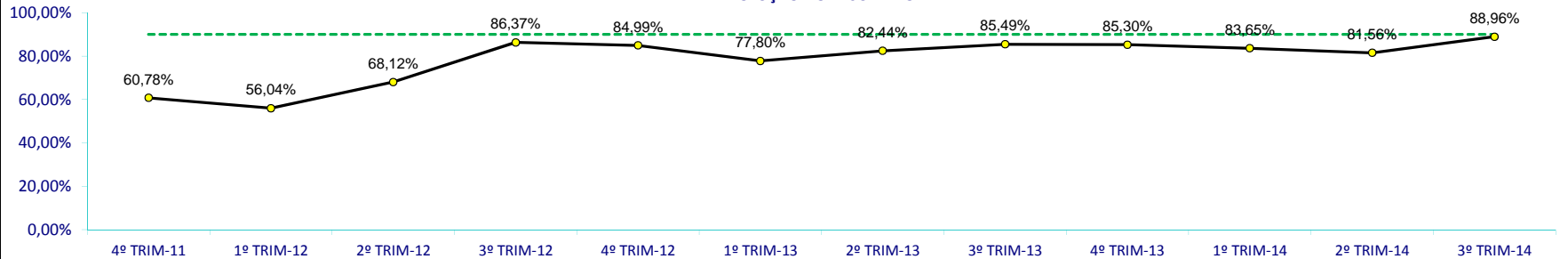


PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE					
TEMA	Efetividade Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Garantir a agilidade nos trâmites judiciais e administrativos								
INDICADOR	Índice de Agilidade na Publicação dos Acórdãos (IE 10)			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE									
FINALIDADE	Avaliar a presteza da publicação dos acórdãos							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status Trimestral				
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO	X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE					
FÓRMULA	% entre acórdãos publicados dentro do prazo padrão de 10 dias/ total de acórdãos publicados							SENTIDO DE MELHORIA	MM				
META	Publicar 90% dos acórdãos dentro do prazo padrão, na leitura do total de acórdãos do ano de 2014 (período de 1º/Jan a 31/12/2014), ou pelo menos na leitura do 4º trimestre de 2014 (período de 01/10/2014 a 31/12/2014).						ORIGEM DOS DADOS	Sistema Informatizado	UNIDADE DE MEDIDA	% dentro do prazo			
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	4º TRIM-11	1º TRIM-12	2º TRIM-12	3º TRIM-12	4º TRIM-12	1º TRIM-13	2º TRIM-13	3º TRIM-13	4º TRIM-13	1º TRIM-14	2º TRIM-14	3º TRIM-14	Resultado no Per.
Apublic2º	26.592	26.971	32.070	32.611	29.154	25.203	30.766	31.119	31.493	29.757	39.120	39.686	
APP2º	16.162	15.114	21.845	28.166	24.777	19.607	25.364	26.604	26.863	24.891	31.906	35.306	
Resultado	60,78%	56,04%	68,12%	86,37%	84,99%	77,80%	82,44%	85,49%	85,30%	83,65%	81,56%	88,96%	

EVOLUÇÃO DO RESULTADO



ANÁLISE CRÍTICA	O indicador está próximo do atingimento da meta. Ficou estável desde o 3º Trim/12, por volta de 82% de acórdãos publicados no prazo. O resultado do 3º Trim/14 foi muito próximo do cumprimento da meta, o melhor já obtido. Em Câmaras do Consumidor a meta se cumpre.
AÇÕES GERENCIAIS	Submeter minuta de relatório à aprovação da Alta Administração, para envio regular aos Srs. Desembargadores Relatores.

Responsável pela emissão do relatório:	<i>Roberto Lisboa Villa Real (mat. 25664)</i>	Responsável (aprovação e divulgação):	<i>Carlos Henrique Mendes Galato (mat. 7377)</i>	Data:	<i>15/10/2014</i>
-----------------------------------------------	-----------------------------------------------	----------------------------------------------	--------------------------------------------------	--------------	-------------------